Č. Smlouvy: 108/2021

Číslo veřejné zakázky: 6/2021

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PRO INFORMAČNÍ SYSTÉM DEŠŤOVKA

**Smluvní strany:**

**Státní fond životního prostředí České republiky**

zřízený zákonem č. 388/1991 Sb., o Státním fondu životního prostředí České republiky

sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč

zastoupený: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR

IČO: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

ID datové schránky: favab6q

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

kontaktní osoby pro účely Smlouvy:

XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

*(dále jen „****Objednatel****“)*

a

**fnx.io s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251001

sídlo: Pod Lipami 1172, 252 30 Řevnice

korespondenční adresa: Pod Lipami 1172, 252 30 Řevnice

zastoupena: Tomášem Zvěřinou, jednatelem

IČO: 04626133

Plátce DPH: ANO

DIČ: CZ04626133

ID datové schránky: h2pdnsi

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

kontaktní osoba pro účely Smlouvy:

Tomáš Zvěřina, tel.: XXX, e-mail: XXX

*(dále jen „****Poskytovatel****“)*

Smluvní strany uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu o zajištění provozu a poskytování služeb technické podpory pro informační systém Dešťovka (dále jen „**Smlouva**“).

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je zajištění provozu a technická podpora testovací i produkční verze informačního systému Dešťovka (dále jen „**IS Dešťovka**“ nebo „**systém**“) ve všech částech tohoto systému tj. ve:
* vnější části IS Dešťovka (prostředí pro veřejnost, žadatele o dotaci),
* vnitřní části IS Dešťovka (prostředí pro administrátory dotací, pracovníky Objednatele),
* „landing page“ (web Dotačního programu Dešťovka).
  1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje za sjednanou odměnu poskytovat Objednateli následující služby:
* správa a údržba rozhraní pro komunikaci s ekonomickým IS Objednatele (EIS JASU);
* správa a údržba rozhraní pro komunikaci s externími registry IS ARES, RÚIAN;
* aktualizace informací na webu dotačního programu (změny programu, úprava kontaktů, aktualizace výpočtu dotace) dle pokynu Objednatele;
* aktualizace formulářů a tiskových šablon;
* aktualizace a tvorba reportů dle požadavků Objednatele;
* zajištění a udržení kompatibility IS Dešťovka s běžně používanými internetovými prohlížeči v jejich aktuálních verzích (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari);
* aktualizace aplikace a jejích softwarových knihoven podle požadavků infrastruktury Objednatele;
* další výše neuvedené požadavky týkající se administrace projektů v IS Dešťovka a souvisejících úprav systému dle pokynů Objednatele.
  1. Objednatel se zavazuje, že za výše uvedené služby uhradí Poskytovateli níže sjednanou odměnu.

# Čas a místo plnění

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do   
     **31. 12. 2023**.
  2. Místem plnění je pracoviště/sídlo Poskytovatele, nevyplývá-li z charakteru poskytovaných služeb jiné místo plnění.

# podmínky poskytování služeb

* 1. Objednatel bude s Poskytovatelem komunikovat ohledně realizace požadavků na správu či vývoj systému prostřednictvím IS JIRA Objednatele, do kterého obdrží Poskytovatel přístup. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude Poskytovatel evidovat v IS JIRA. Poskytovatel předá informaci o zapracování každého požadavku Objednateli. K tomu je Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli součinnost.
  2. Poskytovatel je oprávněn užívat, měnit, upravovat a jinak zasahovat do zdrojového kódu systému za účelem odstranění vad systému, zajištění řádného fungování systému a funkčního propojení s ostatními počítačovými programy a informačními systémy komunikujícími s IS Dešťovka.

# práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Objednatel si je vědom toho a souhlasí s tím, že kvalita plnění Poskytovatele je přímo závislá na kvalitě součinnosti Objednatele. Objednatel odpovídá za právní a metodický soulad svých pokynů, faktickou i právní správnost podkladů předaných či určených Poskytovateli a za Objednatelem navrhované a Objednatelem schválené postupy Poskytovatele. Objednatel se zavazuje v zájmu řádného plnění této Smlouvy sledovat a posuzovat plnění Poskytovatele a poskytnout Poskytovateli vždy v dostatečném předstihu veškerou potřebnou součinnost a spolupráci potřebnou ke splnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy a to zejména tím, že:
* poskytne Poskytovateli dle potřeby úplné a včasné informace;
* poskytne Poskytovateli podklady, zpřístupní data, autorská díla, počítačové programy, databáze a zařízení potřebné/potřebná k řádnému plnění povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy a umožní jejich řádné užití (tak, aby tímto užitím nebyla porušena jakákoli práva třetích osob ani právní předpis);
* poskytne Poskytovateli plný přístup k veškerému, zejména programovému vybavení (včetně databáze Oracle) a k automatizovanému i neautomatizovanému IS Dešťovka v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy;
* umožní Poskytovateli vstup do potřebných prostor pro řádné plnění této Smlouvy;
* zajistí přítomnost kvalifikovaných zaměstnanců a jejich aktivní spolupráci v průběhu plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  1. V případě prodlení Objednatele s plněním povinností plynoucích pro něj z této Smlouvy, se o dobu tohoto prodlení prodlužují lhůty k plnění Poskytovatele.
  2. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytnuto v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje, že plnění bude poskytovat podle svých nejlepších znalostí a schopností, řádně a s odbornou péčí, na základě spolupůsobení Objednatele.
  3. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximální snahy k předcházení škodám. Tato povinnost zahrnuje i povinnost Objednatele zálohovat data vytvářená pomocí IS Dešťovka, a to nejméně jednou denně u těch datových zdrojů, které Poskytovatel písemně určí, přičemž pro vyloučení pochybnosti se strany dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikne porušením povinnosti Objednatele dle tohoto článku.
  4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti.

# odměna a platební podmínky

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby specifikované v čl. 1.2 Smlouvy odměnu dle níže uvedených sazeb:

1. za 1 člověkohodinu poskytovaných služeb v souvislosti s výkonem provozních zásahů odměnu ve výši **1.000 Kč** **bez DPH**, přičemž se účtuje každá i započatá minuta,
2. za 1 člověkohodinu poskytovaných služeb v souvislosti s výkonem vývojových zásahů odměnu ve výši **1.400 Kč** **bez DPH**, přičemž se účtuje každá i započatá minuta.
   1. Za předmět plnění dle této Smlouvy se sjednává celková maximální nepřekročitelná cena ve výši **250.000 Kč** **bez DPH**, přičemž Objednatel není povinen vyčerpat tuto částku celou.
   2. Ceny uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy zahrnují veškeré a konečné náklady spojené s poskytováním služeb, žádné další práce, dodávky ani služby nebudou samostatně účtovány. Ceny mohou být v průběhu trvání Smlouvy změněny pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě bude k částce bez DPH připočítáno DPH ve výši dle zákonné sazby aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu / faktury. Poskytovatel vystaví daňový doklad, který musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad / faktura musí obsahovat text „číslo veřejné zakázky „VZ č. 6/2021“ a číslo Smlouvy 108/2021. Splatnost daňového dokladu / faktury bude **30 dnů** ode dne jejího doručení Objednateli.
   4. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad / fakturu Objednateli až po realizaci požadavku a potvrzení této skutečnosti v IS JIRA Objednatele. Daňový doklad / fakturu předkládá Poskytovatel vždy ve dvou vyhotoveních. Přílohou každého daňového dokladu / faktury bude soupiska poskytnutých služeb s naceněním u každé jednotlivé položky ve vazbě na odsouhlasené požadavky v IS JIRA.
   5. Odměna bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu / faktuře. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem,  
      kdy byla dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
   6. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli  
      k opravě nebo doplnění, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné právními předpisy stanovené náležitosti či sjednané údaje. Důvodem pro vrácení daňového dokladu / faktury je i nedoručení příloh daňového dokladu / faktury dle čl. 5.4 této Smlouvy. Dnem vrácení daňového dokladu / faktury se staví běh lhůty její splatnosti a Objednatel tak není v prodlení s úhradou daňového dokladu / faktury. Nová lhůta počíná běžet dne následujícím po dni, kdy je Objednateli doručen doplněný nebo opravený daňový doklad / faktura.
   7. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
   8. Poskytovatel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust.   
      § 1765 občanského zákoníku.

# odpovědnost za vady

* 1. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za vady plnění příslušnými obecně závaznými předpisy. Nesplňuje-li předmět plnění vlastnosti stanovené touto Smlouvou, má vady.
  2. Jednotlivé vady jsou rozděleny podle závažnosti do následujících kategorií:
* „**Kategorie A**” znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je systém anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům systému) užívat systém nebo jakoukoli podstatnou část systému. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v systému realizovat hlavní (hodnototvorné) procesy větším počtem uživatelů (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené),
* „**Kategorie B**” znamená částečnou ztrátu funkcionality systému anebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití systému omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí systému (a nejedná se přitom o podstatnou část systému), anebo je značně ztíženo užívání systému,
* „**Kategorie C**” znamená vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání systému ze strany Objednatele (či uživatelů systému).
  1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli zjištěné vady poté, co je zjistil. Závažnost vady je Objednatel povinen sdělit Poskytovateli vždy v oznámení vady v IS JIRA spolu s technickým popisem vady a v případě vady kategorie A současně také telefonicky. Dodavatel je oprávněn v příslušné lhůtě dle čl. 6.4 Smlouvy reagovat na zařazení vady ze strany Objednatele a případně zařazení vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Výsledná přiřazená kategorie vady vznikne po dohodě obou smluvních stran. Následně, i v případě nedosažení shody ohledně kategorizace vady odstraní Poskytovatel závadu dle kategorie určené Objednatelem.
  2. Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění jednotlivých kategorií vad jsou následující a počítají se od oznámení vady ze strany Objednatele:
     1. Kategorie A:
* Lhůta pro odpověď: 4 hodiny pracovní doby (pondělí až pátek od 9:00 do 17:00 hod.),
* Lhůta pro odstranění vady: 8 hodin pracovní doby pro provizorní řešení vady a 3 pracovní dny pro trvalé odstranění vady,
* Perioda průběžných informací: každý den až do trvalého odstranění vady
  + 1. Kategorie B:
* Lhůta pro odpověď: 8 hodin pracovní doby
* Lhůta pro odstranění vady: 12 hodin pracovní doby pro provizorní řešení vady a 5 pracovních dní pro trvalé odstranění vady
* Perioda průběžných informací: Každý den až do trvalého odstranění vady
  + 1. Kategorie C:
* Lhůta pro odpověď: 16 hodin pracovní doby
* Lhůta pro odstranění vady: 10 dní pro trvalé odstranění vady
* Perioda průběžných informací: minimálně jednou za každý pracovní týden odstraňování vady
  1. Pokud Poskytovatel nezapočne s odstraňováním vady ve lhůtě stanovené v čl. 6.4 této Smlouvy, může Objednatel odstranit takovou vadu prostřednictvím třetí osoby na účet Poskytovatele, a to po předchozím upozornění Poskytovatele v písemné podobě. Poskytovatel uhradí účelně vynaložené náklady na odstranění vady Objednateli **do 30 dnů** ode dne, kdy obdržel od Objednatele potřebné účetní doklady prokazující jejich vynaložení.
  2. Pokud Poskytovatel prokáže, že za zjištěné vady nenese odpovědnost, nemůže od něj Objednatel požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů dle čl. 6.5 této Smlouvy.

# Sankční ujednání a odpovědnost za škodu

* 1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z právních předpisů v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
  2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením lhůty pro provizorní řešení vady/trvalé odstranění vady Kategorie A je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši:
* **700 Kč** za každou započatou hodinu prodlení s provizorním odstraněním vady, respektive
* **5.600 Kč** za každý započatý pracovní den prodlení s trvalým odstraněním vady,

a to od okamžiku marného uplynutí lhůty pro provizorní řešení vady/trvalé odstranění vady dle čl. 6.4.1 Smlouvy.

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením lhůty pro provizorní řešení vady/trvalé odstranění vady Kategorie B je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši:
* **300 Kč** za každou započatou hodinu prodlení s provizorním odstraněním vady, respektive
* **2.400 Kč** za každý započatý pracovní den prodlení s trvalým odstraněním vady,

a to od okamžiku marného uplynutí lhůty pro provizorní řešení vady/trvalé odstranění vady dle čl. 6.4.2 Smlouvy.

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením lhůty pro trvalé odstranění vady Kategorie C je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši **1.000 Kč** za každý započatý den prodlení, a to od okamžiku marného uplynutí lhůty pro trvalé odstranění vady dle čl. 6.4.3 Smlouvy.
  2. Objednatel v případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. 8 této Smlouvy, anebo v případě jakéhokoliv neoprávněného použití dat Objednatele, za které bude odpovídat v rámci realizace předmětu této Smlouvy Poskytovatel, bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč**, a toza každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, dojde-li k uvedenému opakovaně.
  3. V případě prodlení Poskytovatele s úhradou účelně vynaložených nákladů na odstranění vady dle čl. 6.5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
  4. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytnuté služby, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva. Po dobu prodlení Objednatele s placením odměny není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti podle této Smlouvy.
  5. Smluvní strany se dohodly, že sjednání výše uvedených smluvních pokut se nedotýká práva Objednatele domáhat se náhrady škody, která mu porušením povinností, ke kterým se smluvní pokuta vztahuje, vznikne a sjednávají tedy, že ust. § 2050 občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a vztahy z ní vyplývající nepoužije.
  6. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut dle čl. 7.2 až 7.4 Smlouvy, na které vznikne Objednateli právo, nepřesáhne za jeden kalendářní měsíc částku ve výši **20.000 Kč**.
  7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této Smlouvy jsou splatné po porušení uvedené povinnosti, a to do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený v hlavičce této Smlouvy.

# MLČENLIVOST a Ochrana osobních údajů

* 1. Poskytovatel je povinen během plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost  
     o všech skutečnostech, o kterých se v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy dozvěděl, či se v budoucnu dozví, které nejsou veřejně dostupné a které by mohly Objednateli způsobit škodu,  
     a nesmí tyto skutečnosti použít ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Povinnost mlčenlivosti podle předchozí věty se vztahuje též na zaměstnance Poskytovatele, za jejichž mlčenlivost odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu.
  2. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé straně, jsou Smluvní strany povinny:

1. zajistit povinnost mlčenlivosti osob oprávněných k nakládání s poskytnutými osobními údaji;
2. zajistit bezpečnost poskytnutých osobních údajů;
3. nakládat s poskytnutými osobními údaji pouze za účelem a po dobu nezbytnou k plnění předmětu této Dohody, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
   1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že osobní údaje předané/poskytnuté v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dále neposkytnou třetím stranám dle čl. 4 odst. 10 GDPR, ledaže by se jednalo o žádost oprávněného subjektu.
   2. Poskytovatel bude jako zpracovatel pro Objednatele jakožto správce při poskytování služeb zpracovávat rovněž osobní údaje ve smyslu článku 28 odstavce 3 GDPR.
   3. V souvislosti s poskytováním služeb podle této Smlouvy pověřuje správce zpracovatele zpracováním osobních údajů, a to v následujícím rozsahu:
      1. kategorie subjektů:
         1. uživatel informačního systému,
         2. evidovaný subjekt žadatele,
         3. evidovaný subjekt zplnomocněné osoby.
      2. typ osobních údajů:
         1. pro subjekt dle čl. 8.5.1.1 jsou těmito údaji: jméno, příjmení, přihlašovací e-mail,
         2. pro subjekt dle čl. 8.5.1.2 jsou těmito údaji: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, nebo IČO, název subjektu a zastupující osoba (dle typu žadatele), adresa trvalého pobytu, kontaktní e-mail, doručovací adresa, ID datové schránky, číslo bankovního účtu,
         3. pro subjekt dle čl. 8.5.1.3 jsou těmito údaji: jméno, příjmení, datum narození, nebo IČO a název subjektu (dle typu žadatele), kontaktní e-mail, doručovací adresa, ID datové schránky.
   4. Zpracovatel při zpracování osobních údajů provádí operace v rozsahu plnění povinností zpracovatele na základě této Smlouvy, především nahlížení, uložení, zpřístupnění, apod.
   5. Zpracovatel prohlašuje, že si je vědom svých povinností podle právních předpisů, zejména GDPR, a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení svých zaměstnanců poskytujících služby na základě této Smlouvy a ostatních oprávněných osob s povinností mlčenlivosti a ostatními příslušnými povinnostmi dle právních předpisů. O prokazatelném seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců s povinnostmi, musí být pořízen písemný záznam, který musí být na vyžádání správce kdykoliv zpřístupněn.
   6. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zpracovatel povinen bezodkladně informovat správce a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je zpracovatel povinen bezodkladně písemně informovat správce.
   7. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem.
   8. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) schválených písemně správcem, a to na území Evropské unie. Zpracovatel i správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené GDPR, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
   9. Správce tímto ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR uděluje zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování osobních údajů další subjekt; zpracovatel však ještě před zapojením tohoto dalšího subjektu musí písemně informovat správce o veškerých zamýšlených změnách, týkajících se přijetí dalších subjektů nebo jejich nahrazení a poskytnout Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel musí uložit těmto dalším subjektům stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy jemu.
   10. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

# ZÁNIK Smlouvy

* 1. Tato Smlouva může byt ukončena pouze písemně, a to:

1. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost Smlouvy končí ke sjednanému dni,
2. odstoupením od této Smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
3. odstoupením od této Smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně,
4. jednostrannou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu kdykoli v průběhu její účinnosti, když výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena.
   1. Vedle důvodů stanovených občanským zákoníkem může Objednatel odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména opakované nedodržení lhůt  
      pro odstranění vad dle čl. 6.4 Smlouvy.
   2. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě,  
      že odstoupení od Smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od Smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
   3. V důsledku zániku Smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této Smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.
   4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30-ti dnů ode dne zániku Smlouvy. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozí věty předat osobní údaje Objednateli a provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Vztahy, které nejsou v této Smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
  2. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v účinném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, a zavazuje se v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v účinném znění, a tato Smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
  4. Poskytovatel si v době uzavření této Smlouvy není vědom žádných okolností, které by zakládaly možný střet zájmů, nebo které by mu zabraňovaly plnit povinnosti podle této Smlouvy.
  5. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s činností Poskytovatele. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v účinném znění.
  6. Nebude-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předkládat veškeré materiály a korespondenci v českém jazyce. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že za doručené se považují písemnosti doručené držitelem poštovní licence, písemnosti doručené prostřednictvím datové zprávy a dále písemnosti doručené na adresy elektronické pošty (e-mail) uvedené v hlavičce této Smlouvy.
  7. Veškeré případné spory vzniklé na základě uzavřené Smlouvy budou řešeny primárně smírným jednáním Objednatele a Poskytovatele, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, v platném znění, že Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
  8. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými oprávněnými osobami.
  9. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
  10. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis. V případě elektronického podpisu Smlouvy se stejnopisy nevyhotovují.
  11. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel a bude o tom bezodkladně informovat Poskytovatele.
  12. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
  13. Žádná ze Smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení Smlouvy.
  14. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Smlouvy souhlasí, že Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Obsah Smlouvy považují Smluvní strany za určitý a srozumitelný. Na základě těchto skutečnosti připojují své podpisy.
  15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

1. Bezpečnostní požadavky SFŽP ČR;
2. Čestné prohlášení o nevyužití poddodavatelů.

V Praze dne 23. 9. 2021 V Praze dne 20. 9. 2021

*za Objednatele* *za Poskytovatele*

**Ing. Petr Valdman** **Tomáš Zvěřina**

ředitel Státního fondu životního prostředí ČR jednatel fnx.io s.r.o.

Příloha č. 1 – Bezpečnostní požadavky SFŽP ČR

# Ochrana informací

* 1. Strany Smlouvy se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace o všech skutečnostech   
     uživatele týkajících se informačních aktiv, které získají v průběhu činnosti podle této Smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se Poskytovatele či Objednatele, které nejsou veřejně přístupné, případně jsou označeny jako neveřejné. V této souvislosti se strany Smlouvy zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této Smlouvy. Tyto informace použijí výhradně pro touto Smlouvou dohodnutý účel.
  2. Poskytovatel se dále zavazuje k mlčenlivosti o postupech či metodikách, které Objednateli navrhl a dodal, stejně tak o předmětu plnění jako takovém.
  3. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat jakékoli informace Objednatele (např. zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.) pouze na základě předchozího písemného souhlasu kontaktní osoby určené v Smlouvě, k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby apod.) a na předem stanovenou dobu. Bezprostředně po vyřešení požadavku či problému je Poskytovatel povinen tato data skartovat, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
  4. Při přenosu a zpracování informací je Poskytovatel povinen přijmout náležitá bezpečností opatření, aby nedošlo k úniku nebo neoprávněnému použití neveřejných informací. Poskytovatel předloží soupis přijatých bezpečnostních opatření Objednateli ke schválení. Přenos a zpracování informací je Poskytovatel oprávněn provádět až po jejich odsouhlasení bezpečnostním manažerem – koordinátorem uvedeným ve Smlouvě.

# Vymezení povoleného přístupu Poskytovatele

* 1. Přístup k informačním aktivům Objednatele bude umožněn pracovníkům Poskytovatele zapsaným v listině „Přístup k aktivům ICT“, která bude vyplněna nejpozději před zahájením plnění. Vyplnění listiny zajistí Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem. V listině budou uvedena přidělená oprávnění jednotlivých pracovníků Poskytovatele, podmínky, způsob a parametry přístupu do systému/ů Objednatele.
  2. Výměnu či doplnění pracovníka Poskytovatele dle předchozího článku lze provést pouze na základě schválení kontaktní osobou Objednatele. Pokud Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení pracovníkem Poskytovatele uvedeným v listině „Přístup k aktivům ICT“, lze výměnu či doplnění takového pracovníka Poskytovatele provést, pouze pokud nový pracovník Poskytovatele splňuje kvalifikační předpoklady požadované v zadávacím řízení.

# Ujednání o závazku Poskytovatele řídit se příslušnými vnitřními předpisy Objednatele

* 1. Poskytovatel je povinen řídit se bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály Objednatele.
  2. Poskytovatel ustanoví odpovědnou osobu, která bude odpovídat za adekvátní seznámení se pracovníků Poskytovatele s bezpečnostními požadavky Objednatele a za dodržování těchto požadavků.
  3. Pracovníci Poskytovatele, kteří nakládají s neveřejnými informacemi uživatele, absolvují seznámení s pravidly a postupy řízení bezpečnosti uživatele organizované kontaktní osobou určenou ve Smlouvě. Každý poučený pracovník Poskytovatele následně podepíše „*Prohlášení o zajištění bezpečnosti informací Objednatele (privilegovaný přístup)*“, a to nejpozději před započetím prací, na nichž se podílí.

# Odpovědnost Poskytovatele, jeho zaměstnanců, osob ve smluvním vztahu k Poskytovateli

* 1. Poskytovatel zajistí promítnutí smluvních požadavků a povinností do povinností  pracovníků Poskytovatele podílejících se na plnění Smlouvy.

# Závazek k hlášení a řešení bezpečnostních incidentů v souladu s postupy Objednatele

* 1. Ze strany Poskytovatele budou bezodkladně hlášeny všechny skutečnosti, které vedou nebo by mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo souvisejících systémů Objednatele. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny. Kontaktní osobou Objednatele pro hlášení těchto tzv. „bezpečnostních incidentů“ je bezpečnostní manažer ICT uvedený v Smlouvě. Řešení bezpečnostních incidentů probíhá za plné informovanosti bezpečnostního manažera ICT.

# Požadavky na zajištění kontinuity poskytovaných produktů a služeb a právo kontroly dodržování bezpečnostních požadavků

* 1. Poskytovatel je povinen archivovat záznamy o provedených úkonech v rámci plnění Smlouvy, a to minimálně po dobu trvání Smlouvy.
  2. Všechny přístupy budou důsledně logovány, aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.
  3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.

Příloha č. 2 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ o nevyužití poddodavatelů

**Název veřejné zakázky:**

ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PRO IS DEŠŤOVKA

**Identifikační údaje dodavatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma / název / jméno, příjmení: | fnx.io s.r.o. |
| Sídlo: | Pod Lipami 1172, 252 30 Řevnice |
| IČO: | 04626133 |
| Osoba oprávněná jednat za dodavatele: | Tomáš Zvěřina, jednatel |

Poskytovatel prohlašuje, že při realizaci služeb pro Objednatele podle čl. 1.2 Smlouvy nevyužije žádného poddodavatele.