



000005-000/2017-00

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI V OBLASTI MARKETINGOVÉ KOMUNIKACE

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vločka 7216

IČO: 471 14 304

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**odběratel**“)

a

NM Agency s.r.o.

se sídlem: Tiché údolí 19, 252 63 Roztoky
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vločka 179431

IČO: 28 134 991

DIČ: CZ28134991

zastoupená: Martinem Urxem, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**dodavatel**“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na uzavření následující Smlouvy o spolupráci v oblasti marketingové komunikace (dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy a doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele po dobu trvání této smlouvy za smlouvenou odměnu zajišťovat e-mailový newsletter a další činnosti v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy. O průběhu činnosti bude dodavatel zpracovávat pravidelné informace, které bude poskytovat odběrateli pro účely vyhodnocení v termínech dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
2. K dosažení účelu této smlouvy bude odběratel udílet dodavateli konkrétní zadání formou objednávky dle ust. čl. VI. odst. 5 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy podle konkrétních úkolů a zadání odběratele po akceptaci příslušné objednávky (tedy po uzavření jednotlivé dílčí smlouvy) v dohodnutém rozsahu a zadání v odpovídajícím čase.
3. S účinností od 1. 7. 2017 nabývá jednotlivá dílčí smlouva účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dále též jen "Registr smluv". Od tohoto data je dodavatel povinen poskytovat plnění ve lhůtách dohodnutých s odběratelem, ne však dříve, než bude jednotlivá dílčí smlouva uveřejněna.



Toto ustanovení se vztahuje pouze na dílčí smlouvy, které splňují podmínky pro uveřejnění v Registru smluv.

II. Technologie

1. Dodavatel zajistí na své náklady specializovaný nástroj pro realizaci rozesílky e-mailového newsletteru a zavazuje se nástroj provozovat po dobu realizace objednávek odběratele. Veškeré poplatky související s provozem specializovaného nástroje hradí dodavatel.
2. Jakýkoliv nákup HW a SW bude prováděn výhradně dodavatelem, nikoliv v zastoupení odběratele, a tento HW a SW nesmí být implementován do interního systému odběratele.
3. Při ukončení smlouvy se dodavatel zavazuje ukončit licenci specializovaného nástroje a do 10 pracovních dnů předat odběrateli potvrzení o ukončení a kompletní databázi adresátů v elektronické formě.
4. Technická specifikace je Přílohou č. 2 této smlouvy.

III. Zpracování osobních údajů

1. V souvislosti s plněním této smlouvy smluvními stranami dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).
2. Odběratel, jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen „správce“), tímto pověřuje ve smyslu § 6 Zákona dodavatele, zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označen jen „zpracovatel“), ke zpracování poskytnutých osobních údajů správcem pro účel plnění povinností, vyplývajících z této smlouvy. Správce zpracovává osobní údaje pojištěnců, které jsou předmětem zpracování dle této smlouvy, s jejich souhlasem.
3. Správce i zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v a v souladu se Zákonem a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
4. Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje pojištěnců v rozsahu nezbytném pro účely plnění této smlouvy.
5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat poskytnuté osobní údaje pouze v rozsahu a za účelem plnění svých povinností podle této smlouvy, tj. pouze za účelem zajišťování e-mailového newsletteru a dalších činností v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy podle objednávky správce a pouze v rozsahu k tomuto účelu nezbytném, a to pouze po nezbytně nutnou dobu. V případě porušení této povinnosti zpracovatele, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) a to za každé dílčí porušení této povinnosti, s tím, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která porušením této povinnosti správcem vznikla. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy byl k uhrazení smluvní pokuty zpracovatel vyzván.

6. Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty; v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném. V případě porušení této povinnosti zpracovatele, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) a to za každé dílčí porušení této povinnosti, s tím, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která porušením této povinnosti správci vznikla. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy byl k uhrazení smluvní pokuty zpracovatel vyzván.
7. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. V případě porušení této povinnosti zpracovatele, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) a to za každé dílčí porušení této povinnosti, s tím, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která porušením této povinnosti správci vznikla. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy byl k uhrazení smluvní pokuty zpracovatel vyzván.
8. Zpracovatel se zavazuje, ve lhůtě 10 dnů po doručení výzvy správce, nahradit správci škodu, která mu vznikne z jakýchkoli nároků, tj. zejména peněžitých náhrad, pokut úspěšně uplatněných třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly zpracovatelovým zaviněným porušením povinností stanovených Zákonem, jakož i jinými právními předpisy a/nebo touto smlouvou.
9. Zpracovatel zajistí informovanost svých zaměstnanců a třetích osob pracujících s osobními údaji, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy o povinnosti postupovat v souladu se Zákonem. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci a třetí osoby pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Zákona a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Za porušení těchto povinností ze strany zaměstnanců a třetích osob nese odpovědnost zpracovatel.
10. Zpracovatel prohlašuje, že jako zpracovatel osobních údajů o pojištěncích správce zaručuje technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů pojištěnců, a je na základě výzvy správce povinen tato zabezpečení správci prokázat.
11. Správce je oprávněn provádět kontroly technického a organizačního zabezpečení zpracovatele, přičemž pokud se týká databáze, kde se nachází citlivá data pojištěnců správce, je správce oprávněn provádět vzdálený procesní audit a audit systému, kde se nachází osobní údaje pojištěnců správce.
12. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu platnosti této smlouvy. Jeho platnost a účinnost nastává dnem podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
13. Další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, práva a povinnosti smluvních stran vůči třetím osobám a orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze Zákona, nejsou shora uvedeným dotčeny.

14. Z tohoto smluvního ujednání o zpracování osobních údajů neplynou pro smluvní strany žádné finanční závazky.

IV.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat plnění předmětu této smlouvy podle pokynů odběratele a v souladu s jeho zájmy, s odbornou péčí zabezpečit podklady převzaté od odběratele před jejich poškozením, znehodnocením nebo ztrátou a zabezpečit utajení poskytnutých údajů, přičemž neodpovídá za škody, které nemohl předvídat nebo jim zabránit s vynaložením přiměřeného úsilí.
2. Strany se dohodly na tom, že veškeré údaje, které se dodavatel dozví o obchodní činnosti odběratele při výkonu předmětu této smlouvy, se považují za důvěrné a dodavatel se zavazuje je chránit před třetími osobami a nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti.
3. Dodavatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby odběratel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům odběratele či neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
4. Pokud dojde k jakémukoliv neoprávněnému přístupu k osobním údajům svěřeným do zpracování dodavatelem, je dodavatel povinen ihned po zjištění informovat o této skutečnosti odběratele.

V.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli patřičnou součinnost umožňující dodavateli řádný výkon činnosti podle této smlouvy, dále se zavazuje výsledky zpracování včetně předaných materiálů převzít, za provedené poradenské a konzultační služby zaplatit dohodnutou cenu a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli výhrady k poskytnutému plnění plynoucí z vlastního zjištění.
2. Odběratel se zavazuje po dobu trvání smlouvy uskutečňovat objednávky na sebe časově navazující tak, aby byla zajištěna kontinuita ve správě databáze a provozu specializovaného nástroje.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Za provádění činností dle této smlouvy se odběratel zavazuje platit dodavateli odměnu. Výše odměny je specifikována dle objednávek na základě rozsahu plnění. Ceník služeb, na základě kterého se tvoří nabídková cena pro dílčí plnění, tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které dodavatel vynaloží při plnění předmětu smlouvy dle čl. I odst. 1 a čl. II. této smlouvy. Součet jednotlivých objednávek dle této smlouvy nepřesáhne 500 000,- Kč bez DPH.

3. Úhrada za splnění předmětu díla je v české měně.
4. Zálohy na splnění předmětu díla nejsou přípustné.
5. Plnění z této smlouvy bude probíhat na základě písemných objednávek odběratele a písemné akceptace objednávky dodavatele (tj. uzavírání jednotlivých dílčích smluv), a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. X. této smlouvy. Za den uzavření jednotlivé dílčí smlouvy se považuje den, kdy dodavatel objednávku odběratele akceptoval.
6. Úhrada účetních dokladů vystavených dodavatelem bude za podmínky řádného plnění dle podmínek této smlouvy provedena s lhůtou splatnosti 21 kalendářních dnů od data jejich doručení odběrateli bezhotovostním platebním stykem. Za den úhrady účetního dokladu se považuje den odepsání finančních prostředků z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
7. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku, a dále náležitosti dohodnuté dle této smlouvy. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn je zaslat dodavateli ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
8. Dodavatel, jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

VII.

Povinnost mlčenlivosti a uveřejňovací povinnost

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny informace nad rámec zveřejněného znění smlouvy, které vejdou ve známost při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti a třetí osoby, prostřednictvím které budou plnit povinnosti z této smlouvy, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zaváže smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
2. Důvěrnost informací a závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly straně přijímající informace známy před jejich sdělením či předáním poskytující stranou, které byly předány straně přijímající informace třetí osobou nebo byly touto stranou získané na základě nezávislého postupu, nebo které byly zveřejněny v důsledku jiných skutečností, než je porušení této smlouvy stranou přijímající informace.
3. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že odběratel jako povinný subjekt dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, a jednotlivé objednávky, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy, resp. objednávek v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.

4. Odběratel se zavazuje smlouvu, resp. objednávku, pokud splní podmínky k uveřejnění, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Dodavatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda objednatel řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat objednatele.

VIII.

Smluvní pokuty

1. V případě, že dodavatel bude v prodlení:
 - se zpracováním podkladů pro rozesílku v termínu dle části 1 Přílohy č. 1 této smlouvy,
 - s rozesláním newsletteru v termínu dle části 2 Přílohy č. 1 této smlouvy,
 - se zasláním vyhodnocení kampaně v termínu dle části 3 Přílohy č. 1 této smlouvyje odběratel oprávněn požadovat po dodavateli za každé jednotlivé porušení zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že dodavatel neinformuje v den odeslání newsletteru kontaktní osobu odběratele o jeho odeslání, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč.
3. V případě nesplnění povinnosti dodavatele dle v čl. II odst. 3 této smlouvy, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti dohodnutého způsobu přenosu dat dle Přílohy č. 2 této smlouvy, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 30 000,-Kč a každé porušení, a to i opakovaně.
5. Smluvní pokuty za prodlení sjednaných termínů se nevztahují na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně odběratele.
6. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Pokud bude dodavatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
8. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty odběratelem dodavateli. Odběratel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce dodavatele.

IX.
Nároky z vadného plnění a odpovědnost

1. V případě vadného plnění je odběratel povinen vady reklamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. K reklamaci je odběratel povinen připojit písemnou specifikaci vad a podle okolností i vadné výsledky zpracování.

X.
Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však do vyčerpání dohodnuté částky dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
 - a) vyčerpání dohodnuté finanční částky ve výši 500 000,- bez DPH. O této skutečnosti se zavazuje odběratel dodavatele neprodleně informovat,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro porušení této smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou, s tím, že porušením smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - neprovedení rozesílky newsletteru ve lhůtě dohodnuté v jednotlivé dílčí smlouvě, a to ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelům,
 - neuhrazení dohodnuté ceny dle jednotlivé dílčí smlouvy odběratelem dle účetního dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s touto smlouvou po dobu delší než 30 dní po jeho splatnosti.
 - e) odstoupení od smlouvy v případě, že bude rozhodnutím správce daně přidělen dodavateli status nespolehlivého plátce,
 - f) odstoupení odběratele v případě, že je vůči dodavateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

XI.
Závěrečná ustanovení


1. Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Za den uzavření smlouvy se považuje podpis smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Všechny dodatky a změny k této smlouvě mohou být učiněny pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran a pouze písemnou formou.
3. Kontaktní osoby:
za dodavatele: [REDACTED]

za odběratele: 

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž oba mají stejnou platnost a každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, sjednaly si smluvní strany v souladu s ust. § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla odběratele.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 Specifikace předmětu
Příloha č. 2 Technická specifikace
Příloha č. 3 Ceník
7. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a na základě projevené vůle obou strana svým podpisem potvrzují, že si smlouvu přečetly, plně jí rozumí a s jejím zněním souhlasí.

Za odběratele:

V Praze dne 24.3.2017


MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna
ministerstva vnitra České republiky

Za dodavatele:

V Praze dne 24.3.2017


jednatel
NM Agency s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele pro odběratele zajišťovat e-mailový newsletter dle níže uvedené specifikace:

1.Příprava obsahu

Součástí dodávky je příprava e-mailingu dle dodaných podkladů. Přípravou se rozumí zpracování grafických podkladů a obsahu newsletteru.

Dodavatel v případě potřeby navrhne odběrateli změny vedoucí k lepším předpokládaným výsledkům e-mailingu. Zejména pak aplikace dobré praxe, tzn. statisticky ověřených metod vedoucích k lepším výsledkům.

Hlavní oblasti činnosti dodavatele jsou:

- optimalizace pro různá zařízení a e-mailové klienty
- formulace předmětu
- strukturování sdělení, jazyková a obsahová revize
- segmentace
- A/B testování

Termíny (SLA)

Podklady pro rozesílku zpracuje dodavatel nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení podkladů odběratelem a doručí odběrateli test ke schválení.

Odběratel do 2 pracovních dnů do doručení odsouhlasí test, nebo doručí odběrateli elektronicky soupis připomínek k zapracování. Dodavatel zapracuje připomínky do 3 pracovních dnů. V případě, že se odběratel do 2 pracovních dnů nevyjádří, považuje se test za schválený.

Pokud připomínky významně mění původní zadání (min. z 50 %), považuje se takové zadání jako specifikace nového e-mailingu.

Pokud je zpracování urgentní, odběratel to písemně sdělí dodavateli a dodavatel v případě možnosti urychlí zpracování za účelem zkrácení lhůt.

2.Rozesílka

Termín rozesílky je určen na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem v rámci jednotlivé objednávky. Rozesílka je realizována nástroji dle technické specifikace.

Termíny (SLA)

Newsletter je rozeslán nebo naplánován na dohodnutý čas obratem po odsouhlasení obsahu sdělení odběratelem, nejpozději do 1 pracovního dne od odsouhlasení. O odeslání je dodavatel povinen v den odeslání informovat kontaktní osobu odběratele.

3.Vyhodnocení

Součástí vyhodnocení je zejména:

- datum a čas rozesílky
- identifikace e-mailingu
- počet a poměr doručených zpráv
- počet a poměr otevřených zpráv

- počet a poměr prokliků
- časová analýza

Vyhodnocení obsahuje i porovnání výsledků s průměrem trhu a případně další statistické a analytické ukazatele.

Termíny (SLA)

Vyhodnocení kampaní zpracuje dodavatel za kalendářní měsíc vždy do 10. dne následujícího měsíce a zašle elektronicky na kontaktní osobu odběratele.

Příloha č. 2 - Technická specifikace

Rozesílání

Bude využit specializovaný nástroj pro hromadnou rozesílku elektronické pošty (dále jen nástroj).

Export a synchronizace

Export dat a jejich synchronizace budou realizovány dohodnutou formou optimální pro bezproblémové plnění předmětu smlouvy, s přihlédnutím k zajištění vysoké bezpečnosti předávaných údajů a požadované ochraně provozovaných informačních systémů.

Způsob provedení bude dohodnut pověřenými pracovníky obou stran.

Veškeré náklady dodavatele na zajištění a správu rozhraní budou zahrnuty do celkové ceny služby.

Příloha č. 3 - Ceník

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Sazebník rolí

Role	Popis (činnost)	Hodinová sazba
Strategic planner	Příprava komunikační strategie	2 000 Kč
Project manager	Řízení aktivit, koordinace činností	1 500 Kč
Graphic designer	Zpracování návrhů dle zadání, aplikace corporate identity	1 500 Kč
Copywriter	Tvorba a revize textů dle best practice	1 000 Kč
HTML/CSS coder	Tvorba šablon z grafických podkladů	1 000 Kč
Account executive	Administrace databáze, zpracování podkladů a reportů	1 000 Kč

Správa databáze

Měsíční poplatek zahrnuje licenční poplatky neomezeného použitého nástroje, manuální i automatické importy, monitoring klíčových ukazatelů a kvality databáze.

Velikost databáze	Cena (měsíc)
do 10 000 kontaktů	6 000 Kč
od 10 000 do 30 000 kontaktů	12 000 Kč
od 30 000 do 50 000 kontaktů	17 000 Kč
od 50 000 do 80 000 kontaktů	20 000 Kč
nad 80 000 kontaktů	individuálně