Smlouva o poskytování parametrizované Cloudové služby

číslo 2021/06230

číslo smlouvy dodavatele 40100544

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | xxx.č. ú.: xxx |
| dále jen „**Objednatel**“ |  . |

a

|  |
| --- |
| **con4PAS, a.s.** |
| se sídlem: | Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4 – Lhotka |
| IČO: | 27111598 |
| DIČ: | CZ27111598 |
| zastoupen:  | Petrem Šebestou, předsedou představenstva |
| zapsán/a v obchodním rejstříku | Městského soudu soudu v Praze, oddíl B, vložka 19783 |
| bankovní spojení: | xxxč. ú.: xxx |
| dále jako „**Dodavatel**“  |  |

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) tuto Smlouva o poskytování parametrizované Cloudové služby (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce **„Řízení vztahů se zákazníky (CRM) - implementace v prostředí Cloudových služeb SAP CRM“** (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

* 1. **Akceptační test** – test ověřující funkcionalitu Úvodní Parametrizace nebo její dílčí části, popř. Další Parametrizace, na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis;
	2. **Akceptační protokol** – písemný dokument „Protokol o předání a převzetí“, kterým Smluvní strany potvrzují předání a převzetí Cílového konceptu, Úvodní Parametrizace nebo sjednané dílčí části Parametrizace, popř. Další Parametrizace, a jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy;
	3. **Balíček** – Balíček představuje ucelenou funkcionalitu Cloudové služby, která bude dodána Dodavatelem na základě Další Parametrizace a za podmínek dle této Smlouvy;
	4. **Cílový koncept** – výsledek poradenských a konzultačních služeb dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy části A.;
	5. **Cloudová služba** – je softwarový nástroj, který má Objednatel na základě jiné uzavřené smlouvy k dispozici a poskytuje jej Dodavateli k plnění předmětu Plnění dle této Smlouvy;
	6. **Další Parametrizace** - další parametrizace Cloudové služby, a to všech potřebných funkcionalit a vazeb Cloudové služby včetně požadované integrace na jiné systémy dle požadavků Objednatele uvedených v Objednávce;
	7. **Kontaktní adresa** – adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné Smluvní strany v úvodu této Smlouvy;
	8. **MD** - man-day (člověkoden), osm hodin práce jedné fyzické osoby;
	9. **Místo plnění** – je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí (dle čl. 4 Smlouvy);
	10. **Objednávka** – objednávka dle odst. 2.4 Smlouvy
	11. **Písemný styk, či pojem „písemně“** - předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Dodavatele jedním z těchto způsobů:
		+ 1. předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí;
			2. doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva;
			3. datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky;
			4. e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
	12. **Provozní dokumentace** – návod k zajištění instalace a provozu Úvodní Parametrizace nebo Další Parametrizace, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Cloudové služby;
	13. **Úvodní** **Parametrizace** – úvodní parametrizace Cloudové služby, a to všech potřebných funkcionalit a vazeb Cloudové služby včetně požadované integrace na jiné systémy dle požadavků Objednatele uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, část B;
	14. **Uživatelská dokumentace** – popis ovládání výstupů Úvodní Parametrizace nebo Další Parametrizace a uživatelského rozhraní Cloudové služby;
	15. **Vada** – rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v  Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě či v Objednávce dle odst. 2.4 Smlouvy.
1. Předmět a účel Smlouvy
	1. Předmětem této Smlouvy je
		* 1. Poradenské a konzultační služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy v části A;
			2. Poskytnutí služeb Úvodní Parametrizace v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy v části B a služeb uvedených v Příloze č. 7. Součástí Úvodní Parametrizace je i napojení Cloudové služby na informační systémy Objednatele uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
			3. Poskytnutí služeb Další Parametrizace uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy v části C a služeb uvedených v Příloze č. 7 pro příslušný Balíček na základě Objednávek Objednatele;
			4. Poskytnutí dalších poradenských a konzultačních služeb na základě Objednávek Objednatele, a to za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy v části D;

(plnění dle odst. 2.1 písm. a) – d) dále také jen jako "**Plnění**").

* 1. Účelem této Smlouvy je zajištění parametrizace a následné poskytování této parametrizované Cloudové služby pro evidenci a správu smluvních zákazníků Objednatele - CRM v rámci Cloudové služby.
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění dle odst. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy.
	3. Plnění dle odst. 2.1 písm. c) a d) Smlouvy bude Dodavatel poskytovat na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené dílčí smlouvy.

 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

* 1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
	2. číslo a datum vystavení Objednávky;
	3. číslo Smlouvy;
	4. název plnění, jeho rozsah a popis;
	5. dobu a místo poskytnutí plnění;
	6. způsob akceptace;
	7. podpis oprávněné osoby Objednatele.
	8. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
	9. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
	10. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
	11. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
1. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
	1. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě jednoho (1) Pracovního dne od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
	2. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
	3. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
	4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném rozsahu a sjednaným způsobem dle Harmonogramu, který je Přílohou č. 3 Smlouvy.
	5. Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
	6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti prosté faktických a právních vad a odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí.
	7. Dodavatel se zavazuje, že prostředí Cloudové služby, výstupy dle zprovozněné Úvodní Parametrizace a Další Parametrizace budou vyhotoveny v české jazykové verzi, pokud není dále ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Cena a platební podmínky
	1. Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Celková cena za poskytnutí celého Plnění nepřekročí po dobu účinnosti této Smlouvy částku **15 000 000,- Kč bez DPH**.
	3. Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
	4. Uvedené ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění a zahrnují veškeré odměny za poskytnutí Plnění ve sjednaném rozsahu a ke stanovenému účelu.
	5. Cena za část Plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu Dodavatele po řádném poskytnutí této části Plnění bez vad a v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol potvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
	6. Cena za část Plnění dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu Dodavatele po řádném poskytnutí Úvodní parametrizace bez vad a v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol potvrzující řádné poskytnutí Úvodní parametrizace Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem, tento den se zároveň považuje za den zahájení poskytování služeb uvedených v Příloze č. 7, které budou poskytovány v období do konce trvání této Smlouvy. K tomuto dni bude zároveň vystaven daňový doklad.
	7. Cena za část Plnění dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu Dodavatele po řádném poskytnutí Další parametrizace bez vad, jehož přílohou bude Akceptační protokol potvrzující řádné poskytnutí Další parametrizace dle Dílčí smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem. Tento den se zároveň považuje za den zahájení poskytování služeb uvedených v Příloze č. 7 dle Dílčí smlouvy, které budou poskytovány v období do konce trvání této Smlouvy. K tomuto dni bude zároveň vystaven daňový doklad.
	8. Cena za část Plnění dle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu Dodavatele, jehož přílohou bude Akceptační protokol potvrzující řádné poskytnutí plnění dle Dílčí smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.
	9. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
		* 1. číslo Smlouvy;
			2. evidenčního číslo nebo číslo Objednávky;
			3. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
			4. místo a datum předání a převzetí příslušné části Plnění;
			5. popis fakturované části Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
			6. v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu;
	10. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací Plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 10 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
	11. Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady  spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
		* 1. doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
			2. elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
			3. na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 3.10 Smlouvy.
	12. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne jeho vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
	13. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
	14. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na předmět plnění.
	15. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že  Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	16. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
3. Doba, místo a způsob Plnění
	1. V případě osobních konzultací a vzniku jakýchkoliv dokumentů z poskytnutých Plnění je místem jejich Plnění/předání pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 38/9, Praha 3, případně dle volby Objednatele Opavská 130, Vítkov, místo určené v příslušné Objednávce nebo jiné místo určené Objednatelem. Místem Plnění je i sídlo Dodavatele po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele. Dodavateli bude umožněn vzdálený přístup do systémů Objednatele pouze v souladu s interními předpisy Objednatele, s nimiž bude Dodavatel předem seznámen.
	2. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Plnění a jeho částí v termínech uvedených v Harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. v příslušné Objednávce. Objednatel si vyhrazuje právo z jakéhokoli důvodu na straně Objednatele kterýkoli termín realizace Plnění dle Přílohy č. 3 této Smlouvy změnit na termín pozdější, oznámí-li změnu termínu Dodavateli písemně nejpozději dvacet (20) kalendářních dnů před sjednaným termínem, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak. Další navazující termíny, pokud nebude Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, budou odpovídajícím způsobem časově posunuty. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná dnem doručení oznámení o změně Objednatelem Dodavateli. Z důvodu posunu kteréhokoliv stanoveného termínu v souladu s tímto odstavcem Smlouvy nevzniká Dodavateli nárok na jakékoliv protiplnění ze strany Objednatele (např. úhrada nákladů spojených s posunem termínu).
	3. Dodavatel se zavazuje realizovat části Plnění dle odst. 2.1 písm. c) a d) v rozsahu a ve lhůtách, které budou blíže určeny v jednotlivých Objednávkách.
	4. Poskytování dalších služeb stanovených v Příloze č. 7 je Dodavatel povinen zahájit ke dni akceptace Úvodní Parametrizace či Další Parametrizace Objednatelem.
4. Další práva a povinnosti Smluvních stran
	1. Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
		1. poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro Plnění, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
		2. umožnit v pracovní době Objednatele pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Plnění, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
		3. ustavit členy projektového týmu a určit jejich pravomoci;
		4. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Dodavatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Dodavatele nebo třetích osob, jimž by Dodavatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
		5. seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
		6. poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
		7. zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
		8. poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu.
	2. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Dodavatel realizuje Plnění řádně.
	3. Dodavatel se v souvislosti s realizací Plnění této Smlouvy zavazuje zejména:
		1. realizovat Plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při realizaci Plnění Smlouvy je Dodavatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
		2. pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
		3. vést řádně harmonogram realizace Plnění a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Dodavatel je povinen zohlednit při realizaci Plnění případné výtky Objednatele k řádnému provádění Plnění. Dodavatel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
		4. ustavit členy projektového týmu pro realizaci Plnění a určit jejich pravomoci, zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Seznam těchto osob / konzultantů včetně jejich pozice je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Součástí tohoto seznamu musí být osoby, které byly uvedeny v nabídce Dodavatele na realizaci plnění dle této Smlouvy v seznamu členů realizačního týmu pro splnění technické kvalifikace v Zadávacím řízení. Dodavatel zajistí kontinuitu svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem a po jeho souhlasu nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení a poskytnutí souhlasu Objednatelem. Členové projektového týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém nebo slovenském jazyce. Pokud člen projektového týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém nebo slovenském jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočníka či překladatele pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem;
		5. předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Plnění nezbytné;
		6. při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
		7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
		8. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v Občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství;
		9. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
		10. odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
		11. pro realizaci Plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
		12. nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
		13. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
		14. řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
		15. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději tři (3) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
		16. dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
		17. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
	4. Plnění musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Plnění musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Plnění bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Dodavatel odpovídá za to, že Plnění bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
	5. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
	6. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech plnění dle odst. 3.2 Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
	7. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Objednateli součinnost při případné migraci dat uložených v systémech Objednatele a dle specifikace ze strany Objednatele do nového systému Objednatele (případně systému dodaného třetí stranou) tak, aby nebyla narušena kontinuita služby Objednatele.
	8. Náklady Dodavatele na součinnost dle odst. 5.7 Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Plnění.
5. Akceptační procedura
	1. Úvodní Parametrizace a její jednotlivé části budou poskytnuty Dodavatelem k provedení Akceptačních testů Objednateli takovým způsobem, aby bylo zajištěno splnění časových termínů dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené Smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Dodavatel za součinnosti Objednatele. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 6.12 této Smlouvy s výsledkem „Úvodní Parametrizace vyhovuje“, je povinen Úvodní Parametrizaci akceptovat. Úvodní Parametrizace se však považuje za zprovozněnou až poté, co budou Dodavatelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu a budou odstraněny všechny Vady zjištěné a nahlášené během pilotního provozu, byl-li sjednán, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Úvodní Parametrizace dle harmonogramu (Příloha č. 3 této Smlouvy) včetně úspěšného nasazení Úvodní Parametrizace do rutinního (produkčního) provozu. K akceptaci Úvodní Parametrizace dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Dodavatel je povinen Úvodní Parametrizaci zprovoznit Objednateli v souladu s harmonogramem dle Přílohy č. 3 Smlouvy.
	2. Výstup poskytování plnění v rámci Další Parametrizace bude zprovozněn Objednateli v termínu sjednaném v Objednávce. Objednatelem budou provedeny Akceptační testy ověřující funkcionalitu výstupu Další Parametrizace podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. Výstup Další Parametrizace musí být před zprovozněním poskytnut k akceptaci v termínu sjednaném v Objednávce a to v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání Akceptačních testů a sjednaný termín zprovoznění Další Parametrizace. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a Akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K zprovoznění Další Parametrizace dojde na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení Akceptačních testů s výsledkem „vyhovuje“ (tj. „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradou“). V případě akceptace s výhradou se však Další Parametrizace považuje za akceptovanou až okamžikem odstranění všech Vad zjištěných při Akceptačních testech uvedených v Akceptačním protokolu.
	3. Pokud Akceptační testy Úvodní Parametrizace neukončí Objednatel podle odst. 6.12 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „Úvodní Parametrizace vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním Úvodní Parametrizace, stejně tak, pokud Dodavatel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
	4. Dodavatel je povinen Úvodní Parametrizaci poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, přičemž se zprovozněním Úvodní Parametrizace, bude Objednateli Dodavatelem poskytnuto:
		1. Kompletní aktuální dokumentace Úvodní Parametrizace v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
			* 1. Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Úvodní Parametrizace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
				2. Projektovou dokumentaci;
				3. Relevantní technickou dokumentaci, kterou se rozumí např.:

Architektonický návrh, tzn. Detailní návrh architektury – hardware (dále jen „HW“), datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením.

Technicko-realizační dokumentace

Instalační postup – musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojení s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci.

Dokumentace skutečného provedení – bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsaná jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání.

* + - * 1. Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí ve vztahu k softwarové části Úvodní Parametrizace určené pro práci uživatelů bude:

Popis SW (aplikace) z pohledu koncového uživatele;

Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;

Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v SW (aplikaci);

Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v SW (aplikaci) (např. uživatel, oprávnění, menu,…).

Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika nasazení pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow, atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál.

* + - * 1. Relevantní administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:

Dokument popisující případnou reinstalaci všech komponent;

Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;

Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;

Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;

Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;

Dokumentace integračních vazeb;

Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;

Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;

Informace a postupy nutné k případnému zálohování a obnově;

Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů.

* + 1. Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Cloudové služby a Úvodní Parametrizace včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
		2. Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Úvodní Parametrizace provedeného Dodavatelem před předáním Úvodní Parametrizace k Akceptačním testům;
		3. Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace) a další náležitosti dle požadavků na Úvodní Parametrizaci dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
	1. Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Úvodní Parametrizace ve smyslu jeho specifikace.
	2. Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
		+ 1. **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže Úvodní Parametrizaci nebo jakoukoli její část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Úvodní Parametrizace nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Úvodní Parametrizace, nebo by zapříčinily, že by Úvodní Parametrizace byla nebezpečná nebo že by se realizace Úvodní Parametrizace zastavila. Vadou kategorie A je i to, že Úvodní Parametrizace není schopna zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Úvodní Parametrizace, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Úvodní Parametrizace bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
			2. **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Úvodní Parametrizace. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Úvodní Parametrizace bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Úvodní Parametrizace, která se projevuje občas nebo náhodně.
			3. **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Úvodní Parametrizace, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Úvodní Parametrizace se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Úvodní Parametrizace, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o Vadě (Příloha č. 6 této Smlouvy). O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

* 1. Oznamování Vad:
		1. Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Úvodní Parametrizace bude Objednatel oznamovat Dodavateli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
		2. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Dodavateli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.
	2. Termíny odstranění Vad:
		1. Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.7 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
		2. Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.7 Smlouvy.
		3. Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.7 Smlouvy.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

* 1. Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

* + - 1. jedna (1) Vada kategorie A
			2. tři (3) Vady kategorie B
			3. deset (10) Vad kategorie C

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodlení Dodavatele ani na nároky Objednatele podle čl. 7 Smlouvy.

* 1. Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro zprovoznění Úvodní Parametrizace zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 7 Smlouvy.

* 1. Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:
		1. Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Úvodní Parametrizace nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní‑li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
		2. Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty zprovoznění Úvodní Parametrizace.
	2. O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
		1. **Úvodní Parametrizace vyhovuje,** jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel s Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
		2. **Úvodní Parametrizace nevyhovuje,** jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Úvodní Parametrizace nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
	3. Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Plnění.
	4. V případě výroku „Úvodní Parametrizace nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celé Úvodní Parametrizace uvedeného ve Smlouvě.
	5. Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „ Úvodní Parametrizace nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
	6. Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro akceptaci Úvodní Parametrizace o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
	7. Bude-li v detailním harmonogramu nasazení Plnění sjednán pilotní provoz, platí ustanovení odst. 6.5 až 6.16 také pro pilotní provoz, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak.
	8. Pro účely akceptace Další Parametrizace se odst. 6.3 až 6.17 této Smlouvy užijí obdobně.
1. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu
	1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	2. V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy dle harmonogramu sjednaného v  Přílohy č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.2 této Smlouvy.
	3. V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy - Úvodní Parametrizace dle harmonogramu sjednaného v  Přílohy č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.2 této Smlouvy.
	4. V případě prodlení Dodavatele se zprovozněním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.1 písm. c) - Další Parametrizace v termínu sjednaném v příslušné Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny Další Parametrizace sjednané v příslušné Dílčí smlouvě a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Další Parametrizace dle příslušné Objednávky.
	5. V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy v termínu sjednaném v příslušné Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění sjednané v příslušné Dílčí smlouvě a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny plnění dle příslušné Objednávky.
	6. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Úvodní Parametrizace nebo části Úvodní Parametrizace k Akceptačním testům dle sjednaného harmonogramu (Příloha č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
	7. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 6.8 nebo 6.12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
	8. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty uvedené v odstavcích 7.2 až 7.7 Smlouvy uplatňovat kumulativně.
	9. V případě porušení kterékoli z povinností Dodavatele dle ustanovení odst. 5.3.16, 5.7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 % z celkové ceny Plnění dle odst. 3.2 Smlouvy za každý případ porušení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 3.2 této Smlouvy.
	10. V případě opakovaného (tj. nejméně 2x) porušení povinností Dodavatele dle ustanovení odst. 5.3.14 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
	11. Pro případ porušení kterékoli z povinností dle čl. 11 této Smlouvy porušující Smluvní stranou vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ.
	12. Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy v souladu s odst. 6.13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši  100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie A, ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C.
	13. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržením povinnosti v zajištění dostupnosti a hlášení incidentů ve smyslu bodu 1 písm. a) - Kvalitativní parametry SLA, dostupnosti a hlášení incidentů v Příloze č. 7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
	14. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržením kterékoli lhůty či termínu ve smyslu bodu 1 písm. b) - SLA parametry incidentů a kategorie chyb v Příloze č. 7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
	15. V případě zprovoznění Úvodní Parametrizace s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Dodavatele dle čl. 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši  500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
	16. V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 5.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu uplatnit opětovně na základě další výzvy k předložení pojištění.
	17. Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
	18. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
	19. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
2. Autorská práva
	1. Plnění dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Dodavatel poskytuje Dodavateli licenci v souladu s touto Smlouvou jako časově omezenou (po dobu trvání Cloudové služby), nevýhradní a bez územního omezení, přičemž datová úložiště Dodavatele, na kterých budou dotčené částí Plnění uloženy, budou umístěna na území EU/EHP. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít. Cena licence je zahrnuta v ceně Plnění.
	2. Dodavatel prohlašuje, že Plnění ani jejich části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Plněním disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah Plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Plnění nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
	3. Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj za podmínek stanovených tímto čl. 8. Smlouvy obdobně.
	4. Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Plnění, je zahrnuta v ceně dle odst. 2.1 Smlouvy. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy.
3. Zajištění dostupnosti služeb
	1. Dodavatel garantuje, že parametrizovaná Cloudová služba včetně dalších služeb po dobu trvání Smlouvy splňuje specifikace dohodnuté v této Smlouvě uvedené v Příloze č. 1 a č. 7 této Smlouvy.
	2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, a že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva třetích osob.
	3. Hlášení incidentů Dodavateli bude oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy.
4. Odpovědní pracovníci
	1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:
		* 1. Za Objednatele:

*xxx*

 *Tel.: xxx*

 *E-mailxxx*

* + - 1. Za Dodavatele:

 *xxx*

 *Mobil: xxx*

 *E-mail:* xxx

* 1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:
		+ 1. Za Objednatele:

*xxx*

 *Tel.: xxx*

 *E-mailxxx*

* + - 1. Za Dodavatele:

 *xxx*

 *Mobil: xxx*

 *E-mail:* xxx

Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.

* 1. Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Dodavatele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Plnění nebo části Plnění k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námitky.
	2. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v tomto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.
1. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací
	1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
	2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
	5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		* 1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
			2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
			3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
			4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
			5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
			6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
			7. jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
			8. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
2. Pravidla compliance, zpracování osobních údajů
	1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
	4. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	5. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
	6. Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp> , a bude jej dodržovat.
	7. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
	8. Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.
	9. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
3. Nemožnost plnění
	1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
	2. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
4. Doba trvání Smlouvy
	1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5 let a nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
	2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
		* 1. písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
			2. odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem, nebo
			3. výpovědí za níže uvedených podmínek.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
		* 1. je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než sto dvacet (120) kalendářních dnů, přestože byl Dodavatelem písemně vyzván k jeho úhradě;
			2. je Dodavatel v prodlení se zprovozněním kterékoli části Plnění dle odst. 2.1 Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
			3. je Dodavatel v prodlení s odstraněním Vady části Plnění dle odst. 2.1 písm. b) a c) Smlouvy po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
			4. Dodavatel neposkytl Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou;
			5. se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
			6. je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
	4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
	5. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
	6. Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena.
	7. Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění, zejména dle odst 2.1 písm. b) nebo dle písm. c), jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy. Objednatel je oprávněn v části dle odst. 2.1 písm. b) nebo dle písm. c) požadovat proporcionální refundaci služeb za období od ukončení platnosti Smlouvy po původní celkové období poskytování služeb dle odst. 2.1 písm. b) nebo dle písm. c) sjednané v této Smlouvě.
5. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
	4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je dohodou Smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 10 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat Dodatek k této Smlouvě. Podobně není nutné vyhotovovat Dodatek v případě změny konzultantů dle odst. 5.3.4 Smlouvy.
	6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
	7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1).
	9. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy
	10. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
	11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
	12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle Zákona o registru smluv.
	13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Podrobná specifikace plnění – Poradenství a konzultace, Úvodní Parametrizace, Další Parametrizace, Další poradenské a konzultační služby

Příloha č. 2: Specifikace ceny

Příloha č. 3: Harmonogram realizace Plnění

Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 5: Report o Vadě

Příloha č. 6: Seznam konzultantů podílejících se na Plnění

Příloha č. 7: Požadavky na zajištění dalších služeb

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze | V Praze |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Jaroslav Hloušekředitel úseku ICT a eGovernment**Česká pošta, s.p.** | Petr Šebestapředseda představenstva**con4PAS, a.s.** |
| *(elektronicky podepsáno)*  | *(elektronicky podepsáno)* |

*Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:*

*xxx*

**Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace plnění – Poradenství a konzultace, Úvodní Parametrizace, Další Parametrizace, Další poradenské a konzultační služby**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha č. 1 následuje na další straně.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 2: Specifikace ceny** |  |
| Poradenské a konzultační služby dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy | Cena v Kč bez DPH |
| xxx |
| Úvodní Parametrizace dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy | Cena v Kč bez DPH  |
| xxx |
| Další poradenské a konzultační služby dle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy | Cena za 1 MD v Kč bez DPH |
| xxx |

|  |  |
| --- | --- |
| Další Parametrizace dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy (volitelné Balíčky uvedené v Příloze č. 1 část C. a příslušné další služby dle Přílohy č. 7 pro daný Balíček) | Cena za Balíček (včetně příslušné další služby dle Přílohy č. 7 pro daný Balíček) v Kč bez DPH |
| Balíček R1 | xxx |
| Balíček R2 | xxx |
| Balíček R3 | xxx |
| Balíček R4 | xxx |
| Balíček R5 | xxx |
| Balíček R6 | xxx |
| Balíček R7 | xxx |
| Balíček R8 | xxx |
| Balíček R9 | xxx |
| Balíček R10 | xxx |
| Balíček R11 | xxx |
| Balíček R12 | xxx |
| Balíček R12 | xxx |
| Balíček R14 | xxx |
| Balíček R15 | xxx |
| Balíček R16 | xxx |
| Balíček R17 | xxx |
| Balíček R18 | xxx |
| Balíček R19 | xxx |
| Balíček R20 | xxx |
| Balíček R21 | xxx |
| Balíček R22 | xxx |
| Balíček R23 | xxx |
| Balíček R24 | xxx |
| Balíček R25 | xxx |
| Balíček R26 | xxx |
| Balíček R27 | xxx |

Příloha č. 3: Harmonogram realizace plnění

1. **Plnění dle odst. 2.1 písm. a) – Poradenství a konzultace.**

Dodavatel zajistí danou část Plnění v termínu do 2 měsíců od data účinnosti Smlouvy.

1. **Plnění dle odst. 2.1 písm. b) – Úvodní Parametrizace včetně dalších služeb dle Přílohy č. 7.**

Dodavatel zajistí danou část Plnění v termínu do 7 měsíců od data účinnosti Smlouvy.

1. **Plnění dle odst. 2.1 písm. c) – Další Parametrizace včetně dalších služeb dle Přílohy č. 7.**

Dodavatel zajistí danou část Plnění v termínu dle příslušné Objednávky.

1. **Plnění dle odst. 2.1 písm. d) – Další poradenství a konzultace.**

Dodavatel zajistí danou část Plnění v termínu dle příslušné Objednávky.

Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Akceptační protokol o předání a převzetí

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium** | **Splnění kritéria** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Výsledek akceptace:**

AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

**Předáno dne:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Předal / Převzal** | **Role na projektu, funkce** | **Podpis** |
| Za Dodavatele |  |  |  |
| Za Objednatele |  |  |  |

Příloha č. 5: Report o Vadě

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Žadatel vyplní silně orámovanou část***  |  Problém vyřešen:  | **ANO / NE** |
|  Přijal: |  Přijato (datum a čas): |  Potvrzeno (datum a čas): |  Evidenční číslo: |
|  Zákazník:  Projekt:  |  Jméno žadatele:  |  Číslo Smlouvy: Evidenční číslo žádanky: |
|  Místo:  |  Telefon: |  Fax: Mail: |  Datum a čas zjištění: |  |
| Je vada opakovatelná? | ANO/NE | Prohlížeč: | NNIE | Uživatel (role): |  | Označte | **X** |  |
| **Popis požadavku:** |  |  |  |  |  |  **Stav:** |  |  **S** |
|  |  A |  | 1 |
|  B |  | 2 |
|  C  |  | 3 |
|  Běžný |  | 4 |
|  |  | 5 |
|  **Věc:** |  |  **V** |
|  Vada |  | 1 |
|  Nový požadavek |  | 2 |
|  Změna |  | 3 |
|  Dotaz |  | 4 |
|  Služba |  | 5 |
|  |  | 6 |
|  **Lokalizace:** |  |  **L** |
|  HW |  | 1 |
|  OS |  | 2 |
|  Síť |  | 3 |
|  Databáze |  | 4 |
|  Aplikace |  | 5 |
|   |  | 6 |
|  Rozhraní |  | 7 |
|  |  | 8 |
| Jméno řešitele: |  Datum: | **Informace o stavu vyřizování** | **Přijal:** | **Odeslal:** |
| dne: | dne: |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  Přílohy řešitele:  |

Příloha č. 6: Seznam konzultantů podílejících se na plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Vztah k Dodavateli** | **Zařazení osoby (pozice) při plnění Smlouvy** |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Projektový manažer |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior solution architekt |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantSAP CRM Cloud |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantSAP CRM Cloud |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantSAP CRM Cloud |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantSAP ERP |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultanttechnický |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantintegrace |
| xxx | zaměstnanec con4PAS, a.s. | Senior konzultantintegrace |

Příloha č. 7: Požadavky na zajištění dalších služeb

1. **Požadavky na SLA parametry a dostupnost, které musí minimálně tyto splňovat dodávaná parametrizovaná Cloudová služba dle této Smlouvy**

Parametrizovaná Cloudová služba bude poskytována s následujícími parametry a omezeními. Je možné akceptovat uvedenou nedostupnost systému pro níže stanovené případy:

## Kvalitativní parametry SLA, dostupnosti a hlášení incidentů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** | **Popis** |
| Garantovaná provozní doba parametrizované Cloudové služby | 0:00 - 24:00 hod. / Po-Ne |  |
| Provozní doba služby HOT-LINE | 6:00 - 18:00 hod. / Po-Pá |  |
| RTO  | 4 hod. | Maximální čas obnovy aplikace v případě narušení její funkce (např. výpadek serveru). |
| RPO  | „30“ min | Maximální čas, za který budou ztracena data při narušení funkce aplikace (např. výpadek serveru). |
| Dostupnost | 99,6 % | Dostupnost v provozní době sledovaná za období 1 měsíc.Max. souhrnný rozsah výpadků 2 hod. / týden. |
| Plánovaná údržba aplikací s provozní dobou 24/7 | max. 4 hod. / týden | Plánovaná údržba v rozsahu max. 4 hod. / týden.Plánovaná údržba musí být prováděna v době s minimálním dopadem na uživatele (v nočních hodinách). |

##

## SLA parametry incidentů a kategorie chyb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Priorita Hlášení / Kategorie chyb (vad)** | **Definice chyby** | **Odpověď do** | **Řešení nejpozději do** |
| Priorita 1 / Chyba A | Celková nefunkčnost parametrizované Cloudové služby\*\*\* bránící v jeho užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. | 2 (dvou) pracovních hodin | 8 (osmi) pracovních hodin\* |
| Priorita 2 / Chyba B | Dílčí nefunkčnost parametrizované Cloudové služby vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. | 4 (čtyř) pracovních hodin | 3 (tří) pracovních dnů\*\* |
| Priorita 3 / Chyba C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality parametrizované Cloudové služby. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. | 1 (jednoho) pracovního dne | 10 (deseti) pracovních dní |

\* Pracovní hodinou se rozumí hodina v rámci garantované provozní doby.

\*\* Pracovním dnem se rozumí den, ve kterém je garantována provozní doba

Parametrizovaná Cloudová služba zde je míněna jako nastavená funkcionalita Úvodní Parametrizace, případně Další Parametrizace.

1. **Požadavky na zajišťování dalších činností, kterou musí minimálně tyto splňovat dodávaná parametrizovaná Cloudová služba a kterou musí zajistit Dodavatel**
2. aktualizace parametrizované Cloudové služby nasazením vyšší verze (upgrade) SW bezodkladně po vydání vyšší verze;
3. automatické průběžné bezpečnostní aktualizace parametrizované Cloudové služby včetně integrace bezpečnostních prvků s ohledem na požadavky bezpečnosti;
4. poskytování a nasazení opravných patchů – verzí, service packů a hotfixů;
5. příjem, registrace a správa databáze nahlášených požadavků na podporu a hlášení incidentů ze strany Objednatele (HOT-LINE);
6. řešení incidentů, včetně diagnostiky a odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) parametrizované Cloudové služby, včetně případných konzultací a jednání souvisejících s jejich řešením s Objednatelem;
7. řešení požadavků na integraci nových komunikačních kanálů, včetně konzultací se zástupci vývojových týmů;
8. případné zajištění další podpory parametrizované Cloudové služby poskytované Dodavateli od třetí strany;
9. související dokumentace v českém jazyce a poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky Dodavatele parametrizované Cloudové služby, případně třetí strany k informacím týkajícím se parametrizované Cloudové služby;
10. provozování kontaktní hot-line v českém jazyce (veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce);
11. průběžně formou doporučení upozorňovat Objednatele na možnosti aktualizací a úprav a navrhovat úpravy změny parametrizované Cloudové služby;
12. podporu při testování, instalaci a parametrizaci;
13. podporu při případné integraci technologií třetích stran;
14. Dodavatel je povinen podporovat Objednatele ve Smlouvou stanovených dnech a časech.
15. Hot-line Dodavatele je provozovaná na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedené v bodě 3 této Přílohy č. 7 Smlouvy

Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.

1. Podpora spočívající v odstraňování vad bude poskytována na základě prokazatelného požadavku Objednatele.
2. Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
* Jméno osoby, která vadu hlásila;
* Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
* Kategorii vady (dle článku 1.b) této Přílohy č. 7 Smlouvy a očekávaný termín vyřešení;
* Popis vady včetně popisu simulace v testovacím prostředí.
* Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.
1. **Kontaktní údaje HOT LINE Dodavatele:**

Tel:  xxx

E-mail: xxx

Případně další komunikační kanál: xxx/

Veškerá komunikace v rámci hot-line bude probíhat plnohodnotně v českém jazyce.