Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb

**č.: SIT 201001 / Dodatek II.**

Uzavřená podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

**Obchodní jméno:** **Domov Vítkov, příspěvková organizace**

**Sídlo:** Lidická 611, 74901 Vítkov

**zastoupení:** xxxxxxx

**zast. ve věcech technických:** xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx

**IČ:** 71196951

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis Pr 968.

(dále jen objednatel)

a

**Obchodní jméno: Moravia components spol. s r.o.**

**Sídlo:** Teslova 873/2, Ostrava - Přívoz, 702 00

**zastoupení:** xxxxxxxxx

**zast. ve věcech technických:**  xxxxxxxxxx

**IČ:** 25828428

**DIČ:** CZ25828428

**bankovní spojení:** FIO Banka*, č. účtu:* xxxxxxxxxx / 2010

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spis: C 19553.

(dále jen poskytovatel)

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách provádění servisní činnosti, týkající se stávající výpočetní techniky a softwarového vybavení objednatele v rozsahu, který je specifikován

v **bodě XI** této smlouvy a to:

**I./ 1. Prevence a údržba**

* kontrola systému, která se provádí pravidelně v intervalech 1x měsíčně, dny určí dohoda mezi stranami
* údržba hardware, software
* kontrola nastavení PC, Serveru
* antivirová kontrola a údržba antivirového SW
* údržba pevných disků jednotlivých PC připojených do sítě popřípadě i samostatných stanic
* zálohování potřebných dat na zálohové jednotky objednatele
* návrhy na upgrade jednotlivých PC nebo systému (po dohodě s objednatelem)
* kontrola souboru záznamů činnosti (logy): antivir, zálohování (backup), automaticky spouštěné procesy, jádro a další systémová hlášení

**I./2. Podpora**

* + - Hot-line poradenství v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin.
* Konzultace poradenství a návrh vhodných technických a programových prostředků pro informační systém objednatele.

**I./3. Servis**

* Není předmětem plnění.

**I./4. Vzdálená správa**

* Monitoring, kontrola a jiné servisní činnosti prováděné pomocí vzdáleného přístupu do systému objednatele.

**I./5. Obchodní výhody**

* + Bezplatný dovoz zboží.
	+ Sleva na práce spojené s nasazením nové techniky a software 10 %.
1. **Povinnosti poskytovatele**
* Poskytovatel je povinen provádět ve prospěch objednatele servisní činnost a to na základě objednávek, případně na základě jednotlivých obchodních případů (dílčích smluv) založených vždy samostatnou dílčí objednávkou objednatele, akceptovanou poskytovatelem v rámci níže sjednaných podmínek a sjednané komunikace.
* Poskytovatel je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat podle této smlouvy, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy, předcházejícími normami i obecnými požadavky na výkon servisní činnosti.
* Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při provádění díla, případně v souvislosti s tímto prováděním. Tato povinnost trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
* Servisní činnost bude realizována dle potřeb a požadavků objednatele. Na základě objednávek, příp. dílčích smluv s tím, že objednávky objednatele budou učiněné písemnou formou, faxem, e-mailem nebo telefonicky. Dílčí smlouva pak vznikne potvrzením objednávky objednatele poskytovatelem, nebo poskytnutím plnění požadovaného v takovéto objednávce.
* Poskytovatel se zavazuje příslušný servisní úkon zahájit do 24 hodin od doručení reklamace, či objednávky.
* Poskytovatel si vyhrazuje právo techniku, která vyžaduje při opravě zásah autorizovaného servisního střediska předat tuto opravovanou techniku tomuto středisku a po opravě a vrácení techniky objednateli vyúčtovat objednateli příslušnou částku za provedenou opravu. Zejména se to týká monitorů, tiskáren, notebooků a záložních zdrojů.
* Místem plnění je sídlo objednatele, příp. sídlo jím označené provozovny. V případě potřeby je však poskytovatel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní úkon týká, do servisní dílny; i v takovém případě je však místem plnění, tedy místem předání a převzetí díla, sídlo objednatele, příp. sídlo jím označené provozovny.
1. **Povinnosti objednatele**
* Objednatel se zavazuje převzít od poskytovatele objednané a dokončené servisní činnosti.
* Objednatel je povinen umožnit poskytovateli v nutném rozsahu přístup do objektů, v nichž se technika nebo počítačové zařízení, kterých se servisní činnost týká, nacházejí. Na žádost poskytovatele, popř. jeho servisního pracovníka, je též objednatel povinen popsat přiměřeným způsobem projevy vzniklé závady.
* Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za provedené činnosti podle bodů I. sjednanou cenu.
* Objednatel je povinen dokončené dílo převzít a zkontrolovat zda nemá zjevné vady. Tyto je objednatel povinen reklamovat ihned při přejímce díla, jinak odpovědnost poskytovatele za vady zaniká.
* Jiné vady díla je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče nejpozději však do skončení záruční doby. Reklamace se považuje za řádnou pouze tehdy, pokud je reklamováno písemně

#  Záruky a ostatní závazky poskytovatele

* Poskytovatel poskytuje objednateli na servisní práce záruku v délce 6 měsíců. Na dodávané náhradní díly záruku v délce dané výrobcem, minimálně však 6 měsíců. Tato záruka se nevztahuje podle výslovné dohody smluvních stran na spotřební materiál.
* Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami technického vybavení, bylo-li toto zapříčiněno objednatelem, třetími osobami, vyšší mocí a okolnostmi dále uvedenými.

Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména
a) změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
b) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného neodborným zacházením, vymykajícím se obvyklému,
d) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček,
e) v důsledku poškození programového vybavení způsobeného živelnými pohromami,
f) zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů objednatele,
g) v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním programového vybavení, neodborným zásahem do programového vybavení nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému,
h) poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
i) v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců

* Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.
* Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny od 8 – 18 hod.

#  Používání software

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li objednatel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

#  Nákupy hardware a software

Tato smlouva neupravuje případné nákupy hardware, software nebo spotřebního materiálu odběratelem.

Tyto nákupy budou prováděny dle dílčích objednávek.

1. **Součinnost objednatele**

Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Omezení nebo neposkytnutí součinnosti, neovlivní kvalitu plnění předmětu této smlouvy, může se však projevit v prodloužení termínu plnění. Na takovou okolnost je poskytovatel povinen písemně a neprodleně upozornit objednatele, současně s návrhem nového termínu plnění.

Objednatel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Objednatel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Objednatel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

#  Cena služeb

1. Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku I. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **6000**,- Kč (slovy **Šesttisíc Kč**), bez DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že ceny za ostatní mimo záruční servisní činnosti dle čl. I  a dále práce spojené s dodávkou a instalací nové techniky budou účtovány dle platného ceníku a data objednávky.
3. Smluvní strany se dohodly, že při změně velikosti a rozsahu informačního systému objednatele, se dohodnou

na odpovídající změně ceny za poskytované služby.

###  Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, kdy byla realizována servisní činnost. Splatnost faktur je 14 dní.

Pro případ prodlení objednatele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

1. **Společné ustanovení**

Smlouva nabývá platnosti dne **1.10.2021**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé objednatel.

1. **TECHNIKA**

Počet ks / Operační systém

PC: …**25**…/…**W10**…; Server: …**2**…/…**SRV2019**…; Prvky LAN: …**8**…; Tiskárny: …**8**…;

Ve Vítkově dne 29.9.2021

 ………………………………………… ………………………………………..

 zástupce objednatele zástupce poskytovatele