

**Smlouva o poskytování služeb č. 4600002328
(Evidenční číslo VZMR: ID 2000714)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve
znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

datová schránka: i48ae3q

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

S&G Consulting s.r.o.

se sídlem: Janáčkovo nábřeží 1153/13, Praha 5 - Smíchov, 15000

kterou zastupuje: Ing. Jindřich Kasal, jednatel

IČO: 241 44 592

DIČ: CZ24144592

datová schránka: k7p4ukv

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v C 182738 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)

Preamble

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované ve VZP ČR **pod číslem 2000714, a názvem „Komplexní analýza rozvoje klientské sítě (vize – strategie – realizace)“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZZVZ“)**.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.

3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli poradenské služby v oblasti analýz a strategického plánování (dále jen „**Služby**“).
2. Výstupem poskytnutých Služeb dle této Smlouvy bude provedení analýzy a vypracování implementačního návrhu digitalizace procesů obsluhy klientů VZP ČR. Tento návrh bude obsahovat implementační kroky a definovat předpoklady realizace pro budoucí zajištění obsluhy klientů VZP ČR a jejich klíčových životních situací bez nutnosti osobní návštěvy na tzv. klientských pracovištích VZP ČR.
3. Služby dle odstavce 1. a 2. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat v tomto rozsahu a v těchto procesních krocích:

3.1. Analýza a implementační návrh musí obsahovat:

3.1.1. Metodiku pro zmapování a definici digitální transformace front-office (se zaměřením na cílový stav)

- a) Poskytovatel zpracuje a dodá metodiku vycházející ze současné praxe v odvětví pojišťovnictví a finančních služeb s požadavkem na dosažení kompatibility a co nejpřímější cesty k praktické realizaci navrhovaných opatření;
- b) Poskytovatel stanoví charakter a strukturu výstupů z definice vize, strategie, enterprise architektury a komunikačního plánu.

3.1.2 Posouzení stavu Enterprise Architecture Managementu (EAM Maturity Assessment), návrh cílové enterprise architektury

- a) Poskytovatel zpracuje a dodá analýzu současné situace pokrytí klientských služeb samoobslužnými a elektronickými prostředky („no-touch“) za využití konceptu a metodiky enterprise architektury;
- b) Poskytovatel stanoví základní vize rozvoje digitalizace a modernizace front-office služeb;
- c) Poskytovatel zpracuje a dodá posouzení s ohledem na naplnění předpokladu minimalizace fyzického kontaktu s klientem; v rámci řešitelského teamu bude navržen cílový stav ve formě vize i konkrétních realizačních opatření;
- d) Poskytovatel zpracuje a dodá analýzu priorit a pokrytí uvažovaných služeb konkrétními realizačními opatřeními a systémy a identifikace jejich vzájemné provázanosti;

- e) Poskytovatel zpracuje a dodá identifikaci klíčových kompetencí a týmů, nutných pro realizaci digitalizace v rámci VZP ČR;
- f) Poskytovatel vytvoří mapy budoucího stavu pro přímé využití v implementační fázi.

3.1.3. Metodika a principy pro vyhodnocování obslužných kanálů

- a) Poskytovatel navrhne metodiku a analýzu potřebných vstupních dat pro schopnost měřit a vyhodnocovat vytížení a potřebu jednotlivých obslužných kanálů;
- b) Poskytovatel navrhne principy pro diferenciaci obslužných kanálů podle agend a segmentů;
- c) Poskytovatel navrhne implementaci procesů sledování a pravidelného vyhodnocování prioritizace obslužných kanálů do existujících organizačních mechanismů VZP ČR.

3.2. Dodavatel v průběhu poskytování Služeb dle odst. 3.1. zajistí End-to-end podporu plánování a implementaci strategie digitální transformace. Tato činnost bude zahrnovat:

- a) plánování a řízení prací na projektu na základě metodiky a zkušeností nutných pro úspěšný průběh projektu;
- b) koordinaci postupu práce;
- c) návaznosti, analýzy interdependence a vedení projektové dokumentace;
- d) koordinaci interních a externích expertů a konzultantů a vzájemná spolupráce na analýze, definici a dokumentaci výstupů.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy prostřednictvím týmu specialistů na těchto pracovních pozicích:

- a) Digital Health Expert Senior;
- b) Digital Health Expert Junior;
- c) Enterprise Architecture Expert Senior;
- d) Enterprise Architecture Expert Junior;
- e) Project Office Consultant.

5. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně druhé závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků, vyplývajících z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně a řádně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku IV. Smlouvy.

Článek II. Způsob plnění, práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v Článku I. této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a
 - a) dbát zájmů Objednatele, informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele o akceptaci dílčích výstupů z jednotlivých fází poskytovaných Služeb i akceptace celkového plnění předmětu této Smlouvy;
 - b) poskytovat Objednateli Služby ve lhůtách a v místech konkretizovaných v této Smlouvě, resp. v zápisech z jednotlivých workshopů dle odst. 3. tohoto článku.
2. Služby, uvedené v Článku I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v rozsahu stanoveném v Článku I. odst. 3.1., a to v podobě **3 (tří) samostatných dílčích výstupů**, zpracovaných v elektronické podobě samostatně ke každému kroku dle odst. 3.3.1, 3.3.2. a 3.3.3. Tyto výstupy může Poskytovatel předávat Objednateli postupně, **do 5 (pěti) pracovních dnů** po ukončení každého jednotlivého kroku poskytované Služby, nebo najednou, nejpozději však **5 (pět) pracovních dnů před skončením účinnosti Smlouvy. Služby uvedené v Článku I. v odst. odst. 3.2.** budou poskytovány průběžně po celou dobu plnění až do skončení účinnosti Smlouvy.
3. Harmonogram poskytování Služeb dle této Smlouvy bude stanoven na úvodním workshopu, který se uskuteční na základě písemné výzvy pověřené osoby Objednatele dle Článku X. odst. 13. písm. a) Smlouvy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy. Další koordinační workshopy se pak budou konat vždy minimálně po 7 (sedmi) a maximálně po 14 (čtrnácti) kalendářních dnech. Termín následujícího workshopu bude stanoven vždy na právě konaném workshopu. Každý z workshopů se bude konat za fyzické nebo distanční účasti pověřených osob Objednatele i Poskytovatele. Předmětem každého workshopu bude zejména informace Poskytovatele o probíhající plnění, schválení dosavadní činnosti Poskytovatele a vytyčení činností na období do dalšího workshopu. Z každého konaného workshopu bude pořízen zápis, který bude podepsán pověřenými osobami Objednatele i Poskytovatele. Dokumentace z workshopů a jednání bude vytvořena a předávána v datových formátech dohodnutých na úvodním workshopu projektu. Fotokopie těchto zápisů budou tvořit přílohu příslušného akceptačního protokolu příslušné části plnění Smlouvy.
4. Všechny výstupy budou mít formát textových dokumentů, ilustrací, grafů, architektonických (enterprise architecture) a procesních schémat a prezentačních materiálů, dokumentace z workshopů a jednání a budou poskytnuty v datových formátech dohodnutých na úvodním workshopu projektu.
5. Předání Poskytovatelem poskytnutých Služeb v podobě výstupů dle odst. 4. tohoto článku a jejich převzetí Objednatelem musí být potvrzeno formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“), vystaveného

Poskytovatelem při předání výstupu každého ze 3 kroků poskytované Služby. Každý Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, musí obsahovat zejména:

- a) číslo této Smlouvy;
- b) popis poskytnutého plnění v rámci poskytnuté Služby a dokumentaci prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění (výstup) včetně výslovného prohlášení Poskytovatele o úplném a bezvadném poskytnutí Služby, ke kterému se Akceptační protokol vztahuje;
- c) dobu poskytování předávané Služby;
- d) počet hodin poskytnutých jednotlivými členy týmu dle Článku I. odst. 4. Smlouvy;
- e) cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu;
- f) fotokopie zápisů z uskutečněných workshopů;
- g) datum ukončení poskytování Služby (příslušného kroku nebo celku);
- h) Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínu pro odstranění vad;
- i) osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol;
- j) datum potvrzení Akceptačního protokolu.

6. Výstupy a Akceptační protokoly budou Poskytovatelem předávány Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování příslušného kroku Služeb dle této Smlouvy.

7. Akceptace samostatných výstupů jako celku je podmíněna akceptací všech požadavků v rozsahu Článku I. odst. 3.1. Smlouvy (podpisem příslušných Akceptačních protokolů). V případě akceptace s připomínkami je akceptace výstupů jako celku podmíněna vypořádáním všech připomínek.

- a) Podmínkou akceptace výstupů bude soulad s dohodnutými a formálně odsouhlasenými závěry workshopů, odsouhlasení počtů hodin poskytnutých jednotlivými členy týmu, odstranění vad vytknutých Objednatelem v procesu akceptace.
- b) Objednatel je povinen do konce akceptačního období provést buďto akceptaci předaného plnění formou podpisu Akceptačního protokolu (bez připomínek nebo s připomínkami) nebo akceptaci odmítnout.
- c) Pokud dojde k akceptaci s připomínkami, je plnění považováno za akceptované/provedené a připomínky jsou uvedeny v Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění nedostatků. Nemá-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen zjištěné nedostatky uvedené v připomínkách odstranit do 3 (tří) pracovních dnů od podpisu Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) připomínek, který podepíší oprávnění zástupci obou Smluvních stran. Akceptace s připomínkami se nepovažuje za prodloužení příslušného plnění, Poskytovateli však nedává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této Smlouvě. Pokud bude Poskytovatel v prodloužení v odstranění (vypořádání) připomínek, má Objednatel právo aplikovat příslušné sankce z důvodu prodloužení podle této Smlouvy.

- d) Objednatel může akceptaci plnění odmítnout v případě, že plnění neodpovídá účelu Smlouvy a akceptačním kritériím dle této Smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení, má Objednatel právo aplikovat příslušné sankce z důvodu tohoto prodlení podle této Smlouvy.
8. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku X. odst. 13. této Smlouvy. Objednatelem potvrzené Akceptační protokoly budou sloužit jako podklad k fakturaci Služeb, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení posledního Akceptačního protokolu ze strany Objednatele, ze kterého vyplývá úplné poskytnutí Služeb dle Článku I. odst. 3. této Smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
10. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele), za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
11. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určeném termínu, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
12. Objednatel se zavazuje:
- a) Poskytovateli poskytovat potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy; ustanovení § 2591 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) se pro účely této Smlouvy nepoužije;
 - b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy;
 - c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Akceptačních protokolů převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek III Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Poskytovatel je oprávněn přípravné a programovací práce realizovat na svém vlastním technickém vybavení, avšak využití tohoto oprávnění nezakládá právo Poskytovatele požadovat zvýšení ceny plnění.

Článek IV. Cena plnění

1. Cena za poskytnuté plnění Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu evidované pod číslem 2000714. Cenová nabídka tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **1 975 600 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion devět set sedmdesát pět tisíc šest set korun českých). Objednatel není vázán povinností odebrat v době účinnosti této Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového limitu. Tato celková limitní cena bez DPH je stanovena jako maximální a nepřekročitelná.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté Služby je stanovena jako pevná jednotková cena **za jednu (1) hodinu práce jednoho (1) specialisty** na příslušné pracovní pozici týmu (člověkohodina) bez DPH v závislosti na jejím typu dle níže uvedené specifikace a výše *(jednotkové ceny v tabulce budou doplněny Objednatelem na základě cenové nabídky před podpisem této Smlouvy)*:

Pracovní pozice členů týmu (specialisté)	Cena za jednu člověkohodinu v Kč bez DPH
Digital Health Expert Senior	987,50
Digital Health Expert Junior	737,50
Enterprise Architecture Expert Senior	987,50
Enterprise Architecture Expert Junior	737,50
Project Office Consultant	987,50

4. Jednotlivé ceny uvedené v odstavci 3. tohoto Článku Smlouvy jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke splnění svých závazků ze Smlouvy plynoucích. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k výsledné ceně vyjádřené v českých korunách Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem uhrazena bezhotovostně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), zaslané Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturováno bude pouze Poskytovatelem skutečně provedené, dokončené a Objednatelem akceptované plnění. Faktura za plnění poskytnuté podle této Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena a zaslána do sídla Objednatele po úplném poskytnutí Služeb dne Článku I. odst. 3., po oběma Smluvními stranami potvrzeném Akceptačním protokolu o řádném splnění předmětu Smlouvy a jeho převzetí Objednatelem.
6. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku. Fakturu Poskytovatel zašle Objednateli jedním z následujících způsobů:
 - a) v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo
 - b) v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR uvedené v záhlaví Smlouvy.

7. Přílohou faktury bude fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu, prokazujícího úplné poskytnutí Poskytovatelem realizovaných Služeb dle Článku II. odst. 5. Smlouvy.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši.
9. Lhůta splatnosti faktury činí třicet (30) dnů od data prokazatelného doručení faktury do fakturačního místa VZP ČR uvedeného v odstavci 6. tohoto článku. Pro určení data doručení faktury Objednateli v listinné podobě je rozhodující razítko podatelny Objednatele ve fakturačním místě. Pro určení data doručení faktury do datové schránky Objednatele je rozhodující dodání datové zprávy do datové schránky Objednatele. Na faktuře musí být jako Objednatel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
11. Poskytovatel je povinen uvést na faktuře číslo této Smlouvy, stejně tak i v Akceptačním protokolu, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle této Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek V.

Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem v rozsahu a za podmínek podle Článku I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění na základě potvrzení Akceptačního protokolu Objednatele, dnem převzetí splněného závazku Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a

účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.

5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 3. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta již v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku X. odst. 13. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek VI.

Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Smlouvy provádí prostřednictvím poddodavatelů. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou. Ustanovení § 2914, věty druhé Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže

zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

6. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kterékoliv jednotlivé smluvní povinnosti

- a) stanovené v Článku I. odst. 3. této Smlouvy, nebo
- b) stanovené v Článku II. odst. 7. písm. c),

je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,02 %** (slovy: dvě setiny procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností ochrany důvěrných informací dle Článku VII. odst. 1. až 5. této Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **20 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
9. V případě porušení povinností při zpracování osobních údajů dle Článku VII. odst. 6. této Smlouvy se sjednává smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení takové povinnosti.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti kterékoliv sankční faktury v délce třiceti (30) dnů ode dne doručení sankční faktury do sídla povinné Smluvní strany.

Článek VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné. Smluvní strany neoznačily při jednání o uzavření této Smlouvy žádné informace, data nebo údaje, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a které by podle této Smlouvy podléhaly jeho ochraně.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je

vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku IX. této Smlouvy.
6. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **dvou (2) měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá Smlouva dnem následujícím po dni, ve kterém byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle Článku IX. Smlouvy.
3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak ustanoveními § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
5. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele (více než 1x) v poskytování Služeb oproti termínu sjednaném na společném workshopu o více než pět (5) pracovních dnů nebo neodůvodněné či opakované (více než 1x) nedodržení sjednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb dle Článku I. a II. této Smlouvy;
 - b) opakované nekvalitní plnění ze strany Poskytovatele (více než 1x), a to v případě, byla-li ze strany Objednatele uplatněna u Poskytovatele oprávněná a Poskytovatelem uznaná reklamace poskytnutého plnění;
 - c) nepravdivé prohlášení Poskytovatele o způsobilosti poskytovat plnění v celém rozsahu dle této Smlouvy, které Poskytovatel přiložil ke své nabídce k předmětné veřejné zakázce malého rozsahu;
 - d) opakované (více než 1x) porušení smluvních povinností Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, na která byl Objednatelem písemně upozorněn a závadný stav Poskytovatel neodstranil ani ve lhůtě stanovené Objednatelem;
 - e) prodlení Objednatele s platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě její splatnosti, nebo
 - f) porušení povinností obsažených v Článku V. odst. 7. této Smlouvy.
6. Objednatel může rovněž odstoupit od Smlouvy v případě, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle Článků I. a II. Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, dopustí-li se Poskytovatel vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy nebo ztratí-li Poskytovatel schopnost dostát svým závazkům ze Smlouvy vlivem zásahu vyšší moci.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
8. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy.
9. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou nebo odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků.

Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek IX. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu jakož i všechny případné dohody, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy nebo případných dohod v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na všech částech Smlouvy, které budou pro účely jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv znečitelněny. Zároveň výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou znečitelněných ustanovení v souladu se zákonem, bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření a uveřejňování jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu (celé znění i s přílohami) včetně všech jejich případných dodatků. Povinnost uveřejnění Smlouvy je Objednateli uložena § 219 ZZVZ a zároveň i vnitřním předpisem Objednatele, na základě, kterého je Objednatel povinen takto uveřejňovat veškeré smlouvy, jejichž hodnota plnění je rovna nebo přesáhne 50 000 Kč bez DPH.
5. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. (3) Občanského zákoníku se nepoužije, resp. vylučují možnost přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky.

3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.
4. Žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
5. V souladu s ustanovením § 1765 odst. (2) Občanského zákoníku Smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 13. tohoto článku. Tyto změny budou činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
7. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
8. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
9. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
11. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30) dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.
12. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 13. tohoto článku. V případě doručování listovních zásilek platí, že zásilka se považuje za doručenu pátým (5.) dnem od jejího podání u poskytovatele poštovních služeb. V případě zaslání korespondence elektronickou cestou se zaručeným elektronickým podpisem považuje dokument za doručení okamžikem jeho odeslání.
13. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:

- a) za Objednatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED],
e-mail: [REDACTED],
- b) za Poskytovatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED] e-mail:
[REDACTED].

14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

- a) Příloha č. 1 - Cenová nabídka;
b) Příloha č. 2 - Akceptační protokol (vzor).

15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZSVD“**) Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V Praze

V Praze

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

S&G Consulting s.r.o.

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

.....
Ing. Jindřich Kasal
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Cenová nabídka

Ceny za hodinu práce jednotlivých členů týmu				
Členové týmu		Cena za hodinu práce 1 člena týmu v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena za hodinu práce 1 člena týmu v Kč s DPH
Digital Health Expert Senior		987,50 Kč	207,38 Kč	1 194,88 Kč
Digital Health Expert Junior		737,50 Kč	154,88 Kč	892,38 Kč
Enterprise Architecture Expert Senior		987,50 Kč	207,38 Kč	1 194,88 Kč
Enterprise Architecture Expert Junior		737,50 Kč	154,88 Kč	892,38 Kč
Project Office Consultant		987,50 Kč	207,38 Kč	1 194,88 Kč

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

Číslo smlouvy:	
Projekt:	

Popis poskytnutého plnění:	<i>dokumentace prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění v příloze</i>
Doba poskytování:	<i>skutečný časový rozsah v hodinách</i>
Cenový rozpočet:	

Celková cena bez DPH:	
DPH:	
Celková cena s DPH:	

Datum ukončení poskytování plnění:	
Objednatelem vytknuté vady a návrhy na odstranění vad včetně termínů:	

Odsouhlasení akceptačního protokolu		
	Objednatel	Poskytovatel
Jméno odpovědné osoby:		
Podpis:		
Datum podpisu:		