


SMLOUVA

na dodávku a implementaci datového prostředí pro správu dokumentů stavebních projektů
(dále jen „Smlouva“)

| |
|---------------------------|
| Číslo smlouvy Objednatele |
| |


| |
|--------------------------|
| Číslo smlouvy Dodavatele |
| 20210909 |

Smluvní strany:

Název objednatele: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Sídlo zadavatele: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 619 89 100
DIČ: CZ61989100
Zastoupená: Ing. Gabrielou Mechelovou, kvestorkou
Kontaktní osoba: 
ID datové schránky: d3kj88v

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

název dodavatele: Construsoft s.r.o.
IČ: 25857134
se sídlem: Sadová 2374/2, Přerov, PSČ: 75002
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22432
zastoupená:  *jednatelkou*
bankovní spojení: 300509001/5500
ID datové schránky: yciwik3

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit funkční datové prostředí (dále jen „CDE“), kde jsou umístěny veškeré informace o vybraných stavebních projektech objednatel.

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k dodávce a poskytování služeb zajišťujících provoz CDE v rozsahu:
 - a) dodávky, implementace a konfigurace webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů,
 - b) zajištění servisní podpory v rozsahu 5x11 hodin k odstraňování havarijních stavů, funkčních problémů, incidentů a aktualizací webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, včetně zajištění maintenance dodaného webového systému,
 - c) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. b) zadaných Objednatel v rozsahu 40 hodin za období 12 měsíců,
 - d) dodání uživatelské a administrátorské dokumentace CDE, základní proškolení administrátorů Objednatel v rozsahu 8 hodin (8 x 60 minut).
- (2) Popis předmětu plnění dodávky a poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu CDE a technické parametry plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je provozní prostředí Objednatel a provozovna Dodavatel.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (3) Plnění smlouvy bude ze strany Dodavatel zahájeno do pěti dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- (4) Dodavatel provede dodávku licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovací provoz CDE, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů ve lhůtě **do třiceti dnů** od zahájení plnění smlouvy.

- (5) Servisní podpora CDE bude prováděna v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CDE. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora CDE prováděna i mimo pracovní dobu.
- (6) K plnění předmětu Smlouvy je Dodavateli umožněn vzdálený přístup do produktivního prostředí CDE Objednatele.

IV.

Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CDE

- (1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CDE sestává z/ze:
 - a) nahrání aktualizace nebo nové verze produktu (maintenance produktu), na kterém je provozován CDE,
 - b) úpravy řešení, na kterém je provozován CDE, spojené se změnami ve webových prohlížečích,
 - c) údržba databází, odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů na serverové i klientské straně řešení, na kterém je provozován CDE.
- (2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizčních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti CDE.
- (3) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
- (4) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost CDE.
 - Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování CDE.
 - Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce CDE u některého koncového uživatele.
 - Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce CDE fungují omezeně.
- (5) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací CDE.
- (6) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (7) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 3 Úroveň servisních služeb - Service Level Agreement (SLA).
- (8) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 7:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (9) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (10) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo

d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.

- (11) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (12) Součástí servisní podpory CDE jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

V.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj CDE. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý CDE, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Dodavatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Dodavatel je povinen úpravy CDE na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci CDE. Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory CDE.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí podpory provozu CDE řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Objednatel zajistí Dodavateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu CDE.

- (4) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (5) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (6) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- (7) Za účelem provádění servisní podpory CDE je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory CDE nezbytné.
- (8) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 2 dny před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory CDE přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (9) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (10) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím USB nosiče.
- (11) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (12) Dodavatel v souladu s článkem II. odst. 1) písm. b) zajistí přístup do CDE z kteréhokoliv pracoviště všech subjektů, které se budou na stavebních projektech podílet.
- (13) Dodavatel je povinen dodržovat interní předpisy objednatel vztahující se k předmětu plnění smlouvy. Předpisy budou dodavateli poskytnuty po uzavření smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za dodávku licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovací provoz CDE, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů v rozsahu 8 hod a dále za poskytování služeb zajišťujících servisní podporu CDE za období prvních tří let plnění činí 1.687.140,-Kč bez DPH, 2.041.439,40,-Kč včetně DPH.
- (2) Cena za poskytování služeb zajišťujících provoz CDE od zahájeného čtvrtého roku užívání CDE objednatel činí za 12 měsíců 210.080,-Kč bez DPH, 254.196,40,-Kč včetně DPH, cena za poskytování služeb zajišťujících provoz CDE za 1 měsíc činí 17.506,70,-Kč bez DPH, 21.183,10,-Kč včetně DPH.
- (3) Platba za poskytnutí plnění dle odstavce (1) tohoto článku bude uhrazena Objednatelem předem za období prvních tří let od účinnosti smlouvy po poskytnutí licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, implementaci, konfiguraci, testovacím

provozu CDE, dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základního proškolení administrátorů, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem.

- (4) Od čtvrtého roku plnění smlouvy budou probíhat platby za poskytování služeb provozu CDE Dodavatelem v souladu s bodem (2) tohoto článku paušálně čtvrtletně za předchozí tři měsíce poskytování služeb a bude činit 52.520,10 Kč bez DPH, 63 549,30,-Kč včetně DPH.
- (5) Cena za realizaci rozvojových požadavků CDE nad limit stanovený v článku II. odst. (1), písm. b) za 1 hodinu práce činí 1820,-Kč bez DPH, 2 202,20,-Kč včetně DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (6) Objednatel bude hradit cenu za poskytování předmětu plnění na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Dodavatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci:
 - a) dodání licencí webového systému pro správu dokumentů a automatizaci procesů stavebních projektů, včetně implementace, konfigurace, testovacího provozu CDE, dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základní proškolení administrátorů v rozsahu 8 hod., přílohou faktury bude předávací protokol,
 - b) poskytování služeb zajišťujících podporu provozu CDE, přílohou faktury bude i protokol potvrzující provedení požadovaných služeb, kde protokol bude obsahovat minimálně datum provedení služby, příjmení a jméno osoby provádějící poskytování služby a popis poskytované služby, včetně stavu řešení služby,
 - c) rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (7) Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (8) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (9) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: opredator@vni.cz.
- (14) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (15) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžitě částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (16) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.

VIII.

Záruční podmínky

- (1) Dodavatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- (2) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této Smlouvy.
- (3) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) nebo technického vybavení dodaného na základě této Smlouvy a požívaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- (4) Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla v trvání 1 roku (dále jen „záruční doba“).
- (5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po ukončení implementace a zaškolení uživatelů, stvrzeném podepsaným protokolem.
- (6) Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- (7) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory CDE podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (8) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- (9) V případě uplatnění vady díla Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.
- (10) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší mocí, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

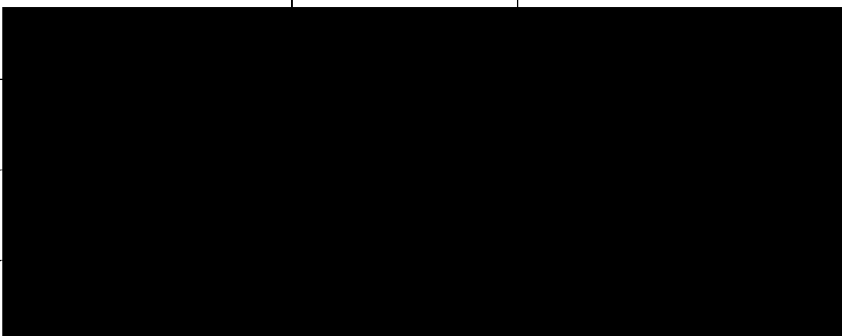
IX.

Kontaktní osoby

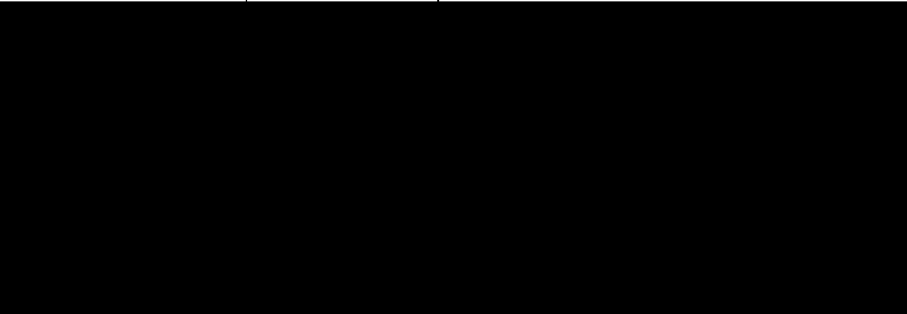
- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:
za Objednatele



| | | | |
|--|--|--|--|
| <i>Hlášení poruch / zadávání rozvojových požadavků</i> |  | | |
|--|--|--|--|

za Dodavatele

| | | | |
|--|---|--|--|
| <i>Přijem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.</i> |  | | |
| <i>Přijem hlášení poruch nepřetržitě</i> | | | |
| <i>Realizace rozvojových požadavků</i> | | | |

- (2) Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

X.

Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.

- (4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 2 této Smlouvy.
- (6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XI.

Náhrada škody

- (1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XII.

Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Dodavatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.

- (3) Dodavatel se zavazuje nevýhradní práva kužívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIV.

Ukončení platnosti smlouvy

- (1) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (2) Smluvní strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě, ve které je možné smlouvu bez udání důvodu vypovědět.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).

- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XV.

Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
- (5) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazených. Nepodaří se spor vyřešit ani

zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.

- (11) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.
- (15) Pokud je tato smlouva podepisována elektronickým podpisem, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva podepisována fyzicky, pak je vyhotovena dvou stejnopisech, které mají platnost a závaznost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Požadavek na předmět dodávky a implementace CDE

Příloha č. 2 – Technická specifikace - atributy CDE řešení

Příloha č. 3 - Úroveň servisních služeb - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 4 – Technická specifikace – tabulka hodnocení

V Ostravě

29. 09. 2021

V Přerově 21.9.2021

za Objednatele

Ing. Gabriela Mechelová

kvestorka

za Dodavatele

jednatelka

Příloha č. 1 – Požadavek na předmět dodávky a implementace CDE

1. Obecné požadavky - technologie a architektura CDE

- a) Pro provoz CDE bude dodán konfigurovatelný webový informační systém zaměřený na správu dokumentů a agend a na řízení procesů nad nimi.
- b) Licence systému CDE bude pro neomezený počet uživatelů. Uživatelé budou, jak interní uživatelé Objednatele, tak i externí uživatelé podílející se na stavební projektové dokumentaci.
- c) Systém pro CDE bude založen na architektuře klient – server, kde klientem je webový prohlížeč a serverem je webový server.
- d) Veškerá komunikace mezi klientem a webovým serverem bude probíhat výhradně přes šifrované HTTPS spojení. Komunikace bude probíhat na Objednatelem zadaném portu.
- e) Systém pro CDE bude zprovozněn na infrastruktuře (na operačním systému a databázi / souborovém systému) bez dalších licenčních nákladů. Hardvérové zdroje poskytne Objednatel -- poskytne virtuální servery provozované na Platformě VMWare.
- f) Databáze / souborový systém nejsou přímo přístupné pro koncové uživatele, pro přístup k datům koncovým uživatelem se uplatňují přístupová práva.
- g) Koncový uživatel nebude instalovat klientskou aplikaci k užívání CDE. CDE bude pro koncového uživatele dostupné prostřednictvím webového rozhraní spustitelné v jakémkoliv prohlížeči (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera), a to i z mobilního zařízení.
- h) Webové rozhraní pro administrátora umožní konfiguraci CDE a řízení uživatelských práv.
- i) Webová rozhraní pro provoz CDE bude kompletně v českém jazyce, včetně návodů k použití.
- j) Integrace CDE s IS VŠB-TUO případně se systémy třetích stran bude možná prostřednictvím adresářových služeb (AD, LDAP), webových služeb (SOAP API) custom služeb (JSON API), sdílením odkazů / linků na stažení dokumentů (URL API), automatickými importy či exporty dat ve standardních formátech (CSV, XML), nebo na úrovni databáze formou databázových view s možností automatické synchronizace.
- k) Po ukončení projektu je možno kompletní CDE projektu stáhnout a archivovat nezávisle na systému CDE.

2. Funkční požadavky CDE

2.1 Organizace dokumentů

- a) Dokumenty se budou organizovat do stromové struktury složek a dokumentů podobně, jako se ukládají soubory na disk.
- b) Ke každému dokumentu nebo složce je v systému navíc možno přiřadit ještě další informace, tzv. metapopis. Metapopis může obsahovat položky různých datových typů: číslo, text, datum, čas, nebo uživatelsky definované číselníky. Pro každý typ dokumentu lze

takto definovat elektronický formulář, tzv. kartu dokumentu, která bude obsahovat důležité údaje o dokumentu po celou dobu jeho života v systému.

- c) Pomocí údajů v metadatech lze dokumenty třídit, pomocí filtrů lze dokumenty vyhledávat, a to jednoduchým filtrem i rozšířeným filtrováním s libovolně složitými filtrovacími podmínkami.
- d) Při vytvoření nového záznamu (složky) či dokumentu systém přiřadí číslo číselné řady jednoznačný identifikátor.
- e) Formát číselných řad může obsahovat fixní i proměnné části, v proměnných částech lze použít sekvence čísel i písmen.
- f) Systém bude podporovat vytváření verzí dokumentů, takže je snadné se dostat ke starší verzi dokumentu uloženého v systému.
- g) Ke každému dokumentu lze jednoduše zobrazit historii akcí, které s ním byly provedeny (např. kdy byl dokument do systému vložen, kdo a jak upravil metadata dokumentu, kdy a kdo si dokument ze systému stáhl, a další).
- h) K hlavnímu dokumentu lze do systému uložit i další dokumenty formou přílohy.
- i) Řízením přístupových práv lze uživateli zpřístupnit jen hlavní soubor, nebo dokumenty příloh, nebo obojí.
- j) Každý dokument bude uložen pouze jednou v primární složce. V dalších složkách bude na uložený dokument odkazovat vždy zástupce dokumentu.
- k) Zástupce může být definován buď staticky, tj. přímým určením dokumentu a cílové složky, kde se má zobrazit zástupce na dokument, nebo dynamicky na základě metadat dokumentu.
- l) Pro propojení dokumentů v systému s 3D modelem se použijí URL odkazy na dokumenty nebo na složky v systému.
- m) Data uložená v systému lze exportovat do jednoduchých sestav v MS Excel.
- n) Systém bude umožňovat hromadné importy dokumentů do systému i hromadné stahování dat ze systému ve formátu ZIP.
- o) Pro prohlížení PDF dokumentů bude stačit uživateli webový prohlížeč bez dalších závislostí. PDF dokument je možné prohlédnout celý. Z náhledu lze kopírovat text z textové vrstvy PDF.
- p) V systému bude možné vyhledávat fulltextově a vyhledávání bude možné, jak v obsahu dokumentu, tak i v metadatech.

2.2 Workflow, plánované úlohy a emailové notifikace

- a) Systém bude umožňovat konfiguraci workflow nad dokumenty, kterým budou dokumenty a jejich verze procházet.
- b) Nad dokumenty lze implementovat sekvenční i paralelní workflow, případně definovat eskalaci úkolu.
- c) V rámci workflow bude možné nakonfigurovat též emailové notifikace.

- d) Uživatel může být emailem notifikován o nových dokumentech v agendě, nebo o dokumentech, které má vyřídit v rámci workflow.
- e) Notifikace mohou být nastaveny jako souhrnné, např. jednou za den, nebo jako okamžité, tj. uživatel dostane email okamžitě po založení nebo změně stavu dokumentu.
- f) V systému bude možné definovat pravidelně spouštěné akce – plánované úlohy. Pomocí plánovaných úloh bude možné např. hlídat platnost dokumentů.
- g)

2.3 Autentizace a řízení přístupových oprávnění

- a) Uživatele a/nebo role (skupiny) bude možné automaticky synchronizovat se stávající Active Directory. Pro autentizaci uživatelů bude možné využít databázi uživatelů v systému, případně lze oba přístupy kombinovat a např. interní zaměstnance bude možné ověřovat proti Active Directory a externisty proti databázi systému.
- b) Prostřednictvím administrátorského rozhraní je možné přidělovat přístupová oprávnění uživatelům/aplikacím na jednotlivé agendy, dokumenty a jejich metadata.
- c) Oprávnění je možné nastavovat i pomocí rolí (skupin uživatelů).
- d) Nastavování práv bude k dispozici pouze oprávněným uživatelům (správci systému).
- e) Přístupová oprávnění bude možné řídit až na úroveň jednotlivých dokumentů.
- f) Konfigurací bude možné nastavit i dynamické řízení práv k dokumentu na základě hodnot vyplněných v metadatech dokumentu.
- g) Systém bude umožňovat velmi jemné nastavení přístupových práv, např. včetně rozlišení kdo může editovat jaká data na kartě spisu/dokumentu, apod.

2.4 Administrátorský přístup

- a) Systém poskytne administrátorům správu prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní (GUI).
- b) Administrátor zde bude moci zakládat nové složky, konfigurovat položky metapopisu pro dokumenty ve složkách, přidělovat přístupová práva, definovat emailové notifikace a plánované úlohy.
- c) Systém umožní omezit administrátorské akce např. na vkládání uživatelů do rolí.

3. Implementované agendy CDE pro stavební projekty Objednatele

V rámci implementace budou vytvořeny následující agendy: Správa, Projektová dokumentace, Interní. Každé agendě bude odpovídat jedna složka v kořenové složce systému. Struktura systému bude nastavena v souladu s požadavky Objednatele.

3.1 Agenda Správa



- a) Agenda Správa se bude dále členit na dílčí agendy: Účastníci projektu, Předávací protokoly, Stavební deník, Zápisy / kontrolní dny, HMG, Foto/videodokumentace, Změnové listy, QMS, BOZP, Fakturace.
- b) Agenda Předávací protokoly bude sloužit pro centrální správu všech předávacích protokolů.
- c) Agenda Foto/videodokumentace ze stavby bude sloužit pro archivaci fotografií a videí dokumentujících průběh výstavby.
- d) Agenda Stavební deník bude sloužit pro archivaci skenovaných stran stavebního deníku. Předpokládá se pořizování skenu na konci každého pracovního dne.
- e) Agenda QMS se bude dále členit na: Vzorkování, TP+KZP (technologické postupy a kontrolní a zkušební plány), Vady a nedodělky, Dokladová část zabudovaných materiálů.
- f) Agenda Vady a nedodělky bude sloužit pro evidenci vad a nedodělků. V rámci agendy budou odlišeny záznamy o zpracovaných vadách a nedodělcích od záznamů, které ještě zpracovány nebyly.
- g) Agenda Změnové listy bude sloužit k archivaci změn projektu. V rámci agendy budou odlišeny záznamy o zpracovaných změnách od záznamů, které ještě zpracovány nebyly.
- h) Agenda Vzorkování bude sloužit pro schvalování vybraných výrobků. Odpovědná osoba vloží do systému vzorek a požádá o jeho schválení. Schvalující osoby budou pro schvalovací proces pevně definované. Schvalující osoby budou schvalovat jedna po druhé, aby osoba na vyšší úrovni neschvalovala, co už osoba na nižší úrovni zamítla. Jakmile na schvalující osobu přijde řada, dostane emailovou notifikaci s odkazem na kartu, ve které má popis vzorku i obrázek vzorku. Součástí systému může být notifikace o dlouho neschválených vzorcích, apod. Zpracování vzorkovníku tímto způsobem zajistí zpětnou dohledatelnost schválení/zamítnutí jednotlivých vzorků. Současně elektronická evidence poskytne okamžitý přehled o stavu schvalování vzorků.
- i) Agenda Fakturace bude sloužit k odsouhlasení a archivaci soupisů provedených prací a vystavených faktur.
- j) U všech dokumentů v agendě Správa, mimo agendu BOZP, přepokládáme dokumenty bez revizí. Metadata dokumentů budou v rozsahu číslo, název, poznámka a datum, případně vyřízeno/nevřízeno.
- k) Agenda BOZP se bude dále členit na dílčí agendy: Plán BOZP, Ohlášení prací na OIP, Rizika, Zápisy.
- l) V každé agendě se budou archivovat dokumenty daného typu.
- m) U všech dokumentů v agendě BOZP přepokládáme podporu revizí.
- n) Metadata dokumentů budou v rozsahu číslo, název, poznámka a datum.
- o) U všech agend Správy předpokládáme možnost generování automatických seznamů.

3.2 Agenda Projektová dokumentace (dále PD)

- a) Agenda PD se bude dále členit na dílčí agendy: BIM, DUR, DSP, DPS, DSPS.
- b) Agenda bude archivovat dokumenty PD podle fází projektu. V rámci každé fáze projektu bude zadavatelem vytvořena libovolná struktura složek podle jeho potřeb. Archivace bude

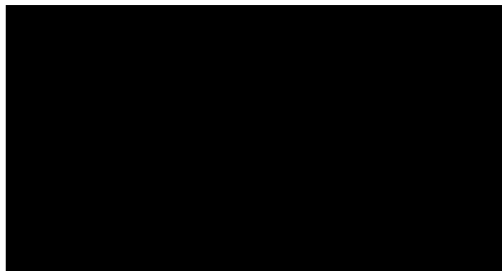


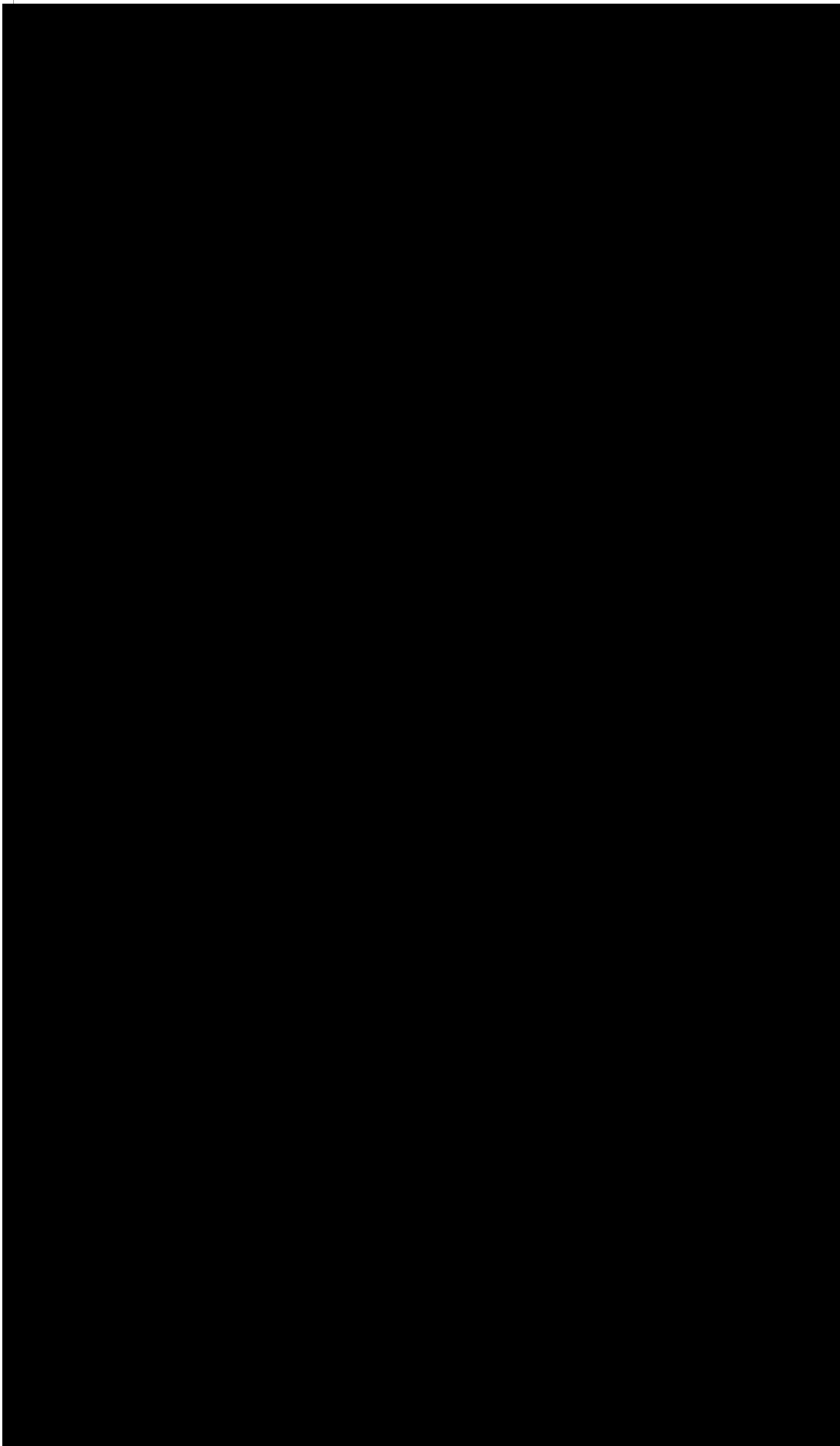
probíhat pomocí revizí, tj. je vždy přístup k aktuální verzi dokumentu a je možné dohledat starší verze.

- c) U všech dokumentů v agendě PD předpokládáme podporu revizí.
- d) Metadata dokumentů budou v rozsahu číslo, název, poznámka a datum.
- e) Uživatelé přistupující k dokumentaci PD mohou vyhledávat dokumenty jednak podle zařazení do stromové struktury, jednak pomocí filtrů nad metadaty dokumentů. Lze tak snadno zobrazit např. dokumenty přidané k danému datu.
- f) Ze systému bude možné generovat seznam libovolné části projektové dokumentace.
- g) V rámci agendy bude možné stáhnout vybranou část dokumentace jako ZIP se zachováním struktury složek.

3.3 Agenda Interní

- a) Agenda Interní se bude dále členit na dílčí agendy: Dotace, Audity, Útvary VŠB-TUO, Ekonomika.
- b) U všech dokumentů v agendě Interní, mimo agendu Útvary VŠB-TUO předpokládáme dokumenty bez revizí.
- d) Metadata dokumentů předpokládáme zhruba v rozsahu číslo, název, poznámka a datum.
- e) Uživatelé mohou vyhledávat dokumenty jednak podle zařazení do stromové struktury, jednak pomocí filtrů nad metadaty dokumentů. Lze tak snadno zobrazit např. dokumenty přidané k danému datu.
- f) Ze systému bude možné generovat libovolné seznamy.
- g) V rámci agendy bude možné stáhnout vybranou část jako ZIP se zachováním struktury složek.





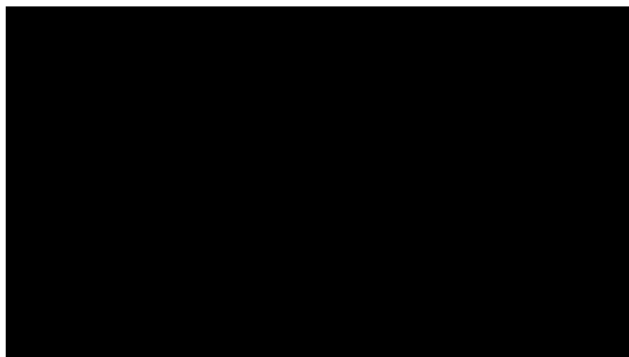
Page 1

Technická specifikace - atributy CDE řešení

Technické atributy

| |
|--|
| Bezinstalační řešení – tzn. cloudové řešení, SaaS (Software as a Service). |
| Platformy: webové rozhraní, mobilní aplikace. |
| Data uložena na cloudovém úložišti se servery umístěnými v některém z členských států Evropské unie. |
| Certifikace z pohledu bezpečnosti dat (ISO 27001). |
| Podpora principů normy ČSN EN ISO 19650. |
| Správa přístupu uživatelů na základě rolí, skupin a jednotlivých uživatelů; konkrétnímu uživateli, skupině uživatelů nebo roli mohou být poskytnuta přístupová práva s různými úrovněmi přístupových oprávnění k celému projektu a jeho jednotlivým složkám a podsložkám. |
| Oznámení při nahrávání nebo úpravách nových dokumentů nebo úkolů - zasílání oznámení o nově odeslaných dokumentech přiřazených úkolů nebo jakékoli změny stavu všem uživatelům prostřednictvím e-mailového oznámení nebo pravidelné souhrnné zprávy. |
| Automatické značení verzí při nahrávání nové verze dokumentu |
| Archivace předchozích verzí dokumentů s možností návratu k předchozí verzi |
| Sledování historie verzí - datum, autor a požadovaná metadata pro každou verzi obsaženou v historii |
| Podpora pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS a Android - zobrazení struktury adresářů a jednotlivých dokumentů s možností prohlížení formátu PDF. |
| Záznam auditní stopy všech uživatelů, která je přístupná uživatelům v rozsahu jejich oprávnění (sledování aktivity). |
| Obnovení smazaných souborů. |
| Schopnost pracovat s neomezenými velikostmi souborů a neomezenou délkou řetězce adres dokumentu. |
| Přístup pro externí uživatele k dokumentům bez nutnosti registrace do systému (veřejný externí odkaz). |
| Integrovaný prohlížeč informačního modelu (minimálně formát .IFC) v prostředí CDE bez nutnosti lokálních instalací aplikací, s možností následujících funkcionalit: -Možnost číst hodnoty parametrů. -sloučené zobrazení 2D a 3D -filtrování dle parametrů -vytváření řezových rovin -měření vzdáleností a úhlů |
| Lokalizace CDE do české jazykové mutace. |
| Nastavení workflow dokumentu nebo složky obsahující dokumenty (standardizovaný pracovní postup). |
| Vytváření úkolů přímo spojených s určitými místy v dokumentu (2D výkres / model). Přiřazení úkolů řešitelům, automatické upozornění prostřednictvím e-mailu nebo pravidelné zprávy. Atribut označující stav zpracování úlohy. Zasílání notifikačních emailů s možností přímého přístupu. Přidání vlastních atributů k úkolům. |
| Fulltextové vyhledávání v dokumentech. |
| Možnost definovat skupiny uživatelů - týmy. Možnost delegovat správce uživatelské skupiny vybraným uživatelem. |
| Lokální podpora v ČR, zákaznický servis v češtině. |
| Přístup objednatele ke společnému datovému prostředí – CDE (Common Data Environment) pro stavební projekty, které bude objednatel realizovat po dobu platnosti této smlouvy, prostřednictvím poskytnutí licence |

| |
|---|
| objednateli, tedy přístupu neomezeného počtu účastníků projektů a neomezeného počtu projektů v systému CDE, a s tím souvisejících služeb. |
| Prostředí CDE musí sloužit pro správu stavebních projektů, kde bude probíhat veškerá komunikace dotčených účastníků výstavby (zadavatel=objednatel=investor=stavebník, projektant, zhotovitel, TDS, koordinátor BOZP, případně další). Zároveň bude „úložištěm“ aktuální projektové dokumentace, modelů BIM, harmonogramů výstavby, stavebních deníků, fotodokumentace a veškeré jiné dokumentace, která bude vyhotovena během stavební akce (od záměru, přes vyhotovení projektové dokumentace, realizaci, až po předání akce do archívu a převedení dat do CAFM systému). |
| Přímo v prostředí CDE bude možno prohlížet a připomínkovat modely IFC, soubory DWG, PDF, DOC(X), XLS(X), obrázky (JPG, PNG, TIFF), tj. metadata nad samotným souborem, který zůstane beze změny. |
| CDE umožní prostřednictvím pověřeného správce prostředí (osoba objednatele) udělovat práva a oprávnění přístupu ostatním členům týmu projektu během celé fáze stavebních projektů. |
| CDE umožní, aby mohla být veškerá data po skončení stavebního projektu správcem prostředí stažena a archivována na datových úložištích objednatele, a to vč. dat na pozadí (pracovní procesy, auditní stopy atd.) a možnost provádět pravidelnou zálohu databáze jednotlivých stavebních projektů v CDE. |



Úroveň servisních služeb

| Stupeň závažnosti | Definice | Opatření dodavatele | Opatření objednatele | Doba potvrzení | Doba zásahu |
|-------------------|---|---|--|----------------|-------------|
| 1. | Havarijní stav - Praktické užívání CDE bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. CDE není použitelný ve svých základních funkcích. | Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CDE. | Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2. | Do 1 hodiny | do 8 hodin |
| 2. | Provozní problém - Důležité funkce CDE nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úrovně služby Objednatele. | Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CDE. | Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3. | Do 1 hodiny | do 16 hodin |
| 3. | Incident - Nejsou k dispozici důležité funkce CDE, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti CDE. | Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci. | Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit. | Do 1 hodiny | do 40 hodin |
| 4. | Ostatní - Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti CDE s tím, že provoz CDE není narušen nebo je narušen jen minimálně. | Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci. | Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit. | Do 1 hodiny | do 80 hodin |

Poznámka: Servisní zásah bude prováděn v pracovních hodinách dle ust. čl. III odst. 5 smlouvy a doba uvedená ve sloupci doba zásahu se počítá v rámci pracovní doby.

Technická specifikace - atributy CDE řešení

| Volitelná funkce (podléhá hodnocení) | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| Popis | Doplňte ANO / NE* | Přidělené body (ANO = 1 bod) |
| Prohlížení adresářové struktury pomocí add-on pro Průzkumníka Microsoft Windows. | ANO | 1 |
| Porovnání verzí výkresů/modelů s jasným uvedením úprav. Grafické zobrazení odchylek. | NE | 0 |
| Možnost nahrát data v neomezeném rozsahu a s přístupem libovolnému počtu uživatelů bez navyšování nákladů v průběhu projektu. | ANO | 1 |
| Rozhraní pro programování aplikací API - možnost doplnění CDE o plugíny. | ANO | 1 |
| Hromadné ukládání dokumentů ručním výběrem a zadáním - možnost nahrát vybranou skupinu souborů, složek nebo skupin složek v jedné operaci. | ANO | 1 |
| Při samotném aktu schvalování dokumentu možnost prohlížení a porovnání dvou verzí schvalovaného dokumentu. | NE | 0 |
| Verifikace platnosti tištěné výkresové dokumentace (např. QR kódů) s aktuální verzí dokumentu v prostředí CDE. | NE | 0 |
| Existence zásuvných modulů, tzv. plug-in, pro aplikace typu: | ANO | 1 |
| - MS Office Word, Excel | ANO | 1 |
| - MS Project | NE | 0 |
| - AutoCAD Revit | ANO | 1 |
| - ArchiCAD | NE | 0 |
| - Export COBIE | NE | 0 |
| Přístup externích uživatelů bez nutnosti vlastní licence pro zobrazení a prohlížení modelu. | ANO | 1 |
| Schopnost vytvořit strukturu adresáře projektu ze šablony. | ANO | 1 |
| Možnost nastavení nových projektů klíčovým uživatelem bez nutnosti odborné podpory od dodavatele. | ANO | 1 |
| Vytvoření balíčků projektové dokumentace k revizi před samotným schvalováním pomocí vnitřní funkcionality nástroje, nikoli manuálním fyzickým přesunutím dokumentů do složky s příslušnými právy. | ANO | 1 |
| CELKEM | | 11 |

