

Objednatel		Dodavatel	
<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b>		Název	<b>TESKALABS LTD, odštěpný závod</b>
Sídlo	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	Kodaňská 1441/46 10100 Praha 10 - Vršovice
Zapsáno	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922	IČO	07957157
Dat. schránka	ag5uunk	DIČ	CZ684810425
IČO	03630919	Nabídka	
DIČ	CZ03630919		
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.		
Číslo účtu	6303942/0800		
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942		
Vystavil	██████████		
Na základě	210470		
<b>Kontaktní os.</b> ██████████		<b>Kontaktní os.</b>	
Telefon	██████████	Telefon	
E-mail	██████████	E-mail	

**Objednatel objednává od Dodavatele následující položky:**

Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Podpora Open Source ElasticSearch	1,00	soubor	191 666,00	191 666,00
Celkem					191 666,00

<b>Poznámka</b>	Nedílnou součástí Objednávky je nabídka Dodavatele.
<b>Termín dodání/plnění</b>	5 měsíců od účinnosti Objednávky
<b>Místo dodání</b>	Sídlo Objednatele, na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
<b>Splatnost ceny</b>	30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky
<b>Odpovědné veřejné zadávání</b>	Zadavatel při zadávání této veřejné zakázky posoudil možnosti zohlednění aspektů sociálně/environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Na základě posouzení zadavatel konstatuje, že s ohledem na aplikaci zásad přiměřenosti a účelného, hospodárneho a efektivního vynakládání finančních prostředků zadavatele při výběru dodavatele veřejné zakázky nebyly aspekty odpovědného veřejného zadávání uplatněny.

Za Objednatele		Za Dodavatele	
Jméno, příjmení	██████████	Jméno, příjmení	
Datum, podpis	██████████	Datum, podpis	██████████

Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka odběratelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.



**Nabídka služby podpory**

**Open Source ElasticSearch**

**pro**

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

## Obsah

<b>Manažerské shrnutí</b> .....	<b>3</b>
<b>Popis služby</b> .....	<b>4</b>
Podpora .....	4
SLA .....	4
<b>Cena</b> .....	<b>5</b>
<b>O TeskaLabs</b> .....	<b>6</b>
Kontakt .....	6

## Manažerské shrnutí

Tato nabídka obsahuje popis a cenovou kalkulaci služby „Podpora Open Source Elasticsearch 8x5“ pro Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. na období 5 měsíců.

## Popis služby

Podpora Open Source ElasticSearch 8x5

### Podpora

1. Opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.
2. Dohled nad funkcionalitou a výkonem služby v režimu 3 vrstvy
  - a. Tj. 1 týdně prověření zdraví služby a případná reakce na nalezené závady
  - b. Reakce na incidenty reportované 1 a 2 vrstvou podpory zákazníka
  - c. Pravidelné prověřování provozních logů a telemetrie ElasticSearch a reakce na případné nálezy
3. Vzdálený dohled dostupnosti
4. Součinnosti pracovníků TeskaLabs při změnách prostředí do výše 0,5 MD/Měsíc
5. Bezpečnostní a urgentní aktualizace do třech pracovních dnů
6. Instalace nových verzí ElasticSearch
  - a. Upozornění na dostupnost nové verze a navržení postupu instalace
  - b. Provedení vlastní instalace podle instrukcí zákazníka
7. Komunikace s podporou ElasticSearch společnosti
8. Podporována verze. 7.9 a novější

### SLA

1. Podpora 5/8 v pracovní době: PO-PÁ od 8:00 do 16:00 (časová zóna Europe/Prague)
2. Vzdálené řešení technických incidentů:
  - a. Hotline +420 604 806 483
  - b. Email: [support@teskalabs.com](mailto:support@teskalabs.com)
  - c. Microsoft Teams
  - d. Slack
3. Reakční doba
  - a. Kritický incident (nedostupnost služby): 60 minut na odpověď a 6 hodin na vyřešení \*)
  - b. Méně závažný incident (služba je dostupná, ale ne ve 100% kvalitě): 90 minut na odpověď a 48 hodin na vyřešení \*)

\*) do doby reakce se nepočítá doba nutná k sestavení clustru, která je dána technologií ElasticSearch

## Cena

Služba	Typ platby	Cena
Podpora Open Source Elasticsearch 8x5, pracovní dny <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cena za 5 instancí (servery)</li> <li>▪ Období 5 měsíců</li> </ul>	Jednorázově	191 666 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Nabídka platí do 30.11.2021.

## O TeskaLabs

TeskaLabs je oceňovaná produktová společnost, která vytváří pokročilé softwarové produkty, zaměřené na kybernetickou bezpečnost, ochranu digitální komunikace, ochranu osobních údajů a aplikovanou kryptografii.

Jsme členem Microsoft BizPark Plus, strategickým partnerem O2 Czech Republic a Cisco Preferred Solution Partner. Působíme z centrály v Londýně a další kanceláře v Praze. TeskaLabs je také členem expertní skupiny při Evropské komisi, která se zabývá bezpečností komunikace v automobilovém průmyslu.

TeskaLabs je držitelem certifikace ISO 9001:2015 (management kvality) v oblasti vývoje produktů kybernetické bezpečnosti.

## Kontakt

