

Specifikace služby – Pozáruční servis CRONOS

Stručný popis datové sítě

Lokální počítačové sítě (LAN) CZ_NS NOAN tvoří vyčleněná zařízení, sloužící české části WANové sítě NATO (NGCS). Datová síť je provozována na jednotné technologii společnosti CISCO s topologií partially-mesh. Na rozhraních mezi WAN a LAN jsou instalována kryptografická zařízení, která jsou plně v péči objednavatele a nejsou předmětem této specifikace. Jednotlivé lokality jsou propojeny prostřednictvím datových okruhů o rychlostech 2, 10 a 100Mbit/s, které jsou ve správě AČR, případně jsou servisovány telekomunikační společností a taktéž nejsou předmětem této specifikace. Síť disponuje centrálním dohledem 24/7.

Stručný popis národní enklávy informačního systému CRONOS

Národní enkláva informačního systému CRONOS (dále jen „IS CRONOS“) slouží primárně k datové komunikaci mezi vybranými organizačními celky MO ČR, dalšími orgány státní správy a pro komunikaci se složkami NATO. Je založena na softwarové platformě Microsoft. Systém poskytuje uživatelům databázové, webové, souborové a poštovní služby. Programové vybavení na serverech a pracovních stanicích je konfigurováno podle bezpečnostního nastavení podle NCIRC Technical Centre (NCIRC-TC) a v průběhu platnosti smlouvy se předpokládá jeho plošný upgrade na vyšší verze.

Za účelem plnění smlouvy umožní objednatel pracovníkům poskytovatele přístup do svých objektů včetně přítomnosti svého odpovědného pracovníka.

Žádné nosiče informací (pevné disky, pásky apod.) včetně zapůjčených, které nejdou bezpečně vymazat z národní enklávy IS CRONOS nesmí opustit prostředí objednatele a musí zůstat majetkem objednatele. Za ochranu utajovaných a citlivých informací, uložených na nosičích zodpovídá objednatel.

Podmínky a způsob plnění smlouvy, přehled servisovaných technologií

I. Profylaxe technologií

II. Servis technologií

III. Řešení provozních problémů

I. Profylaxe technologií

Pro potřeby **profylaxe** se s ohledem na různé požadované úkony dělí technologie na:

- a) **technologie datové sítě,**
- b) **výpočetní techniku,**
- c) **záložní zdroje.**

Služba **profylaxe technologií** bude vyžadována dle **skutečné potřeby tak**, že za jedno fakturační období bude tato služba objednána a poskytnuta pouze jedenkrát pro každý kus každého zařízení. Fakturována bude **nákladově**, tj. za skutečný počet zařízení, u kterých byla služba **údržby technologií** objednána a provedena. **Fakturační období** se stanovuje v **délce jednoho čtvrtletí**. Pro výpočet max. fakturovatelné částky se aplikuje pravidlo, kdy za jedno fakturační období bude tato služba objednána a poskytnuta pouze jedenkrát pro každý kus každého zařízení. Pro kalkulaci ceny za obměnu akumulátorů záložních zdrojů se aplikuje pravidlo, kdy při provádění údržby každého záložního zdroje může k obměně všech akumulátorů dojít pouze jednou za dobu platnosti smlouvy. V případě nutnosti opakované výměny akumulátorů bude pro daný záložní zdroj objednána služba servisu technologie.

Cena za tuto službu se požaduje kalkulovat následovně:

- cena bez DPH a s DPH jedné profylaxe technologie datové sítě:
 - za jeden kus libovolného typu;
 - za všechny kusy všech typů, tzn. max. fakturovatelná cena za jedno fakturační období;
- cena bez DPH a s DPH jedné profylaxe výpočetní techniky:
 - za jeden kus libovolného typu;
 - za všechny kusy všech typů, tzn. max. fakturovatelná cena za jedno fakturační období;
- cena bez DPH a s DPH jedné profylaxe záložního zdroje:
 - za jeden kus libovolného typu;
 - za všechny kusy všech typů, tzn. max. fakturovatelná cena za jedno fakturační období;

a) Při profylaxi technologií datové sítě se požaduje provést tyto úkony:

- vyfoukání vnitřku technologie včetně vestavěného ventilátoru kompresorem případně inertním plynem;
- očištění technologie antistatickými utěrkami zvnějšku;
- v případě vestavěného ventilátoru jeho vyfoukání kompresorem;
- vizuální kontrola připojených uzemňovacích, napájecích a datových kabelů, v případě poškození jejich výměna;
- vysátí a vyčištění datových rozvaděčů, obsahující technologie sítě;
- elektrická revize technologie dle platné ČSN;
- kromě vlastních spotřebičů (routerů, switchů, aj.) se požaduje jednou za dobu platnosti smlouvy provést revize **50 ks datových rozvaděčů** (dle ČSN se jedná o elektrická zařízení).

Přehled technologií datové sítě CZ NS NOAN (CRONOS) pro které je profylaxe poptávána:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
1	3x	Směrovač Cisco 3725	CISCO3725
2	17x	Směrovač Cisco 2801	CISCO2801
3	32x	Směrovač Cisco 2901	CISCO2901/K9
4	3x	Směrovač Cisco 2811	CISCO2811
5	1x	Směrovač Cisco 3845	CISCO3845
6	2x	Směrovač CISCO 3945/K9	CISCO 3945/K9
7	1x	Přepínač Cisco WS-3750 24 TS	WS-C3750-24TS-E
8	4x	Přepínač CISCO WS-C3750X-12S-E	CISCO WS-C3750X-12S-E
10	7x	Přepínač WS-3750 24 FS-S	WS-C3750-24FS-S
11	11x	Přepínač WS-3750V2 24 FS-S	WS-C3750V2-24FS-S

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
12	2x	Přepínač CISCO 4503-E	PWR-C45-1400AC 2x CAB-CEE77-C19-EU WS-4503-E WS-X45-Sup7-E WS-X4624-SFP-e WS-X4748-RJ45
13	2x	Směrovač CISCO 3925/K9	3925/K9 SM-ES3G-16-P
14	2x	LoadMaster 4000	LM-4000
15	4x	CISCO ASA5515	ASA5515-FPWR-K9
16	10x	Převodník AT-MC102XL	AT-MC102XL
17	21x	Převodník AT-FS202	AT-FS202
18	10x	Převodník AT-MC103XL	AT-MC103XL
19	6x	Modem Patton 3088/I/EUI	Patton 3088/I/EUI
20	6x	Převodník Repotec RP-110 TMC	RP-110 TMC
21	4x	Převodník AT-FS232/1	AT-FS232/1
22	6x	Modem Patton 2174/EUI-2PK	Patton 2174/EUI-2PK
23	1x	Směrovač Cisco Catalyst 2960	CISCO 2960CX-8TC-L
24	2x	Směrovač HPE FlexFabric 5710 24SFP+	HPE FlexFabric 5710 24SFP+
25	4x	Modul HPE StoreFabric SN1100Q	HPE StoreFabric SN1100Q 16Gb Single

b) Při profylaxi výpočetní techniky se požaduje provést tyto úkony:

- vyfoukání vnitřku technologie včetně vestavěného ventilátoru kompresorem, případně inertním plynem,
- očištění technologie antistatickými utěrkami zvnějšku a zvnitřku,
- profylaxe tiskáren včetně dodání maintenance kitu (podle stavu tiskárny),
- elektrická revize technologie dle platné ČSN.

Přehled výpočetní techniky IS CRONOS pro kterou je profylaxe poptávána:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
1	2x	Rack	HP KVM SVR Console G2 0x2x16
2	2x	Rack	HPE LCD 8500 1U INTL Rackmount Console Kit
3	4x	Server	HP Proliant DL560 Gen9
4	2x	Server	HP Proliant DL360 Gen9
5	5x	Server	HP Proliant DL580 Gen7

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
6	11x	Počítač	Modulus TC102-A nebo novější této řady, LCD monitor 24“
7	63x	Počítač	Modulus TC102-B nebo novější této řady, LCD monitor 24“
8	9x	Zálohovací mechanika	HP StoreEver LTO-6 Ultrium 6250
9	4x	Diskové pole	HP Store Virtual 4330
10	1x	Skener	Modulus T8270
11	4x	Skener	Modulus T-Scanjet Pro 4500-B
12	11x	Tiskárna	Modulus T551-A nebo novější této řady
13	35x	Tiskárna	Modulus T553dn-B nebo novější této řady
14	1x	Tiskárna	Modulus T5525 – LJ M750
15	10x	Tiskárna	Modulus T – HP M712dn-B
16	1x	Diskové pole	HPE Nimble Storage HF20

c) Při profylaxi záložních zdrojů se požaduje provést tyto úkony:

- v případě vestavěného ventilátoru jeho vyfoukání kompresorem, případně inertním plynem,
- proměření akumulátorů a v případě poklesu jejich kapacity pod 60 procent provedení jejich výměny,
- vyhodnocení stavu záložních zdrojů a v případě zjištění nefunkčních součástí (např. napájecí kabely) provedení jejich výměny,
- elektrická revize technologie dle platné ČSN.

Přehled záložních zdrojů, pro které je profylaxe poptávána:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
1	5x	UPS	APC 750
2	65x	UPS	APC 1000
3	15x	UPS	APC 1500
4	4x	UPS	APC 2200
5	1x	UPS	APC 3000
6	8x	UPS	Ablerex 1000
7	2x	UPS	Ablerex 2000
8	4x	UPS	HP 3000

Termín zahájení profylaxí technologií datové sítě CZ NS NOAN (CRONOS) sdělí objednatel poskytovateli nejméně 10 pracovních dní předem a zároveň upřesní seznam míst plnění a seznam předmětných technologií.

II. Servis technologií

Služba servisu technologií bude **fakturována paušálně**. Fakturační období se stanovuje v délce **jednoho čtvrtletí**. Pro výpočet fakturované částky se stanovuje pravidlo, že za jedno fakturační období lze tuto službu objednat a poskytnout **maximálně pro 15 ks libovolných zařízení**.

Objednatel požaduje servis technologií v nonstop režimu. V případě, že opravu zařízení nebude možné provést na místě pouhou výměnou vadných dílů za nové, poskytovatel dodá formou bezplatné zápůjčky (na dobu do dne konce platnosti smlouvy) v termínu do ukončení plnění objednávky vlastní, náhradní, plně kompatibilní zařízení stejných, eventuálně vyšších technických parametrů, na místo vadného. Přehled aktuálně zapůjčených zařízení (název, sériové číslo) se požaduje uvádět na každém protokolu o servisním zásahu (příloha č. 3 smlouvy) v každém fakturačním období. V případě úspěšné opravy vadného zařízení do 30 kalendářních dní (nejpozději však do dne konce platnosti smlouvy) ho poskytovatel zpětně vymění za náhradní zařízení. V opačném případě vadné zařízení vrátí objednateli včetně prohlášení o jeho neopravitelnosti.

Pokud opravené technologie mají být instalované na červené straně (Red Side) datové sítě CZ NS NOAN (CRONOS), je servisní zásah považován za ukončený převzetím těchto technologií, nikoliv jejich zprovozněním. Objednatel poté zabezpečí u NBÚ měření jejich kompromitujícího vyzařování a jejich následné uvedení do provozu bude v případě potřeby řešit vyžádáním samostatného servisního zásahu.

Servisní zásah provádí poskytovatel vlastními silami a prostředky nebo prostřednictvím subdodavatelů a autorizovaných servisních středisek.

Přehled technologií v datové síti CZ NS NOAN (CRONOS), pro které je servis poptáván:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Název</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
1	3x	Směrovač Cisco 3725	CISCO3725	2006	
2	17x	Směrovač Cisco 2801	CISCO2801	6x 2005 10x 2006 1x 2011	
3	32x	Směrovač Cisco 2901	CISCO2901/K9	3x2013 2x 2014 17x 2016 10x 2017	
4	3x	Směrovač Cisco 2811	CISCO2811	2006	
5	1x	Směrovač Cisco 3845	CISCO3845	2006	-
6	2x	Směrovač CISCO 3945/K9	CISCO 3945/K9	2014	-
7	18x	Modul CISCO EHWIC-1GE-SFP-CU	EHWIC-1GE-SFP-CU	1x 2014 17x 2016	-
8	2x	Modul SM-ES3G-24-P	SM-ES3G-24-P	2014	-
9	1x	Modul SM-ES3G-48	SM-ES3G-48	2014	-

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Název</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
10	25x	SFP modul GLC-SX-MMD	GLC-SX-MMD	4x 2013 21x 2016	-
11	48x	SFP modul GLC-T	GLC-T	2016	-
12	1x	Přepínač Cisco WS-3750 24 TS	WS-C3750-24TS-E	2005	-
13	4x	Přepínač CISCO WS- C3750X-12S-E	CISCO WS- C3750X-12S-E	2014	-
14	7x	Přepínač WS-3750 24 FS-S	WS-C3750-24FS-S	5x2005 2x2006	-
15	11x	Přepínač WS-3750V2 24 FS-S	WS-C3750V2- 24FS-S	7x2013 1x2014 3x 2016	-
16	2x	Přepínač CISCO 4503-E	PWR-C45-1400AC 2x CAB-CEE77- C19-EU WS-4503-E WS-X45-Sup7-E WS-X4624-SFP-e WS-X4748-RJ45	2016	-
17	2x	Směrovač CISCO 3925/K9	3925/K9 SM-ES3G-16-P	2016	-
18	2x	LoadMaster 4000	LM-4000	2016	-
19	4x	CISCO ASA5515	ASA5515-FPWR- K9	2016	-
20	10x	Převodník AT- MC102XL	AT-MC102XL	6x2014 4x2016	-
21	21x	Převodník AT-FS202	AT-FS202	8x 2013 5x 2014 8x2016	-
22	10x	Převodník AT- MC103XL	AT-MC103XL	2x 2006 2x 2014 6x 2016	-
23	6x	Modem Patton 3088/I/EUI	Patton 3088/I/EUI	2x2011 4x2014	-
24	6x	Převodník Repotec RP- 110 TMC	RP-110 TMC	2010	-
25	4x	Převodník AT-FS232/1	AT-FS232/1	2016	-
26	6x	Modem Patton 2174/EUI-2PK	Patton 2174/EUI- 2PK	2016	-

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Název</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
27	23x	Modul CISCO GLC-FE-100FX	GLC-FE-100FX	6x2014 17x2016	-
28	1x	Směřovač Cisco Catalyst 2960	CISCO 2960CX-8TC-L	2018	-
29	7x	Modul Cisco EHWIC-4ESG	EHWIC-4ESG	2x2014 5x2016	-
30	4x	Modul Cisco EHWIC-D8ESG	EHWIC-D8ESG	2017	-
31	2x	Směřovač HPE FlexFabric 5710 24SFP+	HPE FlexFabric 5710 24SFP+	2019	-
32	4x	Modul HPE StoreFabric SN1100Q	HPE StoreFabric SN1100Q 16Gb Single	2019	-

Přehled výpočetní techniky IS CZ_NOAN (CRONOS), pro kterou je servis poptáván:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
1	2x	Rack	HP KVM SVR Console G2 0x2x16	2016	-
2	2x	Rack	HPE LCD 8500 1U INTL Rackmount Console Kit	2016	-
3	4x	Server	HP Proliant DL560 Gen9	2016	-
4	5x	Server	HP Proliant DL580 G7	2014	-
5	11x	Počítač	Modulus TC102-A nebo novější této řady, LCD monitor 24"	7x2016 4x2017	-
6	63x	Počítač	Modulus TC102-B nebo novější této řady, LCD monitor 24"	4x2013 4x2014 30x2016 24x2017 1x 2018	-
7	4x	Diskové pole	HP Store Virtual 4330	2016	-
8	1x	Skener	Modulus T8270	2014	-
9	4x	Skener	Modulus T-Scanjet Pro 4500-B	2016	-
10	11x	Tiskárna	Modulus T551-A nebo novější této řady	7x 2016 4x 2017	-

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
11	35x	Tiskárna	Modulus T551-B nebo novější této řady	2x 2013 2x 2014 30x 2016 1x 2018	-
12	1x	Tiskárna	Modulus T5525 – LJ M750	2014	-
13	10x	Tiskárna	Modulus T – HP M712dn-B	2016	-
14	1x	Diskové pole	HPE Nimble Storage HF20	2019	-

Přehled záložních zdrojů, pro které je servis poptáván:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>	<i>Pořízení majetku</i>	<i>Záruka</i>
1	5x	UPS	APC 750	2010	-
2	65x	UPS	APC 1000	2x 2013 35x 2016 28x 2017	-
3	15x	UPS	APC 1500	1x 2011 1x 2013 5x 2014 8x 2016	-
4	4x	UPS	APC 2200	2014	-
5	1x	UPS	APC 3000	2016	-
6	8x	UPS	Ablerex 1000	2005	-
7	2x	UPS	Ablerex 2000	2005	-
8	4x	UPS	HP R/T 3000 G4	2016	-

III. Řešení provozních problémů

Služba řešení provozních problémů bude **fakturována nákladově**. Fakturační období se stanovuje v délce jednoho čtvrtletí. Pro výpočet fakturované částky se aplikuje pravidlo, kdy za jedno fakturační období bude za tuto službu objednáno **maximálně 300 hod.**, tj. **maximálně 1200 hod.** za čtyři fakturační období. Nabídkovou hodinovou cenu se požaduje kalkulovat následovně:

- cena bez DPH a s DPH za hodinu a za 1200 hodin řešení provozních problémů.

V rámci řešení provozních problémů lze vyžadovat:

- poskytování konzultací a prezentací v oblasti provozovaného programového vybavení, dále pro optimalizaci architektury či návrhu nových funkcionalit,
- spolupráci na řešení a odstranění provozních problémů,
- testování a realizaci patch managementu provozovaného programového vybavení,
- instalace a odinstalace programového vybavení při přechodu na novou verzi aplikace nebo operačního systému;

- vytváření instalačních a konfiguračních dokumentů IS a KS, včetně popisu souvisejících změn v registrech a změn v přístupových právech k objektům operačního systému.

Prezentace a konzultace bude v součinnosti s poskytovatelem plánována minimálně 15 dní předem a potvrzena nejméně 5 pracovních dní před provedením.

V případě požadavků na řešení provozních problémů s funkcionalitami technologií a programového vybavení datové sítě CZ_NS NOAN (CRONOS) je poskytovatel povinen poskytnout službu, zahrnující odbornou detekci a odstranění problémů. Pokud to řešení problému vyžaduje, dodá poskytovatel i potřebné náhradní díly (již zahrnuté v paušální ceně této služby) výměnou za původní problematické díly. Pokud problém nelze vyřešit bez pořízení nových technologií a/nebo licencí programového vybavení, dodá dodavatel specifikaci k jejich pořízení objednatel (v rámci samostatné veřejné zakázky).

Přehled technologií v datové síti CZ_NS NOAN (CRONOS), pro které je služba řešení provozních problémů poptávána je stejný jako v části „II. Servis technologií“.

Přehled programového vybavení IS CZ_NS NOAN (CRONOS), pro které je služba řešení provozních problémů poptávána:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Název</i>	<i>Výrobce</i>
1	5x	Windows Server 2008 R2 Std	Microsoft
2	18x	Windows Server 2012 R2	Microsoft
3	5x	Data Protector	HP
4	11x	Data Protector Express	HP
5	10x	System Center Configuration Manager 2012	Microsoft
6	10x	System Center Operations Manager 2012	Microsoft
7	4x	Exchange Svr Std 2013	Microsoft
8	2x	SQL Server 2012	Microsoft
9	1x	MS Forefront TMG 2010	Microsoft
10	90x	Adobe Acrobat Reader 2017 DC Classic	Microsoft
11	90x	Windows 7 Professional	Microsoft
12	90x	Office 2010 Professional	Microsoft
13	90x	Classify for Outlook 2010	Mark Wilson Software
15	90x	Total Protection for Endpoint	McAfee
16	18x	Data Shredder 4 Military Server	ProtectStarTM
17	72x	Data Shredder 4 Military	ProtectStarTM
18	3x	Visio 2010 Std	Microsoft