

SMLOUVA na správu IT ifrastruktury

uzavřená podle § 536 a následujících obchodního zákoníku mezi smluvními stranami

1. FLEXTRON electronic, s.r.o.

se sídlem: **697 01 Kyjov - Nětčice, Boršovská 2228/5**

tel.: **515 536 536**

IČ: **28274032**

DIČ: **CZ28274032**

bankovní spojení: **Komerční Banka, a.s.**

č. účtu: **43-1364740207/0100**

zastoupena : **Radímem Němcem**

jako **z h o t o v í t e l**, na straně jedné
(dále jen poskytovatel)

a

2. Střední škola průmyslová, hotelová a zdravotnická Uherské Hradiště,

se sídlem: **686 01 Uherské Hradiště, Kollárova 617**

IČO: **00559644**

DIČ: **CZ00559644**

zastoupenou: **Mgr. Danou Tománkovou, ředitelkou školy v zastoupení**

jako **o b j e d n a t e l**, na straně druhé
(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je primárně správa firewallu SOPHOS XG, který je ve vlastnictví zákazníka.
2. Zákazník může od Poskytovatele čerpat i jiné služby správy IT infrastruktury, dle vlastních potřeb.

II.

Rozsah poskytované správy, konzultace a práce nad rámec podpory poskytované Poskytovatelem

1. Poskytovatel v rámci správy bude zajišťovat:
 - a) odstraňování vad a nefunkčností řešení, přičemž:
 - (i) se za havarijný stav a závažnou vadu považuje úplná nefunkčnost FIREWALLu jako celku, nebo porucha základních funkcí řešení narušující práci uživatelů;
 - (ii) se za ostatní vadu považuje porucha, která práci uživatelů IS neomezuje vůbec nebo jen zčásti, jako např. vada méně významných, či málo používaných funkcionalit řešení;
 - (iii) v případě, že charakter závady není z hlediska definic uvedených v předchozích odstavcích jednoznačný, určuje ho Objednatel
 - b) aktualizaci (update, upgrade) systému FIREWALLu
 - c) před každou aktualizací (ve smyslu povýšení - upgrade) provedení zálohy nastavení,
 - d) konzultace o způsobu nastavení řešení,
 - e) rekonfiguraci FIREWALLu podle pokynů Objednatele.

2. V rámci podpory řešení bude Poskytovatel dodržovat následující podmínky:
- a) o vzniku vady a způsobu jejího řešení zašle Poskytovatel bez zbytečného prodlení hlášení e-mailem na adresu horakova@ssphzuh.cz a pelikan@ssphzuh.cz, ať závadu objevil sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem,
 - b) k zahájení prací přistoupí Poskytovatel dle smluvené reakční doby, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu poruchu zjistit, nebo po jejím nahlášení Objednatelem,
 - c) opravu vady, nebo změny konfigurací Poskytovatel zahájí:
 - (i) do 48 hodin od nahlášení, pokud se jedná o závažnou vadu specifikovanou v odst. 1) tohoto článku, písm. a), bodu (i);
 - (ii) do 72 hodin od nahlášení, pokud se jedná o ostatní vady dle odst. 1) tohoto článku, písm. a), bodu (ii);
 - (iii) v termínu stanoveném po dohodě s Objednatelem.
 - d) hodiny pro provádění prací Poskytovateli běží v pracovní dny od 8:00 hod. do 15:30 hod.,
 - e) ukončení prací oznámí Poskytovatel bez zbytečného prodlení Objednateli.
3. Ostatní podmínky podpory:
- a) Poskytovatel neodpovídá za vady Systémů, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal, nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo byly Systémy používány Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem způsobeným Objednatelem, nebo třetí osobou.
4. Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 3. s tím, že
- a) náprava bude provedena za úplatu
 - b) na termínech se obě Smluvní strany dohodnou,
 - c) je vyloučena smluvní pokuta.
5. Konzultace a další požadované práce Objednatel zasílá primárně písemně elektronickou cestou,
- a) Obě Smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu plnění práce nad rámec podpory
 - b) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny práce nad rámec podpory v rámci plnění dle Smlouvy. Pokud Objednatel nevyčerpá stanovený měsíční limit v rozsahu 1 hodiny, jsou tyto nevyčerpané hodiny převedeny do následujícího měsíce a dalších následných měsíců platnosti této smlouvy.

III.**Obecná součinnost smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí servisní podpory Poskytovateli řádně uhradit cenu uvedenou v této Smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a veškeré činnosti provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je plnění předmětu podle této Smlouvy.

IV.**Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných při plnění předmětu Smlouvy, zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele, o bezpečnostních opatřeních a technickém vybavení Objednatele, a to až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

V.**Smluvní pokuty**

- (1) Pro případ vadného plnění ze strany Poskytovatele se Smluvní strany dohodly na těchto smluvních pokutách:
 - a) ne zahájí-li Poskytovatel opravy do touto Smlouvou sjednané reakční doby, je povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 Kč. Celková pokuta uhrazená Poskytovatelem v daném měsíci může dosáhnout maximálně 100% paušálního poplatku za daný měsíc.
- (2) Smluvní pokuta je Objednatelem uplatňována formou slevy na předmětu plnění.

VI.
Zahájení plnění smlouvy

1. Doba plnění předmětu smlouvy je stanovena od 1.9.2021 na dobu neurčitou.

VII.
Cena předmětu smlouvy

1. Měsíční Cena za je stanovena na **1.800,-Kč + DPH**.
2. V ceně je zahrnut rozsah prací (konzultace, konfigurační práce, atd.) odpovídající 1 hodině/měsíc. Práce nad rámec dohodnutého času bude fakturován dle platného ceníku Poskytovatele.
3. Cenu uhradí objednatel na základě faktury – daňového dokladu. DPH bude fakturováno dle platných předpisů.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů, zejména:
 - označení objednatele a zhotovitele, adresa, sídlo, IČ
 - číslo faktury
 - den odeslání a den splatnosti faktury
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu na který se má platit
 - fakturovanou částku
5. Lhůta splatnosti je maximálně 14 dnů ode dne vystavení faktury. Objednatel fakturu uhradí bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený na faktuře, přičemž uhrazením se rozumí připsání platby na účet dodavatele.

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý z účastníků obdrží po 1 vyhotovení, kde každé z nich má platnost originálu.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva se shoduje s jejich souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se na celém obsahu této smlouvy dohodli tak, aby mezi nimi nedošlo do budoucna k rozporům. Na důkaz toho připojují své podpisy na této smlouvě.

V Kyjově dne 1.9.2021

