

Smlouva o provedení programových úprav Microsoft SharePoint z 2010 na 2016 (dále jen „Smlouva“)

kteřou podle § 1746 odst. 2 obč. zák. níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Dynamica, a.s.

se sídlem Vídeňská 181/102i, 619 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem Brno, oddíl B, vložka 3384

IČ: 26221322

zastoupená: Ing. Jiřím Stříbrným, místopředsedou představenstva
(dále jen poskytovatel)

a

Statutární město Hradec Králové

Československé armády č. p. 408, Hradec Králové, PSČ 502 00

IČ: 00268810

zastoupené: Mgr. Markétou Bartušovou, tajemnicí magistrátu
(dále jen objednatel)

I. Úvodní ustanovení

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dodávku dle této Smlouvy.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem provedení a dodávky programových úprav Microsoft SharePoint z 2010 na 2016.
4. Tato smlouva je uzavřena na základě Rozhodnutí o přidělení zakázky mimo zadávací řízení ze dne 20. 2. 2017 č. MMHK/029618/2017.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k provedení a implementaci programových úprav Microsoft SharePoint z 2010 na 2016 za podmínek stanovených touto Smlouvou. V rámci programových úprav poskytovatel dodá tyto služby na platformě Microsoft SharePoint 2016:
 - Programové úpravy provede v místě poskytovatele a implementaci v místě dodavatele vzdáleným přístupem.
 - Školení prezenční formou v místě objednatele
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou pro uskutečnění plnění, toto plnění v případě akceptace převzít a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle čl. IV.
3. Provedením programových úprav se rozumí provedení upgrade z prostředí SharePoint 2010 na 2016 následujících funkcionalit:
 - customizaci CUS-03 Marwel Integration.

- obsahu intranetu a odborových webů FUN-01 a FUN02,

- komunikačního centra KOM-01,

v rozsahu cenové nabídky, přičemž výsledek těchto činností bude implementován.

4. Školení zaměstnanců objednatele bude provedeno v rozsahu:

- Rozdílů pro uživatele

- Rozdílů SPD 2013

III. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel zahájí plnění dle článku II. této smlouvy na výzvu objednatele. Výzva na zahájení prací musí být objednatelem oznámena min 14 dní před požadovaným termínem zahájení prací.
2. Podmínkou pro zahájení upgrade programových úprav Microsoft SharePoint je provedení technický upgrade SharePoint 2016 v rozsahu předimplementační analýzy.
3. Smluvní strany se dohodly, že plnění bude objednateli předáno za podmínek této smlouvy v termínu do 7 týdnů a to za předpokladu, že poskytovatel bude moci zahájit práce související s plněním dnem stanoveným smlouvou a budou splněny technické podmínky pro zahájení prací.
4. Místa plnění jsou sídlo Objednatele v Hradci Králové a sídlo Poskytovatele v Brně. Místem předání dílčích plnění je sídlo Objednatele v Hradci Králové.
5. Doba plnění dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy se posouvá v případě prodlení Objednatele se součinností, a to o dobu, po kterou prodlení trvá. Vedoucí projektu Poskytovatele o této skutečnosti upozorní Vedoucího projektu Objednatele písemnou formou. Poskytovatel v takovém případě vynaloží maximální úsilí pro eliminaci časové ztráty.

IV. Cena plnění

1. Cena za rozsah plnění dle čl. II, odst. 1. byla smluvními stranami sjednána dle cenové nabídky, která je nedílnou součástí této smlouvy - Přílohy č. 1 v maximální výši **275.200,- Kč bez DPH**.
2. Cenová nabídka pracnosti je uvedena v maximální výši, cena bude účtována dle skutečně provedených prací.
3. Uvedené ceny nezahnují DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

1. Cena za předmět plnění uvedená v článku IV. této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Daňový doklad bude vystaven Poskytovatelem do 14 kalendářních dnů po protokolárním předání a převzetí celého předmětu plnění.
2. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, předmět koupě, datum předání Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Poskytovatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato Smlouva. Přílohou faktury bude předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (viz čl. VIII smlouvy).
3. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
4. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

5. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti (příp. bude obsahovat chybné údaje), je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli, jenž je povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura, není kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny. Lhůta splatnosti nově vystavené faktury je rovněž 21 dní ode dne jejího doručení.
6. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
7. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena fakturovaná cena a Poskytovatel obdrží pouze cenu předmětu koupě bez DPH.
8. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat kupujícího.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) postupovat při plnění předmětu této smlouvy v souladu se zájmy Objednatele, jakož i s odbornou péčí, v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se smluvními podmínkami a dokumenty uvedenými v této smlouvě;
 - b) dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele nebo třetí strany, se kterými byl seznámen a jež se vztahují k plnění předmětu této smlouvy;
 - c) konzultovat postup prací s Objednatelům telefonicky nebo osobní návštěvou v místě plnění
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) umožnit vzdálený přístup zaměstnanců Poskytovatele ke všem instalovaným aplikacím a vstup zaměstnanců Poskytovatele do prostor Objednatele;
 - b) poskytnout veškeré dokumenty a informace nezbytně nutné pro zhotovení uprady programových úprav MS SharePoint v požadovaných termínech (nebude-li ad hoc jiné dohody stran nejpozději 5 pracovních dní po písemném vyžádání Poskytovatelem);
 - c) předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice Objednatele nebo třetí strany, které je třeba při provádění uprady programových úprav MS SharePoint dodržovat, pokud toto ustanovení není v rozporu s právními předpisy země, kde je sídlo Objednatele nebo s právními předpisy Evropské unie.
 - d) poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou při vytváření uprady programových úprav MS SharePoint nebo její části;
 - e) určit zaměstnance disponující příslušnou kvalifikací pro spolupráci s Poskytovatelem při realizaci předmětu této smlouvy;
 - f) v průběhu uprady programových úprav MS SharePoint nebo její části, poskytovat Poskytovateli na jeho žádost konzultace a vyjadřovat se k návrhům Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu od požádání, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení žádosti;
 - g) provést akceptační proceduru uprady programových úprav MS SharePoint v souladu s podmínkami a termíny uvedenými v této smlouvě.
 - h) zaplatit za akceptovaný uprady programových úprav MS SharePoint cenu dle článku IV. této smlouvy a to v termínech a způsobem uvedeným v článku V. „Platební podmínky“ této smlouvy.
 - i) pověřit osobu, která je odpovědná pro sdělování informací a konzultace vztahující se k předmětu plnění, současně vytvořit takové organizační podmínky, aby tato osoba byla vždy minimálně v rozsahu pracovní doby plně k dispozici poskytovateli v době, kdy poskytovatel provádí práce spojené s předmětem této smlouvy v místě určeném touto smlouvou.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit práce na zhotovení uprady programových úprav MS SharePoint pro případ, že Objednatel se dostane do prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti po dobu delší

než 5 pracovních dní. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení prací na zhotovení uprade programových úprav MS SharePoint je Poskytovatel povinen Objednatele předem písemně upozornit. Poskytovatel je povinen práce na zhotovení uprade programových úprav MS SharePoint opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne odstranění vad v součinnosti ze strany Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Termíny pro zhotovení uprade programových úprav MS SharePoint stanovené touto smlouvou se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou Poskytovatel v souladu s ujednáním tohoto odstavce pozastavil provádění prací na zhotovení uprade programových úprav MS SharePoint.

4. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

VII. Personální zajištění

1. Na základě ujednání této smlouvy jsou odpovědnými osobami:

Za objednatele:

- ve věcech smluvních a vedoucí projektu: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky
- ve věcech technických: Stanislav Kupa, pracovník odboru informatiky

Za poskytovatele:



VIII. Předání a převzetí Programových úprav MS SharePoint

1. Poskytovatel předá uprade programových úprav MS SharePoint Objednateli v termínech stanovených touto smlouvou. Poskytovatel splní svou povinnost provést plnění jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Smluvní strany sepišou o předání předmětu plnění zápis, který podepíší obě strany.
2. Objednatel uprade programových úprav MS SharePoint převezme v termínech stanovených touto smlouvou za předpokladu, že analýza bude v odpovídající kvalitě a bude obsahovat všechny skutečnosti, které jsou uvedeny v odst. 3 čl. II a v nabídce Poskytovatele ze dne 13. 2. 2017.

IX. Obchodní tajemství

1. Podpisem této smlouvy se strany zavazují zachovávat obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zák.

Za obchodní tajemství se považuje:

- technické či obchodní údaje nebo jiné informace, které nejsou veřejně dostupné, zejména údaje, know-how, popis funkcionality softwaru, zdrojové kódy, počítačové programy, procesy, návrhy, náčrtky, plány, výkresy, koncepce, specifikace, databáze, cenové informace, podnikatelské, finanční a marketingové plány
- analýzy, dokumenty, smlouvy a řešení tvořící součást nabídky nebo zadání;
- informace, vynálezy a jiné zákonem chráněné předměty duševního vlastnictví obou stran
- další informace, sdělené i ústně, písemně nebo elektronicky v průběhu analýzy a implementačních prací jsou považovány za důvěrné.

Smluvní strany se zavazují zajistit obchodní tajemství tak, aby nedošlo k jeho prozrazení třetím osobám mimo svých odborných poradců a oprávněného personálu a dále povinnost informace nesděliti, nepřístupnit nebo neumožnit jejich zpřístupnění třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu.

2. Objednatel se zavazuje, že nebude nabízet zaměstnání zaměstnancům poskytovatele a že nezaměstná bývalého zaměstnance poskytovatele nejméně 6 měsíců od rozvázání pracovního poměru s tímto zaměstnancem. V případě porušení tohoto ustanovení se objednatel zavazuje jednorázově uhradit smluvní pokutu ve výši 6-ti násobku průměrné hrubé měsíční mzdy, kterou dotčený pracovník dosahoval u poskytovatele. Tato smluvní pokuta nekráčí nárok poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody. Toto ujednání se netýká zaměstnanců poskytovatele, kteří se neúčastnili samotné realizace projektu u objednatel.
3. Doba trvání mlčenlivosti se vztahuje po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství nebo informace představující jiné skutečnosti, které mají být chráněny a utajovány před třetími osobami, nesmí smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
4. Po ukončení platnosti této smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k realizaci jejího předmětu a obsahující chráněné informace nebo tvořící skutečnosti představující obchodní tajemství včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepiše protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Materiály musí být jako chráněné označeny, jestliže se na ně vztahuje ochrana podle zvláštní právní úpravy.

X. Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jim zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatel nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatel. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatel před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XI. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny (fakturované částky) plnění dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost uvedenou v článku IX..., zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000.- Kč za každé porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství.
3. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním plnění této smlouvy dle smluvených termínů je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli za každý započatý den prodlení, smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty díla.
4. Poskytovatel není v prodlení s dodáním plnění dle této smlouvy, pokud mu Objednatel neposkytl potřebnou součinnost dle této smlouvy, zejména nepřevzal-li řádně vyhotovený předmět této smlouvy.
5. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů na účet oprávněné strany. Dnem zaplacení se rozumí den připsání předmětné částky na účet oprávněné strany.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. X. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000.- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).

XII. Vyšší moc

1. Každé prodlení při plnění této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2. obč. zák. (vyšší moc).
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku události, uvedených v předešlém odstavci Poskytovatel nebude schopen splnit termín upgradu programových úprav MS SharePoint ve smluveném termínu, pak o tom Poskytovatel bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nebude moci plnit své smluvní závazky po dobu třiceti dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu prokazatelně způsobenou Poskytovatelem nebo jeho zaměstnancem, rozsah odpovědnosti a výše jejího plnění se řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením druhé ze smluvních stran se splněním jejího závazku.
4. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která může vzniknout zavedením chybných dat do systému objednatelem. V takovém případě nemá objednatel právo na náhradu vzniklé škody.
5. Každá ze smluvních stran je povinna upozornit druhou smluvní stranu na vznik škody, a to bezodkladně poté, co se o vznikající škodě dozví.

XIV. Platnost a účinnost

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně. Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy se za důvod pro odstoupení od smlouvy považuje pouze takový stav, kdy některá ze stran porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy je druhou stranou na porušení smlouvy písemně upozoměna a vyzvána ke zjednání nápravy.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti smluvních stran zaplatit si smluvní pokuty. Odstoupením od smlouvy nepozbývají platnosti ustanovení o ochraně důvěrných informací a obchodního tajemství a řešení sporů této smlouvy.
4. V případě ukončení smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu veškerých prokazatelně vynaložených nákladů, včetně poplatků za licence a odměny odpovídající pracím provedeným na zhotovení upgrade programových úprav MS SharePoint. Objednatel však má v takovém případě nárok získat od Poskytovatele veškeré relevantní části upgrade programových úprav MS SharePoint. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu plnění za veškeré realizované a objednatelům odsouhlasené plnění, které poskytovatel uskutečnil do data ukončení smlouvy a uhradí poskytovateli cenu plnění za veškeré realizované plnění, které poskytovatel uskutečnil do data ukončení smlouvy a to v souladu se zněním této smlouvy.

XV. Další ujednání

1. Obě smluvní strany prohlašují, že všem ustanovením této smlouvy porozuměly co do obsahu i rozsahu, vyjadřují jejich vůli a zavazují se je plnit.
 2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou především smírnou cestou. Případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.
 3. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci obou stran.
 4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
 5. Vše ostatní touto smlouvou nedotčené, včetně případných sporů mezi smluvními stranami, vzniklých z této smlouvy, se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
 6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.
 7. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení smlouvy, která nebyla žádnou smluvní stranou označena jako obchodní tajemství, nejsou obchodním tajemstvím žádné ze smluvních stran.
 8. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy včetně všech jejích dodatků v registru smluv
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Pravidla bezpečnosti ICT

Za objednatele

V Hradci Králové dne: 27-03-2017



Mgr. Markéta Bartušová
tajemnice magistrátu

Za poskytovatele

V Brně dne: 7. 3. 2017



Ing. Jiří Stříbrný
místopředseda představenstva



Příloha č.1**Nabídka upgrade programových úprav MS SharePoint z 2010 na 2016**

na základě analýzy Vám předkládáme pracnost upgrade programových úprav MS SharePoint a školení rozdílů v SHP.

Název položky - aktivity	čld.	Celková cena
CUS - 03 Marwel Integration	4	51 200,- Kč
FUN – 01 Příprava nasazení funkcí	0,5	6 400,- Kč
FUN - 02 Nasazení funkcí	0,5	6 400,- Kč
KOM – 01 Upgrade programových úprav	8	102 400,- Kč
Školení uživatelů z rozdílů	2	51 200,- Kč
Školení SPD 2013 – rozdílové školení	1	25 600,- Kč
Vedení projektu	2,5	32 000,- Kč
CELKEM cena – MS SharePoint 2016	18, 5	275 200,- Kč

Návrh na realizaci upgrade je **finančně maximálně optimalizováno.**

Souhrn cenové nabídky:

- za cenu vývoje a technických prací **12.800,-/čld bez DPH**
- za cenu školení **25.600,- /čld bez DPH**
- celková pracnost programové úpravy včetně školení rozdílů činní **275 200,- Kč bez DPH**

Termín realizace (předpokládaný):

II.Q / 2017

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků Oddělení IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru, vedoucí oddělení IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků oddělení IT a se souhlasem vedoucího oddělení IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího oddělení IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím oddělení IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacího účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.