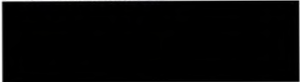



**SMLOUVA**  
**o podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**



uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č.120/2001 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "smlouva")

**Městská část Praha 8**

Se sídlem: Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8  
IČ: 00063797  
DIČ: CZ00063797  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastupuje: Mgr. Jana Vaněčková, vedoucí Odboru kancelář starosty  
(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
IČ: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastupuje: Ing. Martin Procházka, předseda představenstva  
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**SMLOUVU**  
**o podpoře aplikačního programového vybavení systému**  
**OKbase**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.4.1. Příloha č. 1 – Podpora programového vybavení OKbase.
  - 1.4.2. Příloha č. 2 – Rozsah implementace OKbase, jenž je předmětem podpory.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění:
  - 2.1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli službu údržby a podpory k programovému vybavení OKbase, včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah implementace systému OKbase, tedy jeho licence jenž jsou předmětem podpory, jsou uvedeny v Příloze č. 2.
  - 2.1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli služby v rámci dalšího rozvoje. Jedná se především o požadavky na další služby spojené s používáním systému OKbase a možnost využití dalších modulů (funkcionalit) systému OKbase. Tyto požadavky budou řešeny prostřednictvím samostatných objednávek Uživatele.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za plnění poskytnuté podle této Smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 1.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Platba za údržbu systému OKbase (předmět Smlouvy dle čl. 2.1 odst. 2.1.1 Smlouvy) bude prováděna Uživatelem v ročních platbách na základě faktur zaslaných Poskytovatelem vždy k 31.1. ve lhůtě splatnosti dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy běžného kalendářního roku. Platba za údržbu jednotlivých modulů OKbase v prvním roce ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců jejich ostrého provozu. Cena údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. Veškeré ceny podle této Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených v této smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Všechny ceny dle této Smlouvy jsou splatné na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem, jejichž splatnost činí dvacetjedna (21) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

#### 4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Archivaci zajistí Uživatel.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.

#### 5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho společnosti při provádění činností podle této Smlouvy a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Uživatele nezveřejní žádné důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Poskytovatelem pro realizaci této Smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu §58, odst. 1 a 7, zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Poskytovatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Poskytovateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užití programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsobech podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání této Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase, jinak odpovídá za škodu v rozsahu maximálně do výše celkové ceny plnění této Smlouvy.
- 5.4. Uživatel se zavazuje zabezpečit programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Poskytovatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Poskytovatele.
- 5.5. Bez souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy, ani jej užívat jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 5.6. Ustanovení tohoto článku neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti této Smlouvy.

## 6. Trvání a ukončení Smlouvy

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uvedení systému OKbase do ostrého provozu (podpis akceptačního protokolu).
- 6.2. Uživatel i Poskytovatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
- 6.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.3.1. Pokud se ujištění Poskytovatele uvedené v čl. 5.3. této Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Poskytovatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle čl. 5.2. této Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
- 6.3.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
- 6.3.3. Je Poskytovatel v prodlení s předáním minimálně dvou plnění ve stanovených termínech nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 10 dnů.
- 6.3.4. Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcce daně z přidané hodnoty, popř. Poskytovatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.4.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Poskytovatele na možnost odstoupení od této Smlouvy.
- 6.4.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Poskytovatele na možnost odstoupení od této Smlouvy.
- 6.5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany aktuální ke dni odeslání odstoupení. Aktuální adresa sídla Poskytovatele se určuje podle stavu zapsaného v obchodním rejstříku.

## 7. Jiná ujednání

- 7.1. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Poskytovatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.



## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu a které nemají písemnou podobu se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 8.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.3. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 8.4. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími, vše v platném a účinném znění.
- 8.5. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nezpůsobuje to neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud je takové ustanovení oddělitelné od této Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k nahrazení takového ustanovení této smlouvy, které bude svým obsahem a účelem co možná nejbližší obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo nevymahatelného.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, dvě vyhotovení obdrží Uživatel. Ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této Smlouvy.

25. 05. 2015

V Praze dne .....

Uživatel:



Mgr. Jana Vaněčková  
vedoucí Odboru kancelář starosty



V Praze dne ..... - 4 - 05 - 2015

Poskytovatel:



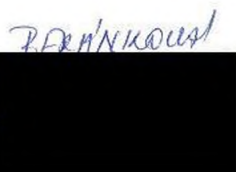
OKsystem a.s.  
Ing. Martin Procházka  
předseda představenstva

**OKsystem**

a.s. ④

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4  
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665

Správce rozpočtu:



## Příloha č. 1

### Podpora programového vybavení OKbase

#### 1. Výklad pojmů

##### Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozoschopný.

##### Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.

##### Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

##### Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

##### Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Poskytovatele.

##### Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Poskytovatele.

##### Vada způsobená Uživatelem

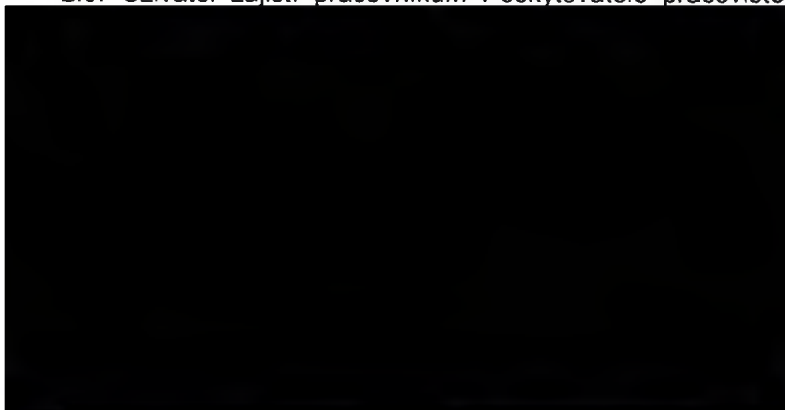
Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele.

#### 2. Podmínky pro poskytování podpory

Poskytovatel se zavazuje k poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Poskytovatele musí být splněny základní podmínky:

- 2.1. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
- 2.2. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Poskytovatele.
- 2.3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k podporovanému SW pro prošetření a nápravu ohlášených chyb.
- 2.4. Uživatel poskytne Poskytovateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
- 2.5. Uživatel zajistí pracovníkům Poskytovatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude



### 3. Rozsah poskytované podpory

Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase, jak z hlediska programového vybavení, tak k poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, a k odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase.

Součástí poskytované podpory jsou:

#### 3.1. Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [redacted]. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle [redacted].

#### 3.2. Pohotovost v době mzdové uzávěrky Uživatele

Uživateli bude poskytnuta rozšířená podpora ve formě Pohotovosti v době mzdové uzávěrky v následujícím rozsahu:

- Rozšíření podpory v době mzdové uzávěrky - 2 pracovní dny v měsíci.
- Dostupnost podpory od 8 do 19 hodin.
- Zahájení odstraňování chyb nahlášených v rámci pohotovosti do 2 hodin.
- Vyřešení chyb, které spadají do kategorie 1, tentýž pracovní den.
- Vyřešení chyb, které spadají do kategorie 2 a svou povahou znemožňují korektní zpracování mezd, tentýž pracovní den.

Podmínkou poskytnutí Pohotovosti je nahlášení konkrétních pracovních dní (dat) ve kterých ji bude Uživatel požadovat. Nahlášení proběhne prostřednictvím Helpdeskového systému (popřípadě na [redacted]). Uživateli budou tyto termíny potvrzeny a obdrží konkrétní telefonické číslo na kterém bude Pohotovost držena.

#### 3.3. HelpDesk

Uživateli bude bezplatně zřízen přístup do Helpdeskového systému Poskytovatele.

#### 3.4. Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle platných legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou Uživateli nahrávány Poskytovatelem prostřednictvím vzdálené správy po celou dobu trvání platnosti této Smlouvy za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.1. Smlouvy. Legislativní změny podle platných právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen zpracovat aktuální výplatní období v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Upozornění na aktualizace bude zasláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněné osobě na níže uvedenou adresu. Poskytovatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Robert Hložanka	[redacted]	<a href="mailto:Robert.hlozanka@praha8.cz">Robert.hlozanka@praha8.cz</a>

#### 3.5. Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob, které jsou uvedeny níže. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel.



Seznam oprávněných osob (maximálně 2 osoby):

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail

### 3.5.1. Postup pro hlášení chyb

1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (Příloha č. 1 odst. 5), který odešle na e-mailovou adresu [redacted]. V případě, že má Uživatel přístup do Helpdeskového systému Poskytovatele, tak může chybu nahlásit jeho prostřednictvím.
2. Poskytovatel potvrdí přijetí „Požadavku“ oprávněné osobě emailem tentýž pracovní den v souladu s pracovní dobou Uživatele (pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin).
3. Poskytovatel zahájí odstraňování chyb, které spadají do kategorie 1 (klasifikace chyb viz odstavec 3.5.2) nejpozději následující pracovní den po přijetí „Požadavku“ a odstraní je tentýž pracovní den formou vzdáleného přístupu. V odůvodněných případech, kdy nelze čekat na odstraňování chyb, Poskytovatel po dohodě s Uživatелеm zajistí nápravu chyby na přechodnou dobu do odstranění chyby. Nápravou chyby se rozumí nalezení alternativního způsobu k obnovení funkcí systému, následně obnovení funkcí systému formou dálkového přístupu nebo poskytnutí návodu k obnovení funkcí systému, pokud jej nelze dosáhnout dálkovým přístupem.

Poskytovatel zahájí odstraňování chyb, které spadají do kategorie 2 (klasifikace chyb viz odstavec 3.5.2) nejpozději následující pracovní den po přijetí „Požadavku“ a odstraní je ve lhůtě 3 pracovních dní, pokud není vzájemnou dohodou domluven a oboustranně odsouhlasen jiný termín.

4. Poskytovatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
5. V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Poskytovatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatелеm a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele.

### 3.5.2. Klasifikace chyb

Kategorie	Popis
1	Výpadek systému, který znemožní používání celého systému nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje náhradní řešení a systém je neprovozní.
2	Méně závažná funkční porucha či dílčí omezení některých funkcí systému, které nebrání jeho celkové funkčnosti.

### 3.6. Připravenost k úpravám OKbase

Poskytovatel se na vyžádání Uživatele zavazuje poskytnout na objednávku/smlouvu další služby, které nejsou zahrnuty v ceně za údržbu. Patří sem např. školení, analytická a konzultační činnost, zákaznické úpravy systému, řešení návazností na jiné systémy, výpadek serveru či databáze, řešení provozních poruch způsobených Uživatелеm, třetí stranou, či jakoukoli závadou nesouvisející s aplikací OKbase. Ceny za tyto služby budou kalkulovány dle ceníku uvedeného v odst. 3.7.



### 3.6.1. Postup při poskytování dalších služeb

1. Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu [redacted] formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
2. Poskytovatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
3. Poskytovatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
4. V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
5. Poskytovatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
6. Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.

## 4. Cena roční podpory

Cena za poskytování podpory programového systému OKbase bude hrazena v souladu s ustanovením čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy. Poplatek za tuto podporu bude v prvním roce účtován v poměrné alikvótní části, dle skutečného data podpisu této smlouvy. Poplatek za podporu v dalším období je Poskytovatel oprávněn navýšit na základě písemné dohody obou smluvních stran vždy k počátku kalendářního roku, pokud hodnota meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, přesáhne 3%. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou stran.

## 5. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail [REDACTED])

Klient – organizace:		
Software:		
OKbase	<b>Modul:</b>	
	OKbase      Systémový	<input type="checkbox"/>
	Mzdy a platy	<input type="checkbox"/>
	Personalistika	<input type="checkbox"/>
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1... výpadek systému, ztráta základní funkce 2... dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha S .. požadavek na službu P .. požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

---

**Příloha č. 2**

