



## SMLOUVA O DODÁVKÁCH A SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY

### I. SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel: H-data, spol. s r.o.  
Václavská 4, 603 00 Brno  
IČO 60702290  
DIČ 288-60702290  
zastoupený: 

Objednatel: Vířský oblastní vodovod, sdružení měst, obcí a svazků obcí  
Výstaviště 1  
603 00 Brno  
IČO 605 526 62  
DIČ CZ605 526 62  
zastoupený: , výkonný ředitel

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

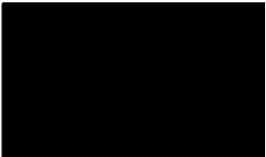
Předmětem smlouvy je dodávka a servis výpočetní a kancelářské techniky za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

### III. PRŮBĚH PLNĚNÍ

1. Dodavatel bude dodávat produkty výpočetní a kancelářské techniky na základě objednávek odběratele.
2. Dodavatel bude poskytovat záruční i pozáruční servis tak, že na základě telefonického požadavku objednatele, který stanoví, zda jde o běžný nebo neodkladný servisní zásah, se pověřený pracovník dodavatele dostaví v době stanovené v příloze této smlouvy na místo určené objednatelem a po posouzení závady tuto bez zbytečného odkladu odstraní v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.  
Přesný postup objednatele při oznámení závady, s uvedením kontaktních míst a telefonů příslušných servisních techniků, je obsahem přílohy.
3. V případě, že servisní technik zjistí na místě, že závadu není možno v přiměřeném čase odstranit, zavazuje se dodavatel poskytnout objednateli náhradní zařízení, a to do doby odstranění závady na původním zařízení ( platí pro PC a monitory). Podmínky, za nichž bude náhradní zařízení zapůjčeno, jsou řešeny v této smlouvě v závislosti na skutečnosti, zda je předmětné zařízení v záruční době, či nikoliv. Povinnost zapůjčení náhradního zařízení se vztahuje pouze na závady, které zcela nebo podstatně omezují činnost předmětného zařízení.
4. Zhotovitel bude zabezpečovat preventivní práce na provozované výpočetní technice s ohledem na zajištění:
  - provozuschopnosti
  - odolnosti proti počítačovým virům. Za tímto účelem budou u zákazníka prováděny preventivní kontroly VT minimálně 2x ročně.

### IV. PODMÍNKY VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE

*Objednatel je zejména povinen:*

- Umožnit dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, popřípadě přístup do prostor, v němž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
  - Umožnit v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
  - Poskytnout dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení, pokud byla tato součástí dodávky zařízení.
  - Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi příslušné informace potřebné k opravě předmětného zařízení.
  - Písemně potvrdit dodavateli provedení opravy, resp. převzetí náhradního zařízení.
  - Zaplatit dodavateli cenu provedené opravy, včetně zapůjčení náhradního zařízení, pokud bude servis poskytnut na zařízení po uplynutí záruční doby.
- 

*Dodavatel je povinen:*

- Provádět poskytování sjednané servisní služby v příloze této smlouvy řádně a v časech dohodnutých v příloze této smlouvy.
- Oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které by dodavateli bránily v řádném provádění oprav a dokončení prací.
- Poskytnout objednateli v pracovní dny Po-Pá 8.30-17.00 hod. bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětného zařízení.
- Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivosti o informacích, týkajících se dat objednatele.

## V. CENA

Cena servisní služby byla sjednána dohodou ve výši 1 500 Kč bez DPH měsíčně. V rámci této paušální sjednané ceny poskytuje zhotovitel 2 hodiny práce technika měsíčně. Do tohoto času se započítávají i preventivní práce na VT objednatele.

Cena náhradních dílů, materiálu, cestovní výdaje mimo Brno, případně zapůjčení náhradního zařízení bude účtována samostatně dle platných ceníků dodavatele.

Cena práce nad limit je sjednána v příloze této smlouvy.

Opravy zařízení v záruční době budou poskytovány v souladu s příslušnými záručními podmínkami bezplatně.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Paušálně sjednaná cena bude hrazena měsíčně na základě faktury zhotovitele, vystavené po ukončení období. Náhradní díly práce, cestovní výdaje a dodávky nového zboží budou fakturovány po uskutečnění plnění. Všechny faktury jsou splatné 10 dnů. Dodavatel může účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla podána výpověď. Takovou výpověď lze podat bez udání důvodu. Podpisem této smlouvy zaniká původní smlouva č:031051

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nebylo-li v této smlouvě dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících. Jakékoliv změny a doplňky k této smlouvě musí být učiněny pouze písemnou formou písemného dodatku.

Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne: 1.10.2021

V Brně dne:

zhotovitel

zákazník



## PŘÍLOHA KE SMLouvĚ

Číslo servisní smlouvy	0310113	
Jméno zákazníka, adresa	Vírský oblastní vodovod, Výstaviště 1, 603 00 Brno	
Telefonní číslo servisního oddělení H-data	[REDACTED]	
Jméno a číslo telefonu servisního technika 1	[REDACTED]	[REDACTED]
Jméno a číslo telefonu servisního technika 2	[REDACTED]	[REDACTED]
Doba servisního zásahu	3 hodiny	
Cena práce aktivní prvky + SW	600 Kč / 1 hod.	
Cena práce pasivní prvky	400 Kč / 1hod.	
Čas, kdy je možné hlásit závadu	Po-Pá 8.30 – 17.00 hod.	

Všechny ceny jsou uváděny bez příslušné sazby DPH.