



## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále i „ObZ“)

### Smluvní strany:

**Objednatel:** Česká republika - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj  
OSS zřízena zákonem č. 359/1992 Sb.  
**Adresa:** Collinova 481, Věkoše, 500 03 Hradec Králové  
**za kterou jedná:** Ing. Jaroslav Bačina - ředitel  
**IČO:** 71185241  
**Bankovní spojení:** ČNB a.s., pobočka Hradec Králové  
**Číslo účtu:** 9623511/0710  
**Telefon:** ██████████  
**E-mail:** ██████████  
**ID datové schránky:** ynmadqi

(dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel:** TETRONIK – výrobní družstvo Terezín, družstvo  
**Adresa:** Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 41155  
**za kterou jedná:** Bc. Vladimír Sakař  
**IČO:** 00483389  
**DIČ:** CZ00483389  
**Bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a.s., pobočka Litoměřice  
**Číslo účtu:** 169364790/0300  
**Telefon:** ██████████  
**E-mail:** ██████████  
**ID datové schránky:** qff63br

společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. oddíl  
Dr, vložka 73

(dále jen „zhotovitel“)

### Preambule

1. Tato smlouva o dílo (dále jen „smlouva“) se uzavírá na základě výsledku hodnocení nabídek podaných ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem „KÚ HK – Vyvolávací systém“, č. j. KÚ-02224/2021-660-02030, systémové číslo NEN: N006/21/V00020622, číslo SMVS 346V021000500.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele řádně a včas provést svým jménem, na své náklady a nebezpečí pro objednatele dílo. Dílem se rozumí dodávka a instalace vyvolávacího systému dle požadavků objednatele, specifikovaných ve výběrovém řízení.
2. Dílo bude provedeno v souladu s dalšími podmínkami, stanovenými zadávací dokumentací k výběrovému řízení k veřejné zakázce podle Preambule této smlouvy. Součástí plnění díla je i dodání dokumentů uvedených v čl. V. odst. 2. této smlouvy a zaškolení zaměstnanců objednatele.
3. Zhotovitel se dále zavazuje provést zajištění potřebných organizačních, technických, technologických a bezpečnostních opatření pro řádné zabezpečení plnění díla a zajištění dodržování příslušných předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zhotovitel se zavazuje zcela dokončené a bezvadné dílo předat objednateli v termínu uvedeném dále v této smlouvě.
4. Dílo lze dokončit i před termínem určeným k dokončení, přičemž dokončením díla se rozumí jeho realizace v požadované kvalitě a rozsahu vč. kompletního předání objednateli. Dílo nebude předáno, nebudou-li odstraněny vady reklamované objednatelem.
5. Objednatel se zavazuje řádně a včas zhotovené dílo od zhotovitele převzít a za řádně provedené dílo zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši, způsobem a za podmínek podle ustanovení čl. III. této smlouvy.

## II.

### Místo a doba plnění díla

1. Místo plnění díla je sídlo objednatele: Collinova 481, Věkoše, 500 03 Hradec Králové
2. Termín zhotovení díla bez vad a nedodělků do 30. 11. 2021.
3. Objednatel je povinen předat a zhotovitel převzít místo plnění díla v termínu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín provedení díla.

## III.

### Cena díla a platební podmínky

1. Cena za provedení díla je mezi smluvními stranami sjednána jako cena smluvní a odpovídá nabídce zhotovitele v rámci výběrového řízení a struktury dle bodu 12.2. Výzvy:
  - Cena za dodávku výdejny lístků, která zahrnuje recyklační poplatek, práce HW technika, dopravu a související náklady:

- 24.530 Kč bez DPH, 5.151,30 Kč 21% DPH a 29.681,30 Kč s DPH,
- Cena za dodávku displeje, která zahrnuje držák na zeď, recyklační poplatek, práci HW, zdroje napájení, dopravu a další příslušenství:  
19.211,67 Kč bez DPH, 4.034,46 Kč 21% DPH a 23.246,13 Kč s DPH,
  - Cena za dodávku SW (licence) včetně práce, dopravy, pokud není zahrnuto v ceně výdejny nebo displeje:  
13.500,00 Kč bez DPH, 2.835,00 Kč 21% DPH a 16.335,00 Kč s DPH,
  - Cena za ostatní práce:  
2.000,00 Kč bez DPH, 420,00 Kč 21% DPH a 2.420,00 Kč s DPH,

**Cena celkem:**

**59.241,67 Kč bez DPH, 12.440,76 Kč 21% DPH a 71.682,43 Kč s DPH.**

Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací předmětu smlouvy. Změna sjednané ceny je možná pouze v případě změn zákonných sazeb DPH.

2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat po řádném předání a převzetí díla. Daňový doklad - faktura bude doručena objednateli do 10 dnů po podpisu předávacího protokolu.
3. Faktury budou objednateli doručeny elektronicky do datové schránky ID: ynmadqi, nebo e-mailem na adresu: [REDACTED] ve formátu .pdf.
4. Faktura bude členěna dle struktury odst 1. tohoto článku (z důvodu následné evidence majetku a údajů ke změnám v hodnotě budovy). V textu faktury bude uvedeno číslo SMVS 346V021000500.
5. Daňový doklad - faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Je-li zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Daňový doklad - faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Za povinnou náležitost faktury se považuje též odvolávka na tuto uzavřenou smlouvu.
7. Nedílnou přílohou daňového dokladu – faktury bude protokol o předání a převzetí díla.
8. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury je 30 dní ode dne doručení daňového dokladu – faktury na kontaktní a fakturační adresu objednatele. Objednatel na provádění díla neposkytuje zhotoviteli zálohy na úhradu ceny díla nebo její části. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele. V případě, že daňový doklad - faktura nebude obsahovat požadované náležitosti nebo tyto budou uvedeny chybně, bude objednatel vrácena k doplnění bez jejího proplacení, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad - fakturu opravit nebo nově daňový doklad vyhotovit. V takovém

případě lhůta splatnosti 30 dnů počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury objednateli.

#### IV.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli po celou dobu provádění díla součinnost potřebnou k provedení díla. Objednatel umožní poskytovateli připojení k rozvodu elektrické energie, používání sociálního zařízení pro zaměstnance zhotovitele a podle potřeby poskytne prostory pro umístění materiálu.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob a postup provádění díla zhotovitelem. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, upozorní zhotovitele na zjištěné nedostatky v provádění díla. O takovém zjištění bude neprodleně učiněn zápis do deníku prací. Objednatel je oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil na svůj náklad vady vzniklé vadným prováděním a aby dílo prováděl řádným způsobem.
3. Zhotovitel je povinen při provádění díla zachovávat čistotu a pořádek, dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy požární ochrany, hygienické předpisy a předpisy ochrany životního prostředí. Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost a zdraví vlastních zaměstnanců pohybujících se v prostorách stavby, zaměstnanců objednatele i třetích osob ve veřejných prostorách. V této souvislosti je zhotovitel povinen označit a přiměřeně zabezpečit místo plnění ve smyslu příslušných bezpečnostních předpisů.
4. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této smlouvy včas a řádně s vynaložením potřebné odborné péče a v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, platným právním předpisům, závazným technickým normám a při realizaci díla dodržovat příslušné ČSN.
5. Zhotovitel je povinen respektovat provozní řád, požární směrnici objektu objednatele, platnou směrnici k zajištění a organizaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dále je povinen počínat si při provádění díla v objektu objednatele tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
6. Zhotovitel je povinen respektovat úřední hodiny a provozní dobu úřadu. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce budou prováděny tak, aby nenarušovaly plynulý provoz úřadu, zejména v úředních hodinách.
7. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla překážky bránící řádnému provedení díla, je toto povinen bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup. Do dosažení písemné dohody o změně díla je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit.
8. Pokud činnostmi zhotovitele při plnění smlouvy dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.

9. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním díla dozví, a to i po skončení účinnosti této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti podle věty první se vztahuje také na zaměstnance zhotovitele provádějící dílo.
10. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to s limitem pojistného plnění minimálně 200.000 Kč. Zhotovitel předá objednateli kopii dokladu o uvedeném sjednaném pojištění při podpisu této smlouvy o dílo.

## V.

### Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným a bezvadným provedením a předáním. Řádně dokončené dílo bude předáno a převzato písemným zápisem v objektu objednatele uvedeném v čl. II. této smlouvy. K předání a převzetí díla vyzve zhotovitel objednatele osobně či telefonicky alespoň 5 dní předem, nejpozději však tak, aby dílo bylo předáno alespoň poslední den dohodnuté lhůty pro provedení díla uvedené v čl. II. této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen předat objednateli při předání díla doklady související s dílem, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání díla, a to zejména licence, návody k obsluze, veškeré revizní zprávy, atesty a doklady o požadovaných vlastnostech materiálů, zápisy a osvědčení stanovené platnými právními předpisy nebo ČSN, záruční listy k dodanému materiálu, doklad o odborné likvidaci odpadu. Veškeré písemné doklady předávané zhotovitelem objednateli budou vyhotoveny v českém jazyce.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou, technickými podmínkami a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně zhotoviteli sdělí.
4. Objednatel se zavazuje převzít řádně dokončené dílo i před uplynutím dohodnutého termínu plnění.
5. Ve lhůtě pro ukončení provádění díla uvedené v článku II. této smlouvy je zhotovitel povinen vyčistit a plně vyklidit místo plnění a okolí dotčené prováděním díla či činností zhotovitele.
6. Vystanou-li v průběhu provádění díla skryté překážky, které nemohl objednatel ani zhotovitel předjímat, zavazují se obě smluvní strany, že společně dohodnou-odpovídající řešení a učiní kroky k odstranění překážek.

## VI.

### Kontaktní osoby

1. Za objednatele jsou pro komunikaci se zhotovitelem určeny tyto osoby:

Ve věcech smluvních: Ing. Jaroslav Bačina - ředitel KÚ pro Královéhradecký kraj,  
tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Ve věcech technických: Jan Potáček – vedoucí oddělení ICT  
tel.: [REDACTED]; e-mail : [REDACTED]  
(oprávněna pověřit jiného zaměstnance oddělení ICT)

Ing. Jiří Sál – vedoucí oddělení hospodářské správy,  
tel.: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]

Ing. Yvona Ferklová – investiční referent,  
tel.: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]

2. Za zhotovitele je pro komunikaci s objednatelem ve věcech týkajících se této smlouvy určena tato kontaktní osoba:

Jaroslav Krejčí – vedoucí obchodního oddělení, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

A ve věcech technických:

Bc. Vladimír Sakař – předseda družstva, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Změnu výše uvedených kontaktních osob si smluvní strany oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však ke dni, kdy k takové změně dojde. Písemné oznámení lze učinit i neformálně, např. formou e-mailu kontaktní osobě. Změna kontaktní osoby není považována za takovou změnu nebo doplnění smlouvy, které by bylo nutné řešit formou dodatku ke smlouvě.

## VII.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla, které má v době jeho předání, a za vady vzniklé po této době, s výjimkou vad, které byly způsobeny běžným opotřebením nebo neodborným užitím na straně objednatele či užitím v rozporu s návodem ze strany téhož. Pro uplatnění vad předmětu díla podle tohoto článku platí ustanovení § 2161 a násl. ObZ.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli ve smyslu ust. § 2619 ObZ smluvní záruku a s ní spojený záruční servis na provedené práce a na dodaný materiál po dobu 36 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí plně dokončeného a bezvadného díla podle čl. V. této smlouvy.
3. Cena poskytovaného záručního servisu včetně ceny nákladů, spojených s jednotlivými servisními zásahy, je součástí ceny za provedení díla. Náklady na realizaci servisních zásahů objednatel nehradí.
4. Vady díla, na něž se vztahuje záruka za dílo, oznámí objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Každá reklamáce bude objednatelem učiněna písemně a doručena zhotoviteli obchodním dopisem nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené v článku VI. této smlouvy nebo prostřednictvím datové schránky zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen nastoupit u objednatele k odstranění reklamované vady díla do 2 pracovních dnů od jejího nahlášení objednatelem s tím, že o rozsahu a způsobu odstranění vady informuje objednatel. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit reklamovanou vadu díla do 4 dnů ode dne doručení reklamáce zhotoviteli, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo užívat pro vady, za které zhotovitel odpovídá.
7. Vypořádáním nároků objednatele z odpovědnosti zhotovitele za vady díla není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

#### VIII.

##### Sankční ustanovení a náhrada újmy

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle aktuálně platných právních předpisů.
3. Jestliže zhotovitel neodstraní vady díla v termínu sjednaném při reklamačním řízení, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy *pět set korun českých*) za každý započatý den prodlení a reklamovanou vadu.
4. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky (včetně odst. 2 tohoto článku) má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
6. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k jejich zaplacení stranou oprávněnou, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v takové výzvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
8. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
9. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ust. § 2894 a násl. ObZ.

## **IX. Odstoupení od smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. ObZ.
2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
3. Odstoupení od smlouvy objednatelem nevylučuje právo objednatele na náhradu újmy vzniklé porušením povinností zhotovitele dle podmínek této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy také v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo se zhotovitel ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

## **X. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel podpisem smlouvy deklaruje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění smlouvy, dále prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí platným ObZ, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky. Případné spory vzniklé z této smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Veškerá jednání jsou vedena v českém jazyce.
3. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 ObZ.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel bez zbytečného odkladu.
5. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž tři obdrží objednatel a jedno vyhotovení zhotovitel.
6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
8. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné,



nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - popis technického řešení
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a plnit a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a nebyla uzavřena v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek či jiných okolností, které by zakládaly neplatnost tohoto dokumentu, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Příloha č. 1 Popis technického řešení

Za objednatele:

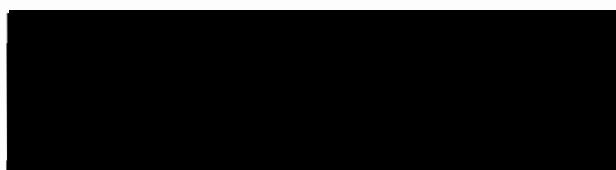
V Hradci Králové dne 22. 9. 2021



Ing. Jaroslav Bačina  
ředitel

Za zhotovitele:

V Terezíně dne 24. 9. 2021



Bc. Vladimír Sakař  
předseda družstva

Příkazce:

Přezkoušeno a schváleno dle vyhlášky č. 416/2004 Sb. §11, §12, §13, §14

Datum:

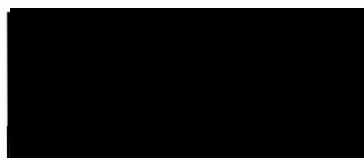
22. 09. 2021



Správce rozpočtu:

Přezkoušeno a schváleno dle vyhl. č. 416/2004 Sb. §13

Datum:



Tabulka pro bodové hodnocení nabídky:			
	Popis požadavku	Splňuje ano/ne	Specifikace nabídnutého řešení – typ zařízení – lze doložit letákem s technickými parametry
1.	samoobslužná výdejna lístků, odolná proti nešetrnému zacházení a proti účinkům dezinfekčních roztoků používaných na ruce (kovová nebo jiný odolný materiál), nejméně 4 služby,	ANO	QVL043 pro 4 služby příloha leták
2.	minimální počet samostatně obsluhovaných přepážek (zobrazují se na displeji) – 4 (aby nebyl základní SW na 2 a zbytek za příplatek)	ANO	Jednoduše rozšiřitelné, dle požadavku v cenové kalkulaci 4 licence
3.	ovládací SW kompatibilní pro Windows 10 verze 20H1 a vyšší,	ANO	
4.	zvukové upozornění výzvy klienta, ovládání aplikace i vyvolávacích okének přes síť, tisk přes síť	ANO	
5.	přepážkový displej 1x centrální, lze přidat nad přepážky	ANO	Displej QDMH3 pro zobrazení až 4 řádků příloha leták
6.	uživatelská přívětivost, možnost přihlášení stejného uživatele na více PC a s možností vyvolat klienta odkudkoliv (nejen možnost vidět frontu)	ANO	
7.	možnost aktivního vyvolávacího okénka na více stanicích pro jednoho uživatele	ANO	Z praxe doporučujeme na 1PC mít náhled fronty a z 2PC provádět vyvolávání.
8.	vyvolávací systém pro zákazníky v jednom panelu	ANO	Informace o klientech a jejich vyvolání je zobrazováno na 1 halovém displeji
9.	vedení statistik	ANO	Aplikace poskytuje kompletní statistické přehledy
10.	oddělené nastavení přepážek – různé dny, hodiny (mimo zadaný čas nefunkční), možnost zapínat a vypínat přepážky (např. přepážka 1 je pouze jako záloha)	ANO	Bude nastaveno dle požadavků při instalaci.
11.	tiskárna na standardní 80 mm termopapír	ANO	
12.	proškolení pracovníků ICT pro instalaci, obsluhu a nastavení systému,	ANO	Součástí dodávky.



13.	servis do 24 h + hotline na telefon případně email (dálková správa dodavatele není možná,	ANO	Specifikace v rámci kupní či smlouvy servisní.
14.	možnost vlastních úprav nastavení bez zásahu servisu	ANO	Obsluha (admin) bude mít oprávnění pro nastavení změn v systému.
15.	autonomní řešení připojené do resortní sítě a dálkovou správou přes web rozhraní	ANO	Autonomní řešení připojené do resortní sítě. Přístup a správa na základě oprávnění přímo z aplikace. Dálková správa přes web rozhraní proto není nutná.
16.	rozlišení obsluhy - uživatele přepážky (jednoduchá evidence účtů – např. jen přihlašovacím jménem)	ANO	
17.	možnost snadného přepnutí přepážky na jinou činnost (např. přepážka 1 běžně vydává dokumenty frontě A -> snadné přepnutí na jinou obsluhu fronty B tak, aby na dané přepážce byla vidět pouze tato fronta)	ANO	