

Smlouva o zprostředkování přístupu ke službám VPN sítě Internet 01092101

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Smluvní strany

Dodavatel : SYNET Svitavy s.r.o.
Komenského náměstí 3
568 02 Svitavy,
IČ: 25925661
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupený panem [REDACTED] (dále jen dodavatel)
Zápis do OR : Krajský soud v H.Králové, oddíl C, vložka 15034, 8.8.1999

Objednatel : Základní škola Svitavy,
Riegrova č.p. 600 č.o.4
IČ: 49328263
Zastoupený paní : [REDACTED] ředitelkou
Tel [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- A. Předmětem smlouvy je neveřejné připojení odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat.
- B. Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě..

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli, v rozsahu této smlouvy a provozního řádu, který tvoří její nedílnou součást, následující služby :

- C.
- a) OKRUH ETHERNET IP VPN L3
 - b) Monitorování IP (IPv4 a IPv6) datových toků formou exportu provozních informací o přenesených datech v členění minimálně zdrojová/cílová IP adresa, zdrojový/cílový TCP/UDP port (či ICMP typ) - RFC3954 na úrovni rozhraní WAN, s kapacitou pro uchování dat po dobu minimálně 2 měsíců

Služba IP VPN umožňuje transparentní propojení dílčích sítí připojovacích bodů až LAN, které se nacházejí v různých lokalitách mezi sebou tak, aby zařízení mohla mezi sebou navzájem komunikovat. Provedení může být realizováno v režimu Point to Point Point to LAN , LAN to LAN až do režimu multiple LAN to multiple LAN. Součástí služby může být koncové zařízení. Pokud je koncové zařízení ve vlastnictví odběratele služby, přebírá poskytovatel toto zařízení do provozu za účelem poskytování služeb.

Předávacím rozhraním je LAN port zařízení (směrovače/switche).

Internetová přípojka může být řešena z každého přípojného bodu samostatně. Vnější internetová přípojka umožňující komunikaci mimo propojené body je vždy pokryta samostatnou smlouvou, která může být uzavřena odběratelem i se třetí stranou. Podle toho, zda zařízení se vidí ve druhé vrstvě přes MAC nebo ve třetí přes IP, se chovají jako jedna nebo více sítí společně. Dodavatel na jednotlivá vyžádání provede jednorázové rekonfigurační, verifikační práce, tedy z hlediska GDPR neprovádí systematický monitoring subjektů údajů (uvnitř LAN), pouze provádí systematický monitoring funkčnosti konektivity (vně LAN), která se používá jako transportní nástroj dat.

E-privacy

Dodavatel má právo automaticky monitorovat interface odběrateleovy přípojky v parametrech ping, RSSI, datové roky, případně v rozsahu určeném změnou legislativy. Změna legislativy není porušením smlouvy a tudíž nezakládá právo subjektu na odstoupení. Data získaná automatickým zpracováním jsou součástí dodavatelova Know How a jako taková nejsou poskytnuta odběratelem. Jsou udržována v provozní aplikaci dohledující kvalitu služby po dobu maximálně 12 měsíců od okamžiku získání. Jde o oprávněný zájem dodavatele, jímž rozlišování vlivu počasí zejména na bezdrátové technologie od jiných chybových případně provozně externě působících jevů. Sledování parametrů ping, datových toků je potřebné pro zvyšování kvality a řešení reklamací na kvalitu a hledání příčin nekvality. Na základě žádosti odběratele může být aplikování rozboru paketů typu Netflow a to jak z důvodů bezpečnosti, tak z důvodů analytických ve prospěch odběratele. Pokud je požadavek trvalý, je součástí písemného ujednání včetně podrobné technicko-organizační a smluvní dokumentace. V žádném z těchto případů dodavatel nemá k dispozici prostředky, kterými by sám bez odběratele byl schopen ztotožnit získané informace s odběrateleovými zaměstanci (subjekty údajů). Jakákoliv rekonfigurace na straně LAN interface se provádí výhradně na pokyn odběratele, v závažnějších na pokyn písemný. Pokud předávací zařízení poskytuje vybrané služby do LAN přípojky odběratele (například DHCP server) zůstávají aktuálně platná přidělení jednotlivým zařízením součástí provozní aplikace po dobu funkčnosti, tedy v rozsahu jednotek hodin.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- A. Dodavatel přivede datovou přenosovou trasu IP protokolu k odběrateli
- B. Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- C. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- D. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných informací

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- A. Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.

- B. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. Tím je zejména použití vhodného šifrování domácí WIFI sítě a udržování technologických prvků dle správné praxe. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- C. Při nestandardním chování přípojky má právo dodavatel i pokud mu to nenařizuje legislativa přijmout preventivní technická opatření jako je částečný nebo úplný zákaz komunikace na protokolu TCPIP tak, aby omezil následky nekorektně se chovající přípojky . Informační povinnost je oboustranná.
- D. Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu.
- E. Před samotným připojením k uzlu je odběratel povinen projednat s dodavatelem technické řešení připojení .
- F. Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu a „Provozní řád“.
- G. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení odběratelovy sítě při řešení problémů s provozem sítě.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednaných podmínek se odběratel zavazuje hradit dodavateli částky uvedené v příloze 2 této smlouvy.
- B. V případě prodlení odběratele s platbou je dodavatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž měla být dlužná částka zaplacená. Okamžikem vzniku práva na úhradu úroku z prodlení vzniká dodavateli právo odeprít odběrateli přístup do sítě, a to až do zaplacení dlužné částky. V případě sporu o výši dluhu zaniká uvedené oprávnění den následující po dni, kdy bude sporná částka složena do soudní úschovy.
- C. V případě, že dodavatel nebude schopen poskytovat služby déle než 24hodin, poskytne slevu v tom kalendářním měsíci, kdy událost nastala ve výši sjednaného 10 % měsíčního paušálu, nejvýše však 100 %.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Tato smlouva je sepsána dle platné legislativy České Republiky
- B. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce

- C. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než dvě fakturační období. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno hrubé porušení Provozního řádu nebo opakované porušení, na které byl odběratel upozorněn. Podstatným porušením smlouvy je rovněž opakované neplnění závazků dodavatele.
- D. Odběratel souhlasí s možností uvedení svého jména jako reference v marketingových materiálech dodavatele.
- E. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž odběratel obdrží jeden a dodavatel 1. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.
- F. Odběratel poskytuje svoje osobní data v rozsahu této smlouvy za účelem plnění kontraktu.
- G. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

dodavatel

odběratel

- Přílohy :
- 1. Provozní řád
 - 2. Technická specifikace služby okruh IP VPN L2/L3
 - 3 Platební podmínky

PROVOZNÍ ŘÁD

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování přístupu odběratele k síti Internet prostřednictvím uzlu Internet.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě. Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

Dodavatel :

Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě.

Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě požadavku provede školení.

Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

Odběratel :

1. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty a stahování velmi rozsáhlých souborů v době špiček.
2. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
3. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel u dodavatele písemně nebo e-mailem a to neprodleně po zjištění stěžované události.

Příloha č 2 Technická specifikace okruh ETHERNET a IP VPN L2/L3

Lokality ZŠ Riegrova 4 – lokalita centrálního směrovače poskytovatele internetu

Lokalita - školní jídelna Lanškrounská

Připojovací rychlost max 100/100 Mbit/s Součástí služby je záložní spoj 60-80 GHz. Zařízení mikrotik RB 3011 v režimu dodávky jako součást služby IP VPN L2/L3 . Předávací interface LAN 1000 T.

Na rozhraní služby na WAN portu je k dispozici veřejná IP adresa od poskytovatele vnější konektivity a na LAN inteface je k dispozici libovolný rozsah privátních IPV4 adres. Propojení technologií NAT.

Součástí služby je nastavení bezpečnosti jak v příchozím tak odchozím směru.

Přípojka se bude chovat vůči internetu autonomě. Rychlost internetové přípojky je technologicky možná maximálně do rychlosti okruhu IP VPN L2/L3 a je sjednána samostatnou smlouvou.

Technická specifikace monitorování IP (IPv4 a IPv6) datových toků

Za předávacím rozhraním okruhu L2 je na zařízení odběratele na jeho WAN portu k dispozici veřejná IP adresa od poskytovatele vnější konektivity a na LAN inteface je k dispozici libovolný rozsah privátních IPV4 adres. Současně je k dispozici směrovaná IPV6 dovnitř odběratelovy přípojky.

IPV4 využívá technologii NAT. Součástí služby je nastavení bezpečnosti jak v příchozím tak odchozím směru.

Monitorování IP (IPv4 a IPv6) datových toků formou exportu provozních informací o přenesených datech v členění minimálně zdrojová/cílová IP adresa, zdrojový/cílový TCP/UDP port (či ICMP typ) - RFC3954 nebo ekvivalent (např. NetFlow) – systém pro monitorování a sběr provozně-lokačních údajů minimálně na úrovni rozhraní WAN, a to bez negativních vlivů na zátěž a propustnost zařízení s kapacitou pro uchování dat po dobu minimálně 2 měsíců Monitoring provozu RFC3954 nebo ekvivalent (např. NetFlow) – systém pro monitorování a sběr provozně-lokačních údajů minimálně na úrovni rozhraní WAN minimálně 2 měsíců.

Odbornému zaměstnanci odběratele bude poskytnuto uživatelské rozhraní k provádění výběrů ze záznamů. Získané údaje jsou součástí služby IP VPN L3.

Příloha č. 3

Platební podmínky

Parametry služeb

MAX 100/100 Mbit/s nesdílená připojovací rychlost IP VPN /L2/L3

Zřizovací poplatky: 0 Kč

Provozní poplatky: 1250 Kč měsíčně bez DPH.

Monitorování IP (IPv4 a IPv6)

Zřizovací poplatky: 4000 Kč bez DPH

Provozní poplatky 1000 Kč měsíčně bez DPH.

Celkem 2250 Kč měsíčně bez DPH. DPH při podpisu smlouvy 21 %.

Dnem účinnosti je 1.10.2021. K tomuto dni se ruší dohodou minulá smlouva.

Ve Svitavách dne: 28.8.2021

Dodavatel

Odběratel