

07/2020

Smlouva o poskytování ICT služeb

E;JvsTEM[iONTROIl~
systémy • komunikace • ízení

pro spole nost

ZŠ Ostrava, Gen.Píky 13A, p ísp vková organizace
Gen.Píky 13A, 702 00 Ostrava

íslo smlouvy: 2019/SOPITS/55/02

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:

Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) ZŠ Ostrava, Gen.Píky 13A, příspěvková organizace	
IČ 709 339 28	DIČ CZ709 339 28 neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě,	
Sídlem Gen. Píky 2975/13A, 702 00 Ostrava , CZ	
Zastoupení Mgr. Jan Veselý statutární zástupce – ředitel	
Zmocněnec k jednání Mgr. Jan Veselý, ředitel školy	
Telefon + [redacted]	Fax + 420
ff-mail sekretariat@zszeplikv.cz	Jiný kontakt +420
Bankovní spojení	

,CZ

Dodavatel:

Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 28579216	DIČ CZ28579216, plátce DPH
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Alšova 573/16 708 00 Ostrava – Poruba, CZ	
Zastoupení Jakub Navrátil statutární orgán – jednatel	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Jakub Navrátil	
Telefon [redacted]	Telefon + 420
E-mail navratil@systemcontrol.cz	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení [redacted] Ceská spořitelna, a.s., pobočka [redacted]	

uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku . 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky - softwaru a hardwaru
2. Komplexní správa sítí, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s nimi přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software těchto stran. Počet lokálních zásahů - neomezeno.
3. Servis HW za účelem dodaných Dodavatelem, včetně zajištění náhradních dílů v obvyklém rozsahu a aktuální dostupnosti
4. Řešení havarijních a nestandardních situací ICT infrastruktury -
5. Poskytnutí aplikace PES - Portál Efektivní Správy
6. Telefonická a vzdálená podpora. Počet zásahů vzdálenou správou - neomezeno
7. SW Bakaláři - technická podpora a správa (správou se rozumí dlouhodobá, odborná, technická podpora a údržba včetně konfigurace a optimalizace) k programu pro školní administrativu - SW Bakaláři
8. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
9. Zpracování technických posouzení a vyřizování protokolů
10. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)

II. Místo plnění

Předmětem plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odb ratele v místě, kde odb ratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odb ratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odb ratele s těmito stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

11.1. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od 01.1.2020 na dobu neurčitou s dvěma měsíční výpovědní lhůtou, která po nejbližším dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události je zkrácena na 2 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí vzájemná vazba společnosti SYSTEMCONTROL a navržené řešení na [odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odb ratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou údržbu, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součásti, ale i těchto osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízením a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odb ratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odb ratele, včasově předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odb ratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během poskytování služeb a bez souhlasu odb ratele je postupovat s těmi osobami.
 - d) Spolupracovat s jinými subjekty z oblasti IT, které zajišťují školení a obdobné služby
- 4) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována - nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odb ratele.
- 2) Odb ratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předem tu plnění. Tento paušální tarif odb ratel předplácí v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní údržby s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplat nad rámec paušálního tarifu v rámci víceprací.

VI. Platební podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předem tu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.

- 2) Da ový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podklad provedeného díla prostého vad a nedodlk , vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. l. V, odst. 2).
- 3) Odb ratel se zavazuje, uhradit paušální m sí ní ástku ve výši **5400,- K** (slovy: **p ttisíc ty istakorun**) za paušální tarif, a to na základ dodavatelem vystaveného da ového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v m síci, za n ž je vystaven. Uvedená cena je uvedena bez DPH.
- 4) Splatnost da ového dokladu, kterým odb ratel hradí paušální tarif, je 7 kalendá ních dn od data jeho doru ení odb rateli. V p ípad pochybností se má za to, že da ový doklad byl doru en t etí den od data odeslání.
- 5) Splatnost da ových doklad , kterým odb ratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohod .

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V p ípad , že odb ratel neuhradí da ové doklady ve stanovené lh t , je dodavatel oprávněn vyú tovat úrok z prodlení ve výši stanovené na ízením vlády . 163/2005 Sb. z dlužné ástky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

VIII. íZá:ttikazajáko.st

- 1) Dodavatel ru í za jakost a funk nost realizovaných služeb, za p edpokladu, že do p edm tu pln í a informa ního systému školy nezasáhne odb ratel i jeho oprávn ěná osoba, pop . jiná strana negativn .
- 2) Tato smlouva v etn záruky za jakost se nevztahuje na ešení mimo ádných stav vzniklých v d sledku:
 - a) náhlého a smlouvou nep edpokládaného p sobení p írodních sil (nap . blesk, požár, výbuch, povode , záplava, krupobití, vich ice).
 - b) nedodržení parametr prost edí, p edepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

IX. Záv te rtá ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze m nit nebo zrušit pouze písemným, oboustrann potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pov enými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouv lze uzavírat jen v písemné form s íselným ozna ením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ídí ustanoveními obchodního zákoníku 513/1991 Sb. ve zn ní pozd jších p edpis .
- 4) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit d v rnost všech informací, které získá b hem své innosti u odb ratele, v etn všech dokument , a že nebude kopírovat ani jiným zp sobem reprodukovat jakoukoli ást dokument obdržených pro ú ely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným zp sobem ke škod pov stí organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 5) P edchozí smluvní vztahy (d íve uzav ěná Smlouva o poskytování CT služeb v etn jejich dodatku) pozbývají platnosti a ú innosti 31.12.2019.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 7) Tato smlouva pln nahrazuje smlouvu p vodní, ú innou od 1.11.2011
- 8) Sou ástí smlouvy je prohlášení o GDPR uzav ěné dne 25.5.2018

X. Odpov dnost za škodu

- 1) Každá ze smluvních stran nese odpov dnost za zp sobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 2) Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku včn nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci definované v článku 1 této smlouvy.
- 3) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením splněním závazků druhé smluvní strany.

- 4) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne 2.1.2020
Za odběratele:

V Ostravě dne 2.1.2020
Za dodavatele: