

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 80SD000017

Číslo smlouvy Poskytovatele: [bude doplněno]

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 116 0007

Název související veřejné zakázky: Odstraňování překážek provozu na dálnicích – SSÚD 10 a SSÚD 30

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

## 1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| se sídlem               | Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 |
| IČO:                    | 659 93 390                         |
| DIČ:                    | CZ65993390                         |
| právní forma:           | příspěvková organizace             |
| bankovní spojení:       | [redacted]                         |
| zastoupeno:             | [redacted]                         |
| kontaktní osoba:        | [redacted]                         |
| e-mail:                 | [redacted]                         |
| tel:                    | [redacted]                         |
| (dále jen „Objednatel“) |                                    |

a

## 2. Pame-auto, s.r.o.

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| se sídlem:                   | Ostrov u Stříbra 36, 34901 Kostelec   |
| IČO:                         | 25237985                              |
| DIČ:                         | CZ25237985                            |
| zápis v obchodním rejstříku: | Krajský soud v Plzni odd.C, vl. 11616 |
| právní forma:                | společnost s ručením omezeným         |
| bankovní spojení:            | [redacted]                            |
| zastoupen:                   | [redacted]                            |
| kontaktní osoba:             | [redacted]                            |
| e-mail:                      | [redacted]                            |
| tel:                         | [redacted]                            |
| (dále jen „Poskytovatel“)    |                                       |

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva je uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Odstraňování překážek provozu na dálnicích – SSÚD 10 a SSÚD 30“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), v souladu s § 31 ve spojení s § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Smlouva nebyla uzavřena na základě zadávacího řízení podle ZZVZ.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, resp. výzvy k podání nabídky na realizaci Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
  - 1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
  - 1.3.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
  - 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  - 1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na své náklady a nebezpečí, řádně a včas služby, které jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Objednateli komplexní zabezpečovací, vyprošťovací, odtahové a úklidové služby na dálnicích ve správě Objednatele a další související služby, vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným ve Smlouvě, a to na základě dílčích výzev k poskytnutí plnění dle čl. 3.3 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.3. Služby zahrnují zejména:
- 2.3.1. odstraňování překážek na dálnicích ve správě Objednatele, spočívající zejména ve vyprošťování a odstraňování vozidel včetně nákladu, materiálu nebo jiných předmětů, které se v důsledku dopravní nehody nebo jiné události způsobující překážku na pozemní komunikaci (dále jen „**Událost**“) nacházejí na vozovce i mimo ni, pokud jde o:
- a) vozidla – osobní, nákladní, autobusy, speciální, motocykly, přípojná a jejich části (vraky);
  - b) náklad z vozidel včetně kapalných hmot;
  - c) provozní kapaliny uniklé z vozidel;
- 2.3.2. úklid místa Události:
- a) přeložení a odvoz nákladu;
  - b) prvotní zásah při ekologicky nezávadné likvidaci rozlitých kapalin (např. olej, nafta, benzin);
  - c) odklizení veškerých zbytků z vozidel (včetně např. rozbitého skla) a nákladu z povrchu vozovky a jejího přilehlého okolí;
- 2.3.3. péči o posádky nepojízdných vozidel:
- a) doprava a poskytnutí dočasného zázemí;
  - b) organizační pomoc pro následnou přepravu a odtah, kontakt na smluvní asistenční službu (např. do zahraničí) apod.;
- 2.3.4. umístování vozidel včetně uskladňování přeloženého materiálu a nákladu a zajištění likvidace odpadů vzniklých následkem Události, po níž jsou poskytovány Služby, v souladu s platnými právními předpisy, zejména jejich předáním do odpovídajícího zařízení určeného pro nakládání s odpady.
- Podrobný popis Služeb je obsažen v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s veškerými požadavky obsaženými v této Smlouvě a v Zadávací dokumentaci.

- 2.5. Cílem a účelem Smlouvy je trvalý požadavek na krácení doby omezení provozu, tedy zkrácení doby zásahu a minimalizace následných škod.

### III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Plnění předmětu Smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti Smlouvy.

- 3.2. Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy:

3.2.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel (i) zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Centrální dispečink odtahů“ (uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek dne 18. 6. 2021 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2021-021657), jejíž předmět plnění bude zahrnovat poskytování komplexních služeb odstraňování překážek provozu na dálnicích I. a II. třídy ve správě Objednatele, včetně zřízení a provozování centrálního dispečinku, pro všechna Střediska správy a údržby dálnic (dále jen „**VZ CDO**“), (ii) dnem zahájení plnění VZ CDO, který nastane uplynutím 3 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem na plnění VZ CDO (dále jen „**Den zahájení plnění VZ CDO**“ a „**Smlouva CDO**“), bude rozsah Služeb podle této Smlouvy plně nahrazen plněním VZ CDO na základě Smlouvy CDO a Objednatel již nebude mít potřebu nadále využívat Služby podle této Smlouvy a (iii) účelem této Smlouvy je zajištění poskytování Služeb pouze po přechodnou dobu do Dne zahájení plnění VZ CDO.

3.2.2. Vzhledem ke skutečnostem uvedeným v čl. 3.2.1 Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Služby podle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány do Dne zahájení plnění VZ CDO (tj. posledním dnem plnění Smlouvy bude den předcházející Dni zahájení plnění VZ CDO), nejdéle však do okamžiku, kdy celková cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy od počátku její účinnosti dosáhne částky 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH. Podmínku podle věty první tohoto článku Smlouvy sjednávají Smluvní strany jako rozvazovací podmínku ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku; při jejím splnění Smlouva zaniká. Objednatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Poskytovatele o uzavření Smlouvy CDO a o nabytí účinnosti Smlouvy CDO.

- 3.3. Služby, resp. jednotlivá dílčí plnění dle čl. 2.3.1 až 2.3.4 Smlouvy, budou realizovány vždy na základě výzvy Objednatele k poskytnutí plnění (dále jen „**Výzva k poskytnutí plnění**“) na dispečerské pracoviště Poskytovatele. Výzva k poskytnutí plnění bude obsahovat minimálně základní popis Události, který má Objednatel k dispozici, a specifikaci místa Události. Výzva k poskytnutí plnění může být realizována ústně prostřednictvím telefonického sdělení nebo písemně prostřednictvím e-mailové zprávy.

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje mít zřízeno po celou dobu účinnosti Smlouvy dispečerské pracoviště a zajišťovat jeho nepřetržitý provoz (24 hodin/7 dní v týdnu). Dispečerské pracoviště bude přijímat Výzvy k poskytnutí plnění prostřednictvím následujících kontaktů:

\_\_\_\_\_

- e-mailová adresa: [REDACTED]

- 3.5. Poskytovatel se zavazuje na základě Výzvy k poskytnutí plnění zajistit dojezd prvního odtahového/vyprošťovacího vozidla na místo Události a zahájit poskytování Služeb v místě Události nejpozději do 30 minut od přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm způsobem uvedeným v čl. 3.4 Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb v místě Události sdělí Poskytovatel bez zbytečného odkladu Objednateli písemně na e-mailovou adresu: [odtahy@rsd.cz](mailto:odtahy@rsd.cz).
- 3.6. Poskytování Služeb musí být zajištěno s dostatečným množstvím odborných pracovníků a za použití optimálního počtu techniky a dalšího vybavení tak, aby byl v co nejkratší možné době zajištěn plynulý a bezpečný provoz na dotčených úsecích dálnic. Poskytování Služeb musí být realizováno s technikou a způsobem blíže stanovenými v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.7. Místem plnění Služeb je území specifikované v příloze č. 1 Smlouvy, resp. konkrétní místo Události blíže vymezené ve Výzvě k poskytnutí plnění.

#### **IV.**

#### **CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1. Maximální cena za jednotlivé položky uvedená v příloze č. 2 Smlouvy ve sloupci „Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH“ je stanovena dohodou smluvních stran, a to jako cena nepřekročitelná po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy.
- 4.2. Cena za poskytování Služeb bude stanovena dle dohody Poskytovatele s příslušnou pojišťovnou, s níž má provozovatel vozidla sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinné ručení) v souladu se zákonem 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, nebo havarijní či jiné obdobné pojištění, popřípadě dle dohody Poskytovatele se zahraničním provozovatelem vozidla nebo jinou příslušnou osobou. Dohodnutá cena za poskytované plnění dle předchozí věty nesmí přesáhnout maximální ceny za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy. Objednatel negarantuje Poskytovateli jakoukoliv minimální výši ceny za poskytnuté Služby. Poskytovatel současně není oprávněn požadovat po Objednateli nebo po provozovateli vozidla uhrazení částky odpovídající rozdílu mezi maximální cenou za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy a cenou za poskytnuté Služby dohodnutou a skutečně uhrazenou příslušnou pojišťovnou z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění.
- 4.3. Jestliže se Poskytovatel nedohodne s příslušnými osobami na ceně za poskytnuté Služby ve smyslu čl. 4.2 Smlouvy a náklady za toto plnění budou vymáhány podle čl. 5.4 Smlouvy, nesmí takto vymáhané náklady za poskytnuté plnění přesáhnout maximální ceny za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel nese veškeré náklady nezbytné k plnění svých závazků ze Smlouvy (včetně například jakýchkoliv správních či jiných poplatků, nákladů na pojištění apod.) bez zřetele na to, zda je ve Smlouvě uvedeno, že Poskytovatel splní příslušnou povinnost na své vlastní náklady či nikoliv. Maximální ceny za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

- 4.5. Počty jednotek uvedené u jednotlivých položek v příloze č. 2 Smlouvy nejsou pro realizaci plnění dle této Smlouvy jakkoli závazné. Celkové skutečně poskytnuté množství jednotek jednotlivých položek Služeb v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy se může od předpokládaného počtu jednotek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy lišit, tj. může být nižší či vyšší, popř. některé z položek Služeb nemusí být po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy realizovány vůbec.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude k ceně bez DPH od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtována platná sazba DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 4.7. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## V.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že cena za poskytování Služeb nebude Poskytovateli hrazena Objednatelem. Objednatel nebude Poskytovateli hradit jakékoli náklady související s poskytováním Služeb, a to bez ohledu na to, zda nebo v jaké výši budou tyto náklady Poskytovateli skutečně uhrazeny provozovatelem vozidla, resp. příslušnou pojišťovnou z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění.
- 5.2. Cena za poskytování Služeb bude Poskytovateli hrazena v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 a 4 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o silničním provozu**“), provozovatelem vozidla.
- 5.3. Na poskytování Služeb se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinné ručení) v souladu se zákonem 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje a je oprávněn vymáhat náklady na poskytnuté Služby výhradně po povinných osobách dle zákona o silničním provozu, resp. přednostně po příslušných pojišťovnách z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění sjednaného povinnou osobou dle zákona o silničním provozu. Poskytovatel nese veškerá rizika a odpovědnost spojenou s vymáháním nákladů na poskytnuté Služby dle Smlouvy po povinných osobách dle zákona o silničním provozu, resp. příslušných pojišťovnách.

## VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel je povinen:
- 6.1.1. poskytovat řádně a včas Služby podle Smlouvy v souladu se všemi podmínkami Smlouvy a relevantními platnými právními předpisy;

- 6.1.2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 6.1.3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 6.1.4. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální potřebnou součinnost případným dalším poskytovatelům Objednatele;
  - 6.1.5. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
  - 6.1.6. neposkytnout bez souhlasu Objednatele třetím osobám jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nezveřejnit je, ani je nepoužít jinak než za účelem plnění této Smlouvy bez souhlasu Objednatele;
  - 6.1.7. mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy všechny nezbytné doklady osvědčující, že má veškerá oprávnění potřebná k plnění předmětu Smlouvy, a doklady potřebné k provozování strojů či jiného technického vybavení využívaného k plnění předmětu Smlouvy, jsou-li právními předpisy vyžadovány, a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci či osoby v jiném než pracovním poměru u Poskytovatele, podílející se na plnění předmětu Smlouvy, měli veškeré platné doklady a osvědčení, které jsou potřebné k vykonávání činností při plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen na vyzvání Objednatele předložit jakékoliv doklady dle předchozí věty k nahlédnutí nebo ověření platnosti Objednateli;
  - 6.1.8. vést provozní dokumentaci týkající se poskytování Služeb a na vyzvání Objednatele ji předložit Objednateli k nahlédnutí;
  - 6.1.9. provádět reporting aktivit v rámci poskytování Služeb formou pravidelných zpráv sloužících kromě přehledu o plnění předmětu Smlouvy také k včasné identifikaci možných rizik souvisejících s řádným a plynulým provozem na pozemních komunikacích. Reporting aktivit bude Poskytovatelem vyhotovován za každé kalendářní čtvrtletí v rozsahu minimálně následujících informací: (i) počet realizovaných zásahů, (ii) typ zásahů (kategorizace), (iii) přesná identifikace položek a jejich rozsahu (množství) u každého realizovaného zásahu dle rozpadu položek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, (iv) konečná fakturovaná cena za poskytnuté Služby dle čl. 4.2 Smlouvy za každý zásah dle rozpadu položek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel doručí reporting aktivit Objednateli v souladu s čl. XI. Smlouvy nejpozději do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí;
  - 6.1.10. informovat neprodleně Objednatele, pokud celková cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy od počátku její účinnosti dosáhne částky 1.900.000,- Kč (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) bez DPH, a dále postupovat v úzké součinnosti s Objednatelem tak, aby další Služby dle této Smlouvy byly poskytovány pouze do dosažení celkové ceny za veškeré tyto Služby od počátku účinnosti Smlouvy ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH;
  - 6.1.11. umožňovat Objednateli provádět monitoring a kontrolu plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude v rámci plnění předmětu Smlouvy propagovat žádné

komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout neoprávněná výhoda.

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, pokrývající veškerou činnost Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy, s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Poskytovatel předložil Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu dále kdykoliv během platnosti a účinnosti této Smlouvy na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu Smlouvy samostatně, nebo s využitím poddodavatelů, jejichž seznam spolu s uvedením, v jakém rozsahu se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje část plnění spočívající v provádění odtahů dle čl. 2.3.1 Smlouvy poskytovat sám bez využití poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informací o tom, které služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy každý poddodavatel poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace před zadáním Veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění předmětu Smlouvy. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout.
- 6.6. Provedení části plnění předmětu Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění předmětu Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 6.8. Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění předmětu Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro odvrácení či zmírnění hrozící újmy na straně Objednatele nebo třetích osob.

- 6.9. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem dle této Smlouvy vztahuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy zajistit dodržování veškerých platných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd.) a předpisů v oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se rovněž zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), (i) jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a (ii) budou proškoleny v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a budou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platných právních předpisů, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno.
- 6.11. Poskytovatel musí po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou podmínky sjednané v této Smlouvě.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí a omezil škody způsobené znečištěním, hlukem a jinými jeho činnostmi, a musí zajistit, aby emise, půdní znečištění a odpadní vody z jeho činnosti nepřesáhly hodnoty stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.13. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání na úseku ochrany životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 6.13.1 o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,

- 6.13.2 přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit preventivní nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
- 6.13.3 písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. 6.13.2 Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatel stanovené lhůtě (bude-li Objednatel stanovená).
- 6.14. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- 6.14.1 do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání na úseku ochrany životního prostředí,
- 6.14.2 pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. 6.13.2 Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatel určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatel Poskytovatele výslovně upozorní,
- 6.14.3 v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
- 6.14.4 v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle čl. 6.13.1 a 6.13.3 Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
- 6.15. Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 6.16. Smluvní strany se dohodly, že jednání s vlastníky či provozovateli vozidel nebo vraků odtahovaných a složených na odstavných plochách Poskytovatele za účelem vyzvednutí těchto vozidel nebo vraků jejich vlastníky či provozovateli, případně za účelem odstranění těchto vozidel nebo vraků z uvedených odstavných ploch v souladu s platnými právními předpisy, zajistí Poskytovatel na vlastní náklady. Stanoví-li zvláštní právní předpis, že tyto náklady nese vlastník či provozovatel vozidla nebo vaku, bude takové náklady vymáhat po příslušné osobě přímo Poskytovatel. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k postupu dle tohoto článku Smlouvy.

## VII. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 7.1. Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým sestávající minimálně z 1 osoby na pozici vedoucí technický pracovník, minimálně 2 osob na pozici pracovník dispečinku a minimálně 5 osob na pozici pracovník vyprošťovací a odtahové služby, přičemž všechny tyto osoby musí splňovat minimální požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci (dále jen „**Realizační tým**“). Jmenné složení Realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob

uvedených v příloze č. 4 Smlouvy. V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, který nebude Objednatelem bez objektivního důvodu odepřen. Tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba ve věcech smluvních za Objednatele; za předpokladu udělení tohoto písemného souhlasu nevyžaduje změna složení Realizačního týmu uzavření dodatku ke Smlouvě. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné minimální požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími doklady.

- 7.3. Pro případ, že Poskytovatel uzavřel či uzavře s Objednatelem smlouvu na poskytování zabezpečovacích, vyprošťovacích, odtahových a úklidových služeb na dálnicích ve správě jiných SSÚD, se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je povinen zajistit, aby se člen Realizačního týmu na pozici vedoucí technický pracovník nepodílel v totožné pozici na plnění takovéto jiné smlouvy. Pro případ změny ve složení Realizačního týmu vyvolané tímto ustanovením Smlouvy je Poskytovatel povinen dodržet ostatní povinnosti mu stanovené v čl. 7.2 Smlouvy.
- 7.4. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci podstatných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění předmětu Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost Objednatele s kvalitou práce odváděné tímto členem Realizačního týmu nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem; v takovém případě je Poskytovatel povinen vyhovět této žádosti bez výhrad a příslušného člena Realizačního týmu vyměnit nejpozději do 14 dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 7.5. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy.
- 7.6. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své působnosti. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány Smluvních stran, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 7.7. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních, obchodních i technických: [REDACTED]
- Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních a obchodních: [REDACTED]
- (ii) ve věcech technických: [REDACTED]
- 7.8. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

## **VIII. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 8.1. Poskytovatel je odpovědný za to, že plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě a bez jakýchkoliv právních či faktických vad. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.
- 8.2. Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá za vady plnění, jež bude plnění (či jeho dílčí část) mít v době jeho ukončení dle čl. 3.5 Smlouvy.
- 8.4. Případné vady poskytovaného plnění Poskytovatel řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad, je Poskytovatel povinen případné vady odstranit nejpozději v termínu stanoveném přiměřeně dle povahy vady Objednatелеm.

## **IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu v plném rozsahu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě škody nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící jí v řádném plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3 Smluvní pokuty:
  - 9.3.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb v termínu stanoveném v čl. 3.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každých i započatých 10 minut prodlení.
  - 9.3.2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 3.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
  - 9.3.3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 3.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 9.3.4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 4.2 věty druhé nebo čtvrté Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.5. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.1.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.6. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 6.1.7 až 6.1.10 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.7. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.8. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.4 nebo 6.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. 6.1.6 Smlouvy či ochraně osobních údajů dle čl. 6.9 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.10. V případě neposkytnutí plnění ve Smlouvou dohodnutém rozsahu či kvalitě (zejména pak nedodržení jakéhokoliv požadavku Objednatele dle přílohy č. 1 Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

## X.

### REGISTR SMLUV

- 10.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění

stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.

- 10.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

## **XI. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 11.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 11.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 11.4 Smlouvy, vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.
- 11.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic ČR,**  
**SSÚD 10 Ostrov u Stříbra**  
adresa: Ostrov, 349 01 Stříbro  
oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]  
oprávněná osoba – funkce / pozice: vedoucí SSÚD  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
**SSÚD 30 Rozvadov**  
adresa: Rozvadov 286, 348 06 Přimda  
oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]  
oprávněná osoba – funkce / pozice: vedoucí SSÚD  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

Poskytovatel: **Pame-auto s.r.o.**  
adresa: Havířská 1343, 33023 Nýřany  
oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]  
oprávněná osoba – funkce / pozice: jednatel společnosti  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

- 11.5 V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.

- 11.6 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:
- 11.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS;
  - 11.6.2 dnem odeslání e-mailu, pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta), nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou;
  - 11.6.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 11.6.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb).
- 11.7 V případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) a druhá Smluvní strana z jakéhokoli důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené desátým dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

## **XII. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 12.1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena (i) písemnou dohodou Smluvních stran nebo (ii) odstoupením od Smlouvy za dále stanovených podmínek.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- 12.2.1. opakované (nejméně 2x) neposkytnutí plnění Poskytovatelem ve Smlouvou dohodnutém rozsahu, kvalitě nebo čase (zejména ve vztahu k jakémukoli požadavku Objednatele na plnění obsaženému v příloze č. 1 Smlouvy);
  - 12.2.2. porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu za podmínek dle požadavků Smlouvy nebo povinnosti předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 14 dnů od doručení takovéto výzvy;
  - 12.2.3. opakované (nejméně 2x) porušení povinnosti písemně oznámit Objednateli změnu poddodavatele před zahájením plnění tímto poddodavatelem;
  - 12.2.4. jakéhokoli jiné porušení povinnosti, o němž Poskytovatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel Smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal.
- 12.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je vůči Poskytovateli vedeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v němž (i) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (ii) insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek

Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iii) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující.

- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 12.5. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak jsou neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.6. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového řízení), nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

### **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu<sup>1</sup>), a to oběma Smluvními stranami.
- 13.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.3. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 13.4. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.
- 13.5. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 13.6. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 13.7. Není-li u lhůt určených podle dnů ve Smlouvě výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, rozumí se tím dny kalendářní. Pracovními dny se rozumí dny v týdnu od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít

---

<sup>1</sup> Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořeným otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytlá druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

- 13.9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 13.10. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 13.11. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 13.12. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 13.13. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 13.14. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 13.15. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Detailní specifikace ceny plnění
  - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 4 – Realizační tým
  - Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

## Podrobná specifikace předmětu plnění

### I. Specifikace úseku – místa plnění dle Smlouvy – SSÚD 10 Ostrov a SSÚD 30 Rozvadov

| Střediska správy a údržby |                  | Ozn. | Spravovaný úsek (začátek/konec) [km] | Délka úseku [km] | Označení                                                                            | Označení sjezdu | km    | Název                                  |
|---------------------------|------------------|------|--------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------------------------------|
| SSÚD 10                   | Ostrov u Stříbra | D5   | 80,0 - 131,4                         | 51,4             |    | 80              | 80,6  | Litice                                 |
|                           |                  |      |                                      |                  |    |                 | 83,1  | Šlovice - parkoviště ve směru Rozvadov |
|                           |                  |      |                                      |                  |    |                 | 83,4  | Šlovice - parkoviště ve směru Praha    |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 89              | 88,8  | Sulkov                                 |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 93              | 92,8  | Nýřany                                 |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 100             | 100   | Heřmanova Huť                          |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 107             | 107,5 | Ostrov                                 |
|                           |                  |      |                                      |                  |    |                 | 111,7 | Kladruby - parkoviště v obou směrech   |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 119             | 119   | Benešovice                             |
|                           |                  |      |                                      |                  |    |                 | 123,2 | Málkovice - parkoviště v obou směrech  |
|                           |                  |      |                                      |                  |    | 128             | 127,9 | Bor                                    |
| SSÚD 30                   | Rozvadov         |      | 131,4 - 151                          | 19,6             |   | 136             | 135,7 | Mlýnec                                 |
|                           |                  |      |                                      |                  |  | 144             | 143,9 | Kateřina                               |
|                           |                  |      |                                      |                  |  |                 | 143,9 | Kateřina - parkoviště v obou směrech   |
|                           |                  |      |                                      |                  |  |                 | 150,5 | Rozvadov - parkoviště v obou směrech   |
|                           |                  |      |                                      |                  |  |                 | 151   | Rozvadov/Waidhaus - hraniční přechod   |

### II. Vyprošťovací a odtahové služby na dálnicích v ČR

Provoz na uvedených komunikacích vyžaduje v případě nehody nebo poruchy vozidla, aby správce komunikace, jakožto zodpovědný subjekt za plynulý provoz, zajistil co nejrychlejší odstranění překážky a obnovil provoz v plném rozsahu. Současný stav a předpokládaný vývoj intenzit provozu, přes všechna předpokládaná opatření ke snížení nehodovosti vyžaduje systémové řešení profesionalizace vyprošťovacích a odtahových činností, zaměřené na přímou a úzkou součinnost mezi správcem komunikace, tj. Objednatelem, Policií ČR (dále jen „PČR“) a Poskytovatelem s dostatečnou kapacitou techniky a vyškoleného odborného personálu potřebné specializace.

Vyprošťovací a odtahové služby musí zabezpečit snížení škod po nehodách a poruchách vozidel na dálnicích tím, že budou prováděny na svěřeném úseku komunikace rychle a bezpečně, včetně ostatních navazujících činností k zabezpečení bezpečného provozu, zajištění ochrany nezraněných účastníků nehod nebo ochrany majetku poškozených dopravců na zabezpečeném parkovišti.

Poskytovatel zajišťující vyprošťovací a odtahové služby včetně souvisejících služeb musí být vybaven speciální vyprošťovací technikou, včetně speciálních pomůcek pro různé typy

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

havarovaných (nepojízdných) vozidel a vybavení pracovníků pro rizikové práce na dálnicích. Poskytovatel musí disponovat dostatečnou kapacitou pracovníků s širokými znalostmi konstrukce vozidel, základními znalostmi pro manipulaci s nebezpečným materiálem a vyškolenými pro práce na dálnicích podle bezpečnostních předpisů.

### **III. Základní právní předpisy**

Základní právní předpisy, které musí být při plnění Smlouvy respektovány, jsou:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění zákona č. 307/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech (ve znění pozdějších předpisů, pokud budou přijaty)
- zákon č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (ve znění pozdějších předpisů, pokud budou přijaty)
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel je dále povinen dodržovat platné právní předpisy upravující bezpečnost práce, včetně interních předpisů Objednatele, zejména Směrnici GŘ č. 4/2007 – pravidla bezpečnosti práce na dálnicích a silnicích, ve znění všech pozdějších změn přijatých po nabytí účinnosti Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s výše uvedenými předpisy vztahujícími se k bezpečnosti práce budou činnosti při poskytování Služeb realizovány vždy nejméně 2 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby.

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

Poskytovatel je současně povinen realizovat činnosti dle Smlouvy v souladu s platnými a účinnými provozními směrnici Objednatele.

Ke dni zahájení výběrového řízení na Veřejnou zakázku se jedná o níže uvedené provozní směrnice Objednatele:

- **PS 2/14** \_Práce na krajnici na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 3/14** \_Práce v jízdních pruzích a v SDP na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 4/14** \_Prohlídky na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 5/14** \_ Přecházení směrově rozdělených komunikací při práci za provozu
- **PS 6/14** \_Označování vybraných překážek provozu na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 7/14** \_Označení a vybavení vozidel pro práci na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 8/14** \_Odhad vzniku a vývoje kolon při pracovních místech na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 9/14** \_Noční práce na směrově rozdělených komunikacích
- **R 83** \_Výstražné oděvy

### **IV. Další požadavky na poskytování Služeb dle Smlouvy**

Vyprošťovací a odtahové služby budou omezeny jen na území dálnic se zabezpečeným parkovištěm, případně místem za nejbližším výjezdem, které určí majitel havarovaného (nepojízdného) vozidla, a z těchto míst bude další odtah proveden dle pravidel pojišťoven.

Vzhledem k potřebě zajištění ochrany majetku po nehodě (např. uskladnění havarovaného (nepojízdného) vozidla, včetně nepoškozeného havarovaného zboží) musí Poskytovatel disponovat zabezpečeným parkovištěm pro daný úsek – místo plnění.

Poskytovatel musí zabezpečit vyprošťování a odtahy všech druhů vozidel způsobilých k jízdě po dálnicích a jejich částí (vraky), včetně těch, které se v důsledku dopravní nehody nebo poruchy nacházejí mimo vozovku a nelze je vyprostit jinak než z dané komunikace.

Vyprošťovací a odtahové služby budou realizovány ve vztahu ke všem typům vozidel (tedy jak pro vozidla do 3,5 t hmotnosti, tak pro vozidla od 3,5 t hmotnosti až nad 25 t hmotnosti), včetně překládky a odvozu havarovaného nákladu všeho druhu, včetně nebezpečných věcí dle Dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), zboží dle Dohody o mezinárodních přepravách zkazitelných potravin a o specializovaných prostředcích

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

určených pro tyto přepravy (ATP) a nadrozměrného nákladu, z místa Události a v minimálním čase.

### **▪ Minimalizace doby omezení provozu na dálnicích**

V přímé návaznosti na zásah k ochraně zdraví po nehodě nebo po poruše vozidla na komunikaci je nutno v co nejkratší době odstraněním překážky zprovoznit pozemní komunikace v souladu s právními předpisy o bezpečnosti provozu dopravy.

Doba dojezdu prvního odtahového/vyprošťovacího vozidla představuje maximální dobu k dojezdu do místa Události (na místo plnění).

Předepsaný limit 30 minut (od přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm) k dosažení jakéhokoli místa Události ve svěřeném úseku (tj. doba dojezdu prvního odtahového/vyprošťovacího vozidla) je dán jako maximální limit pro zahájení vyprošťovacích nebo odtahových prací, který je možné na dálnici tolerovat.

### **▪ Minimalizace škod po nehodě – poruše vozidla**

Poskytovatel je povinen zajistit odborným zásahem vyškolených pracovníků minimalizaci škod po dopravní nehodě na havarovaném nebo odtahovaném vozidle, nákladu, pozemní komunikaci a pozemcích s pozemní komunikací sousedních.

Při zásahu je třeba vyloučit neodborný (hrubý) způsob provedení vyprošťovacích prací a zajistit s využitím speciální techniky a profesně vyškolených výkonných pracovníků minimalizaci škod po nehodě nebo poruše vozidla na:

- majetku poškozeného dopravce,
- majetku správce komunikace,
- pozemcích sousedících s komunikacemi,

a dále je třeba zajistit minimalizaci doby zastavení nebo omezení provozu z důvodů překážky na komunikaci, s cílem snížení škod národního hospodářství a účastníků kongescí.

Vozidla zajišťující označování překážek a pracovních míst musí být doplněna světelnou rampou (nebo šipkou) ve smyslu TP 66 - Zásady pro označování pracovních míst na pozemních komunikacích (<http://www.pjpk.cz/technicke-podminky-tp/>). Přechodné dopravní značení, výstražné, předzvěstné a informativní vozíky musí být v souladu s Požadavky na provedení a kvalitu přechodného dopravního značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR a Požadavky na provedení a kvalitu výstražných a předzvěstných vozíků používaných pro přechodné značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR.

Poskytovatel musí disponovat minimální potřebnou technikou z hlediska naplnění požadavků Objednatele na vyprošťovací a odtahové práce a s nimi související práce. Minimální potřebná technika je stanovena s ohledem na požadavek, aby Poskytovatel byl

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

schopen zajistit minimálně 2 plnohodnotné zásahy k odstranění překážky provozu na dvou místech svěřeného úseku současně, při nepřetržité službě 24 hodin/7 dní v týdnu a s ohledem na parametry vozidel v provozu na komunikacích v České republice.

### **▪ Zabezpečení majetku a bezpečnosti všech účastníků nehody (poruchy) vozidla a vyprošťovacích a odtahových služeb**

Poskytovatel zajistí bezpečnost a základní péči o účastníky (mimo péči poskytovanou složkami Integrovaného záchranného systému) z havarovaných a nepojízdných vozidel (poskytnutí přístřeší, hygienického zázemí, asistenční pomoc dispečera, odvoz, zajištění prostoru a občerstvení pro základní péči po nehodě apod.) a zajistí poškozená nebo nepojízdná vozidla proti jejich odcizení, případně odcizení jejich částí. Poskytovatel musí zajistit místnost pro účastníky havarovaných či jinak nepojízdných vozidel, včetně sociálního zařízení v dosahu stanoviště techniky zásahu pro dočasné zajištění sociálních potřeb osob.

Všechny zasahující osoby (včetně řidičů pracovníků) musí být vybaveny speciálními ochrannými pomůckami (oděv, obuv, doplňky apod.) dle aktuálně platné ČSN EN ISO 20471 (dělníci vzor B1 pro práci ve dne a B2 pro práci v noci).

Poskytovatel musí zajistit dodržování zákazu volného pohybu osob na dálnicích, zejména nezraněných účastníků nehod nebo pasažérů ostatních vozidel při kongesci. V případě nezraněných účastníků nehod je třeba zajistit jejich ochranu a poskytnutí základní péče na bezpečném místě.

### **▪ Bezprostřední zajištění bezpečného provozu po nehodě**

Poskytovatel je povinen zajistit prvotní opravné práce na poškozené komunikaci nezbytné pro okamžité uvedení této komunikace do provozu (např. prvotní provizorní oprava zádržného systému). Jestliže z důvodů rozsahu poškození vozovky po dopravní nehodě (např. velký rozsah poškozených svodidel) nebude možné zajistit opětovné uvedení předmětné komunikace do provozu, bude Poskytovatel povinen zajistit nezbytné dopravní značení v souladu se Smlouvou. Následně správce komunikace zajistí opravu poškození vozovky, případně opravu poškozeného záchytného systému bez vazby na Poskytovatele – tyto následné činnosti již nejsou předmětem plnění dle Smlouvy.

### **▪ Ekologické škody – bezpečné nakládání s poškozeným nebezpečným zbožím po havárii (poruše) a odtahu vozidla**

Poskytovatel bude řešit a zajišťovat problematiku škod po nehodě. Především z důvodu četnosti se jedná o škody na havarovaném vozidle, kde obvykle dojde k porušení částí motoru, ostříkovačů a brzd, ze kterých následně vytékají na vozovku nebo i mimo nezpevněný povrch, dle místa zastavení vozidla po nehodě, provozní kapaliny.

Poskytovatel bude také řešit a zajišťovat problematiku škod po nehodě s nebezpečným

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

nákladem (např. když dojde k porušení obalů nebo cisterny). I přes to, že samotnou detekci nákladu provedou obvykle hasiči a likvidaci nebezpečného nákladu specializovaná společnost, jedná se zejména o situace, kdy na místo nehody, k níž nebyli přivoláni hasiči, dojde Poskytovatel. Je proto třeba, aby vybraní pracovníci (řidiči) Poskytovatele, kteří budou Poskytovatelem povoláni k nehodám s přítomností nebezpečného nákladu v režimu ADR, měli školení řidiče pro přepravu nebezpečných věcí dle ADR.

Poskytovatel zajistí základní úklid (např. odvoz části havarovaného vozidla a nákladu). Poskytovatel je povinen provést ekologický úklid povrchu vozovky včetně odstranění vyteklých provozních kapalin po dopravní nehodě nebo poruše vozidla, případně poskytnout součinnost specializovanému subjektu při ekologické likvidaci odpadů a havarovaného nebezpečného nákladu i mimo pozemní komunikaci.

Na likvidaci havárie většího ekologického rozsahu povolává Integrovaný záchranný systém specializované společnosti, které zajistí úklid a bezpečnou likvidaci následků ekologické havárie.

Podmínky pro přepravu nebezpečných věcí po zásahu u nehody vozidla převážejícího látky nebezpečné pro životní prostředí nebo jiné nebezpečné věci, jsou zakotveny v souladu s ADR v zákoně č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (zejm. část III § 22 a násl.).

Vzhledem k tomu, že Služby dle Smlouvy jsou poskytovány také při haváriích vozidel s nebezpečným nákladem, musí Poskytovatel i pro případ odtahu takového nepojízdného vozidla zajistit bezpečnostního poradce ADR a odborné školení pro výkonné pracovníky zásahu.

### **▪ Označování překážek provozu na dálnicích a míst dopravních nehod**

Poskytovatel musí provést základní označení překážek provozu na dálnicích a míst dopravních nehod dle platných technických podmínek a v souladu s § 45 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a navazujícími právními předpisy.

## **V. Technické a personální zajištění**

Poskytovatel musí zajistit realizaci předmětu Smlouvy nepřetržitě (24 hodin/7 dní v týdnu), včetně kontaktního dispečerského pracoviště.

Veškeré práce při vyprošťovacích a odtahových činnostech musí být realizovány odborně, profesionálně a s dostatečnou kapacitou pracovníků a speciální techniky. Pracovníci musí disponovat vysokou úrovní praxe, profesních znalostí a musí bezpodmínečně dodržovat všechna relevantní bezpečnostní pravidla.

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

Poskytovatel musí zajistit nasazení optimálního počtu speciální techniky, včetně speciálního vybavení k zajištění dostatečné kapacity za účelem odstranění překážky provozu na svěřeném úseku dálnice, zejména:

- odtahové techniky pro havarovaná vozidla do 3,5 t (tato technika slouží pro odtah osobních vozidel, malých dodávek či nákladních vozidel),
- odtahové techniky pro havarovaná vozidla nad 3,5 t (tato technika slouží pro odtah velkých dodávek či nákladních vozidel),
- vyprošťovacích a odtahových speciálů pro velká nákladní vozidla a jízdní soupravy,
- jeřábů,
- nákladní, manipulační a nakládací techniky,
- signalizační a výstražné techniky,
- elektrocentrál, světelných centrál.

Poskytovatel musí zajistit nasazení dostatečné kapacity odborně školených pracovníků dle profesí na zásah. Výbava pracovníků musí být v souladu s pravidly pro bezpečný pohyb osob na dálnicích.

### **▪ Požadavky na odstavné plochy**

Poskytovatel je povinen zabezpečit odvoz a ochranu poškozeného nebo odtahovaného vozidla a nákladu na určené zabezpečené parkoviště vozidel (plocha musí být zkolaudovaná jako parkoviště nákladních a osobních vozidel, se zajištěním proti případnému úniku nebezpečných látek a provozních kapalin z odstavených vozidel v souladu s normou ČSN 736056 „Odstavné a parkovací plochy silničních vozidel“ a návaznými předpisy k ochraně povrchových a podzemních vod před znečištěním, výjimečně dle požadavku majitele vozidla do určeného místa max. do vzdálenosti cca 50 km od místa zásahu. Velikost odstavné plochy pro odtažená vozidla – nejméně 1 800 m<sup>2</sup>. Převážu přesahující vzdálenost 50 km od místa zásahu lze zajistit mimo rámec předmětu plnění Smlouvy na objednávku pro veřejnou nákladní dopravu.

Poskytovatel je povinen zajistit, že odtažená vozidla nebudou umístěna mimo vlastní zabezpečenou parkovací plochu na ostatních komunikacích nebo veřejných prostranstvích.

Poskytovatel je povinen provést překládku a odvoz nákladu (přepravovaného zboží) z havarovaných a nepojízdných vozidel, včetně případné následné deponace a ochrany nepoškozeného zboží.

### ▪ Minimální požadavky na techniku a zařízení

Všechna vozidla, stroje a zařízení musí být způsobilá pro práce na dálnicích dle platných norem po celou dobu plnění dle Smlouvy.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zabezpečil datovou komunikaci s Národním dopravním informačním centrem (NDIC)<sup>1</sup>. Datová komunikace mezi Poskytovatelem a NDIC je zahájena v okamžiku přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm a končí plným obnovením provozu v místě zásahu (Události). Data obsahují mimo jiné i informaci o poloze zásahu (např. GPS souřadnice ve formátu WGS84) a jsou předávána definovaným komunikačním protokolem a do NDIC. Každou změnu situace mající vliv na bezpečnost či plynulost provozu a související s odstraněním překážky provozu je třeba předávat do NDIC. Popis datové věty a komunikačního rozhraní NDIC je uveden v **Příloze A** (uvedena níže).

Speciální nástavby a výbava techniky musí mít platné homologace k účelu použití („*Požadavky na vybavení a označení inspekčních, údržbových, asistenčních, odtahových a dalších vozidel používaných pro práce na směrově rozdělených komunikacích za provozu mimo označené pracoviště*“) dle platných směrnic Objednatele. Dále musí mít výstražné zařízení oranžové barvy (majáky, rampy) schválené dle předpisů pro práce na dálnicích.

Poskytovatel musí kdykoliv na vyžádání Objednatele prokázat, že disponuje vozidly, stroji a zařízeními nezbytnými pro realizaci předmětu dle Smlouvy po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy.

Sdílení vozidel, strojů a zařízení v souvislosti s plněním jiné smlouvy na poskytování zabezpečovacích, vyprošťovacích, odtahových a úklidových služeb na dálnicích ve správě jiného SSÚD, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „*jiná smlouva*“), v jakýchkoliv formách majetkové či faktické dispozice je vyloučeno. Výjimku představuje sdílení jeřábu s minimální nosností 50 tun, je-li pro plnění jiné smlouvy požadován. Jeřáb s minimální nosností 50 tun může být sdílen pro účely zajišťování plnění této Smlouvy a maximálně jedné jiné smlouvy na bezprostředně sousedících úsecích dálnic.

### ▪ Minimální požadovaná technika pro plnění dle Smlouvy:

Celkový počet speciálních vozidel respektuje požadavek dvou zásahů v krátké časové návaznosti na svěřeném úseku.

Vyprošťovací a odtahový speciál s výsuvným ramenem (tzv. „brýlemi“) pro vozidla nad 7,5 t s výbavou minimálně 2 navijáků s tahem minimálně 10 t na jeden naviják a 1 výsuvné rameno o nosnosti 10 t na lehkém podvozku (podvozek do celkového počtu 3 náprav nebo jakýkoliv

---

<sup>1</sup> Viz usnesení Vlády ČR č. 590 ze dne 18. 5. 2005 a § 124 odst. 3 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů.

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

podvozek s pouze 1 hnanou nápravou) – minimálně 1 ks.

Vyprošťovací a odtahový speciál s výsuvným ramenem (tzv. „brýlemi“) pro vozidla nad 7,5 t s výbavou minimálně 2 navijáků s tahem minimálně 20 t na jeden naviják a 1 výsuvné rameno o nosnosti minimálně 25 t na těžkém podvozku (podvozek o celkovém počtu minimálně 4 náprav ze kterých jsou minimálně 2 hnané) – minimálně 1 ks.

Pro úseky s nadmořskou výškou nad 500 m n. m. jsou požadovány vyšší nároky na vyprošťovací techniku – veškeré nasazované Vyprošťovací a odtahové speciály pro vozidla nad 7,5 t budou stavěné na těžkém podvozku (podvozek o celkovém počtu minimálně 4 náprav ze kterých jsou minimálně 2 hnané).

Vyprošťovací autojeřáb s navijákem s nosností ramene minimálně 14 t a s navijákem s minimálním tahem napřímo 10 t – minimálně 2 ks.

Tahač návěsů – minimálně 2 ks (z toho minimálně 1 ks s hydraulickým vývodem pro pohon hydraulických zařízení návěsů).

Nízkoložný návěs – minimálně 2 ks (z toho minimálně 1 ks s ložnou plochou a nosností dostatečnou pro kompletní návěsovou soupravu).

Vysokozdvížený vozík s nosností minimálně 3,5 t – minimálně 1 ks.

Odtahová vozidla:

- minimálně 3 ks pro nepojízdné vozidlo do hmotnosti 3,5 t,
  - minimálně 1 ks pro nepojízdné vozidlo o hmotnosti od 3,5 do 7,5,
- každé s minimální výbavou jednoho zařízení – hydraulická ruka, sklopná plošina s navijákem, odtahové hydraulické „brýle“ nebo vzájemně kombinované.

Smykem řízený nakladač nebo obdobný kolový nakladač (kombinace pro přeložení sypkých i paletovaných materiálů) – minimálně 2 ks.

Kontejnerové vozidlo (se sklápěním):

- s nosností do 10 t – minimálně 1 ks,
- s nosností nad 10 t – minimálně 2 ks.

Servisní vozidlo pro přepravu servisní techniky a pomůcek včetně výbavy montážních pracovních nástrojů – minimálně 2 ks.

Zásahové osobní vozidlo do 3,5 t s výstražným světlem oranžové barvy – minimálně 2 ks.

Sada vaků: minimálně 6 ks vaků s minimálním zdvihem 150 cm k vyprošťování převrácených nákladních vozidel a autobusů a minimalizaci škod v tunelech a na mostech; pro práce v tunelu 2 sady pro převrácení vozidla bez jeřábové techniky.

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Vázací pomůcky pro různé typy havarovaných vozidel (závěsy, oka, pásy atp.).

Speciální pomůcky pro rychlé odstranění překážky s ohledem na minimalizaci škod (např. podložky pod pneumatiky pro boční posuv vozidla, náhradní zařízení pro zablokované kolo vozidla nad 12 t apod.).

Světelná centrála / osvětlovací souprava (elektrocentrála, včetně sady světel s výškou vysunutí světel nejméně 6 m nad komunikaci) nebo výsuvný stožár na vyprošťovacím odtahovém speciálu pro vozidla nad 7,5 t.

Souprava zabezpečovacích signálních zařízení dle „Zásad pro označování pracovních míst na pozemních komunikacích vydaných Ministerstvem dopravy ČR, čj. 52/203-160LEG/1“ – minimálně 2 sady (tj. minimálně 2 ks návěstí a 4 ks předzvěstí).

Vozidlo pro přepravu nezraněných účastníků nehody (8 a více osob) pro použití dle potřeby 24 hod. denně – minimálně 1ks.

Kontaktní dispečerské pracoviště s komunikační výbavou s dosažitelností 24 hodin/7 dní v týdnu dle určení žadatele.

### ▪ Minimální personální požadavky

Poskytovatel musí zajistit minimálně 2 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby a 1 dispečera na 1 zásah a minimálně 4 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby a 1 dispečera na 2 zásahy pro dodržení bezpečnosti práce s vyloučením ostatních účastníků provozu.

Poskytovatel musí mít pro plnění této veřejné zakázky k dispozici minimálně **realizační tým** složený minimálně z 1 osoby na pozici vedoucí technický pracovník, minimálně 2 osob na pozici pracovník dispečinku a minimálně 5 osob na pozici pracovník vyprošťovací a odtahové služby, splňujících požadavky na kvalifikaci stanovené Zadávací dokumentací.

Objednatel se zavazuje proškolit pracovníky Poskytovatele v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

**Poskytovatel musí kdykoliv na vyžádání Objednatele doložit doklady či osvědčení prokazující následující odbornou způsobilost pracovníků vykonávajících plnění dle Smlouvy:**

- a) profesní průkazy pro obsluhu strojů a zařízení, stanovené pro obsluhovanou techniku,
- b) školení bezpečnosti práce pro práce na dálnicích,
- c) znalost technologických postupů pro práce na dálnicích, zejména vymezení prostoru a pohybu pracovníků a označení místa zásahu v souladu s platnými předpisy,
- d) odborné školení o konstrukci vozidel a použití speciálního vybavení pro plnění dle Smlouvy,

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

e) odborné školení pro práci s nebezpečným nákladem na úrovni řidiče nákladu a odborné školení pro práci s nadrozměrnými a zvláště těžkými zásilkami.

**Poskytovatel musí zajistit minimálně následující péči o zdraví pracovníků vykonávajících činnosti při plnění Smlouvy:**

a) zajištění pravidelných a speciálních zdravotních prohlídek zaměřených na fyzický stav a zejména kontrolu sluchu a očí pro všechny pracovníky, kteří provádějí práce na dálnicích na místě zásahu,

b) zajištění zdravotních prohlídek profesionálních řidičů vozidel,

c) zajištění zdravotních prohlídek mechaniků, vyžadovaných předpisy Objednatele pro práce s ostatními stroji na dálnicích.

## **Příloha A**

### **PŘÍJEM DOPRAVNÍCH INFORMACÍ**

Specifikace příjmu předběžných dopravních informací do NDIC od zdroje  
Česká kancelář pojistitelů

uloženo ke stažení na adrese:

[https://mportal.rsd.cz/en\\_US/web/forum-rsd/dokumenty-ke-stazeni](https://mportal.rsd.cz/en_US/web/forum-rsd/dokumenty-ke-stazeni)

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

## Detailní specifikace ceny plnění

## "Odstraňování překážek provozu na dálnicích - SSÚD 10 a SSÚD 30"

| Typ vozidla                | č.p. | Název položky                                                                                                  | Jednotka | Předpoklad počtu jednotek za 5 měsíců | Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH | Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH | Celková nabídková cena za položku v Kč bez DPH |
|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Osobní automobil do 2t     | 1    | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 2t                                                               | km       | 600                                   | 23,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 2    | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 2t                                                              | km       | 600                                   | 23,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 3    | Vyprošťování vozidla do 2t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                             | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 4    | Vyprošťování/naložení vozidla do 2t, použití hydraulické ruky s vyprošťovacím křížem - každá započatá 1/2h     | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 5    | Vyprošťování/naložení vozidla do 2t, použití hydraulické ruky bez vyprošťovacího kříže - každá započatá 1/2h   | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 6    | Vyprošťování vozidla do 2t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                              | 1/2h     | 2                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 7    | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 2                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 8    | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 2t - na a z plošiny, odtahových brýlí                               | úkon     | 12                                    | 500,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 9    | Uskladnění vozidla do 2t - venkovní stání                                                                      | den      | 20                                    | 120,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 10   | Uskladnění vozidla do 2t - kryté stání                                                                         | den      | 15                                    | 220,00                                            |                                         |                                                |
| Osobní automobil do 3,5t   | 11   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 3,5t                                                             | km       | 600                                   | 25,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 12   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 3,5t                                                            | km       | 600                                   | 25,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 13   | Vyprošťování vozidla do 3,5t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                           | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 14   | Vyprošťování/naložení vozidla do 3,5t, použití hydraulické ruky s vyprošťovacím křížem - každá započatá 1/2h   | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 15   | Vyprošťování/naložení vozidla do 3,5t, použití hydraulické ruky bez vyprošťovacího kříže - každá započatá 1/2h | 1/2h     | 3                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 16   | Vyprošťování vozidla do 3,5t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                            | 1/2h     | 2                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 17   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 2                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 18   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 3,5t - na a z plošiny, odtahových brýlí                             | úkon     | 10                                    | 500,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 19   | Uskladnění vozidla do 3,5t - venkovní stání                                                                    | den      | 20                                    | 120,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 20   | Uskladnění vozidla do 3,5t - kryté stání                                                                       | den      | 15                                    | 220,00                                            |                                         |                                                |
| Nákladní automobil do 6,5t | 21   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 6,5t                                                             | km       | 190                                   | 36,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 22   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 6,5t                                                            | km       | 190                                   | 36,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 23   | Vyprošťování vozidla do 6,5t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                           | 1/2h     | 3                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 24   | Vyprošťování vozidla do 6,5t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                            | 1/2h     | 8                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 25   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 3                                     | 2 980,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 26   | Naložení a složení vozidla do 6,5t - na plošinu                                                                | úkon     | 5                                     | 1 670,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 27   | Uskladnění vozidla do 6,5t - venkovní stání                                                                    | den      | 27                                    | 240,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 28   | Uskladnění vozidla do 6,5t - kryté stání                                                                       | den      | 12                                    | 480,00                                            |                                         |                                                |
| Nákladní automobil do 12t  | 29   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 12t                                                              | km       | 40                                    | 55,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 30   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 12t                                                             | km       | 40                                    | 55,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 31   | Vyprošťování vozidla do 12t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                            | 1/2h     | 1                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 32   | Vyprošťování vozidla do 12t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                             | 1/2h     | 2                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 33   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 1                                     | 2 980,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 34   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 12t - na a z plošiny                                                | úkon     | 1                                     | 1 670,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 35   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 12t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele    | úkon     | 1                                     | 1 900,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 36   | Uskladnění vozidla do 12t - venkovní stání                                                                     | den      | 6                                     | 240,00                                            |                                         |                                                |
| Nákladní automobil do 18t  | 37   | Uskladnění vozidla do 12t - kryté stání                                                                        | den      | 3                                     | 480,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 38   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 18t                                                              | km       | 40                                    | 57,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 39   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 18t                                                             | km       | 40                                    | 65,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 40   | Vyprošťování vozidla do 18t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                            | 1/2h     | 1                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 41   | Vyprošťování vozidla do 18t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                             | 1/2h     | 2                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 42   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 1                                     | 2 980,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 43   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 18t - na a z plošiny                                                | úkon     | 2                                     | 1 670,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 44   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 18t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele    | úkon     | 2                                     | 1 900,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 45   | Uskladnění vozidla do 18t - venkovní stání                                                                     | den      | 4                                     | 240,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 46   | Uskladnění vozidla do 18t - kryté stání                                                                        | den      | 3                                     | 480,00                                            |                                         |                                                |
| Nákladní automobil do 25t  | 47   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 25t                                                              | km       | 40                                    | 57,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 48   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 25t                                                             | km       | 40                                    | 65,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 49   | Vyprošťování vozidla do 25t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                            | 1/2h     | 1                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 50   | Vyprošťování vozidla do 25t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                             | 1/2h     | 2                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 51   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 1                                     | 2 980,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 52   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 25t - na a z plošiny                                                | úkon     | 1                                     | 1 670,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 53   | Manipulace (naložení a složení) vozidla do 25t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele    | úkon     | 4                                     | 1 900,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 54   | Uskladnění vozidla do 25t - venkovní stání                                                                     | den      | 4                                     | 240,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 55   | Uskladnění vozidla do 25t - kryté stání                                                                        | den      | 3                                     | 480,00                                            |                                         |                                                |
| Nákladní automobil nad 25t | 56   | Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla nad 25t                                                             | km       | 40                                    | 57,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 57   | Naložené km odtahového speciálu pro vozidla nad 25t                                                            | km       | 40                                    | 65,00                                             |                                         |                                                |
|                            | 58   | Vyprošťování vozidla nad 25t, použití navijáku - každá započatá 1/2h                                           | 1/2h     | 1                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 59   | Vyprošťování vozidla nad 25t, použití autojeřábu - skutečné náklady                                            | 1/2h     | 2                                     | 3 280,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 60   | Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h                                                  | 1/2h     | 1                                     | 2 980,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 61   | Manipulace (naložení a složení) vozidla nad 25t - na a z plošiny                                               | úkon     | 1                                     | 1 670,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 62   | Manipulace (naložení a složení) vozidla nad 25t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele   | úkon     | 3                                     | 1 900,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 63   | Manipulace (naložení a složení) celé soupravy (tahač + návěs) nad 25t                                          | úkon     | 2                                     | 2 375,00                                          |                                         |                                                |
|                            | 64   | Uskladnění vozidla nad 25t - venkovní stání                                                                    | den      | 4                                     | 240,00                                            |                                         |                                                |
|                            | 65   | Uskladnění vozidla nad 25t - kryté stání                                                                       | den      | 3                                     | 480,00                                            |                                         |                                                |

| Typ vozidla            | č.p. | Název položky                                         | Jednotka | Předpoklad počtu jednotek za 5 měsíců | Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH | Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH | Celková nabídková cena za položku v Kč bez DPH |
|------------------------|------|-------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Souprava/návěs /přívěs | 66   | Odtah - plná souprava (celková hmotnost 12t - 44t)    | km       | 375                                   | 81,00                                             | ■■■                                     | ■■■■■                                          |
|                        | 67   | Odtah - prázdná souprava (celková hmotnost 12t - 44t) | km       | 225                                   | 81,00                                             | ■■■                                     | ■■■■■                                          |
|                        | 68   | Odtah - návěs                                         | km       | 525                                   | 65,00                                             | ■■■                                     | ■■■■■                                          |
|                        | 69   | Odtah - přívěs (3,5t - 12t)                           | km       | 75                                    | 36,00                                             | ■■■                                     | ■■■■■                                          |
|                        | 70   | Odtah - přívěs (nad 12t)                              | km       | 40                                    | 65,00                                             | ■■■                                     | ■■■■■                                          |

| Typ vozidla                                                                              | č.p. | Název položky                                                                                         | Jednotka | Předpoklad počtu jednotek za 5 měsíců | Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH | Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH | Celková nabídková cena za položku v Kč bez DPH |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Manipulace s nákladem                                                                    | 71   | Přeložení nákladu - strojně - sypký materiál                                                          | h        | 5                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 72   | Přeložení nákladu - strojně - stohovatelný materiál                                                   | h        | 5                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 73   | Přeložení nákladu - strojně - kapalný ekologický materiál                                             | h        | 5                                     | 1 790,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 74   | Přeložení nákladu - ručně - sypký materiál                                                            | h        | 5                                     | 580,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 75   | Přeložení nákladu - ručně - stohovatelný materiál                                                     | h        | 5                                     | 580,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 76   | Přeložení nákladu - ručně - kapalný ekologický materiál                                               | h        | 5                                     | 580,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 77   | Odvoz nákladu - sypký materiál - 1t                                                                   | km       | 40                                    | 67,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 78   | Odvoz nákladu - stohovatelný materiál - 1t                                                            | km       | 40                                    | 67,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 79   | Odvoz nákladu - kapalný ekologický materiál - 1t                                                      | km       | 40                                    | 67,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 80   | Uložení sypkého materiálu - 1t (do 24 t)                                                              | den      | 3                                     | 600,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 81   | Uložení stohovatelného materiálu - 1t (do 24 t)                                                       | den      | 3                                     | 600,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 82   | Uložení kapalného materiálu - dle platných norem ČR - 1t                                              | den      | 3                                     | 600,00                                            |                                         |                                                |
| Zajištění místa nehody                                                                   | 83   | Zajištění svislého dopravního značení (ocelové)                                                       | den      | 15                                    | 36,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 84   | Dovoz/odvoz svislého DZ - Z4                                                                          | km       | 110                                   | 31,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 85   | Výstražný vozík                                                                                       | h        | 25                                    | 480,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 86   | Předzvětný vozík                                                                                      | h        | 25                                    | 240,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 87   | Zajištění svislého dopravního značení - Z4                                                            | den      | 30                                    | 36,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 88   | Dovoz/odvoz provizorních betonových svodidel                                                          | km       | 75                                    | 67,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 89   | Instalace provizorních betonových svodidel                                                            | kus      | 10                                    | 1 150,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 90   | Zajištění provizorních betonových svodidel                                                            | den      | 30                                    | 96,00                                             |                                         |                                                |
| Ostatní práce                                                                            | 91   | Ekologicky nezávadná likvidace rozlitých kapalin - sorpční materiál                                   | t        | 1                                     | 47 700,00                                         |                                         |                                                |
|                                                                                          | 92   | Úklid místa nehody od úlomků, trosek - práce dělníka                                                  | h        | 40                                    | 580,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 93   | Likvidace úlomků, trosek - plast + sklo - dle platných norem, vyhlášek ČR - skutečné náklady          | t        | 3                                     | 2 390,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 94   | Vedoucí technický pracovník                                                                           | h        | 12                                    | 1 150,00                                          |                                         |                                                |
|                                                                                          | 95   | Ostatní práce - dělnické práce                                                                        | h        | 20                                    | 480,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 96   | Vyprošťovací práce - práce mechanika                                                                  | h        | 20                                    | 720,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 97   | Paušál za přistavení vozu pro převoz 8 osob                                                           | j        | 1                                     | 600,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 98   | Převoz osob a zavazadel - 8 místným vozem                                                             | km       | 40                                    | 30,00                                             |                                         |                                                |
|                                                                                          | 99   | Použití servisní haly pro osobní a nákladní vozidla pro účely vyšetřování PČR, HZS, shváleného znalce | h        | 4                                     | 480,00                                            |                                         |                                                |
|                                                                                          | 100  | Vypracování krátké textové zprávy o zásahu vč. Fotodokumentace/ MMS                                   | kpl      | 45                                    | 180,00                                            |                                         |                                                |
| Celková maximální nabídková cena za předpokládaný rozsah plnění za 5 měsíců v Kč bez DPH |      |                                                                                                       |          |                                       |                                                   |                                         | 625 470,00                                     |

Dodavatel      Název: Pame-auto s.r.o.IČO: 25237985sídllo: Ostrov u Stříbra 36, 34901 Kostelec

## SEZNAM PODDODAVATELŮ A JINÝCH OSOB

Společnost: Pame-auto s.r.o.

se sídlem: Ostrov u Stříbra 36, 34901 Kostelec

IČO: 25237985

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 11616.

jakožto dodavatel veřejné zakázky na služby „**Odstraňování překážek provozu na dálnicích – SSÚD 10 a SSÚD 30**“, ev. č. [bude doplněno] (dále jen „dodavatel“),

|                         |                                                         |                                                                                                       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název:                  | DEKONTA a.s.                                            | odstraňování a likvidace ekologických havárií a ekologických zátěží vzniklých při dopravních nehodách |
| Sídlo:                  | Dřetovice 109, 273 42<br>Stehelčevy, středisko<br>Slaný |                                                                                                       |
| Tel./fax:               | ■ [redacted],<br>s [redacted]                           |                                                                                                       |
| IČO:                    | 25006096                                                |                                                                                                       |
| DIČ:                    | CZ25006096                                              |                                                                                                       |
| Osoba oprávněná jednat: | [redacted]<br>[redacted]                                |                                                                                                       |

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Firma Pame-auto s.r.o. **žádné jiné subdodavatele neobjednává**. Veškeré úkony a techniku používáme z vlastních zdrojů.

## **Realizační tým**

Poskytovatel, společnost Pame-auto s.r.o., se sídlem: Ostrov u Stříbra 36, 34901 Kostelec, IČO: 25237985, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Plzni oddíl C, vložka 11616, tímto čestně prohlašuje, že k plnění předmětu Smlouvy bude využívat následující Realizační tým splňující požadavky Objednatele (zadavatele) stanovené v čl. 14.3 Zadávací dokumentace:

**Funkce:** vedoucí technický pracovník<sup>1</sup>

1. Příjmení: ■■■■■
2. Jméno: ■■■■■
3. Roky odborné praxe v počtu 22 let s organizací odtahových a vyprošťovacích služeb a/nebo posuzování a rozhodování o způsobu provedení vyprošťovacích a odtahových služeb.
4. Zkušenosti v počtu stovek případů s vyproštěním vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:
5. Zkušenosti v počtu stovek případů s odtahem vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:
6. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): pracovněprávní

**Funkce:** pracovník dispečinku<sup>2</sup>

1. Příjmení: ■■■■■
2. Jméno: ■■■■■
3. Roky odborné praxe v počtu 20 let na pozici dispečera:
4. Vztah k dodavateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): pracovněprávní

**Funkce:** pracovník dispečinku

1. Příjmení: ■■■■■
2. Jméno: ■■■■■
3. Roky odborné praxe v počtu 5 let na pozici dispečera:
4. Vztah k dodavateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): pracovněprávní
5. Zkušenosti v počtu stovek případů s vyprošťováním vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská.

---

<sup>1</sup> Zadavatel požaduje min. 1 osobu na této pozici.

<sup>2</sup> Zadavatel požaduje min. 2 osoby na této pozici.

6. Zkušenosti v počtu stovek případů s odtahem vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

**Funkce:** pracovník vyprošťovací a odtahové služby:

| <b>Pracovníci vyprošťovací a odtahové služby:</b> |                 |              |                           |                                 |                             |                              |
|---------------------------------------------------|-----------------|--------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
|                                                   | <b>příjmení</b> | <b>jméno</b> | <b>roky odborné praxe</b> | <b>zkušenosti s vyproštěním</b> | <b>zkušenosti s odtahem</b> | <b>vztah k poskytovateli</b> |
| 1                                                 | ████████        | ██████       | 6                         | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 2                                                 | ██████████      | ██████       | 11                        | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 3                                                 | ████████        | ██████       | 3                         | desítky případů                 | desítky případů             | pracovněprávní               |
| 4                                                 | ████████        | ██████████   | 7                         | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 5                                                 | ██████          | ██████       | 6                         | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 6                                                 | ██████          | ██████       | 18                        | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 7                                                 | ████████        | ██████       | 8                         | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |
| 8                                                 | ██████          | ██████       | 3                         | desítky případů                 | desítky případů             | pracovněprávní               |
| 9                                                 | ████████        | ██████       | 19                        | stovky případů                  | stovky případů              | pracovněprávní               |

Zkušenosti v počtu stovek případů s vyproštěním vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

| <b>Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 14.3 Zadávací dokumentace</b> | <b>Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění</b> | <b>Popis činnosti jmenované osoby na zakázce</b>                    | <b>Doba a místo plnění služby</b> | <b>Pracovník vyprošťovací a odtahové služby</b>                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| GA1665870                                                                      | Global Assistance,                                                                                            | <b>Vyproštění a odtah</b> osobního vozidla Dacia Logan              | 29.4.2021, silnice II/205         | V ██████████<br>██████████                                         |
| T 877692.14                                                                    | Europ Assistance                                                                                              | <b>Vyproštění a odtah</b> osobního vozidla Mazda 3                  | 19.5.2021, silnice II/203         | ██████████<br>██████████<br>██████████                             |
| GA1548906                                                                      | Global Assistance                                                                                             | <b>Vyproštění a odtah</b> osobního vozidla Škoda Superb             | 09.09.2020, dálnice D5 km 124     | ██████████<br>██████████                                           |
| FV21010064                                                                     | MTT, s.r.o.<br>Klimkovičova 11<br>040 23 Košice, SR                                                           | <b>Přeložení nákladu, vyproštění a odtah</b> kamion.soupravy Scania | 13.01.2021, dálnice D5, km 143    | ██████████<br>██████████<br>██████████<br>██████████<br>██████████ |

|             |                  |                                                                               |                                                    |                              |
|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| T 888030.77 | Europ Assistance | <b>Přeložení nákladu,<br/>vyproštění a odtah</b><br>kamion.soupravy<br>Scania | 17.06.2021 silnice<br>I/26 mezi Chotěšov-<br>Zbůch | Přeložení a vyproštění:<br>k |
|-------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|

Za Poskytovatele dne 15.9.2021 dle elektronického podpisu

[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

## Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

### Ředitelství silnic a dálnic ČR

|                                                                  |                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| se sídlem                                                        | Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4                    |
| IČO:                                                             | 65993390                                              |
| DIČ:                                                             | CZ65993390                                            |
| právní forma:                                                    | příspěvková organizace                                |
| bankovní spojení:                                                | ČNB, č. ú. 10006-15937031/0710                        |
| [případně bude uveden jiný bankovní účet s ohledem na druh akce] |                                                       |
| zastoupeno:                                                      | [bude doplněna osoba, která bude podepisovat smlouvu] |
| kontaktní osoba ve věcech smluvních:                             | [bude doplněno]                                       |
| e-mail:                                                          | [bude doplněno]                                       |
| tel:                                                             | [bude doplněno]                                       |
| kontaktní osoba ve věcech technických:                           | Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)            |
| e-mail:                                                          | dpo@rsd.cz                                            |
| tel:                                                             | 241 084 420                                           |
| (dále jen „Správce“)                                             |                                                       |

a

### [zpracovatel doplní svůj název]

|                                                     |                      |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| se sídlem                                           | [doplní zpracovatel] |
| IČO:                                                | [doplní zpracovatel] |
| DIČ:                                                | [doplní zpracovatel] |
| zápis v obchodním rejstříku:                        | [doplní zpracovatel] |
| právní forma:                                       | [doplní zpracovatel] |
| bankovní spojení:                                   | [doplní zpracovatel] |
| zastoupen:                                          | [doplní zpracovatel] |
| kontaktní osoba ve věcech smluvních:                | [doplní zpracovatel] |
| e-mail:                                             | [doplní zpracovatel] |
| tel:                                                | [doplní zpracovatel] |
| kontaktní osoba ve věcech technických:              | [doplní zpracovatel] |
| e-mail:                                             | [doplní zpracovatel] |
| tel:                                                | [doplní zpracovatel] |
| (dále jen „Zpracovatel“ nebo „Prvotní Zpracovatel“) |                      |

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)

## Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

## 1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„**EHP**“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„**Hlavní smlouvou**“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Osobními údaji Správce**“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„**Podzpracovatelem**“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„**Pokynem**“ se rozumí písemný pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správcem v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy. Nejedná se o osoby, které zpracovávají osobní údaje pro zpracovatele na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak zpracovatelem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách [www.rsd.cz](http://www.rsd.cz) v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

## **2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce**

- 2.1 V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.
- 2.2 V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.
- 2.4 Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

- 2.4.1 osoba pověřená Správcem: [REDACTED]
- 2.4.2 osoba pověřená Zpracovatelem: [doplň zpracovatel], e-mail: [doplň zpracovatel], tel: [doplň zpracovatel].

Obě strany jsou povinny na zaslání podání neprodleně reagovat nejpozději však do 48 hodin od zaslání.

### 3 Zpracování Osobních údajů Správce

- 3.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.
- 3.2 Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 3.3 Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.
- 3.4 Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

### 4 Spolehlivost Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
- 4.2 Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:
- 4.2.1 byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
  - 4.2.2 byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;
  - 4.2.3 podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
  - 4.2.4 používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;

- 4.2.5 podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 4.2.6 zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

## 5 Zabezpečení osobních údajů

- 5.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
  - 5.1.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
  - 5.1.2 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - 5.1.3 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - 5.1.4 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 5.4 Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

## 6 Další Podzpracovatelé

- 6.1 Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.
- 6.2 Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:
  - 6.2.1 poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;
  - 6.2.2 zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;
  - 6.2.3 zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli

- a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;
- 6.2.4 v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;
- 6.2.5 zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

## **7 Plnění práv subjektů údajů**

- 7.1 Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
- 7.2 Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.
- 7.4 Zpracovatel spolupracuje se Správcem dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
- 7.4.1 poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
- 7.4.2 poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 7.4.3 implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

## **8 Porušení zabezpečení osobních údajů**

- 8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:
- 8.1.1 popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
- 8.1.2 jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
- 8.1.3 popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;

- 8.1.4 popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
- 8.3 V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

## **9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace**

- 9.1 Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

## **10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce**

- 10.1 Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesáti) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:
- 10.1.1 vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo
- 10.1.2 bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.
- 10.2 Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

## **11 Právo na audit**

- 11.1 Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní auditu a inspekce ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správcem ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na

audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel může prokázat plnění dohodnutých povinností týkajících se ochrany údajů, důkazem o dodržování schváleného mechanismu certifikace ISO norem, kontroly se pak mohou omezit pouze na vybrané procesy.

- 11.2 Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

## 12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

- 12.1 Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správcem.
- 12.2 Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správcem uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

## 13 Všeobecné podmínky

- 13.1 Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.
- 13.3 Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.
- 13.4 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajícími se ochrany osobních údajů.
- 13.5 Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.
- 13.6 Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.
- 13.7 Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.
- 13.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

[bude doplněno]

(„Správce“)

[jméno a funkce doplní zpracovatel]

(„Zpracovatel“)

## PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

### 1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje; popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### 2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

☐ Zpracování

☐ Automatizované zpracování

☐ Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

### 3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

☐ Osobní údaje (viz výše odst. 1)

☐ Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

### 4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.

## PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

### 1. Organizační bezpečnostní opatření

#### 1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
  - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
  - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

#### 1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
  - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
  - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

#### 1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasné komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácviku;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

## **2. Technická bezpečnostní opatření**

### **2.1. Kontrola přístupu a autentizace**

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

### **2.2. Logování a monitorování**

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

### **2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu**

- a. Bezpečnost serveru / databáze
  - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
  - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
  - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
  - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
  - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
  - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

#### **2.4. Zabezpečení sítě / komunikace**

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

#### **2.5. Zálohování**

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

#### **2.6. Mobilní / přenosná zařízení**

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

#### **2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace**

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

#### **2.8. Vymazání / odstranění údajů**

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

#### **2.9. Fyzická bezpečnost**

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

### PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

| Č. | Schválený podzpracovatel | Činnost zpracování | Umístění středisek služeb |
|----|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1. | [doplň zpracovatel]      |                    |                           |
|    |                          |                    |                           |