

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.  
Hladnovská 1255/23  
710 00 Ostrava  
IČO: 26821699Praha 21. 9. 2021  
č.j.: 1/112/2078024-2021**Objednávka**

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR objednává provedení průzkumu veřejného mínění - Analýza zákaznické spokojenosti se současným stavem Klientského portálu VoZP ČR

**1. Předmět – věcné vymezení potřeby**

Předmětem poptávané nabídky bude realizace projektu průzkum trhu na téma Analýza zákaznické spokojenosti se současným stavem Klientského portálu VoZP ČR.

Dotazníkové šetření bude zaměřeno na získání podkladů k vytvoření interní SWOT analýzy stávajícího stavu Klientského portálu VoZP. Dotazníkové šetření bude orientováno na uživatelskou přívětivost funkcionality Klientského portálu.

- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
  - Místo sběru dat: celá ČR
  - Dotazník bude obsahovat minimálně 15 otázek
  - Vzorek respondentů minimálně 1.000
  - Metodika výzkumu: CAWI + CATI
  - Termín zahájení průzkumu: září 2021
- 
- Termín odevzdání: do 20 dnů od schválení startu zadavatelem
2. Hodnotící kritéria: Nabídky budou hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria „ekonomická výhodnost“, přičemž zadavatel bude posuzovat především celkovou cenu, splnění rozsahu v podobě požadovaného rozsahu projektu a termín dodání. Zadání nepřipouští variantní řešení

**Celková cena: 193 000,- Kč bez DPH.**

Za

PaedDr.  
ředitel

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb. a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

21. 9. 2021

dne / podpis