

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**  
**PŘÍLOHA RÁMCOVÉ DOHODY č. 1**

**a současně**

**PŘÍLOHA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

ve smyslu ustanovení § 37 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Zadávací řízení:

**Otevřené řízení**

Veřejná zakázka:

Nadlimitní veřejná zakázka na dodávky

**Dodávky pohonných hmot (PHM) prostřednictvím palivových karet II.**

Zadavatel veřejné zakázky:

**Lesy České republiky, s.p.**  
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové  
IČO: 421 96 451



## OBSAH

<b>1. POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.....</b>	<b>3</b>
1.1. Výchozí stav .....	3
<b>2. SPECIFIKACE POŽADAVKŮ.....</b>	<b>3</b>
2.1. Požadavky na předmět Dodávek .....	4
2.2. Požadavky na Místo plnění .....	4
2.3. Požadavky na Palivové karty (základní požadavky, vystavení, platnost a jiné požadavky).....	6
2.4. Požadavky na služby spojené s Dodávkami prostřednictvím Karty.....	7
2.5. Výpisy a fakturace .....	8
2.6. Úroveň zákaznické podpory.....	9

## **1. POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

Předmětem plnění jsou níže specifikované dodávky pohonných hmot, doplňkových služeb a doplňkového zboží (dále společně jen „*Dodávky*“) prostřednictvím Palivových karet (tj. bezhotovostní úhradou) a dále zajištění a poskytnutí služeb souvisejících s *Dodávkami*, a to na všech čerpacích stanicích/výdejních místech Prodávajícího a jeho smluvních partnerů (dále také jen „*Místa plnění*“). Součástí *Dodávek* je dále zajištění všech činností souvisejících s pořízením *Dodávek* tak, jak jsou specifikovány níže v kapitole 2. této technické specifikace.

Veškeré níže uvedené technické podmínky k zajištění požadovaných *Dodávek* představují minimální úroveň, která musí být Prodávajícím zajištěna po celou dobu účinnosti Rámcové dohody, pokud nevyplývá ze zadávacích podmínek, resp. z Rámcové dohody jinak.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství pohonných hmot (dále také jen „*PHM*“), množství Míst plnění nebo parametry *Dodávek* v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních potřeb, a to postupy vyplývajícími z Rámcové dohody a této technické specifikace.

### **1.1. Výchozí stav**

Zadavatel v roce 2019 pořídil prostřednictvím palivových karet cca 3 946 000 litrů pohonných hmot (z toho cca 3 926 000 litrů motorové nafty a cca 20 000 litrů automobilového benzínu).

Detailní údaje o pořízení PHM zadavatelem prostřednictvím palivových karet za období od 1. 1. 2018 do 31. 7. 2020 (lokality, počet čerpání a objem čerpaných PHM za lokalitu) jsou uvedeny v dokumentu „Ceník, přehled čerpacích stanic/výdejních míst“, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové dohody (závazný vzor Rámcové dohody je Přílohou č. 1 zadávací dokumentace). Údaje jsou v uvedeném dokumentu využity v modelu sestaveném pro účely hodnocení nabídek, protože objektivně a detailně vystihují aktuálně známou potřebu Zadavatele.

Skutečné budoucí čerpání PHM na základě Rámcové dohody se však od tohoto předpokladu může lišit, například z důvodu obměny vozového parku Zadavatele, změny v místech sídel a počtu organizačních jednotek Zadavatele apod.

V současné době dosahuje počet vozidel Zadavatele cca 1970 ks osobních vozidel a cca 250 ks nákladních vozidel a strojů. Předpokládaný počet palivových karet, které bude nezbytné dodat na základě první Výzvy dosahuje počtu cca 2220 - 2300 ks (v případě zajištění všech *Dodávek* prostřednictvím jedné (1) Palivové karty Prodávajícího na vozidlo).

## **2. SPECIFIKACE POŽADAVKŮ**

V tomto článku jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé *Dodávky*, jakož i poskytování dalších činností s *Dodávkami* souvisejících.

## 2.1. Požadavky na předmět Dodávek

Jedná se o dodávky PHM, Doplnkových služeb a Doplnkového zboží u čerpacích stanic/výdejních míst prostřednictvím Palivových karet.

**V případě dodávek pohonných hmot (PHM) se jedná o bezolovnatý benzín** dle normy ČSN EN 228 a **motorovou naftu** dle normy ČSN EN 590 + A1, zahrnující prémiová a aditivovaná paliva a Compressed Natural Gas (CNG) dle normy ČSN EN 1540. Motorová nafta bude dodávána od 1. 10. do 15. 11. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody ve třídě D (přechodová nafta s filtrovatelností nižší než -10 °C); od 16. 11. do 28. 2. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody ve třídě F (zimní nafta s filtrovatelností nižší než -20 °C); od 1. 3. do 14. 4. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody ve třídě D (přechodová nafta s filtrovatelností nižší než -10 °C); a od 15. 4. do 30. 9. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody ve třídě B (letní nafta s filtrovatelností nižší než 0 °C). Benzín bezolovnatý bude dodáván ve třídě 2 - od 1. 4. do 31. 10. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody (letní benzín) a třídě 6 - od 1. 11. do 31. 3. kalendářního roku účinnosti Rámcové dohody (zimní benzín).

**V případě dodávek Doplnkového zboží se jedná o kapalná aditiva (AdBlue),** ať již v balené nebo čerpané formě, a dále motorové a převodové **oleje, chladící kapaliny,** letní a zimní **směsi do ostřikovačů, žárovky** a u Kupujícím stanoveného počtu karet ve Výzvě také o dodávky občerstvení.

Prodávající zajistí Kupujícímu výše uvedené dodávky PHM a Doplnkového zboží v Místech plnění dle bodu 2.2. této technické specifikace vybavených čerpacím stojanem pro výdej PHM (čerpané AdBlue), a/nebo požadovaným Doplnkovým zbožím, které jsou v okamžik nákupu k dispozici a současně ve vlastnictví Prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů.

**V případě poskytování Doplnkových služeb se jedná o bezhotovostní platby za mytí osobních motorových vozidel Kupujícího** na všech čerpacích stanicích/výdejních místech Prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů, které jsou označeny v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Ceník, přehled čerpacích stanic/výdejních míst (dále také jen „Ceník“), ve sloupci s názvem „Kritérium K3. Mytí vozidel“.

Ceny za jednotlivé Dodávky a způsob jejich stanovení je ujednáno v článku VI. Rámcové dohody. Sleva uvedená Prodávajícím v Ceníku se vztahuje jak na benzín, tak na naftu (včetně prémiových nebo aditivovaných paliv).

## 2.2. Požadavky na Místo plnění

Palivové karty budou platné na všech čerpacích stanicích/výdejních místech Prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů, které jsou označeny v Ceníku ve sloupci s názvem „Kritérium K2. Pokrytí“, a to po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

Kupující však v souladu s vyhrazenou změnou závazku umožňuje:

- doplnit Ceník o novou čerpací stanici/výdejní místo nad rámec uvedený při podání nabídky, při dodržení následujících požadavků:
  - v případě, že se jedná o novou čerpací stanici/výdejní místo spadající pod stejného vlastníka/nájemce (řetězec), je Prodávající povinen u takové nové čerpací stanice/výdejního místa zajistit Kupujícímu stejnou výši slevy z totemové ceny jako u všech ostatních čerpacích stanic/výdejních míst tohoto vlastníka/nájemce, tj. v Ceníku stanovit stejnou totemovou slevu jako u všech ostatních čerpacích stanic/výdejních míst tohoto vlastníka/nájemce;
  - v případě, že se jedná o novou „samostatnou“ čerpací stanici/výdejní místo (nespadající pod některého vlastníka/nájemce), je zcela na rozhodnutí Prodávajícího, jakou případnou výši slevy z totemové ceny nabídne (tyto údaje budou součástí písemného oznámení), zda slevu nabídne.
- odebrat z Ceníku zaniklou čerpací stanici/výdejní místo (zánikem není myšlen pouze fyzický zánik, ale může se také jednat o ukončení spolupráce Prodávajícího s touto čerpací stanici/výdejním místem) při dodržení následujících požadavků:
  - v případě, že se jedná o čerpací stanici/výdejní místo, které je označeno v Ceníku ve sloupci s názvem „Kritérium K2. Pokrytí“, musí být tato zaniklá čerpací stanice/výdejní místo nahrazena novou (jakož i případně každá nová nahrazena při zániku další novou čerpací stanici/výdejním místem) poskytující stejnou výši slevy z totemové ceny (a ve stejném rozsahu) jako čerpací stanice/výdejní místo zaniklé; současně musí být tato nová čerpací stanice/výdejní místo ve vzdálenosti max. 30 km (vzdušnou čarou) od zaniklé čerpací stanice/výdejního místa;
  - v případě, že se jedná o čerpací stanici/výdejní místo doplněné do Ceníku nad výše uvedený rámec (tj. čerpací stanice/výdejní místo, které nebylo Prodávajícím uvedeno v Ceníku v rámci jeho nabídky na plnění Zakázky), může být tato čerpací stanice/výdejní místo ze seznamu odstraněna bez náhrady.
- změnu obsahu seznamu čerpacích stanic/výdejních míst v Ceníku lze provést jednostranným písemným oznámením Prodávajícího doručeným Kupujícímu, a to s účinností od data doručení takového oznámení, vždy však pouze tak, že budou splněny výše uvedené požadavky.

V případě ostatních států EU se Prodávající zavazuje zajistit platnost Palivové karty u minimálně 10 čerpacích stanic/výdejních míst Prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů uvedených v Příloze č. 3 Rámcové dohody – Přehled čerpacích stanic/výdejních míst v ostatních státech EU, a to pro každý ze států označených Prodávajícím v Ceníku ve sloupci s názvem „Kritérium K4. Akceptace Palivové karty v zahraničí“, a to po celou dobu účinnosti Rámcové dohody s možností náhrady dle analogie odebrání/doplnění čerpací stanice/výdejního místa v ČR. V žádném z označených států nesmí poklesnout počet čerpacích stanic/výdejních míst pod 10.

## **2.3. Požadavky na Palivové karty (základní požadavky, vystavení, platnost a jiné požadavky)**

### **2.3.1. Základní požadavky Kupujícího na Palivovou kartu**

Palivová karta (dále také jen „Karta“) musí splňovat minimálně tyto základní požadavky:

- karta s magnetickým proužkem nebo RFID čipem, zabezpečená PIN kódem;
- veškeré Dodávky u čerpacích stanic/výdejních míst musí být zajištěny prostřednictvím kombinace nejvýše 3 ks různých Karet na jednotku Kupujícího (jednotkou Kupujícího se rozumí vozidlo);
- Kupující si vyhrazuje možnost změny jednotky Kupujícího z vozidla (evidenční číslo vozidla) např. na řidiče, případně jinou Kupujícím zvolenou jednotku. V takovém případě dojde k zablokování Karty po dobu 1 kalendářního měsíce;
- Kupující si vyhrazuje možnost změny počtu Karet vydaných na jednotku Kupujícího (maximálně však vždy 3 ks Karet na jednotku Kupujícího);
- bezplatné vydání a užívání Karty po celou dobu její platnosti (Prodávající nemůže požadovat jakékoliv platby, přírážky, sankce a poplatky spojené s vydáním, zablokováním, odblokováním, ztrátou a používáním Karty).

### **2.3.2. Vystavení Karty**

Kupující na základě písemné Výzvy v souladu s článkem IV. Rámcové dohody vyzve Prodávajícího k poskytnutí Dodávek dle potřeb a požadavků Kupujícího, tj. k vlastnímu vystavení Karty. Prodávající je povinen vystavit a doručit požadovaný počet Karet na základě Výzvy v termínu:

- do 5 pracovních dnů od doručení Výzvy v případě požadavku s počtem do 10 jednotek (vozidel) Kupujícího;
- do 10 pracovních dnů od doručení Výzvy v případě požadavku s počtem do 50 jednotek (vozidel) Kupujícího;
- 20 pracovních dnů od doručení Výzvy v případě požadavku s počtem nad 50 jednotek (vozidel) Kupujícího.

Karty budou dodány v ochranném obalu společně s PIN kódem, který musí být zabezpečen bezpečnostním prvkem proti zneužití (zalepená bezpečnostní obálka nebo obálka s mechanismem generace PIN kódu).

Požadavek na obsah Výzvy, který bude vystavení Karty předcházet je součástí článku IV. odstavci 4. Rámcové dohody

### **2.3.3. Platnost Karty**

Dobu platnosti Karty určí s ohledem na své zvyklosti Prodávající, přičemž platnost Karty nesmí být kratší než 24 měsíců ode dne jejího vystavení (nestanoví-li Kupující v průběhu platnosti Rámcové dohody dobu platnosti kratší dle článku V. odstavci 1. Rámcové dohody). Před ukončením platnosti Karty obdrží Kupující automaticky novou Kartu. Pokud Kupující nemá zájem o automatickou obnovu Karty, zašle nejméně dva (2) měsíce před ukončením platnosti Karty Prodávajícímu žádost o ukončení platnosti Karty.

Všechny Karty jsou platné pouze po dobu účinnosti Rámcové dohody. Platnost Karty rovněž zaniká:

- na základě žádosti Kupujícího, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Prodávajícímu,
- dohodou Prodávajícího a Kupujícího,
- ukončením účinnosti Rámcové dohody,
- ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení Karty, a to okamžikem ohlášení takové skutečnosti Kupujícím Prodávajícímu.

Karta je po dobu její platnosti majetkem Prodávajícího. Za veškeré operace provedené s Kartou po dobu její platnosti odpovídá Kupující.

#### **2.3.4. Zablokování Karty**

Kupující je povinen zabránit zneužití Karty a zabezpečit ji před odcizením. Kupující odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli Karty, kterou převzal od Prodávajícího, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití, pokud takové neoprávněné používání/zneužití zavinil. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení Karty obsluhou čerpací stanice/výdejního místa, je Kupující povinen tuto skutečnost ohlásit telefonicky nebo e-mailem bezodkladně kterékoli kontaktní osobě Prodávajícího (viz článek XII. odstavec 2. Rámcové dohody) a požádat o zablokování Karty. Prodávající poté Kartou neprodleně zablokuje. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci Karty kterékoli kontaktní osobě Prodávajícího (viz článek XII. odstavec 2. Rámcové dohody). Kupující je odpovědný za veškeré Dodávky uskutečněné do okamžiku telefonického ohlášení události s žádostí o zablokování Karty.

Odblokování Karty na žádost Kupujícího provede Prodávající pouze na základě písemné žádosti Kupujícího. Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se Karta zablokuje. O možnosti odblokování se může Kupující informovat u kontaktní osoby Prodávajícího.

#### **2.4. Požadavky na služby spojené s Dodávkami prostřednictvím Karty**

##### **Web systém správy Karet**

Prodávající **zajistí Kupujícímu přístup do WEB systému správy Karet (24×7)** v minimálním počtu přístupů odpovídajícím počtu jednotek (vozidel) Kupujícího, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od učinění první Výzvy (objednávky). Současně nejpozději k tomuto datu předá Prodávající Kupujícímu přístupové údaje do WEB systému správy Karet. K WEB systému správy Karet bude mít Kupující a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internetu.

Prodávající zajistí vybraným zaměstnancům Kupujícího prostřednictvím WEB systému správy Karet:

- možnost nastavení evidence Karty (změna jednotky Kupujícího, např. z **evidenčního čísla vozidla na osobu řidiče aj.**);
- možnost rozdělení **Karet do skupin** podle Kupujícím definovaného klíče (např. dle obchodního označení vozidel či jednotlivých organizačních jednotek Kupujícího);

- možnost **omezení sortimentu Doplnkového zboží a Doplnkových služeb** pořizovaných prostřednictvím Karty na čerpacích stanicích/výdejních místech u Karet, kde byly takové zboží a služby objednány;
- možnost zobrazení **přehledu čerpání PHM** anebo pořízeného Doplnkového zboží a Doplnkových služeb v členění min. dle vybraného období nebo dle vybrané Karty.

V případě ostatních uživatelů (zaměstnanců Kupujícího) zajistí Prodávající prostřednictvím WEB systému správy Karet možnost zobrazení **přehledu čerpání PHM** a/nebo pořízeného Doplnkového zboží a Doplnkových služeb v členění min. dle vybraného období pro Kartu toho kterého zaměstnance.

### **Mobilní aplikace**

Prodávající zajistí mobilní aplikaci pro android, která minimálně zajistí funkcionalitu vyhledání nejbližších čerpacích stanic/výdejních míst v okolí místa řidiče s označením čerpací stanice/výdejního místa a s možností platby prostřednictvím Karty Prodávajícího.

Požadovaná mobilní aplikace může být nahrazena webovou službou optimalizovanou pro mobilní telefony zajišťující minimálně výše uvedené funkcionality mobilní aplikace.

### **2.5. Výpisy a fakturace**

Kupující (Zadavatel) požaduje aby:

- na každou organizační jednotku Kupujícího (Zadavatele) byly fakturovány ceny jen za Dodávky vztahující se ke Kartám příslušejícím k této organizační jednotce;
- daňové doklady (faktury) byly doručeny v tištěné listinné (papírové) a elektronické podobě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných Dodávek na každou Kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání Kupujícím a bude předložen v podobě stanovené v bodě 2.5.1. níže. Data k detailnímu/podrobnému výpisu uskutečněných Dodávek v elektronické podobě ve struktuře dle bodu 2.5.1. níže budou k dispozici/stažení pro Kupujícího (např. v rámci WEB systému správy Karet) nejpozději 3. pracovní den následujícího kalendářního měsíce;
- daňové doklady (faktury) a výpisy byly řazeny dle čísel Karet vzestupně;
- Prodávající bezplatně poskytoval podrobný výpis všech Dodávek na každou jednu (1) Kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za příslušný kalendářní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 kalendářních měsíců na serveru Prodávajícího (např. v rámci WEB systému správy Karet), ke kterému bude mít Kupující a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet;
- Prodávající bezplatně poskytoval celkový přehled měsíčních Dodávek pro všechny Karty v elektronické formě ve formátu PDF s tím, že každý měsíční přehled za příslušný kalendářní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 kalendářních měsíců na serveru Prodávajícího, ke kterému bude mít Kupující a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet;



- všechny elektronické výpisy byly také poskytovány ve formátu .CSV nebo .XML ve formátu datové věty společné pro všechny Karty v jednom souboru včetně dostupnosti technického popisu i položkového obsahu formátu.

### 2.5.1. Minimální požadavky na strukturu souboru

- Kódování souboru: UTF-8
- Formát souboru: CSV, položky oddělené středníkem.
- Položky k exportu:
  - CISLO\_KARTY;
  - UCET – organizační jednotka
  - DATUM – formát DD.MM.RRRR (D – den, M – měsíc, R - rok);
  - CAS – formát HH:MM (H – hodina M – minuta);
  - NAZEV\_ZBOZI\_ID – (*například v členění*) 0-Benzín, 1-Nafta, 2-CNG, 3-Mytí, 4-AdBlue, 5-Ostatní NAZEV\_ZBOZI\_DETAIL- . BA 95 NATURAL, Arctic, CNG;
  - MISTO – místo čerpání, tj. umístění čerpací stanice (Benešov, Vlašimská);
  - CERPANO – množství čerpané PHM v litrech s přesností min. na 2 desetinná místa;
  - CENA – cena za čerpané PHM včetně DPH s přesností min. na 2 desetinná místa;
  - CENA\_PO\_SLEVE – cena po slevě za čerpané PHM bez DPH s přesností min. na 2 desetinná místa;
  - MENA – Kč;
  - Hlavička resp. 1. řádek, názvy sloupců;
- CISLO\_KARTY;UCET;DATUM;CAS;NAZEV\_ZBOZI\_ID;NAZEV\_ZBOZI\_DETAIL;MISTO; CERPANO;CENA; CENA\_PO\_SLEVE;MENA.

#### Příklad:

2882;35897;01.12.2012;07:01;0;Natural95;Praha,Javorská;10,06;360,45;330,02;Kč;2883  
;35897;01.12.2012;08:01;2;CGN;Praha,Říční;12,11;380,45;350,10;Kč;2883;35897;05.12  
.2012;08:10;2;CGN;Praha, Karlova;5,07;180,05;170,25;Kč

### 2.6. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci s Prodávajícím bude Kupujícím po dobu účinnosti Rámcové dohody k dispozici:

- zákaznická podpora pro možnost zadávání požadavků, nahlašování incidentů a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do webového rozhraní;
- přístup k zadávání požadavků na zákaznickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování Karty, aktivace aj.); volání na telefonickou linku bude bezplatné a v českém jazyce.