

SMLOUVA O DALŠÍM ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne v souladu s čl. 28 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) mezi smluvními stranami:

Zpracovatel: Česká informační agentura životního prostředí
se sídlem: Moskevská 1523/63, Praha 10, 101 00
zastoupená: Mgr. Miroslav Havránek, ředitel
IČO: 45249130

(dále též „**Zpracovatel**“ či „**CENIA**“)

a

Další zpracovatel: O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, 140 22
zastoupená: Michal Kopeček, Key Account Manager
na základě pověření ze dne: *platnost pověření je shodná s datem elektronického podpisu na pověření*
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

(dále jen „**Další zpracovatel**“ či „**O2 Czech Republic a.s.**“)

(Zpracovatel a Další zpracovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

1. PREAMBULE

- 1.1. Zpracovatel a Další zpracovatel spolu uzavřeli dne 10. 08. 2021 smlouvu na plnění veřejné zakázky s názvem „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“.
- 1.2. Na základě smlouvy uvedené v odst. 1.1 této Smlouvy poskytuje Další zpracovatel cloudové a hostingové služby pro Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (dále též „ISPOP“) a systém EnviHELP.
- 1.3. Plnění předmětu smlouvy „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“ zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů („Osobní údaj“) Dalším zpracovatelem pro Zpracovatele. Zpracováním Osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení výmaz nebo zničení.
- 1.4. Zpracovatelem a Další zpracovatelem se pro účely této Smlouvy rozumí Zpracovatel a Další zpracovatel ve významu uvedeném v čl. 4 bod 8 a čl. 28 GDPR.
- 1.5. Správcem ve významu uvedeném v čl. 4 bod 7 GDPR informačních systémů uvedených v odst. 1.2 této Smlouvy je Ministerstvo životního prostředí (dále též „Správce“ či „MŽP“).
- 1.6. Vzhledem k tomu, že v systémech ISPOP a EnviHELP jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly v souladu se zadávací dokumentací na následující úpravě práv a povinností.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění zpracovávání osobních údajů Dalším zpracovatelem na základě pokynů Zpracovatele dle čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jen „Plnění“) a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2. Ke zpracování osobních údajů dochází v souvislosti s plněním ohlašovacích povinností povinnými subjekty v souladu se zákonem č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 25/2008 Sb.“). Podrobnosti jsou stanoveny v příloze této Smlouvy.
- 2.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného Plnění.
- 2.4. Zpracování Dalším zpracovatelem se řídí touto Smlouvou, smlouvou „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“, právním aktem Evropské Unie nebo právním předpisem ČR, které zavazují Dalšího zpracovatele vůči Zpracovateli a v nichž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva Zpracovatele či Správce.

3. MÍSTO A TERMÍNY POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování Plnění jsou místa uvedená v příloze této Smlouvy.
- 3.2. Realizace Plnění bude probíhat na základě pokynů oprávněných osob Zpracovatele definovaných v čl. 9. odst. 9.1. této Smlouvy.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 4.1. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy upravujícími provoz ISPOP, zejména zákonem č. 25/2008 Sb. a jednotlivými zákony, které upravují ohlašovací povinnosti (zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále též „zákon o odpadech“), č. 477/2001 Sb., o obalech, č. 254/2001 Sb., o vodách, č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a zákon č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech) a dalších platných právních předpisů.
- 4.2. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovány v rozsahu vymezeném v přílohách této Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI DALŠÍHO ZPRACOVATELE

- 5.1. Další zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů zpracovatele.
- 5.2. Další zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje jakémukoliv subjektu v České republice či do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze na základě písemného pokynu Zpracovatele dle odst. 5.1 této Smlouvy, s výjimkou případů, kdy mu toto zpracování ukládá právo Evropské Unie nebo právní předpis ČR. V takovém případě je Další zpracovatel povinen Zpracovatele informovat o tomto právním požadavku před zpracováním s výjimkou případů, kdy by právo Evropské Unie nebo právní předpis ČR toto informování zakazovaly.
- 5.3. Další zpracovatel je povinen zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti; zajišťuje, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím smlouvě.
- 5.4. Další zpracovatel (stejně jako Zpracovatel) je povinen zajistit vhodná technická a organizační opatření (čl. 32 GDPR) tak, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Zpracování musí naplňovat požadavky GDPR tak, aby byla zajištěna ochrana subjektu údajů.
- 5.5. Další zpracovatel napomáhá Zpracovateli ke splnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR (tj. zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů přímo subjektu údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, předchozí konzultace).
- 5.6. Další zpracovatel poskytuje Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v čl. 28 GDPR a umožňuje provedení auditů včetně inspekcí, prováděných správcem nebo jiným auditorem.
- 5.7. Další zpracovatel vede záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá a o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro zpracovatele dle čl. 30 GDPR.

- 5.8. Další zpracovatel ohlašuje bez zbytečného odkladu zpracovateli porušení zabezpečení osobních údajů tak, aby Zpracovatel a Správce byl schopen splnit ohlašovací povinnosti vůči dozorovému orgánu.
- 5.9. Další zpracovatel je povinen být Zpracovateli nápomocen pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu GDPR, jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 5.10. Další zpracovatel v souladu s rozhodnutím zpracovatele osobní údaje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním – vymaže, vrátí zpracovateli a vymaže existující kopie.
- 5.11. Po ukončení poskytování služeb Dalšího zpracovatele pro Zpracovatele nezaniká povinnost Zpracovatele mlčenlivosti, jakož i nároky Správce z důvodu porušení povinností touto smlouvou.
- 5.12. Další zpracovatel je povinen neprodleně informovat Zpracovatele v případě, že podle jeho názoru určitý Zpracovatelův pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo právní předpis ČR týkající se ochrany osobních údajů.
- 5.13. Další zpracovatel nesmí zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Zpracovatele. Pokud zapojí dalšího zpracovatele, musí ho zavázat ve vztahu k ochraně osobních údajů k plnění stejných povinností ve stejném rozsahu, jako vyplývají Dalšímu zpracovateli ze smlouvy na zpracování, tj. zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, které bude splňovat požadavky GDPR.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 6.1. Zpracovatel je povinen předat včas Dalšímu zpracovateli úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady, jež jsou nezbytně nutné k Plnění, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Další zpracovatel.
- 6.2. Zpracovatel se zavazuje zajistit Dalšímu zpracovateli zejména přístup k relevantním zdrojům interních informací, potřebným k plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3. Smluvní strany se budou navzájem informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu smlouvy na zpracování.
- 6.4. Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení smlouvy na zpracování.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémového a efektivního Plnění, a to zejména v případě uplatnění práv subjektu údajů dle GDPR, jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

7. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 7.1. Poruší-li, popř. nesplní-li Další zpracovatel smluvní povinnost zakotvenou ve smlouvě na zpracování a neodstraní-li takové porušení nebo nenapraví-li neplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté zpracovatelem v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je

Další zpracovatel povinen zaplatit zpracovateli smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč za každý případ porušení nebo neplnění povinnosti.

- 7.2. Nastane-li situace, že Zpracovatel bude povinen nahradit komukoliv (dále jen „třetí osoba“) újmu s odkazem na čl. 82 GDPR (tj. újmu vzniklou v důsledku porušení ustanovení GDPR), a vznikne-li tato povinnost Zpracovateli v důsledku porušení povinností Dalšího zpracovatele stanovených v smlouvě na zpracování, zavazuje se Další zpracovatel uhradit zpracovateli na jeho výzvu a ve lhůtě ve výzvě stanovené částku odpovídající výši újmy, kterou byl nucen Zpracovatel zaplatit třetí osobě.
- 7.3. Bude-li Zpracovatel nucen zaplatit správní pokutu uloženou dozorovým úřadem v souladu s čl. 83 GDPR, a vznikne-li tato povinnost Zpracovateli v důsledku porušení povinností Dalšího zpracovatele stanovených ve smlouvě na zpracování, zavazuje se Další zpracovatel uhradit Zpracovateli na jeho výzvu a ve lhůtě v ní stanovené částku odpovídající výši pokuty, kterou byl nucen zpracovateli uhradit na základě rozhodnutí dozorového úřadu.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva na zpracování je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. Smlouvu na zpracování je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Zpracovatele s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zpracovateli.
- 8.3. Smlouvu na zpracování je možné ukončit, dojde-li k ukončení platnosti a účinnosti smlouvy „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“. V takovém případě je Zpracovatel oprávněn odstoupit od smlouvy na zpracování s účinkem k datu doručení oznámení o odstoupení Dalšímu zpracovateli.
- 8.4. Zpracovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy na zpracování, pokud Další zpracovatel poruší nebo neplní povinnosti vyplývající ze smlouvy na zpracování.
- 8.5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Další zpracovatel).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Za Zpracovatele může v technických záležitostech této Smlouvy jednat kontaktní osoba uvedená ve smlouvě „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“. Za Dalšího zpracovatele bude v technických záležitostech týkajících se této Smlouvy jednat Jaroslav Novotný, jaroslav.novotny@o2.cz
- 9.2. Tyto osoby si budou sdělovat požadavky na potřebné podklady, případně pokyny dle této Smlouvy. Případnou změnu v kontaktních osobách oznámí bezodkladně jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně vždy písemně. Tato změna však nevyžaduje vytvoření dodatku k této Smlouvě.

- 9.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí nařízením GDPR a právním řádem České republiky.
- 9.4. Případná neplatnost, neúčinnost, neúplnost či nejasnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy či Smlouvy jako celku, přičemž Smluvní strany bezodkladně takové ustanovení nahradí novým ustanovením, které nejlépe vystihne vůli Smluvních stran a bude se svým obsahem nejvíce blížit účelu původního ustanovení.
- 9.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Změny kontaktních osob pro účely komunikace a další nepodstatné změny Smlouvy je možné provést jednostranným úkonem, ale pouze při současném písemném oznámení druhé smluvní straně.
- 9.6. Veškeré případné spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny primárně dohodou Smluvních stran, v případě přetrvávající neshody pak před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.9. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – ISPOP
 - Příloha č. 2 – EnviHELP
 - Příloha č. 3 – Seznam dalších zpracovatelů
- 9.10. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že porozuměly jejímu obsahu, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že tuto Smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé a vážné vůle, prosté omylu, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany níže své podpisy.

Česká informační agentura životního prostředí

O2 Czech Republic a.s.

Zpracovatel:

Za Dalšího zpracovatele:

V Praze, dne

V Praze, dne

Mgr. Miroslav Havránek
ředitel

Michal Kopeček
Key Account Manager na základě pověření

Příloha č. 1 – ISPOP

1. Vymezení ISPOP

ISPOP je zřízen zákonem č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**zákon č. 25/2008 Sb.**“).

Správcem ISPOP je dle § 4 odst. 1 zákona č. 25/2008 Sb. MŽP. Provozovatelem ISPOP je Zpracovatel. Zpracovatel při provozu a rozvoji ISPOP plní úkoly stanovené Správcem. Další zpracovatel při provozu a rozvoji ISPOP plní úkoly stanovené Zpracovatelem.

Pro každou ohlašovací povinnost zveřejňuje Správce datový standard, s jehož využitím jsou elektronicky předávány údaje ohlašované prostřednictvím ISPOP. Datový standard popisuje pro jednotlivé ohlašovací povinnosti a příslušné ohlašovací roky/období plnění jejich prostřednictvím datovou strukturu a datový formát elektronického dokumentu a automatizované kontroly obsahu podaných hlášení.

2. Účel zpracování

Účelem zpracování Osobních údajů je plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy upravujícími provoz ISPOP, zejména zákonem č. 25/2008 Sb. a jednotlivými zákony, které upravují ohlašovací povinnosti (zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, č. 477/2001 Sb., o obalech, č. 254/2001 Sb., o vodách, č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a zákon č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech) a dalších platných právních předpisů.

3. Rozsah zpracování

V ISPOP jsou zpracovávány osobní údaje u různých kategorií subjektů údajů, kterými jsou

- subjekty povinné k ohlašovací povinnosti či jiné zákonem dané povinnosti (ohlašovatelé, výrobci kotlů) či k výkonu státní a veřejné správy (ověřovatelé, recenzenti),
- uživatelé systému dle provozního řádu ISPOP,
- údaje o jiných subjektech, které jsou požadovány v jednotlivých ohlašovacích povinnostech dle příslušného zákona.

Osobní údaje subjektů údajů, které jsou povinnými osobami při plnění ohlašovacích povinností či jiné zákonem dané povinnosti dle § 3 zákona č. 25/2008 Sb. a podle dalších zvláštních právních předpisů, či k výkonu státní a veřejné správy, jsou zpracovávány v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- IČO, je-li subjekt údajů fyzickou osobou podnikající,
- Číslo OP nebo pasu, je-li subjekt údajů fyzickou osobou,
- datum narození, je-li subjekt údajů fyzickou osobou,
- adresa/adresy,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- podpis,

- číslo oprávnění Odborně způsobilé osoby,
- údaje o bankovním spojení, vyžaduje-li je příslušná legislativa.

Konkrétní rozsah zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k ohlašovací povinnosti je vždy definován příslušnou legislativou.

Osobní údaje subjektů údajů, kteří jsou uživateli systému, jsou zpracovávány v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- login ISPOP,
- podpis,
- vazba na subjekt,
- role uživatele,
- IČO subjektu nebo ID_ISPOP subjektu, ke kterému má uživatel vazbu.

Osobní údaje subjektů údajů o jiných subjektech, které jsou požadovány v jednotlivých ohlašovacích povinnostech dle příslušného zákona, jsou zpracovávány v rozsahu:

- jméno, příjmení,
- IČO,
- adresa.

4. Rozsah přístupu Dalšího zpracovatele k osobním údajům

Další zpracovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům jen za účelem provozu a rozvoje systému a nezbytných souvisejících činností na základě pokynů Zpracovatele.

5. Další zpracovatelé společnosti O2 Czech Republic a.s.:

- DAIN s.r.o. (IČO 28504810)
- O2 IT Services s.r.o. (02819678)

6. Příjemci osobních údajů

V souvislosti s provozem ISPOP jsou osobní údaje poskytovány následujícím příjemcům:

- Subjektům státní a veřejné správy, kteří mají přístup buď na základě příslušného zákona (zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, č. 477/2001 Sb., o obalech, č. 254/2001 Sb., o vodách, č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech) nebo na základě rozhodnutí MŽP:
 - obce s rozšířenou působností,
 - krajské úřady,
 - Česká inspekce životního prostředí,
 - Státní fond životního prostředí,
 - Ministerstvo zemědělství,

- státní podniky Povodí,
- Český hydrometeorologický ústav,
- Výzkumný ústav vodohospodářský T. G. Masaryka veřejná výzkumná instituce,
- Český statistický úřad,
- Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský,
- újezdní úřady.

7. Místo plnění

Osobní údaje jsou uloženy v systému, který je umístěn v datovém centru Dalšího zpracovatele v souladu se Smlouvou „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“ uzavřenou mezi CENIA, českou informační agenturou životního prostředí, a O2 Czech Republic a.s. ze dne 18.08.2021 na následujících lokalitách: DC Chodov (V Lomech 2339/1, Praha 11 – Chodov), a DC Stodůlky (K zahrádkám 2065/2, Praha 13 - Stodůlky).

Příloha č. 2 – EnviHELP

1. Vymezení EnviHELP

EnviHELP je informační systém sloužící k poskytování informací z vybraných oblastí životního prostředí.

Systém se skládá ze dvou částí. První z nich tvoří „znalostní báze“, která obsahuje různé typy objektů (životní situace, agenda, produkt, FAQ, jiný dokument, legislativa a pojem). Uživatelé mají možnost v těchto objektech najít aktuální informace z jednotlivých oblastí životního prostředí. Objekty znalostní báze jsou aktualizovány mimo jiné na základě legislativních změn, přichozích dotazů od tazatelů a změn v dotačních programech.

Druhou část tvoří tzv. „tiketovací systém“, který slouží pro přímou správu dotazu. Vytvořené dotazy jsou vyřizovány tzv. operátory I. úrovně, kterou zajišťují vybraní pracovníci Zpracovatele. Operátoři dotaz sami vyřeší na základě znalostí dané problematiky, nebo dohledají odpověď ve znalostní bázi. Složitější a odborné dotazy jsou předávány na II. úroveň řešení, kterou tvoří expertní tým složený z pracovníků Zpracovatele, Správce a dalších určených subjektů (Experti).

Provozovatelem EnviHELP je Zpracovatel. Zpracovatel při provozu a rozvoji EnviHELP plní úkoly stanovené Správcem. Další zpracovatel při provozu a rozvoji EnviHELP plní úkoly stanovené Zpracovatelem.

2. Účel zpracování

Účelem zpracování Osobních údajů je plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu životního prostředí, zejména zákonem č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, a dalších platných právních předpisů.

3. Rozsah zpracování

Osobní údaje subjektů údajů, které jsou žadateli o informace prostřednictvím systému EnviHELP, jsou zpracovávány v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.
- login ISPOP, existuje-li
- vazba na subjekt, existuje-li
- IČO nebo ID_ISPOP subjektu, ke kterému má uživatel vazbu, existuje-li

Osobní údaje Expertů jsou zpracovávány v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- login ISPOP,
- vazba na subjekt,
- kompetence,
- IČO subjektu, ke kterému má uživatel vazbu

- útvar.

4. Rozsah přístupu Dalšího zpracovatele k osobním údajům

Další zpracovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům jen za účelem provozu a rozvoje systému a nezbytných souvisejících činností na základě pokynů Zpracovatele.

5. Další zpracovatelé na základě smluvního zajištění:

- DAIN s.r.o. (IČO 28504810)
- O2 IT Services s.r.o. (02819678)

6. Příjemci osobních údajů

- nejsou

7. Místo plnění

Osobní údaje jsou uloženy v systému, který je umístěn v datovém centru Dalšího zpracovatele v souladu se Smlouvou „Cloudové a hostingové služby pro ISPOP a EnviHELP od 08/2021“ uzavřenou mezi CENIA, českou informační agenturou životního prostředí, a O2 Czech Republic a.s. ze dne 18.08.2021 na následujících lokalitách: DC Chodov (V Lomech 2339/1, Praha 11 - Chodov), a DC Stodůlky (K zahrádkám 2065/2, Praha 13 - Stodůlky).

Příloha č. 3: Seznam dalších zpracovatelů

Pro Dalšího zpracovatele provádějí zpracování osobních údajů tito další zpracovatelé:

Obchodní firma/jméno a příjmení	Identifikační číslo	Stát registrace sídla a přesná adresa	Stát provozovny, kde dochází ke zpracování
DAIN s.r.o.	28504810	Praha 10 - Strašnice, Na Výsluní 201/13, 100 00	Česká republika
O2 IT Services s.r.o.	02819678	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, 140 22	Česká republika