




**Specifikace služby IP Service**

Příloha ke smlouvě č.:	2019-2219-1		
Číslo specifikace/verze:	1/1		
Nahrazuje verzi:		ID klienta	2219
Min. doba platnosti do	30.06.2021	Datum zahájení poskytování služeb	01.07.2019

**Lokalita ukončení přístupového bodu / Účastník**

Jméno:	<b>Základní škola Svatoplukova 7, Šternberk, příspěvková organizace</b>		
Ulice:	Svatoplukova 1419/7		
Město:	Šternberk	Kontaktní osoba:	
PSČ:	78501	Telefon:	
Poschodí:		E-mail:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění:			

**Specifikace služby**


Název služby:	Garant 100 škola		
Rychlost (up/down):	100/100Mibit/s		
Agregace:	1:1		
Počet IP:	Privátní: 0	Veřejné IP4: 1	IPV6: ::/60


**Specifikace ceny**

	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě	5000,-	0,-	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby	-	-	Kč
Technologie pro připojení ( inst. Balíček )	-	-	Kč
Jednorázová cena za doplňkový materiál	0,-	0,-	Kč


	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Garant 100 škola	3860,- Kč/měs.	-	Kč
Platba za další služby	0	0	Kč
Celkem	3860,- Kč/měs.	-	Kč
Předplatné	<input type="checkbox"/> čtvrtletní <input type="checkbox"/> půlroční <input type="checkbox"/> roční		


Ve Šternberku dne: 24.06.2019





Ve šternberku : 24. 6. 2019





### Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č.:	2019-2219-1		
Číslo verze specifikace/verze:	1/1		
SLA	99.5%	ID klienta	2219

**SLA:**

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,997%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinná účastník. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby. Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 200,- Kč

98,4% - 97,5% 400,- Kč

97,4% - 96,5% 800,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

**Vysvětlivky:**

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na tři desetinná místa.

Trvání služby v měsíci - TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

Ve Šternberku dne: 24.06.2019



Ve Šternberku

dne: 24. 6. 2019

