

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU

č. NPICR-585/2021/11-2

Uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a s ohledem na příslušná ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

(dále též i „dohoda“)

mezi smluvními stranami

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

sídlo: Senovážné náměstí 872/25, 110 00 Praha 1
IČO: 45768455
DIČ: CZ45768455
zastoupený: Mgr. Ivem Jupou, ředitelem
datová schránka: 8pswgy6
(dále jen „Objednatel“)
na straně jedné

a

SMILEX s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě – oddíl C.,
vločka 67795

sídlo: Střední 1831/1, 702 00 Ostrava
IČO: 05526264
DIČ: CZ05526264
datová schránka: jjt5nun
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 2811128111/5500
zastoupena: Richardem Švédou - jednatelem
(dále jen „Dodavatel“)
na straně druhé

(společně dále také jako „Smluvní strany“)

Preambule

Tato Rámcová dohoda o poskytování služeb v oblasti cestovního ruchu (dále též „dohoda“) byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**NÁKUP LETENEK A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**“, zadávanou Objednatelem jako zadavatelem analogicky ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Nabídka Dodavatele byla v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody vybrána jako nejvhodnější. Tato Rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na realizaci opakujících se služeb a postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se

rozumí smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem uzavřená postupem dle této Rámcové dohody, na jejímž základě Dodavatel poskytne služby Objednateli (dále jen „Prováděcí smlouva“). Prováděcí smlouvou se rozumí rovněž písemná **objednávka** vystavená Objednatelem a potvrzená Dodavatelem.

Smluvní strany si sjednávají, že se při výkladu této dohody jako právního jednání bude přihlížet rovněž k obsahu podané nabídky a průběhu zadávacího řízení.

I. Předmět dohody

1.1 Předmětem této Rámcové dohody je zajištění letenek/příp. jízdenek vlakové a autobusové, event. trajektové dopravy pro pracovní/služební cesty zaměstnanců Objednatele za oficiální publikované tarify jednotlivých leteckých společností s využitím všech speciálních cen, zlevněných tarifů a možných slev a dále zajišťování služeb s tím souvisejících (např. ubytování), a to podle potřeb a požadavků Objednatele na základě Prováděcích smluv/objednávek (dále jen jako „**služby**“).

1.2 Službami se pro potřeby této dohody rozumí zejména:

- operativní rezervace letenek: poskytnutí informace Objednateli ON-LINE, e-mailem,
- operativní rezervace vlakových a autobusových a jízdenek: poskytnutí informaci Objednateli ON-LINE, e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. této Rámcové dohody,
- nákup letenky/jízdenky a platba letenky/jízdenky dopravci,
- doručení letenky/jízdenky elektronicky na adresu Objednatele osobně či elektronicky,
- změna rezervace, vystavení či storno letenky/jízdenky,
- garance asistence při potížích na cestě, vč. zajištění rezervace místa v náhradním spoji,
- zajištění ubytování,
- nepřetržitá asistenční služba („help line“) v českém jazyce,
- asistence při vymáhání náhrady škody od dopravce v případě zrušení / zpoždění / přesměrování letu/spoje, odepření nástupu na palubu či do přepravního prostředku, snížení přepravní třídy, ztráty, poškození či zničení zavazadel, nebo jejich zpoždění či asistence při řešení jiné škodní události ze zajištěné přepravy, a
- další služby přímo a nezbytně související se zajištěním přepravy, resp. služeb dle čl. I. odst. 1 Rámcové dohody, dle konkrétní poptávky Objednatele.

1.3. Tato Rámcová dohoda je uzavírána dle ust. § 131 a násl. zákona. Její uzavření nezakládá ani jedné ze stran práva a povinnosti ve vztahu k zajištění konkrétních služeb dle čl. I. odst. 1.1. Rámcové dohody. Jednotlivé služby budou poskytovány na základě Prováděcích smluv uzavřených postupem dle této Rámcové dohody. Toto ujednání se nedotýká ostatních práv a povinností stanovených stranám touto Rámcovou dohodou.

II. Prováděcí smlouvy a postup při jejich uzavření

2.1 Na základě Prováděcí smlouvy/objednávky poskytuje Dodavatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Počet Prováděcích smluv je neomezený, celková cena plnění dle Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout cenu **2 000 000,- Kč bez DPH**.

2.2 Plnění zadávané dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu ZZVZ a budou v souladu s ustanovením § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ uzavírány postupem bez obnovení soutěže.

2.3. Objednatel v případě potřeby zašle Dodavateli e-mailem poptávku k předložení nabídky (možné i variantní), ve které uvede rozsah požadovaných služeb a specifikaci termínů. Má-li Dodavatel k učiněné specifikaci požadovaných služeb výhrady, je povinen je sdělit Objednateli obratem, a to spolu s návrhem na řešení vzniklé situace. Poptávka na letecké spojení obsahuje zejména destinaci, počet a jména osob, datum cesty a časové upřesnění odletu případně příletu v rámci dne a požadovanou cestovní třídu.

2.4. Pokud nebude dohodnuto jinak, zašle Dodavatel Objednateli e-mailem písemnou nabídku, tj. přehled dostupných neobsazených leteckých / autobusových a vlakových spojů do příslušné destinace dle požadavků Objednatele, vč. uvedení ceny, nebo jiné požadované informace v souladu s touto Rámcovou dohodou a poptávkou Objednatele, a to nejpozději do **120 minut** od obdržení poptávky. V případě, že doba pro zaslání nabídky Dodavatele přesahuje pracovní dobu Dodavatele (9-17 hod. v pracovní dny), příp. je poptávka doručena mimo tuto pracovní dobu, je Dodavatel povinen nabídku Objednateli doručit nejpozději do 10:00 hod. následujícího pracovního dne. V rámci požadovaného časového plnění poskytne Dodavatel přednostně přímé lety do vybrané destinace. Dodavatel u každé varianty uvede cenu včetně souvisejících poplatků a slev dle čl. III. odst. 3.1 Rámcové dohody.

2.5. Objednatel výběrem potvrdí nabídku (e-mailem) a provede u Dodavatele písemnou objednávku služeb (dále jen „Objednávka“). Objednávka je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy.

2.6. Objednávku je Dodavatel povinen ve lhůtě **60 minut** od jejího obdržení písemně (e-mailem) potvrdit. Pokud je Objednávka doručena mimo pracovní dobu Dodavatele (9-17 hod. v pracovní dny), je povinen ji potvrdit nejpozději do 10:00 hod. následujícího pracovního dne. Písemné potvrzení je přijetím návrhu Prováděcí smlouvy.

2.7. Objednatel může po Dodavateli poptat další služby dle čl. I. odst. 1.2. Rámcové dohody, které Dodavatel poskytne po odsouhlasení podmínek Objednatelem.

2.8. Objednávky i jejich potvrzení jsou prováděny písemnou formou (elektronicky e-mailem).

III. Cena za plnění dle Prováděcích smluv

3.1. Objednatel v Objednávce uvede požadované služby. Cena za dodávky služeb poskytovaných Dodavatelem dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude vycházet z ceny letenek za oficiální publikované tarify jednotlivých leteckých společností a z jednotkových cen nazvaných též výše paušálních poplatků za jednotlivé úkony uvedených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.

3.2. Veškeré ceny dohodnuté v této Rámcové dohodě a prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

3.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za dodávku služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy již v sobě bude zahrnovat nejen veškeré režijní náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy z jeho strany. Cena za dodávku služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy bude cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Mezi Dodavatelem a Objednatelem nejsou sjednány žádné jiné platby ani poplatky za dobu trvání Rámcové dohody.

3.4. Výše paušálních poplatků za jednotlivé úkony jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové dohody. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

IV. Platební podmínky

4.1. Dodavatel bude vystavovat účetní doklady (faktury), splňující požadavky platných právních předpisů dle skutečného čerpání služeb Objednatelem, a to dle dohody s Objednatelem vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Účetní doklady budou vystavovány v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby, a bude na nich uvedeno číslo této smlouvy uvedené v záhlaví.

4.2. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po převzetí celé bezchybné služby za uplynulý kalendářní měsíc Objednatelem dle příslušných Prováděcích smluv.

4.3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.

4.4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 dní ode dne jeho doručení elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele:: [REDACTED] spolu s veškerými požadovanými dokumenty. Zaplacením se pro účely této Rámcové dohody rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

4.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy.

V. Místo plnění dle Prováděcích smluv

Místem dodání služeb (požadovaných cestovních dokladů) je sídlo Objednatele, není-li v Prováděcí smlouvě sjednáno jiné místo dodání služby. Termín dodání a místo dodání služby lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

VI. Sankce

6.1. V případě, že Dodavatel nedodá řádně a včas předmět plnění podle podmínek této Rámcové dohody, pokynů Objednatele a/nebo Prováděcí smlouvy, což způsobí nemožnost realizace zahraniční pracovní/služební cesty zaměstnance Objednatele, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny za takovou službu dle čl. III. odst. 3.1. Rámcové dohody (tj. ze součtu ceny za letenku/jízdenku a paušálního poplatku za takový úkon). V případě, že nelze cenu služby stanovit dle předchozí věty, činí výše smluvní pokuty částku ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti Dodavatele.

6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

6.3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení jejího vyúčtování Dodavateli. Smluvní pokuta se nedotýká práva Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

VII. Závazky smluvních stran při plnění dle Prováděcích smluv

7.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat veškeré služby dle této dohody v plném rozsahu v pracovních dnech nejméně od 9 do 17 hodin.

7.2. Dodavatel se zavazuje zajistit nejpozději do **120 minut** od obdržení pokynu Objednatele změnu rezervace, vystavení či storno letenky/jízdenky. V případě, že doba pro vyřízení tohoto pokynu Objednatele přesahuje pracovní dobu Dodavatele (9-17 hod. v pracovní dny), příp. je pokyn doručen mimo pracovní dobu Dodavatele, je Dodavatel povinen pokyn splnit nejpozději do 10:00 hod. následujícího pracovního dne.

7.3. Pro řešení nenadálých situací bude Objednateli k dispozici bezplatná nepřetržitá asistenční služba 24 hodin denně na tel. čísle (hot line) + 420 [redacted] zahrnující poradenství po telefonu, případně asistenci při vymáhání náhrady škody od dopravce v případě zrušení/zpoždění letu/spoje.

7.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace probíhá v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu na e-mailové adresy kontaktních osob uvedených v čl. IX. Komunikace mezi smluvními stranami probíhá výlučně v českém jazyce.

7.4. Při plnění této Rámcové dohody je Dodavatel vázán touto Rámcovou dohodou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu se zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, je Dodavatel povinen tyto pokyny splnit, neodpovídá však za jakoukoli škodu vzniklou v příčinné souvislosti s takovým pokynem Objednatele.

7.6. Dodavatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Rámcové dohody,
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

7.7. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

VIII. Doba trvání této Rámcové dohody

8.1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

8.2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na **48 měsíců** od nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání celkové výše smluvní ceny sjednané v čl. II. odst. 2.1. této Rámcové dohody dle toho, která skutečnost nastane dříve.

8.3. Tato Rámcová dohoda může zaniknout předčasně před sjednanou dobou trvání:
- písemnou dohodou Smluvních stran;

- výpovědí bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně;
- odstoupením Objednatele v případě neuspokojivé kvality poskytovaných služeb Dodavatelem (opakovaně nejméně ve 3 jednotlivých případech).

8.4. Právo Objednatele odstoupit od této dohody se sjednává následujícím způsobem: Objednatel při prvním a druhém zjištění neuspokojivé kvality poskytovaných služeb zašle Dodavateli datovou schránkou upozornění, ve kterém poukáže na tuto skutečnost, a zároveň upozorní Dodavatele, že jde o první nebo druhý případ poskytnutí neuspokojivých služeb, pro který, bude-li 3x opakován (v součtu), může Objednatel odstoupit od této Rámcové dohody a dosud nesplněných Prováděcích smluv. Pokud dojde ze strany Dodavatele ke třetímu poskytnutí služeb v neuspokojivé kvalitě, je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od této dohody a/nebo nesplněné Prováděcí smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně, formou dopisu odeslaného datovou schránkou Objednatele. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Tuto Rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.2. Kontaktní osoba za Dodavatele: Richard Švéda – jednatel, e-mail: [REDACTED], tel. +420 [REDACTED]

9.3. Kontaktní osoba za Objednatele: p. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] tel. +420 [REDACTED].

9.4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou listinných vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.

9.5. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že při plnění práv a povinností dle této Rámcové dohody dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců smluvních stran či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje byly smluvními stranami sděleny v souvislosti s plněním této smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), a ostatních obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění práv a povinností dle této Rámcové dohody a po dobu nezbytně nutnou pro plnění těchto práv a povinností, včetně vymáhání případných nároků z této Rámcové dohody a Prováděcích smluv, jakož i ke splnění povinností Objednatele, které mu plynou ze zvláštních právních předpisů, zejména ze zákona o veřejných zakázkách. Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance či jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly předány druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této Rámcové dohody, o tomto předání a poskytnout jim informace v souladu s čl. 13 Nařízení.

9.6. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcové dohoda byla uzavřena bez tísně podle jejich svobodné a vážné vůle.

9.7. Dodavatel prohlašuje, že dohoda neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Dodavatel bere na vědomí,

že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinen Rámcovou dohodu zveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání Dodavateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění této dohody.

Příloha č. 1: Kalkulace ceny (dle nabídky dodavatele – příloha č. 1b)

V Praze dne

V Ostravě dne

Ivo Jupa
Digitálně podepsal Ivo Jupa
Datum: 2021.09.24 12:50:51 +02'00'

.....

Mgr. Ivo Jupa
ředitel
(Objednatel)

Richard Švéda
Digitálně podepsal Richard
Švéda
Datum: 2021.09.30 10:40:27
+02'00'

.....

Richard Švéda
jednatel
(Dodavatel)