

**SMLOUVA**  
**o poskytování technických a konzultačních služeb**  
**Číslo smlouvy: 21/09/1571**  
(dále jen „**Smlouva**“ nebo „**tato smlouva**“)

*uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1747 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), mezi smluvními stranami*

<b>Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem</b>	
Státní příspěvková organizace	
se sídlem:	Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem
IČ:	71009361
DIČ:	CZ71009361
statutární zástupce	Ing. Eduard Ježo, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

<b>C SYSTEM CZ a.s.</b>	
společnost zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576	
se sídlem:	Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno Židenice
IČ:	27675645
DIČ:	CZ27675645
zastoupená:	Ing. Michal Kulíkem, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### **I. Předmět smlouvy**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli technické a konzultační služby v oblasti ICT – informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Služby**“).
- 2) Rozsah a specifikace Služeb jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje převzít provedené Služby od Poskytovatele a zaplatit za jejich provedení Poskytovateli sjednanou odměnu dle článku V. této smlouvy.

### **II. Způsob a místa plnění**

- 1) Služby budou poskytovány v pracovních dnech v pracovních hodinách 8:00 – 17:00.
- 2) Služby budou poskytovány na základě požadavků zákazníka zadaných do helpdesku Poskytovatele.
- 3) Služby budou poskytovány osobně v lokalitách Objednatele, prostřednictvím vzdálené správy, případně telefonicky nebo formou elektronické komunikace.

#### 4) Lokality Objednatele:

- Praha 10, Jasmínová 37
- Praha 8, Sokolovská 60
- Praha 2, Dittrichova 17
- Benešov u Prahy, Černoleská 2053
- Příbram, U Nemocnice 85

### III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s obecně platnými předpisy, zástupci Poskytovatele jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
- 3) Poskytovatel je povinný respektovat povinnosti uložené Objednateli Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Poskytovatel je oprávněný zajistit splnění Služeb i prostřednictvím subdodavatele. Poskytovatel odpovídá za plnění subdodavatelem tak, jakoby plnil sám.
- 5) Výstupy plnění Poskytovatele podle této smlouvy mohou být předávány Objednateli v průběhu plnění jakýmkoli cestami a způsoby, například elektronickou poštou, telefonicky nebo ústně.
- 6) Poskytovatel je povinen vést výkaz evidence provedených prací (dále jen „**Výkaz prací**“), v němž budou specifikovány poskytnuté služby Objednateli a počet hodin strávených poskytováním těchto služeb. Výkaz prací bude podkladem pro vyúčtování odměny dle článku V. Smlouvy. Výkaz prací za každý uplynulý kalendářní měsíc je Poskytovatel povinen předložit Objednateli (elektronicky nebo písemně) nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

### IV. Práva a povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli podmínky pro řádné plnění Smlouvy a poskytnout součinnost na žádost a v souladu s pokyny Poskytovatele, zejména všechny informace a materiály související s předmětem plnění dle této smlouvy a zajistit aktivní součinnost svých zaměstnanců.
- 2) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele s interními předpisy a směrnicemi, které souvisí s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedené služby odměnu dle článku V. této smlouvy.


### V. Odměna

- 1) Smluvní strany sjednávají, že za poskytnutí služeb v rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy náleží Poskytovateli odměna 21 300,- Kč (slovy: dvacetjedentisíctřista korun českých) bez DPH.
- 2) Smluvní strany dále sjednávají, že za poskytnutí služeb nad rozsah služeb dle přílohy č. 1 náleží Objednateli odměna dle ceníku uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3) DPH bude účtována v zákonem stanovené výši.

## **VI. Sankční ujednání, smluvní úroky z prodlení**

- 1) V případě, že bude Objednatel v prodlení se zaplacením odměny dle čl. V. této Smlouvy, smluvní strany sjednávají v souladu s ust. § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z peněžitě částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se započítáním řešení požadavků NBD, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- za každý započatý den prodlení.
- 3) Zaplacením smluvních úroků z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.

## **VII. Platební podmínky**

- 1) Odměna dle článku V. této smlouvy bude zaplacená na základě vystaveného daňového dokladu – faktury Poskytovatele. Daňový doklad – faktura bude Poskytovatelem vystavena za uplynulý kalendářní měsíc, vždy k 15-tému dni následujícího kalendářního měsíce.
- 2) Poskytovatel je povinen odeslat (písemně, elektronicky) fakturu Objednateli ve lhůtě 2 dnů ode dne jejího vystavení. Splatnost faktur je 14 dnů od data jejího vystavení. Faktury v elektronické podobě zašle Poskytovatel Objednateli do datové schránky nebo na adresu  Objednatel uděluje Poskytovateli souhlas k použití faktur (daňových dokladů) v elektronické podobě ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Za den zaplacení se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele. Daňový doklad - Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 588/1992 Sb. o DPH v platném znění a musí k nim být přiložen dostatečně průkazný Výkaz prací. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti běží znovu od doručení opravené faktury Objednateli.
- 4) Odměna stanovená dle článku V. Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, které vynaloží v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě vzniku mimořádných nákladů souvisejících s plněním této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že o úhradě těchto nákladů budou jednat ještě před vynaložením těchto nákladů.

## **VIII. Odpovědnost za vady a náhrada újmy na jmění (škody)**

- 1) Uplatní-li smluvní strana právo na náhradu újmy na jmění (škodu) vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy, odpovídá druhá smluvní strana v rozsahu stanoveném zákonem.
- 2) Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody činí v souladu s ustanovením § 623 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, 3 roky.
- 3) Smluvní strana není odpovědná za škodu, prokáže-li se, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost, v případě jejich vzniku je pak smluvní strana povinna jej písemně oznámit druhé smluvní straně, jakmile se o něm dozví.

- 4) Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahem Objednatele do software či hardware.

#### **IX. Vyšší moc**

- 1) Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku vyšší moci, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za okolnosti vyšší moci jsou považovány války, živelné katastrofy značného rozsahu mající souvislost s předmětem plnění či jiné okolnosti podobného významu a rozsahu.
- 2) Smluvní strana, uplatňující nárok vyšší moci, oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů, druhé smluvní straně zásah okolností s uvedením jejich pravděpodobné doby trvání, v opačném případě ztratí tato smluvní strana právo se na tyto okolnosti dovolávat.
- 3) Buď souběžně, nebo nejpozději do 8-mi dnů po takovém oznámení se stejnými důsledky taková strana předloží druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz potvrzující uvedené okolnosti, jakož i to, že zásadně ovlivňují plnění jejich závazků. Strana hledající pomoc, oznámí druhé smluvní straně konec okolností vyšší moci ve stejném časovém limitu, jaký je uveden výše, pokud jde o její působení.

#### **X. Oprávněné osoby**

- 1) Pro zajištění a dodržení podmínek stanovených pro řádné plnění předmětu této Smlouvy jsou oběma smluvními stranami jmenovány odpovědné osoby:

Za Poskytovatele:



Za Objednatele



- 2) Ve věcech ekonomických a smluvních jsou oprávněni jednat:

Za Poskytovatele:



Za Objednatele:



Seznam dalších kontaktů tvoří Přílohu č. 3. této smlouvy.

## **XI. Trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 1.10.2022.
- 2) Smlouvu lze ukončit pouze vzájemnou dohodou smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí.
- 3) Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení výpovědního důvodu a to ve dvou měsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.
- 4) Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy pouze v případě podstatného porušení Smlouvy nebo v případech uvedených v této smlouvě. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost sankčních ujednání dle čl. VI. Smlouvy.
- 5) Podstatným porušením Smlouvy je:
  - a) prodlení Poskytovatele se započítáním plněním služby déle jak 10 dnů od zadání požadavku Objednatelem.
  - b) porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. III. odst. 2), 3), 5) a 6) této smlouvy
  - c) prodlení Objednatele se zaplacením odměny řádně fakturované dle pravidel obsažených v článku VII. Smlouvy, které je delší než 90 dní
  - d) neoprávněné nakládání Smluvní strany s výsledky duševního vlastnictví.
- 6) Smluvní strana je dále oprávněná odstoupit od této Smlouvy s účinky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně v případě, že:
  - a) trvá okolnost vyšší moci, která brání realizovat plnění dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíce;
  - b) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo byl zamítnutý návrh na vydání rozhodnutí o úpadku pro nedostatek majetku druhé smluvní strany;
  - c) druhá smluvní strana se stala nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH;
  - d) dochází k opakovanému porušování dalších povinností plynoucích z této smlouvy neuvedených v odst. 4) a 5) tohoto článku této Smlouvy. Na opakované porušování dalších povinností je poškozená smluvní strana povinna upozornit druhou smluvní stranu písemně zasláním doporučeného dopisu s využitím poskytovatele poštovních služeb s uvedením přiměřeného termínu pro zjednání nápravy.

## **XII. Ochrana informací**

- 1) V souladu s ustanovením § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se smluvní strany dohodly na zachování mlčenlivosti o obsahu této smlouvy, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při realizaci smluvní činnosti. Tento závazek přetrvává i při ukončení platnosti smlouvy samé, nejedná-li se o skutečnosti obecně známé.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou neupravené se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 3) Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 4) Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.

- 5) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení smlouvy. Strany jsou v tomto případě povinné vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení smlouvy nahrazené ustanovením novým, nejlépe odpovídajícím původně zamýšlenému účelu.
- 6) Odpověď strany této smlouvy ve smyslu ust. § 1740 odst.3. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s dodatkem nebo úpravou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
- 7) Tato Smlouva může být měněná a doplňovaná pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8) Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v účinnost dnem zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Objednatel.
- 9) Skutečný začátek plnění služby je 1.10.2021
- 10) Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, a že považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, sepsaný na základě jejich pravé a svobodné vůle.

#### **Přílohy Smlouvy**

- Příloha č. 1 - Rozsah a specifikace služeb
- Příloha č. 2 - Ceník služeb
- Příloha č. 3 – Kontakty
- Příloha č. 4 – Plná moc

V Ústí nad Labem dne:



Ing. Eduard Ježo, ředitel

V Praze dne: 22.9.2021



Ing. Michal Kulík, na základě plné moci

## Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace služeb

### Specifikace služeb

- instalace a konfigurace Windows PC
- instalace a konfigurace tiskáren a periférií
- instalace a konfigurace aplikací
- uživatelská podpora na pobočkách specifikovaných v článku II Smlouvy

### Rozsah plnění služby

Řešení požadavků	20 hodin/měsíc
Počet výjezdů technika do lokality Objednatele	6

### SLA

POPIS SLUŽBY	reakční čas - započítí řešení
Řešení požadavků	NBD

**Příloha č. 2 – Ceník služeb**

<b>POPIS SLUŽBY</b>	<b>CENA</b>
<b>Služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č.1</b>	21 300,- Kč/měsíc
<b>Služby na rámec rozsahu plnění služby dle Přílohy č.1</b>	850,- Kč / hodina
<b>Výjezd technika do lokality zákazníka dle článku II smlouvy</b>	850,- Kč


Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu uvedenou v článku II. odstavec 1) je 30% z výše uvedených cen služeb.



### Příloha č. 3 - Kontakty

#### Poskytovatel

Jméno a příjmení	Funkce	Tel.	e-mail
			

#### Objednatel

Jméno a příjmení	Funkce	Tel.	e-mail
