

Servisní smlouva

Smluvní strany

Základní škola T. G. Masaryka a Mateřská škola Písek, Čelakovského 24

sídlem: Čelakovského 24, 397 01 Písek

IČ 70943150

zastoupený ředitelem školy Mgr. Jiřím Kothánkem

(dále jen „Příjemce“)

a

Happy Technik s. r. o.

sídlem: Vrcovice 64, 397 01 Písek

IČ 26069156

zastoupený panem

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto servisní smlouvu

1. Předmět smlouvy

a) Servisní kontrola

- pravidelná měsíční a roční údržba PC stanic, notebooků a serverů
- údržba a správa serveru s jednotlivými uživatelskými účty
- kontrola zabezpečení PC, notebooků stanic v učebnách a sborovnách, minimalizující možnost jejich napadení a znefunkčnění
- aktualizace SW (instalace servicepack, aktualizací, hotfixů apod.)
- kontrola PC, notebooků a serveru pomocí antiviru a antispamu
- udržování funkčnosti LAN sítě
- instalace výukových programů na PC stanice

b) Servisní podpora

- zajištění telefonické a emailové kontroly IT
- řešení problémů a požadavků pomocí vzdáleného přístupu
- pravidelný servisní čas pro pedagogy školy v prostorách příjemce ve čtvrtek od 15 do 17 hodin (objednání 24 hodin předem), neplatí pro prázdniny, svátky.
- při řešení složitějších problémů odstranění do 48 hod.

c) Rozvoj IT techniky na škole

- příprava návrhů na zlepšení IT ve škole

- zajistit ochranu PC při provozu „škola on line“

d) Místo předmětu smlouvy

- základní škola a mateřské školy

2. Poskytovatel se zavazuje

- zdarma po podepsání smlouvy provést instalaci SW na vzdálený přístup na PC

3. Příjemce se zavazuje

- umožnit přístup k PC, notebookům a serverům

4. Cena a platební podmínky

Cena za výše uvedené služby je stanovena pro současný stav IT techniky na Kč 23 000,- bez DPH 21% za měsíc.

Dojde-li k navýšení počtu IT techniky o 3 kusy, bude cena dle dohody navýšena dodatkem k této smlouvě.

Poskytovatel má možnost při větším cestování, více jak 10 cest za měsíc, navýšit měsíční fakturu o cestovné (60,- Kč bez DPH 21% na 1 cestu).

Způsob úhrady:

- měsíční faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené především zákonem o účetnictví. V případě, že faktura potřebné náležitosti obsahovat nebude, je příjemce oprávněn vrátit ji k přepracování. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne opětovného doručení opravené faktury
- sjednává se doba splatnosti faktury v délce 14 pracovních dnů od převzetí. Dnem plnění se rozumí odepsání částky z účtu příjemce

Po dobu trvání smlouvy je poskytovatel povinen být pojištěn pro případ škody v dostatečné výši. V případě vyžádání příjemce, je poskytovatel povinen předložit příjemci příslušnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.

5. Hlášení závad

Závady a jiné bude příjemcem hlášeno na telefon číslo nebo e-mailovou adresu V případě změny kontaktu bude poskytovatelem včas oznámeno.

6. Platnost a účinnost smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců a nabývá platnosti i účinnosti dne 1.10.2021.
- Nedojde-li k písemné výpovědi měsíc před skončením platnosti této smlouvy, automaticky se předpokládá její prodloužení na dalších 24 měsíců.

- Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany s výpovědní lhůtou jeden měsíc.
- Okamžitě lze smlouvu vypovědět pouze při hrubém porušení smlouvy.
- V případě vypovězení smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout příjemci informace umožňující další chod jeho IT zařízení a potřebné pro jeho další spravování.

7. Ochrana poskytnutých informací

- Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), zaváže je k mlčenlivosti a učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil toto obecné nařízení a zákon. Poskytovatel nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení obecného nařízení a zákona z jeho strany. Povinnosti výše uvedené platí jak po dobu plnění předmětu smlouvy, tak i po ukončení smluvního vztahu.
- S veškerými osobními údaji, které jsou shromažďovány a následně zpracovávány v souladu s uzavřením a plněním této smlouvy, příjemce nakládá dle nařízení GDPR a dle zákona. Příjemce dále činí, v souladu s článkem 13 nařízení GDPR a ustanovením § 8 zákona, informační povinnost prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách příjemce, www.zstgmpisek.cz.

8. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Poskytovatel poskytne objednateli textový obsah smlouvy, včetně příloh smlouvy, v otevřeném a strojově čitelném formátu. Smluvní strany prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

- Poskytovatel svým podpisem potvrzuje, že je oprávněn plnit předmět této smlouvy a že mu nejsou známy žádné právní či odborné překážky, bránící mu v plnění předmětu smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden.
- Pokud se nedodržením smluvních závazků dle této smlouvy způsobí prokazatelná škoda jedné ze smluvních stran, je poškozená strana oprávněná vymáhat úhradu této škody na druhé straně.
- Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- Tato smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky

V Písku dne 29.9.2021

V Písku dne 29.9.2021

.....
Poskytovatel

.....
Příjemce