**ASG solutions SE**

Se sídlem: Padlých hrdinů 135/27, 73601 Havířov - Životice

IČ: 039 09 999 DIČ: CZ03909999

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl H vložka 1116

Zastoupena: Bc. Danou Kovářovou, předsedkyní představenstva

## dále jako poskytovatel

a

**Oderská městská společnost, s.r.o.**

Se sídlem: Radniční 95/14, 742 35 Odry

IČ: 26839415 DIČ: CZ26839415

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C 28090

Zastoupena: RADIM OSADNÍK, jednatel

dále jen „Nabyvatel“

uzavírají tuto

**Smlouvu o poskytnutí podlicence  
a smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy/registrace: 202108

1. **Předmět smlouvy**
   1. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **HELIOS Easy, edice iNUVIO** (dále jen „HELIOS Easy“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V souvislosti s tím Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS Easy zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
   2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS Easy pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS Easy pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. V souvislosti s tím je Nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS Easy, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
   3. U vědomí předchozího ustanovení 1.2. odst. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytnout Nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému HELIOS Easy, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.
   4. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Easy a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí hotline, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS Easy.
   5. Poskytovatel dále umožňuje Nabyvateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do HELIOS Easy (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení poskytující službu vizualizace a reportingu dat Nabyvatele zpracovávaných v HELIOS Easy (dále jen „Aplikace RCZ“).

Aplikace RCZ je pro Nabyvatele dostupná, pokud:

* 1. Je součástí konfigurace HELIOS Easy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo bude Nabyvateli poskytnuta dodatečně kdykoliv v průběhu používání HELIOS Easy ve smyslu odst. 5.7. této smlouvy; a současně
  2. Nabyvatel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 9 této smlouvy.

1. **Licenční ujednání**
   1. Informační systém HELIOS Easy, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
   2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS Easy pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
   3. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za systémovou podporu.
   4. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:
      1. jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS Easy upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
      2. pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS Easy užít;
      3. ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS Easy rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
   5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.
2. **Cena a platební podmínky**
   1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS Easy, je tvořena licenčním poplatkem ve výši 62 460, Kč bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
   2. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši viz příloha č. 3
   3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 3.1. a 3.2. uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.

* 1. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu odstavce 1.4. této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 11 935,- Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni 1.10. každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS Easy, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Systémová podpora za modul ENERGO bude účtován zvlášť.
  2. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Easy další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS Easy. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Nabyvatele vyrozumět.
  3. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť i započatý den prodlení.
  4. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v odstavcích 3.1. a 3.2. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že Nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v odstavcích 1.2. a 1.4. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
  5. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v odstavci 3.4. této smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
  6. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v odstavci 3.8. této smlouvy anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele konzultační služby, update a legislativní   
       
       
       
       
       
       
       
       
     upgrade informačního systému HELIOS Easy, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS Easy, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
  7. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
  8. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

1. **Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky**
   1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS Easy plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS Easy, je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
   2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
   3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
      1. bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
      2. vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;

* + 1. zajistit obsluhu informačního systému HELIOS Easy pouze vyškolenými pracovníky;
    2. provozovat informační systém HELIOS Easy na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
  1. Smluvní strany činí nesporným, že Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS Easy, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému HELIOS Easy.

1. **Ostatní ujednání**
   1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
   2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
   3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
   4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude Nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
   5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
   6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: xxxxxxx
   7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením   
      hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Poskytovatel sdělí Nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
   2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom pare.
   3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobci softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
   4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Havířově dne 16.09.2021  Za Poskytovatele  …………………………………………………  Statutární zástupce  funkce | V ………………………… dne ……………………  Za Nabyvatele  …………………………………………………………  Statutární zástupce  funkce |

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah licence HELIOS Easy

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Implementační služby

Příloha č. 4 – Reklamační podmínky

Příloha č. 5 – Vzor provozního deníku

Příloha č. 6 – Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci

**Příloha č. 1 - Rozsah licence HELIOS Easy**

Konfigurace licence Helios orange

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Počet** | **Cena** |
| **Systém** |  |  |
| Počet zpracovávaných databází (+n cvičných) | 1 |  |
| Jádro systému | 4 | 24 140 Kč |
| Nástroje customizace | √ | 12 800 Kč |
| Správa osobních údajů - rozšířené | √ |  |
| **Skladové hospodářství a obchod** |  |  |
| Fakturace | 1 | 5 800 Kč |
| **CRM a služby** |  |  |
| Zakázky | 1 | 6 800 Kč |
| **Doprava** |  |  |
| Doprava | 2 | 12 920 Kč |
| **Licence celkem** |  | **62 460 Kč** |
| **Roční systémová podpora** |  | **11 935 Kč** |

**Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb**

Služby jsou poskytovány v prostorách Nabyvatele, v prostorách Poskytovatele, telefonicky nebo přes vzdálené připojení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Konzultační služby** | **Cena bez DPH** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Konzultace přes vzdálené připojení**  Minimálně účtována půlhodina, poté každá další započatých deset minut.   * Využití vzdáleného přístupu + telefon | **1 650,- Kč / hod.** |
| **Expertní a autorská konzultace**  V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně jedna hodina, poté každá další započatých deset minut.   * práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému * metodická a legislativní konzultace * analýza a studie proveditelnosti * konzultace specialisty (senior konzultanta, analytika, programátora, konzultanta dle požadavku Nabyvatele) * konzultace v cizím jazyce * tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav * tvorba výstupů mimo APV Helios Easy (např. MS Office) * manažerské rozhraní * programátorské práce * konzultace k zakázkovým úpravám * práce s daty (převody a oprava dat) * reinstalace APV Helios Easy | **1 650,- Kč / hod.** |
| **Odborná konzultace**  V případě práce v místě Nabyvatele budou účtovány minimálně jedna hodina, poté každá další započatých deset minut.   * školení ovládání systému HELIOS Easy (bez zakázkových úprav) | **1 650,- Kč / hod.** |
| **Hromadná školení**   * zákaznická školení – rozsah, osnova a cena dle požadavku Nabyvatele * standardní školení – rozsah, osnova a ceny viz   <http://www.helios.eu/cz/sluzby/skoleni.html> |  |
| **Instalace APV HELIOS Easy (LAN)**  \* k ceně je třeba přičíst příplatek za další uživatele | **2 000,- Kč \*** |
| **Instalace MS SQL Express (na 1 PC)** | **1 000,- Kč** |
| **Instalace MS SQL** | **7 000,- Kč** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Paušály a cestovné** | **Cena bez DPH** |
| **Příprava na konzultaci**   * zahrnuje i čas strávený na cestě tam a zpět, který nepřesáhne 1 hodinu | **800,- Kč** |
| **Cestovné** | **9,- Kč / km** |
| **Čas strávený na cestě**   * čas strávený na cestě tam a zpět, který přesáhne 1 hodinu | **400,- Kč / hod.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příplatky a poplatky \*** | **Cena bez DPH** |
| * *Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv*   *dalšího příplatku.* |  |
| **Příplatek za práci mimo pracovní dobu**   * od 18:00 do 8:00 * uplatňuje se ve všední dny | **+ 25 %** |
| **Příplatek za práci v sobotu a neděli** | **+ 50 %** |
| **Příplatek za práci ve státem uznaný svátek** | **+ 100 %** |
| **Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW**   * příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému | **+ 25 %** |
| **Storno poplatek**  Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započetím je Nabyvateli účtován stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky - minimálně tři (3) hodiny práce. | **50 %**  **(min. 3 hod.)** |

**Příloha č. 3 - Implementační služby**

Tato nabídka obsahuje základní odhad, který bude upřesněn na základě bližších požadavků Odběratele v průběhu nasazování APV HELIOS.

Instalace a konfigurace systému

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Cena | Poznámka |
| Inuvio instalace | 3000 Kč |  |
| Rozkopírování základních číselníků Slumeko | 12 000 Kč | předpokládáme zajištění zápůjčky databáze Slumeko – středisko Odry |
| Rozkopírování dat od 1.1.2021 | 12 000 Kč |  |

Převod dat ENERGO do nové databáze:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Cena | Poznámka |
| Převodní poplatek Energo | 0 Kč | není zpoplatněno\* |
| Migrační náklady Energo | ? Kč | předpokládáme náklad cca 1 MD (?) – bude účtováno podle skutečnosti\*\* |
| Roční maintenance Energo | 5.292 Kč | specifikace ročního cyklu podpory: od 1. 5. do 30. 4.\*\*\* |

\*) Upozorněni: Pro provoz modulu Energo je nutné povolit příslušný plugin v Asseco Solutions; tento krok může být ze strany Asseco Solutions zpoplatněn, řeší partner HELIOS.

\*\*) O budoucím charakteru provozu IS a okolnostech instalace (umístění serveru, převodu databáze, její rozdělení/sloučení apod.) nám v tuto chvíli není nic známo. Služby budou realizovány podle potřeby.

\*\*\*) Maintenance Energo bude poskytována a účtována na základě přímého vztahu mez PC HELP a OMS

**Příloha č. 4 - Reklamační podmínky**

* Programový systém **HELIOS Easy** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
* Poskytovatel převádí na Nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Easy**

\*na jednom počítači (monoverze);

\*na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

* Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Poskytovatelem systému **HELIOS Easy**.
* Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

**Technické podmínky**

* Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 6. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

**Reklamace**

* Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
* Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Easy za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
* Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
* Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
* Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
* Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Nabyvatele.
* Odpovědnost Poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

**Nabyvatel se zavazuje:**

* Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
* Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 6.

Tyto reklamační podmínky jsou Nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

**Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATUM** | **JMÉNO PRACOVNÍKA** | **POPIS ČINNOSTI** | **POPIS STAVU**  **(servisní akce, nestandardní stav)** | **ŘEŠENÍ** |
| 24. 1. 2018 | Novák | ZÁLOHOVÁNÍ DAT | PROBĚHLO V POŘÁDKU |  |
| 25. 1. 2018 | Novák | VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY | VYPADL PROUD, | PO HOTLINE |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Příloha č. 6 - Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci**

Podporované prostředí (též platforma) - je software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaný HELIOS Easy pracuje a s kterými je HELIOS Easy kompatibilní. Jedná se o podmnožinu technologických nároků HELIOS Easy a Poskytovatel poskytuje v tomto směru Nabyvateli informační podporu prostřednictvím specifikace technologických nároků HELIOS Easy.

Nabyvatel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly technologickým nárokům HELIOS Easy a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Poskytovatele vč. příslušných informačních povinností.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti HELIOS Easy provozovaného na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz HELIOS Easy v těchto prostředích nenese Poskytovatel odpovědnost. Rovněž tak Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele prokazatelně informovat.

Poskytovatel nenese odpovědnost a neposkytuje záruku na odstranění vad HELIOS Easy, pokud je HELIOS Easy provozován v jiném než v Podporovaném prostředí.

Aktuální Technologické nároky systému HELIOS Easy pro minimální konfiguraci včetně informací o Podporovaných prostředích naleznete na webových stránkách:

<http://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-easy/technicke-pozadavky-easy/>