**Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20210090**

 **Evidenční číslo smlouvy účastníka:DOD20170146**

**Dodatek č. 1**

**ke Smlouvě na poskytování služeb elektronických komunikací**

**Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů**

**I.**

**Smluvní strany**

1. **OVANET a.s.**

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00

zastoupena: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva

IČ: 25857568

DIČ: CZ25857568

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava

 č.ú. 8010-0209268403/0300

e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

 (dále jen „operátor“)

1. **Dopravní podnik Ostrava, a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava

zastoupená: Ing. Daniel Morys, MBA, generální ředitel

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava

 č.ú. 5708761/0100

kontaktní osoba: xxx, email: xxx

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

 (dále jen „účastník“)

 (dále také „smluvní strany“)

**se dohodly na uzavření dodatku č.1**

ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. operátora SO/20170073, č. účastníka DOD20170146 uzavřené dne 18. 7. 2017 (dále jen „smlouva)

**II.**

**Předmět dodatku**

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

**1. Článek IV. „Cena služby a platební podmínky“** se rozšiřuje o nový odst. 12 s následujícím zněním:

1. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy. Pro úplnost se uvádí, že navýšení ceny dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

**2. Článek V. „Doba trvání smlouvy“** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od 1. 10. 2021. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne 1. 10. 2021 s výpovědní lhůtou 30dnů.

**3. Článek VIII. „Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)“, odst. 2** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

 **Telefon: xxx**

 **E-mailu: xxx**

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby bude operátorem oznamováno na:

**Telefon: +xxx E-mail: xxx**

**4. Článek XI. „Zánik a zrušení smlouvy“, odst.1.2.** se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:
	1. Odstoupením od smlouvy:

 Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

 Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

Další důvody odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v Obchodních podmínkách OVANET a.s.

* 1. Výpovědí:

 Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne 1.10.2021.

* 1. Uplynutím doby,na kterou byla tato smlouva uzavřena.

**5. Článek XII. „Závěrečná ustanovení“,** se rozšiřuje o**odst. 15** v následujícím zněním:

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen “ OP“, nebo “Podmínky“, nebo “Obchodní podmínky“), ze dne 1.1.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známé, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

**6.** Znění **Přílohy č. 1 – Ceník služeb** se ruší a nahrazuje se novým zněním, které je přílohou tohoto dodatku.

**7.** Znění **Přílohy č. 2 – Seznam koncových bodů (zastávek)** se ruší a nahrazuje se novým zněním, které je přílohou tohoto dodatku.

**8**. Znění **Přílohy č. 3 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.** se ruší a nahrazuje se novým zněním, které je přílohou tohoto dodatku.

**III.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. smlouvy účastníka DOD2017014673ze dne 18. 7. 2017.
4. Tento dodatek je vyhotoven v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
5. Dodatek nabývá platnosti dnem uzavření. Fakturace a změna služby dle tohoto dodatku proběhne od 1. 10. 2021.
6. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou nové znění Přílohy č. 1 – Ceník služeb a Přílohy č. 2 Seznam koncových bodů (zastávek), příloha č. 3 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s..
7. Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1. 10. 2021, nebo dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podle toho, která skutečnost nastane později. Uveřejnění v Registru smluv provede operátor, přičemž se o tom zavazuje neprodleně informovat účastníka e-mailem na adresu xxx

V Ostravě, dne ………… V Ostravě, dne …………

..……………………… ..………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| za účastníka |  |  za operátora |
| **Ing. Daniel Morys, MBA** |  |  **Ing. Michal Hrotík** |
| generální ředitel |  |  člen představenstva |

#### Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20210090

####  Evidenční číslo smlouvy účastníka: DOD20170146

**Příloha č.1 - Ceník služeb**

1. Zvolená rychlost připojení ke službě internet ke dni 1. 10. 2021 je **xx Mbps**.

Cena za poskytování služeb v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami je **4500Kč bez DPH/měsíc.**

**\*Parametry služby Internet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | xx Mbps | xx Mbps |
| Běžně dostupná | xx Mbps | xx Mbps |
| Maximální | xx Mbps | xx Mbps |
| Inzerovaná | xx Mbps | xx Mbps |

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download)a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

#### V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku VIII. odst..4 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

#### Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20210090

####  Evidenční číslo smlouvy účastníka: DOD20170146

**Příloha č.2 - Seznam koncových bodů (zastávek)**:

**1) Karolína**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**2) Hranečník**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |
| 5 | xxx | xxx | xxx |

**3) Černý potok Sm. Hlučínská**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |

**4) Hlavní nádraží**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**5) Náměstí Republiky**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |
| 5 | xxx | xxx | xxx |

**6) Hulváky**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |

**7) Svinov uzel- horní část**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |

**8) Vřesinská - tramvajové zastávky č. 1 a 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**9) Obchodní centrum**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |

 **10) Mírové náměstí, bez autobusových stanovišť. 5, 6, 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |
| 5 | xxx | xxx | xxx |

**11) Úmob Jih**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**12) Konzervatoř**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**13) Stodolní**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**14) Výstaviště**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**15) Husův sad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**16) Zastávka Svinov uzel spodní nástupiště**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**17) Vozovna Poruba**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |
| 3 | xxx | xxx | xxx |
| 4 | xxx | xxx | xxx |

**18) Alšovo náměstí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**19) Hotel Bělský les**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**20) Horní**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |

**21) Rodimcevova**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |

**22) Kotva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **směr** | **WGS-N** | **WGS-E** |
| 1 | xxx | xxx | xxx |
| 2 | xxx | xxx | xxx |