

Smlouva o poskytování tiskových služeb

uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů

mezi:

Poskytovatel:	IMPROMAT CZ spol. s r.o. Sídlo: Praha 4, U Hellady 697/4, PSČ 140 00 IČ: 48117820 DIČ: CZ48117820 Statutární orgán: p. Milan Maděryš, jednatel Schvalovat a e-mailem odsouhlasovat aktualizace přílohy č. 2 je oprávněn: [redacted], ředitel regionálního obchodu Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Č. účtu: [redacted] Zapsána v OR u Měst. soudu v Praze sp. zn. oddíl C, vložka 27720
----------------------	---

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Uživatel:	Město Sokolov Sídlo: Sokolov, Rokycanova 1929, PSČ: 356 01 IČ: 00259586 DIČ: CZ00259586 Jednatel: Ing. Zdeňkem Berkou, starostou města Schvalovat a e-mailem odsouhlasovat aktualizace přílohy č. 2 je oprávněn: [redacted] tajemnice Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Č. účtu: [redacted]
------------------	---

(dále jen „Uživatel“)

(Poskytovatel a Uživatel jsou dále označováni samostatně také jen jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“).

Preamble

Poskytovatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, pronájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, včetně rozsáhlých zkušeností s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Uživatel má zájem na zajištění dlouhodobého tiskového a kopírovacího prostředí, včetně veškerých souvisejících služeb. V návaznosti na výše uvedené se dohodly obě Smluvní strany na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

Článek I.

1. Poskytováním tiskových služeb se rozumí:

Vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, na základě kterého si Uživatel zajišťuje služby dle bodu 1/a) na zařízeních Poskytovatele a na vybraných zařízeních uživatele, a tento se zavazuje po celou dobu platnosti a

účinnosti této smlouvy zajišťovat jejich chod, údržbu, popř. modernizaci. Uživatel je povinen hradit dohodnutou cenu a užívat zařízení v souladu s touto smlouvou.

2. Poskytovatel bude také zajišťovat služby dle bodu I/a) na zařízeních Uživatele specifikovaných v Příloze č. 2.

I/a) – Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli tiskové služby prostřednictvím multifunkčních kopírovacích zařízení a tiskáren specifikovaných v Příloze č. 2 (dále jako „zařízení“), specifikace služby je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, dále prostřednictvím systému správy tisků SafeQ (dále jako „systém SafeQ“), jehož specifikace je uvedena též v Příloze č. 1. U instalovaných zařízení a systému SafeQ Poskytovatele nepřechází vlastnické právo na Uživatele a Uživatel bude zařízení a systém SafeQ užívat jen ke své vlastní vnitřní potřebě, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.
2. Součástí plnění je rovněž dodávka souvisejícího spotřebního materiálu (kopírovací papír, tonery, sešívací spony).
3. Smluvní strany se též dohodly na instalaci a používání systému @Remote, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz různých kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti Uživatelů.
4. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že zařízení a systém SafeQ budou předávány a uváděny do provozu instalací v souladu s Přílohou č. 2. Příloha č. 2 bude vytvořena Poskytovatelem, bude oboustranně podepsána oprávněnými zástupci Poskytovatele a Uživatele a následně bude aktualizována tak, že v případě změny počtu zařízení (maximálně 1 x za kalendářní měsíc) zašle oprávněná osoba Poskytovatele elektronicky e-mailem na oprávněnou osobu Uživatele aktualizovanou Přílohu č. 2 k odsouhlasení, přičemž oprávněná osoba Uživatele tuto aktualizaci elektronicky e-mailem na e-mail: [REDACTED] bez zbytečného odkladu potvrdí, a tím dojde k aktualizaci Přílohy č. 2 bez nutnosti jejího vytištění a oboustranného podepsání oprávněnými zástupci Smluvních stran. Pokud se v této smlouvě hovoří o Příloze č. 2, je jí myšlena Příloha č. 2 posledně aktualizovaná.
5. Příloha č. 2 bude zejména obsahovat:
 - popis zařízení – typ zařízení, příslušenství, výrobní čísla,
 - datum instalace zařízení,
 - vlastnictví zařízení (vlastní = majetek Uživatele, poskytnuté = majetek Poskytovatele),
 - přesné umístění zařízení,
 - cena za 1 výstup A4 (čb i barevně), a to u poskytnutých zařízení a vybraných vlastních zařízení.

I/b) Doba plnění

1. Zajištění tiskových služeb prostřednictvím jednotlivých zařízení a systému SafeQ či jeho části si Smluvní strany sjednávají do 31.3.2017.
2. Uživatel bude projevovat Poskytovateli nezbytnou součinnost při instalaci, a to až do instalace posledního zařízení, resp. části systému SafeQ.
3. Obě Smluvní strany se dohodly, že poskytování tiskových služeb dle této smlouvy bude zahájeno ke dni 1.4.2013, přičemž prvních 30 dní (I. etapa) bude probíhat tzv. Zkušební provoz a po 60 dnech (II. etapa) začne tzv. Ostrý provoz. V rámci zkušebního provozu bude nainstalován systém SafeQ a vybraná zařízení pro otestování funkčnosti nového řešení. Termíny instalace jsou definovány v příloze č. 4 – Harmonogram implementace. Běžný provoz úřadu nebude testovacím provozem nijak ovlivněn.
4. Konkrétní zařízení a systém SafeQ či jeho části budou zprovozněny s platností a účinností vždy od data podpisu montážního listu oprávněným zástupcem Uživatele po instalaci zařízení při jeho předání a převzetí.
5. Uživatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli ukončení poskytování tiskových služeb prostřednictvím již nainstalovaných zařízení bez sankce, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodnou jinak. Požadavek na ukončení poskytování tiskových služeb prostřednictvím již nainstalovaných zařízení bude zaslán Uživatelem

Poskytovateli e-mailem na adresu [REDAKCE] a to vždy s dostatečným předstihem, přičemž Poskytovatel je povinen požadovanou změnu provést do 10-ti dnů ode dne doručení požadavku.

6. Při předání a převzetí zařízení bude vždy podepsán i příslušný montážní list vyhotovený technikem Poskytovatele.

I/c Místo plnění

1. Místem plnění:

- budova Městského úřadu Sokolov, Rokycanova 1929, Sokolov,
- budova Městského úřadu Sokolov, Karla Hynka Máchy 1275, Sokolov.

I/d Předání a převzetí

1. Zařízení a systém SafeQ či jeho části budou předány a převzaty uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném v Příloze č. 2.
2. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy budou zařízení v tomto místě umístěna. Přemístěny mohou být pouze na základě předběžného písemného souhlasu Poskytovatele, vždy za přítomnosti servisního technika Poskytovatele a na náklady Uživatel.
3. Uživatel zajistí na vlastní náklady nezbytné předpoklady pro montáž, přejímku a provoz jednotlivých zařízení a systému SafeQ.

Zařízení a systém SafeQ či jeho části budou instalovány po připravení podmínek pro instalaci zařízení.

I/e Cena za poskytované kopírovací a tiskové služby a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb pro všechna zařízení činí:

0,55 Kč za jeden výstup A4 černobíle

0,98 Kč za jeden výstup A4 barevně

0,13 Kč za jeden list papíru A4 nad množství vytištěných výstupů A4

2. Ceny nejsou vázány na žádný minimální odběr papíru.

3. Výstupem se rozumí kopie nebo tisk, tedy jakýkoliv grafický jednostranný A4 výstup ze zařízení. Oboustranný výstup A4 je počítán jako dva výstupy A4, jednostranný výstup A3 je počítán jako dva výstupy A4, oboustranný výstup A3 jako čtyři výstupy A4. Pro dodávky papíru A3 platí obdobný přepočít (A3 = 2x A4).

Cena výstupu zahrnuje také:

- zařízení dle popsané konfigurace (u poskytnutých zařízení),
- pravidelné servisní prohlídky,
- pravidelné výměny dílů s omezenou životností,
- opravy závad vzniklých opotřebením,
- dodávky spotřebního materiálu (včetně tonerů a sešívacích spon) včetně kopírovacího papíru a
- dopravné technika.

4. Cena výstupu nezahrnuje náklady na odstranění závad způsobených nedodržením pokynů pro obsluhu zaměstnanci Uživatel nebo osobami, kterým Uživatel přístup k zařízením umožnil. Cena výstupu rovněž nezahrnuje odstranění závad zaviněných vytvořením neodpovídajících podmínek (byť krátkodobě, např. stavebními úpravami) pro provoz zařízení. Odstranění těchto závad bude Uživateli vždy účtováno v souladu s obecnými aktuálně platnými cenami servisních prací Poskytovatele.

5. Cena za výstup je garantována po celou dobu trvání smlouvy.

I/f. Režim placení

1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli ceny za poskytování tiskových služeb vypočtené na základě měsíčního vyúčtování, provedeného Poskytovatelem ve smyslu odst. 2 tohoto bodu a doručeného Uživateli ve formě daňového dokladu - faktury.
2. Daňový doklad - faktura je splatný 30 dnů od data jeho doručení Uživateli. Ceny za poskytování tiskových služeb budou účtovány vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce na základě měsíčního odpočtu výstupů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce. Cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti v souladu s právními předpisy. Pokud bude daňový doklad – faktura vrácen pro své vady, lhůta pro splatnost platí od doručení jeho opravené verze. Uživatel neakceptuje platby formou zálohových faktur.
3. Jednou za 6 kalendářních měsíců po sobě jdoucích dojde k vyúčtování a do fakturaci dodaného papíru, a to ve výši rozdílu dodaného papíru a počtu vyhotovených výstupů. Takto vyúčtovaný papír bude jako samostatná položka na daňovém dokladu – faktuře spolu s měsíčním vyúčtováním ceny za poskytování tiskových služeb dle podmínek uvedených výše.
4. V případě pozdní úhrady ceny se dohodly obě Smluvní strany na úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
5. Prodlení s úhradou ceny za poskytované služby o více než 10 dní po lhůtě splatnosti je podstatným porušením ujednání této smlouvy a zakládá právo Poskytovatele od smlouvy odstoupit a povinnost Uživatele neprodleně vrátit zařízení a systém SafeQ a uhradit Poskytovateli dlužnou částku.

I/g Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel dodá zařízení a systém SafeQ Uživateli ve stavu způsobilém smlouvenému užívání, provede jejich instalaci a uvedení do provozu ve sjednaném místě a provede základní zaškolení obsluhy.
2. Poskytovatel zabezpečí na vlastní náklady po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy provozuschopný stav zařízení a systému SafeQ včetně pravidelné údržby, výměny dílů s omezenou životností a dodávek spotřebního materiálu včetně kopírovacího papíru.
3. Převzetí a instalace bude oběma Smluvními stranami potvrzena na montážních listech předaných Uživateli technikem Poskytovatele po instalaci.
4. Všechny práce IT technika v LAN Uživatele nad rámec povinností Poskytovatele dle této smlouvy, jež Uživatel co do předmětu a rozsahu (včetně časového) předem písemně schválí, budou Uživateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb Poskytovatele.
5. Poskytovatel zajistí průběžné a včasné dodávky veškerého spotřebního materiálu v potřebném množství.
6. Poskytovatel se zavazuje, že dodávky spotřebního materiálu budou odpovídat kvalitě materiálu předepsané výrobcem tiskových zařízení.
7. Poskytovatel bude zajišťovat odvoz a ekologickou likvidaci použitých tonerů.
8. Poskytovatel je v případě závady HW zařízení povinen se dostavit k jejímu odstranění na místo umístění zařízení a následně závadu odstranit, a to následovně:

nástup technika do 12 pracovních hodin od nahlášení závady, odstranění závady následující pracovní den.

Pracovní doba: Pondělí, středa 8:00 – 17:00 hod

Úterý, čtvrtek 8:00 – 14:00 hod

Pátek 8:00 – 12:00 hod

Mimo uvedenou dobu po předchozí domluvě

Pokud Poskytovatel neodstraní závadu v daném termínu, zapůjčí Uživateli náhradní zařízení.

9. Poskytovatel zabezpečí on – line monitoring zařízení a komunikaci s Help – deskem Poskytovatele, a to pomocí e – mailu na adrese: [REDACTED], eventuálně telefonicky na telefonních číslech: [REDACTED] a/nebo [REDACTED]. Systém Help-desk bude dostupný i pomocí webového prohlížeče. Přístup do této aplikace bude na základě přihlašování definované osoby ze strany Uživatele.
10. Poskytovatel se zavazuje, že v případě částečné nebo trvalé poruchy vlastního zařízení v majetku Uživatele nahradí Poskytovatel toto zařízení zařízením svým, tj. zařízením poskytnutým s odpovídající funkcionalitou ve lhůtě pro odstranění závady dle článku I/g 8.
11. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nevratného poškození vlastního zařízení v majetku Uživatele prokazatelně vinou Poskytovatele (nekvalitní papír, nekvalitní náplně a tonery), nahradí Poskytovatel zařízení zařízením poskytnutým, tj. svým zařízením stejných parametrů a uhradí Uživateli náhradu škody za nevratně poškozené vlastní zařízení v majetku Uživatele.

I/h Povinnosti Uživatele

1. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uvedenými náležitostmi dané smlouvy.
2. Uživatel je povinen zařízení a systém SafeQ užívat v souladu s technickými a jinými pokyny Poskytovatele, s návodem k obsluze zařízení, se kterým se prokazatelně seznámil, a výlučně pro svou činnost. Uživatel není oprávněn dít je během platnosti a účinnosti této smlouvy do užívání třetí osobě a dále je bez vědomí Poskytovatele přemisťovat.
3. Uživatel se zavazuje, že nebude nad rámec pokynů Poskytovatele (tj. nad rámec zaškolení servisním technikem Poskytovatele nebo nad rámec instrukcí obsažených v uživatelském manuálu) zasahovat do zařízení a systému SafeQ, bude používat výhradně spotřební materiál a kopírovací papír schválený Poskytovatelem, popř. jiná media dodaná nebo předem odsouhlasená Poskytovatelem. Dále Uživatel nesmí provádět změny na zařízení a systému SafeQ a zasahovat do nich, kromě výměny spotřebního materiálu a odstraňování drobných závad v rozsahu školení a v souladu s návodem k obsluze - např. odstranění zmačkaného papíru. V případě, že Uživatel nedodrží tyto povinnosti a způsobí jakoukoliv závadu nebo poruchu v činnosti zařízení anebo systému SafeQ, uhradí Poskytovateli skutečné náklady opravy. Seznam používaných medií je uveden v Příloze č. 1.
4. Uživatel je povinen zajistit prostor, ve kterém mu Poskytovatel instaluje zařízení a systém SafeQ, proti ztrátě, poškození a zničení a používat tento předmět smlouvy v souladu se smlouvou, určit odpovědného zástupce pro proškolení na práci s danou technikou, nepůjčovat předmět smlouvy třetím osobám. Uživatel odpovídá pouze za škody způsobené jeho zaviněním nebo zanedbáním jeho povinností dle této smlouvy. Poskytovatel si je vědom umístění zařízení ve veřejných prostorách Uživatele. Případné poškození zařízení návštěvníky úřadu v těchto prostorách vylučuje odpovědnost Uživatele dle tohoto bodu.
5. Uživatel po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy umožní Poskytovateli přístup k zařízením a systému SafeQ a o závadách bude sepsán protokol. Uživatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů písemně hlásit Poskytovateli každou škodu.
6. Uživatel je povinen platit dohodnutou cenu za poskytování tiskových služeb dle kap. I/e.
7. Uživatel je povinen dodržovat maximální měsíční limit počtu výstupů. Vyšší zatížení nebo opakované překročení měsíčních limitů je nutno konzultovat a řešit s Poskytovatelem.

Článek II. Kontaktní osoby

1. Za Poskytovatele je kontaktní osobou:

- ve věcech technických:

[REDACTED] projektový manažer

tel.: [REDACTED] mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

- ve věcech obchodních:

[REDACTED] ředitel regionálního obchodu

tel.: [REDACTED] mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

2. Za Uživatele je kontaktní osobou:

- ve věcech technických

[redacted] vedoucí odboru informatiky

Tel: [redacted] mobil: [redacted] e-mail: [redacted]

ve věcech obchodních

Ing. Zdeněk Berka, starosta

Tel: [redacted], e-mail: [redacted]

3. Změna jmen pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění je účinná okamžikem, kdy bude druhé straně písemně prokazatelným způsobem oznámena.

Článek III.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva o poskytování tiskových služeb se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2017.
2. Smlouva může zaniknout, včetně dílčích specifikací:
 - a) odstoupením jedné Smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé Smluvní strany,
 - b) dohodou Smluvních stran
3. Obě Smluvní strany se dohodly, že kterákoliv Smluvní strana může pro závažné nebo opakované méně závažné porušení povinností druhé Smluvní strany odstoupit od této smlouvy. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé Smluvní straně. Obě Smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
4. Na opakované porušení povinností vyplývajících z této smlouvy musí být Uživatel, resp. Poskytovatel, písemně upozorněn Poskytovatelem, resp. Uživatelem.
5. Odstoupit může kterákoliv Smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a) probíhajícího insolvenčního řízení vůči Poskytovateli
 - b) vstupem Poskytovatele do likvidace

Článek IV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 1. 4. 2013.
2. Právní vztahy založené touto smlouvou a v ní výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991Sb., Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
3. Pro případ, že by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, dohodly se Smluvní strany, že jej bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti nahradí ustanovením, které bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
4. Poskytovatel není oprávněn převést práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy uvedené níže. V případě rozporů mezi zněním této smlouvy a zněním přílohy k této smlouvě má přednost znění obsažené v této smlouvě, mimo znění obsažené v Příloze č. 1 této smlouvy, které má vždy přednost před zněním smlouvy i ostatních příloh.

6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými osobami, které jsou k podpisu smluvních vztahů za Smluvní stranu oprávněni. Změnu může navrhnout kterákoli ze Smluvních stran.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Seznam zařízení
 - Příloha č. 3 – Postup hlášení závad
 - Příloha č. 4 – Harmonogram implementace

V Praze dne

Poskytovatel:
IMPROMAT CZ spol. s r.o.

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
U Hollady 697/4, 140 00 Praha 4
IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820

V Sokolově dne 25.3.2013

Uživatel:
Město Sokolov



PŘÍLOHA č. 1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB – SPECIFIKACE SLUŽEB

I. Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli následující tiskovou službu, která sestává zejména z:

- a) kopírování
- b) tisku
- c) skenování
- d) systém správy tisku specifikovaný v čl. III. této Přílohy č. 1 smlouvy
- e) závazek Poskytovatele dopravit zařízení do místa plnění
- f) instalace zařízení a jeho uvedení do provozu způsobem specifikovaným v čl. IV. této Přílohy č. 1 smlouvy
- g) součinnost při odinstalování a přemístění zařízení s následným uvedením do provozu
- h) elektronická podpora, evidence požadavků - HelpDesk.

Výše uvedené tiskové služby budou označeny dále též jako „služby“.

2. Smluvní strany se dohodly, že součástí služby bude i dodávka níže specifikovaného papíru do zařízení:

- a) bílý xerografický papír standardní kvality kategorie „B“ 80g A4, pro BW tisk,
- b) bílý xerografický papír standardní kvality kategorie „B“ 80g A3, pro BW tisk,
- c) bílý xerografický papír standardní kvality kategorie „B“ 80g A4, pro Color tisk,
- d) bílý xerografický papír standardní kvality kategorie „B“ 80g A3, pro Color tisk.

V případě, že Uživatel nebude souhlasit s kvalitou dodávaného papíru, má právo jej odmítnout a vyžadovat jinou dodávku.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že/na:

3.1. Náklady spojené s vývojem a instalací aplikací zařízení a systémem správy tisku hradí Poskytovatel a jsou započteny do nabídkové ceny, včetně nezbytného HW.

3.2. Trvalém měření a následném vyhodnocování kvality poskytovaných služeb.

3.3. Poskytovatel bude provádět operativní úpravy vedoucí k optimalizaci tisků a především k ekonomické výhodnosti tiskového prostředí. Nové (od)instalace (včetně přemístění zařízení) provádí Poskytovatel a náklady na tyto (od)instalace jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby.

3.4. Tiskové a kopírovací stroje dodané Poskytovatelem budou energeticky nenáročné a budou mít možnost přecházet do šetřícího modu na základě časových plánů. V případě překročení běžné spotřeby je Uživatel oprávněn požadovat výměnu zařízení.

3.5. Dopravu papíru, tonerů a jejich doplňování do skladu Uživatele zajistí Poskytovatel. Interval od vložení objednávky do Helpdesku do dodání na sklad MěÚ nebude delší než 2

pracovní dny. Minimální stavy zásob jsou definovány jako 5000 listů papíru formátu A4, 1000 listů papíru formátu A3, 2 ks tonerů ke každému typu zařízení na bázi laserového tisku a 6 ks náplní pro každý typ zařízení na bázi inkoustového tisku. Fyzické doplňování papíru, tonerů a náplní do zařízení budou realizovat zaměstnanci Uživatele.

II. Struktura ceny za poskytované služby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby se bude skládat z ceny za každou vytištěnou stranu.
2. Cena za každou vytištěnou stránku „cena za stranu“ – Uživatel zaplatí cenu za každou vytištěnou stranu bez rozdílu pokrytí a to:
 - a) jednotnou cenu černobílého výstupu A4 pro kancelářské prostředí;
 - b) jednotnou cenu barevného výstupu A4 pro kancelářské prostředí;aniž by musela dodržet jakýkoliv minimální objem odběru papíru.

III. Systém správy tisků – specifikace minimálních technických parametrů

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí poskytovaných služeb je systém správy tisků.
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou a jejími přílohami smlouvy instalovat a poskytnout komplexní systém správy tisků a kopií, který umožní provozování systému zabezpečení tisku spolu s nasazením čteček čipových karet:
 - přesnou evidenci tiskových úloh, kopírovacích úloh a skenů
 - přehled vytíženosti zařízení,
 - identifikaci uživatelů,
 - vyhodnocování výše uvedených informací s následnou možností přesného zúčtování poskytnutých služeb.
3. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí systému je implementace terminálů a čteček čipových karet umožňující čtení zaměstnaneckých čipů RFID 125kHz, které umožní evidenci a identifikaci tiskových výstupů konkrétního uživatele.
4. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených minimálních technických parametrech správy tisků:

4.1. Základní minimální technické parametry systému správy tisků

- a) systém zaznamená 100 % realizovaných kopií a tisků na všech zařízeních Poskytovatele,
- b) systém autorizuje konkrétního uživatele služby ze strany Uživatele („autorizace“) ve 100 % realizovaných kopií, tisků a skenů na zařízeních Poskytovatele,
- c) autorizace tisků bude prováděna na základě identity uživatele (autorizace proběhne současně při vstupu do počítačového systému MěÚ),
- d) systém akceptuje veškerá tisková a multifunkční zařízení připojená přes síťové rozhraní,
- e) systém správy tisků musí umožnit přesně definovat skupinu uživatelů, kteří budou moci využít barevný tisk a kopírování,
- f) funkcionality musí umožnit plnou kontrolu nad barevným tiskem a kopírováním,

- g) barevné multifunkční zařízení musí umožnit uživatelům, kteří nebudou mít oprávnění tisknout a kopírovat barevně, černobílý tisk a kopírování,
- h) systém musí umožnit centrální nastavení doby realizace tisku (po této nastavené době bude tisk smazán),
- i) systém musí spolupracovat s čtečkami bezkontaktních karet a čipů využívaných v přístupovém systému Uživatele, který umožňuje jednoznačnou identifikaci uživatelů,
- j) systém musí obsahovat univerzální ovladač včetně možnosti automatické distribuce,
- k) systém musí spolupracovat s Active Directory,
- l) systém (za pomoci grafického rozhraní identifikačních terminálů) umožňuje řízení skenování do předdefinovaného úložiště nebo e-mailu („scan-to-my-e-mail“), na úložišti bude probíhat tvorba adresářů uživatelů a jejich údržba,
- m) systém musí umět poskytnout informaci o ceně tiskové úlohy před vlastním tiskem,
- n) systém musí umožňovat v závislosti na počtu stran upozornit uživatele na možnost tisku na efektivnějším zařízení,
- o) lokalizace musí být v českém jazyce, včetně dokumentace.

4.2. Základní minimální výstupy účtovacího systému – tisky

- a) každý vytištěný dokument je přiřazen některému uživateli,
- b) u každého vytištěného dokumentu je identifikována aplikace, z které byl vytištěn,
- c) u každého vytištěného dokumentu je informace kdy byl vytištěn,
- d) u každého dokumentu je informace kolik měl stránek A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

4.3. Základní minimální výstupy účtovacího systému – kopie

- a) každá kopie je přiřazena některému uživateli,
- b) u každé kopie je informace, kdy byla vytištěna,
- c) u každého kopírovaného dokumentu je informace, kolik měl stránek jednostranných A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3.

4.4. Základní minimální komplexní výstupy účtovacího systému

- a) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle jednotlivého uživatele (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- b) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných skupin uživatelů (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- c) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných projektů (od-do, 1 den, 1 týden, 1 měsíc, 1 kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků.

4.5. Technické parametry nutné pro nasazení systému správy tisků

Uživatel poskytne tiskový server a jeden server pro centrální reporting systému řízení tisku včetně operačních systémů, které budou centrálně spravovat veškeré tiskové úlohy a čtečky karet, které umožňují identifikaci zaměstnanců Uživatele při tisku, kopírování a skenování. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí instalaci a konfiguraci výše uvedených služeb.

4.6. Technické parametry tiskového serveru

- 4.6.1. Poskytovatel zajistí dodání informací o požadavcích na HW parametry a operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW (mimo systému správy tisků) pro tiskový server.

IV. Doprava, testování a (od)instalace zařízení

1. Poskytovatel se zavazuje dopravit, instalovat a otestovat v místě plnění jednotlivá zařízení pro tiskové služby nebo tato zařízení v souladu s čl. I. odst. 3 bodem 3.3. této přílohy smlouvy přemístit.
2. O každém testování a (od)instalaci, přemístění či výměně zařízení Poskytovatele bude pořízen protokol, a to ve dvou stejnopisech podepsaných oběma stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Smluvní strany se dohodly, že testování, (od)instalace, přemístění či výměna zařízení budou Poskytovatelem započteny do nabídkové ceny.
4. Uživatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit veškeré technické podmínky pro montáž a provoz jednotlivých zařízení, zejména:
 - a) přístup do lokální LAN a na tiskové servery Poskytovatele (z bezpečnostních důvodů MěÚ neumožní Poskytovateli přístup do sítě LAN, veškeré práce na systému budou muset provádět servisní technici Poskytovatele v místě plnění na přiděleném terminálu, nebo vzdáleným přístupem přímo na serveru SafeQ),
 - b) instalaci energetické a LAN sítě – (1 x zásuvka Ethernet - RJ 45, 2 x elektrická zásuvka na 230 V),
 - c) rezervování IP adres pro všechna zařízení a identifikační terminály (bude-li potřeba),
a
 - d) přístup k centrálnímu zdroji dat pro identifikaci uživatelů Uživatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že zařízení bude instalováno po připravení podmínek pro instalaci zařízení ze strany Uživatele.

V. Softwarová řešení

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli software (SW) tam, kde to vyžaduje zajištění dodávané služby. Poskytovatel se dále zavazuje provádět podporu tohoto SW za podmínek této smlouvy. Uživatel i Poskytovatel budou pro tento SW vždy dodržovat licenční smlouvu. Poskytovatel se zavazuje dodat a pro uživatele v MěÚ zprovoznit zejména následující SW:
 - a) SW pro správu tisku včetně reportingu a účtování
 - b) servisní SW pro pracoviště HelpDesku, který umožňuje sledování okamžitého technického stavu zařízení, zásobu papíru, stav tonerů, stav počítačů, atd

Příloha č. 2 - Seznam zařízení

strana 1/4

Pořadové číslo	Výrobce zařízení	Typ zařízení	Výrobní číslo výstupního zařízení	Příslušenství	SafeQ	Terminál	Vlastnictví	Datum instalace	Město (lokalita)	Adresa	PATRO	MÍSTNOST	Cena za výstup čb	Cena za výstup barevně
1	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	-1	S01	0,55 Kč	0,98 Kč
2	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	4.4.2013	Sokolov	Rokycanova	-1	S67a	0,55 Kč	0,98 Kč
3	RICOH	MP2550CSP			ANO	SRTE	poskytnuté	3.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P53	0,55 Kč	0,98 Kč
4	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P2	0,55 Kč	0,98 Kč
5	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P3	0,55 Kč	0,98 Kč
6	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P4	0,55 Kč	0,98 Kč
7	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P5	0,55 Kč	0,98 Kč
8	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P6	0,55 Kč	0,98 Kč
9	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P7	0,55 Kč	0,98 Kč
10	RICOH	MP2550CSP			ANO	SRTE	poskytnuté	3.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P8	0,55 Kč	0,98 Kč
11	RICOH	MP2550CSP			ANO	SRTE	poskytnuté	3.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P40	0,55 Kč	0,98 Kč
12	RICOH	MP2550CSP	M6584301914	2x 500	ANO	SRTE	poskytnuté	2.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P39	0,55 Kč	0,98 Kč
13	RICOH	MP2851			ANO	SRTE	poskytnuté	2.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P28	0,55 Kč	0,98 Kč
14	RICOH	MP2851			ANO	SRTE	poskytnuté	2.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P08	0,55 Kč	0,98 Kč
15	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P07b	0,55 Kč	0,98 Kč
16	RICOH	MPC2051			ANO	SRTE	poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P07a	0,55 Kč	0,98 Kč
17	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P07a	0,55 Kč	0,98 Kč
18	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	10.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P06	0,55 Kč	0,98 Kč
19	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P05a	0,55 Kč	0,98 Kč
20	RICOH	MPC2051			ANO	SRTE	poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P05b	0,55 Kč	0,98 Kč
21	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	16.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P05b	0,55 Kč	0,98 Kč
22	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P09	0,55 Kč	0,98 Kč
23	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	10.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P12	0,55 Kč	0,98 Kč
24	HP	HPLJCP2025			ANO		vlastní	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P13	0,55 Kč	0,98 Kč
25	RICOH	MP2851			ANO	SRTE	poskytnuté	2.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P14	0,55 Kč	0,98 Kč
26	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P14a	0,55 Kč	0,98 Kč
27	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P04	0,55 Kč	0,98 Kč
28	HP	HPLJCM2320fxi			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	0	P73	0,55 Kč	0,98 Kč
29	HP	HPLJCM2320fxi			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	0	P73	0,55 Kč	0,98 Kč
30	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P02	0,55 Kč	0,98 Kč

Pořadové číslo	Výrobce zařízení	Typ zařízení	Výrobní číslo výstupního zařízení	Příslušenství	SafeQ	Terminál	Vlastnictví	Datum instalace	Město (lokalita)	Adresa	PATRO	MÍSTNOST	Cena za výstup čb	Cena za výstup barevně
31	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P15	0,55 Kč	0,98 Kč
32	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P24	0,55 Kč	0,98 Kč
33	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P23	0,55 Kč	0,98 Kč
34	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	23.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P22	0,55 Kč	0,98 Kč
35	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P21	0,55 Kč	0,98 Kč
36	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P20	0,55 Kč	0,98 Kč
37	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P19	0,55 Kč	0,98 Kč
38	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P18	0,55 Kč	0,98 Kč
39	RICOH	MPC3001			ANO	SRTE	poskytnuté	2.4.2013	Sokolov	Rokycanova	0	P25 (chodba)	0,55 Kč	0,98 Kč
40	HP	HPLJ????					vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	1	P15	0,55 Kč	0,98 Kč
41	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	10.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P15	0,55 Kč	0,98 Kč
42	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P16	0,55 Kč	0,98 Kč
43	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P17	0,55 Kč	0,98 Kč
44	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P18	0,55 Kč	0,98 Kč
45	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	24.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P19	0,55 Kč	0,98 Kč
46	RICOH	MPC2051			ANO	SRTE	poskytnuté	4.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P20-P21	0,55 Kč	0,98 Kč
47	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P22	0,55 Kč	0,98 Kč
48	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	P23	0,55 Kč	0,98 Kč
49	RICOH	MP2851			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	127	0,55 Kč	0,98 Kč
50	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	127	0,55 Kč	0,98 Kč
51	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	127	0,55 Kč	0,98 Kč
52	RICOH	MP2851			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	128	0,55 Kč	0,98 Kč
53	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	128	0,55 Kč	0,98 Kč
54	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	128	0,55 Kč	0,98 Kč
55	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	147	0,55 Kč	0,98 Kč
56	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	108	0,55 Kč	0,98 Kč
57	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	106	0,55 Kč	0,98 Kč
58	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	17.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	105	0,55 Kč	0,98 Kč
59	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	104	0,55 Kč	0,98 Kč
60	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	102	0,55 Kč	0,98 Kč
61	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	148	0,55 Kč	0,98 Kč

Pořadové číslo	Výrobce zařízení	Typ zařízení	Výrobní číslo výstupního zařízení	Příslušenství	SafeQ	Terminál	Vlastnictví	Datum instalace	Město (lokalita)	Adresa	PATRO	MÍSTNOST	Cena za výstup čb	Cena za výstup barevně
62	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	121	0,55 Kč	0,98 Kč
63	HP	HPLJCM2320fxi			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	1	121b	0,55 Kč	0,98 Kč
64	HP	HPLJCP2025			ANO		vlastní	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	145	0,55 Kč	0,98 Kč
65	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	144	0,55 Kč	0,98 Kč
66	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	28.3.2013	Sokolov	Rokycanova	1	115	0,55 Kč	0,98 Kč
67	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	22.4.2013	Sokolov	Rokycanova	1	116a	0,55 Kč	0,98 Kč
68	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	10.4.2013	Sokolov	Rokycanova	2	203b	0,55 Kč	0,98 Kč
69	RICOH	MPC4000			ANO	SRTE	poskytnuté	10.4.2013	Sokolov	Rokycanova	2	212a	0,55 Kč	0,98 Kč
70	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	27.3.2013	Sokolov	Rokycanova	3	319 chodba	0,55 Kč	0,98 Kč
71	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	27.3.2013	Sokolov	Rokycanova	3	306	0,55 Kč	0,98 Kč
72	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	305	0,55 Kč	0,98 Kč
73	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	303	0,55 Kč	0,98 Kč
74	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	302	0,55 Kč	0,98 Kč
75	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	301	0,55 Kč	0,98 Kč
76	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	300	0,55 Kč	0,98 Kč
77	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	18.4.2013	Sokolov	Rokycanova	3	315	0,55 Kč	0,98 Kč
78	HP	HPLJ4515			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	3	314	0,55 Kč	0,98 Kč
79	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	409	0,55 Kč	0,98 Kč
80	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	408	0,55 Kč	0,98 Kč
81	HP	HPLJ4014			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	4	405	0,55 Kč	0,98 Kč
82	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	404	0,55 Kč	0,98 Kč
83	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	11.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	402	0,55 Kč	0,98 Kč
84	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	11.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	401	0,55 Kč	0,98 Kč
85	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	4	415	0,55 Kč	0,98 Kč
86	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	27.3.2013	Sokolov	Rokycanova	4	chodba	0,55 Kč	0,98 Kč
87	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	5	510	0,55 Kč	0,98 Kč
88	RICOH	SP3510DN			ANO		poskytnuté	15.4.2013	Sokolov	Rokycanova	5	508	0,55 Kč	0,98 Kč
89	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	11.4.2013	Sokolov	Rokycanova	5	500	0,55 Kč	0,98 Kč
90	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	27.3.2013	Sokolov	Rokycanova	5	chodba	0,55 Kč	0,98 Kč
91	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	11.4.2013	Sokolov	Rokycanova	6	606	0,55 Kč	0,98 Kč
92	RICOH	MPC2800	V1403900727	2x 500	ANO	SRTE	poskytnuté	11.3.2013	Sokolov	Rokycanova	6	600 chodba	0,55 Kč	0,98 Kč

Pořadové číslo	Výrobce zařízení	Typ zařízení	Výrobní číslo výstupního zařízení	Příslušenství	SafeQ	Terminál	Vlastnictví	Datum instalace	Město (lokalita)	Adresa	PATRO	MÍSTNOST	Cena za výstup čb	Cena za výstup barevně
92	HP	HPLJCM2320fxi			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	6	603	0,55 Kč	0,98 Kč
92	HP	HPLJCP4525			ANO		vlastní	je na místě	Sokolov	Rokycanova	7	702	0,55 Kč	0,98 Kč
94	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	107	0,55 Kč	0,98 Kč
95	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	104 asi	0,55 Kč	0,98 Kč
96	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	102 asi	0,55 Kč	0,98 Kč
97	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	109	0,55 Kč	0,98 Kč
98	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	111	0,55 Kč	0,98 Kč
99	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	8.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	112	0,55 Kč	0,98 Kč
100	RICOH	MPC2800			ANO	SRTE	poskytnuté	27.3.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM		0,55 Kč	0,98 Kč
101	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	203	0,55 Kč	0,98 Kč
102	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	203A	0,55 Kč	0,98 Kč
103	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	201A	0,55 Kč	0,98 Kč
104	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	205A	0,55 Kč	0,98 Kč
105	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	206A	0,55 Kč	0,98 Kč
106	RICOH	MP161SPF			ANO		poskytnuté	9.4.2013	Sokolov	K.H. Máchy	KHM	208A	0,55 Kč	0,98 Kč

V Praze dne

V Sokolově dne

25.3.2013

Poskytovatel:
IMPROMAT CZ spol. s r. o.Uživatel:
Město Sokolov

Příloha č. 3 – Postup hlášení závad

Vysvětlení pojmů:

KO	– Kontaktní osoba pro zařízení
HDS	– HelpDesk Sokolov
HDI	– HelpDesk IMPROMAT

Postup hlášení závady (objednávky spotřebního materiálu):

- 1) uživatel zjistí závadu či problém se zařízením RICOH, kontaktuje HDS, který se jako první level supportu, pokusí závadu odstranit či uživateli poradit.
- 2) Pokud HDS problém nevyřeší, předá řešení IMPROMATU e-mailem [redacted] nebo telefonem [redacted].

Hlášení závady musí obsahovat nejméně:

- Výrobní číslo zařízení
- Kontakt na koncového uživatele Sokolov, který hlásil závadu
- Stručný popis závady

Pokud hlášení nebude obsahovat minimálně tyto údaje, HelpDesk IMPROMAT jej nepřevezme a nevzniká tak povinnost plnit servisní lhůty.

- 3) HDI potvrdí přijetí hlášení o závadě a rozhodne o následném postupu řešení závady emailem na adresu [redacted]. HDI přijímá hlášení pouze od oprávněných osob (viz jejich seznam níže)

- 4) Po vyřešení závady zašle HDI potvrzení o vyřešení požadavku v následující podobě:

Předmět:ID=I0801158; Potvrzení přijetí; Vaše ID=202402

Potvrzujeme vyřešení vašeho požadavku.
Název požadavku=Závada-Dráha papíru-podání více papírů Zákazník=Českoslov

Zařízení typ=AFICIO MP 2000SP RICOH

Zařízení SN=L70761

Umístnění název=Českosl

Umístnění adresa=T.G.Mas

Umístnění upřesnění=m

Umístnění město=

Jiné sdělení=

S pozdravem

HelpDesk IMPROMAT CZ

Tel. :

Mobil

Potvrzení bude zasláno na emailovou adresu

Seznam oprávněných osob Sokolov:

Zaměstnanci Městského úřadu Sokolov, odbor informatiky.

Příloha č. 4 – Harmonogram implementace

Položka	Termín
Fáze I. – testování	
Instalace SafeQ	D+2
Instalace testovacích zařízení	D+2
Instalace zařízení Podatelna	D+2
Testovací provoz	D+2 až D+12
Fáze II. – instalace centrálních zařízení	
Instalace 4. až 7. patro	D+13 až D+14
Instalace 1. až 3. patro	D+14 až D+15
Fáze III. – instalace nových osobních zařízení	
Instalace 4. až 7. patro	D+17 až D+18
Instalace 1. až 3. patro	D+20 až D+22
Fáze IV. – převzetí a přesuny stávajících osobních zařízení	
Všechny patra	D+23

Poznámka:

D = den zahájení platnosti smlouvy

+nn = počet pracovních dní

