



Smlouva o podpoře programového produktu

Evidenční číslo smlouvy Dodavatele M-20-2021

Evidenční číslo smlouvy Uživatele PO967/2021

Dnešního dne uzavřely

Česká zemědělská univerzita v Praze

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha - Suchdol

zastoupena: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem

IČ: 60460709

DIČ: CZ60460709

dále jen „Uživatel“

- na straně jedné -

a

Management Data Praha spol. s r.o.,

Praha 2, 170 00 Praha 7 – Holešovice

zastoupena: Josef Brtník, jednatel; Martin Burian, jednatel

IČ: 49683471

DIČ: CZ49683471

Zápis u OR: zapsaná v OR u Městského soudu v Praze v oddíle C., vložce 22135

dále jen „Dodavatel“

- na straně druhé -

tuto

Smlouvu o podpoře programového produktu

(dále jen „smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Uživatel prohlašuje, že je veřejnou vysokou školou založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový má právo tuto smlouvu uzavřít.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a že je smluvním Distributorem společnosti **Omikron Systemhaus GmbH & Co. KG** Von-Hünefeld-Straße 55, 50829 Köln-Ossendorf Německo, dále jen Omikron, a jako takový má právo na poskytování služeb softwarového produktu, který je předmětem této smlouvy.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb týkajících se podpory, servisu a maintenance programového produktu **MultiCash Transfer** poskytnutého společností Omikron. Bližší specifikace programového produktu MultiCash Transfer je uvedena v Příloze č.4.
- 2.2 Programový produkt MultiCash Transfer je dále v textu uváděn pouze jako Produkt. Tento Produkt Dodavatel dodal a implementoval Uživateli na základě samostatné objednávky.
- 2.3 Dodavatel bude poskytovat Uživateli pro Produkt následující služby:
 - 2.3.1 Servisní zásahy ohledně Produktu pro Uživatele
 - 2.3.2 Údržba (Maintenance) Produktu

2.3.3 Další služby

- 2.4 Obsah a podmínky poskytování jednotlivých typů služeb uvedených v čl. 2.3 dle této smlouvy jsou blíže uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.5 Uživatel bere na vědomí, že plnění dle bodu 2.3.2 bude Dodavatel zajišťovat prostřednictvím společnosti Omikron a třetích osob a v souladu s touto smlouvou. Za výkon těchto subdodavatelů je odpovědný Dodavatel, jakoby plnil sám.

3 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost v den podpisu oběma smluvními stranami a zůstane v platnosti, dokud nebude ukončena jednou ze smluvních stran na základě předchozí písemné šestiměsíční výpovědi vstupující v platnost ke konci každého kalendářního roku. Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že případná plnění poskytnutá vzájemně mezi smluvními stranami dle předmětu této smlouvy před její účinností se započítají do plnění dle této smlouvy.
- 3.2 Bez ohledu na odstavec 3.1 v případě, že jedna smluvní strana opakovaně neplní závazky vyplývající z této smlouvy, může druhá smluvní strana odstoupit od této smlouvy z tohoto důvodu pouze na základě předchozího písemného upozornění doručeného neplnící straně s uvedením tohoto důvodu a po marném uplynutí přiměřené doby poskytnuté této smluvní straně k nápravě tohoto důvodu. Opakovaným neplněním závazků ze strany Dodavatele je prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 dnů.
- 3.3 Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že soud rozhodne o úpadku druhé smluvní strany, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek druhé smluvní strany z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo smluvní strana sama podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení smluvní strany (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
- 3.4 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění akceptovaná Uživatelem před účinností odstoupení).

4 PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE A UŽIVATELE

Personální zajištění Dodavatele

- 4.1 Dodavatel prohlašuje, že je schopen poskytovat kvalifikovaný servis programového Produktu, který je předmětem této smlouvy včetně dodržování příslušných předpisů a právních norem.
- 4.2 Dodavatel zajistí stálý tým kvalifikovaných pracovníků potřebný pro poskytování služeb na Produkt.

Místo servisního pracoviště

- 4.3 Dodavatel bude poskytovat služby v rámci podpory Produktu ze svého pracoviště v Praze. Služby budou poskytovány na území České republiky. V případě nutné akce mimo území České republiky budou k ceně připočítány pro každou cestu oběma stranami předem odsouhlasené cestovní a pobytové výdaje. DPH bude účtováno dle platných předpisů.

Běžná pracovní doba Dodavatele

- 4.4 Běžnou pracovní dobou Dodavatele se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovní dny (tj. mimo soboty, neděle a státem uznané svátky v ČR).

Práva a povinnosti Uživatele

- 4.5 Uživatel pověří své zástupce, kteří budou vybaveni příslušnou pravomocí, znalostmi a kompetencí pro poskytování relevantních informací Dodavateli.
- 4.6 Uživatel a jeho odborné útvary budou předávat Dodavateli požadavky a objednávky související s předmětem této smlouvy výhradně prostřednictvím odpovědných osob.
- 4.7 Uživatel je povinen provádět pravidelné zálohy Produktu minimálně v případě změny v nastavení nebo upgrade Produktu a zálohy před jakoukoliv změnou do operačního systému tohoto serveru.

Různé

- 4.8 Dodavatel a Uživatel budou vzájemně spolupracovat v průběhu veškerých analýz a oprav servisovaného Produktu.
- 4.9 Obě smluvní strany si budou navzájem vyměňovat všechny informace potřebné k naplňování této smlouvy.

5 CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 5.1 Ceny, poplatky a platební podmínky týkající se servisních služeb, poskytovaných Dodavatelem dle této smlouvy Uživateli, jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2 Ceny za služby jsou stanoveny v Kč a rozumí se bez DPH, která bude fakturována dle platných předpisů.
- 5.3 Poplatek za údržbu (maintenance) Produktu je stanoven v EUR a rozumí se bez DPH, která bude fakturována dle platných předpisů.
- 5.4 Faktury jsou splatné 30dní ode dne doručení faktury na adresu Uživatele. Peněžité závazky vyplývající z této Smlouvy jsou splněny dnem připsání dlužné částky na účet. Fakturu je možné zaslat elektronicky ve formátu PDF na email adresu: faktury_oikt@czu.cz

5.4.1. Každá faktura musí splňovat veškeré náležitosti účetního dokladu dle ustanovení § 11 zák.č. 563/1991 Sb. o účetnictví, náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák.č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat též evidenční číslo smlouvy (viz. záhlaví smlouvy), a dále též i číslo objednávky, je-li odlišné od čísla smlouvy. Dodavatel se též zavazuje na faktuře výslovně uvést splatnost faktury, korespondující se smlouvou, resp. s objednávkou. V případě rozporu v údajích o délce splatnosti mezi smlouvou, resp. objednávkou, a fakturou, bude mít dle dohody smluvních stran přednost znění smlouvy, resp. objednávky.

5.4.2. V případě prodlení Uživatele s úhradou je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti stanovené touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, je Uživatel oprávněn vrátit ji Dodavateli k opravě. Platební lhůta dle odst. 5.4. v tomto případě poběží až poté, co Uživatel obdrží opravenou fakturu.

5.4.3. V případě, že Dodavatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uhradí Uživatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Dodavatele a následně uhradí Dodavateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění poníženou o takto zaplacenou daň.

5.4.4. Dodavatel se zavazuje uvést na faktuře účet, který správce daně zveřejňuje způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Dodavatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Uživatel oprávněn zaslat fakturu zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Dodavatele, tj. účtu, zveřejněného správcem daně.

- 5.5 Ceny a poplatky mohou být po vzájemné dohodě smluvních stran každoročně upraveny v závislosti na oficiálních údajích o inflaci, a to formou dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami s účinností k 1.1. daného kalendářního roku.

6 ZVLÁŠTNÍ POVINNOSTI, ŠKODY, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Uživatel je povinen poskytnout Dodavateli informace, které jsou nezbytné pro provádění úkolů směřujících k zabezpečení předmětu této smlouvy.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje zajistit předmět plnění řádně a včas.
- 6.3 Dodavatel odpovídá pouze za škody na zdraví nebo za ohrožení na zdraví, které budou způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany jeho orgánů a jednatelů a dále dle § 2913, 2914 a n. a § 2896, z.č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Toto omezení odpovědnosti neplatí v případě nesplnění záruky, porušení podstatných závazků nebo prodlevy.
- 6.4 Dodavatel neodpovídá za škody na jiných programech, ztrátu dat nebo ušlý zisk. Toto omezení odpovědnosti se netýká případů záměrného nesplnění závazků nebo nesplnění závazků z hrubé nedbalosti, ohrožení života nebo poškození zdraví a škod z důvodu prodlevy.
- 6.5 Maximální výše předvídatelné škody je stanovena na dvojnásobek maintenance poplatků a touto výší je limitována také případná náhrada škody.
- 6.6 V případě porušení nepeněžitého závazku kterékoli smluvní strany vyplývajícího z této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 0,05 % podlicenčních poplatků sjednaných k okamžiku uzavření této smlouvy za každý kalendářní den, avšak nejvýše do výše 10 % těchto podlicenčních poplatků. Právo smluvních stran odstoupit od smlouvy zůstává nedotčeno.

7 OCHRANA DUŠEVNÍHO, PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

- 7.1 Smluvní strany smí užít jakékoli ochranné známky, obchodního jména a loga druhé smluvní strany pouze pro účely plnění této smlouvy až po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.2 Uživatel souhlasí s využitím svého loga na referenčním seznamu Dodavatele.
- 7.3 Užíváním ochranných známek, obchodních jmen a log v rámci plnění této smlouvy nevznikají žádná práva k takovým ochranným známkám, obchodním firmám, logům a nebo jinému průmyslovému či duševnímu vlastnictví žádné ze smluvních stran.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 7.4 Všechna oznámení nebo informace, které jedna smluvní strana poskytne druhé v rámci této smlouvy, budou dodány v písemné formě, s výjimkou poskytování služby telefonického poradenství. Za písemnou formu je považováno rovněž zaslání objednávky faxem nebo e mailem Dodavateli.
- 7.5 Veškerá konkrétní oznámení týkající se zrušení této smlouvy budou mít písemnou formu a budou odeslána doporučeně druhé smluvní straně do místa sídla.
- 7.6 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou s podpisem obou smluvních stran prostřednictvím číslovaných dodatků k této smlouvě. Dodatky nebudou považovány za novou smlouvu, ale budou pouze začleněny do této smlouvy. Tuto smlouvu či jednotlivá práva a povinnosti, které z ní vyplývají, je možné postoupit třetí straně či na tuto třetí stranu převést pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 7.7 Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími všeobecně závaznými právními předpisy platnými v ČR.
- Aplikace ustanovení § 2609 občanského zákoníku se vylučuje. Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že na sebe neberou riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu

ustanovení § 1765 občanského zákoníku; a že ke dni uzavření této smlouvy neexistují žádná vedlejší ujednání ve smyslu ustanovení § 2157 občanského zákoníku.

- 7.8 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost a vyšší mocí. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje dočasná nebo trvalá překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a zabránila jí dočasně nebo trvale ve splnění její povinnosti. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. Dále se použijí § 2913, 2914 a n. a § 2896, z.č. 89/2012 Sb. *Občanský zákoník*.
- 7.9 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ústní i písemná.
- 7.10 Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálech, z nichž uživatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení..
- 7.11 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a s uveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem č. 240/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.12 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 7.13 Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich přání a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

- Příloha č. 1 Obsah a podmínky poskytování jednotlivých servisních služeb
- Příloha č. 2 Ceny, poplatky a platební podmínky
- Příloha č. 3 Objednávka servisního zásahu pro program MultiCash Transfer
- Příloha č. 4 Popis Produktu

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne 14. 9. 2021

V Praze dne 23. 9. 2021

Česká zemědělská univerzita v Praze

Management Data Praha spol. s r. o.

Ing. ~~Jakub~~ Kleindienst, kvestor

Josef Brtník, jednatel



**ČESKÁ
ZEMĚDĚLSKÁ
UNIVERZITA
V PRAZE (2/2)**

Martin Burian, jednatel

MANAGEMENT DATA PRAHA
spol. s r.o.
U Uranie 954/1B, 170 00 Praha 7
Tel.: +420 222 202 400
IČO: 49883471, DIČ: CZ49883471

Příloha č. 1

OBSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

V rámci servisu na programový produkt MultiCash Transfer, který byl nainstalován dle Implementačního konceptu jsou Dodavatelem poskytovány tyto služby:

a) Servisní zásahy ohledně produktu MultiCash Transfer u klientů Uživatelé

(bod 2.3.1 smlouvy)

Dodavatel provede na základě objednávky Uživatelé servisní zásah produktu MultiCash Transfer u Uživatelé.

Servisní zásah může být proveden v sídle Uživatelé návštěvou technika na místě, nebo pomocí vzdáleného přístupu přes VPN a RDP spojení. Podmínky vzdáleného přístupu jsou řešeny mimo tuto smlouvu.

Servisní zásah písemně objedná určený pracovník Uživatelé. Za písemnou objednávku je považováno zaslání vyplněného formuláře „Objednávka servisního zásahu“ (Příloha č.3) e-mailem Dodavatelé.

Servisní zásah bude proveden v běžné pracovní době Dodavatelé, pokud v konkrétním případě nebude dohodnuto jinak.

Objednávky servisních zásahů lze zaslat na mail mc@mdpraha.cz

Uživatel bude informovat své určené pracovníky o podmínkách a způsobu provádění servisních zásahů.

c) Údržba (Maintenance) Produktu

(bod 2.3.2 smlouvy)

Uživatel bere na vědomí, že plnění dle bodu 2.3.2 bude Dodavatel zajišťovat prostřednictvím společnosti Omikron a v souladu s touto smlouvou. Za výkon tohoto subdodavatele je odpovědný Dodavatel, jakoby plnil sám.

Údržba Produktu zahrnuje tyto služby:

- Dodání rozšířeného, zlepšeného a modifikovaného Produktu (aktualizovaných verzí) v aktuální verzi.
- Dodání dokumentace týkající se aktualizací.
- Další vývoj funkcí Produktu sjednaných ve smlouvě o poskytnutí podlicence.
- Přizpůsobení možným právním změnám v souladu se specifikací poskytnutou Uživatelé.
- Opravu chyb, za něž je Dodavatel odpovědný, v softwaru, jehož údržbu Omikron provádí a zajišťuje dokumentaci pro opravu těchto chyb v průvodní dokumentaci, za niž Omikron odpovídá.
- Nezbytné přizpůsobení softwaru v případě změn operačního systému nebo systémů, pro něž Uživatelé zakoupil a může používat funkční verzi Produktu.

d) Další služby podle požadavku Uživatelé

(bod 2.3.3 smlouvy)

Uživatel může u Dodavatelé objednat i další služby např. plánované akce jiné než servisní zásahy, školení, atd.

Příloha č. 2

CENY, POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Údržba (Maintenance) produktu MultiCash Transfer

(bod 2.3.2 smlouvy)

Roční výše poplatku za údržbu (maintenance) Produktu činí 18% z ceny podlicence Produktu, na kterou má Uživatel na základě licenční smlouvy licenci, 1 080,- EUR.

Poplatky jsou fakturovány vždy v prosinci nebo v lednu za nadcházející rok. První faktura bude vystavena po akceptaci produktu do Go live a bude zahrnovat období od data instalace do konce příslušného kalendářního roku.

c) Další služby

(bod 2.3.3 smlouvy)

Popis

Servisní zásah

Garantovaná doba odezvy - 3 pracovní dny

Cena

2 000,- Kč / hod

Příplatek za akci provedenou nejpozději následující pracovní den po objednání – 100% (je možný pouze v případě VPN spojení)

Fakturace je prováděna měsíčně pozadu.

Uživatel může u Dodavatele objednat další služby (školení, prezentace pro klienty, ...). Podmínky pro tyto služby budou dohodnuty pro každý případ individuálně.

Objednávka servisního zásahu pro program MultiCash Transfer

Uživatel:

Firma :
Ulice :
Město:
Kontaktní osoba:
Telefon:
IČO :
DIČ :

Dodavatel :

Managment Data Praha spol. s r.o.
Bělehradská 54
120 00 – Praha 2
IČO: 49683471
DIČ: CZ49683471
Bankovní spojení : 01278-004/2700

Tímto objednávám servisní zásah pro **program MultiCash Transfer**.

Místo servisního zásahu (*vyplnit pouze pokud se liší od adresy Uživatele*) :

Firma :
Ulice :
Město :
Kontaktní osoba:
Telefon:

Stručný popis problému:

Datum objednání:

Razítko/Podpis:

MultiCash Transfer

MultiCash Transfer je vytvořen pro plně automatickou komunikaci korporátních klientů a jejich bank. Pomocí MultiCash Transfer je možné stahovat výpisy z účtu, aktuální obraty, zůstatky na účtu a další data dle dohody z tuzemských i zahraničních bank a předání ke zpracování v dalších aplikacích jako jsou účetní, Treasury a jiné informační systémy. V opačném směru MultiCash Transfer odesílá platební příkazy, které jsou generovány v informačních systémech korporátního klienta. Webový přístup umožní zadání tzv. ad-hoc příkazu.

Produkt se skládá z těchto základních částí:

- **Modul Administrace** s jehož pomocí správce systému nastavuje přístupy jednotlivým uživatelům, pravidla komunikaci pro jednotlivé banky a dále pak nastavení úloh, kdy se má provádět jaký typ operace.
- **Modul komunikace**, který v nastavených časových intervalech automaticky komunikuje se všemi bankami, které byly nastaveny v modulu Administrace:
Modul Komunikace v MultiCash Transfer se na operačních systémech Windows 2012/2106 server nastavuje jako služba. Individuálně se nastavují procesy, které mají být provedeny před komunikací nebo po komunikaci.

Příklady modelových situací

A. Plně automatický mód

- Stažení dat z bank
MultiCash Transfer stahuje ze všech bank, všechna požadovaná data v definovaných časech. Například z banky A se stahují data každé ráno v 6:00, z banky B se stahují data každé ráno v 7:30. Stažené informace mohou být rovnou importovány do informačních systémů klienta případně vytištěny. *(Uživatel produktu při příchodu do kanceláře má všechny výpisy připraveny pro zpracování).*
- Odeslání platebních příkazů do bank
 - Krok 1 – Informační systém (nebo konverzní program) vytvoří platební soubor ve formátu MultiCash a uloží jej do definované cesty
 - Krok 2 – MultiCash Transfer vezme tento platební soubor a automaticky odešle do banky *(čas pro odeslání může být definován)*
 - Krok 3 – Banka automaticky zpracuje platební příkazy