

# Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi následujícími smluvními stranami:

## CALLISTO-96 s.r.o.

se sídlem: Škroupova 150, 537 01 Chrudim  
IČO: 25261347  
DIČ: CZ25261347  
zastoupená: [REDAKCE], jednatelem  
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové pod spis. zn. C 18621  
dále jen **servisní organizace**

a

## Univerzita Pardubice

Fakulta: filozofická  
právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem  
se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice  
IČO: 00216275  
DIČ: CZ00216275  
zastoupená: [REDAKCE], děkanem Fakulty filozofické  
dále jen **zákazník**

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servisní a materiálové zabezpečení zařízení uvedeného v tabulce článku 3 této smlouvy. Tyto služby budou poskytovány v souladu s obecnými podmínkami o servisním a materiálovém zabezpečení. Obecné podmínky o servisním a materiálovém zabezpečení jsou přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a obecnými podmínkami servisního a materiálového zabezpečení mají přednost ustanovení této smlouvy.

### 2. Rozsah servisního a materiálového zabezpečení

Servisní organizace se zavazuje poskytnout zákazníkovi plné servisní zabezpečení zařízení uvedeného v čl. 3 této smlouvy, zejména pak provádět opravy a údržbu, včetně dodání a instalace součástí potřebných pro opravu tohoto zařízení a instalovat nové ovládací programy v součinnosti s výrobcem zařízení. Dále pak se servisní organizace zavazuje dodávat spotřební materiál nutný pro provoz zařízení, bez papíru. Závazek je podmíněn dodržáním podmínek zákazníkem, uvedených v obecných podmínkách o servisním a materiálovém zabezpečení.

### 3. Typ zařízení a cena

Předmětem plného zabezpečení bude zařízení uvedené v tabulce:

Typ stroje	Počet kopií k vyúčtování	Základní cena kopie A4 bez papíru při 5% pokrytí	Stav počítadel k 10. 9. 2021
Kyocera TASKalfa 3051ci SN: L874921260	Černobílé kopie: účtováno měsíčně k poslednímu dni daného měsíce dle skutečnosti	Černobílé kopie: 0,20 Kč bez DPH / ks	Černobílé kopie: 102 351 ks

	Barevné kopie: účtováno měsíčně k poslednímu dni daného měsíce dle skutečnosti	Barevné kopie: 1,- Kč bez DPH / ks	Barevné kopie: 18 456 ks
--	--	---------------------------------------	--------------------------

Servisní organizace připraví zařízení k provozu a dodá spotřební materiál bez papíru. Základní cena se vztahuje k neomezenému počtu kopií bez časového omezení a servisní organizace bude vyúčtovávat v tabulce uvedenu částku dle skutečnosti počítačadel.

V základní ceně uvedené v tabulce je zahrnuta:

- a) Cena práce prováděná během řádné pracovní doby 7:00 – 15:30
- b) Poplatky za práci servisního technika
- c) Dodávka náhradních dílů, s výhradou ustanovení článku 2 a 3 obecných podmínek servisního a materiálového zabezpečení
- d) Cena spotřebního materiálu bez papíru.

Při následném servisu a dodávce spotřebního materiálu provede servisní organizace se zákazníkem kontrolu pokrytí. Za každé procento pokrytí nad 5 % se vyúčtuje 0,03 Kč bez DPH u černobílé kopie a 0,07 Kč bez DPH za barevnou kopii. V případě, že jedno z počítačadel bude k vyúčtování a druhé nikoliv, tak se vyúčtují skutečné kopie druhého počítačadla za danou cenu kopie.

#### 4. Platnost a účinnost smlouvy, závěrečná ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců počínaje dnem její účinnosti.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 15. 9. 2021.

Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.

Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží servisní organizace a dva stejnopisy obdrží zákazník.

Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.

Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1: Obecné podmínky servisního a materiálového zabezpečení

V Chrudimi dne .....

10.9.21

V Pardubicích dne .....

10.9.2021



[Redacted signature]

jedn



[Redacted signature]

děkan Fakulty filozofické

# Obecné podmínky servisního a materiálového zabezpečení

## 1. Doba platnosti

Smlouva se uzavírá na dobu 24 kalendářních měsíců. Ukončení smlouvy se provádí formou písemné výpovědi. Písemná výpověď musí být druhé straně zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě doporučeným dopisem alespoň 90 (devadesát) dnů před ukončením doby platnosti smlouvy. V případě změny poplatků dle této smlouvy, zejména v důsledku inflace, které nebudou pro zákazníka přijatelné, má Callisto-96 s.r.o. právo tuto smlouvu vypovědět s 1měsíční výpovědní lhůtou.

## 2. Dodaný materiál

Callisto-96 s.r.o. zajistí spotřební materiál pro ve smlouvě uvedené zařízení, jak je uvedeno v článku 2 smlouvy. Jedná se o toner, developer, válec. Do dodávaných spotřebních materiálů nepatří sponky, spojovací materiál pro vazbu, kopírovací fólie, kopírovací štítky apod.

Veškeré materiály používané ve stroji, který je předmětem smlouvy, musí být předem dohodnuty s Callisto-96 s.r.o. Nedodržení této podmínky může Callisto-96 s.r.o. okamžitě odstoupit od smlouvy.

## 3. Další náklady

Poplatky za základní a dodatečné počty kopií, jak je uvedeno v článku 2 a 3 smlouvy, nezahrnují:

a) Jakékoli servisní návštěvy, prohlídky, úpravy a opravy vyžadované zákazníkem mimo řádnou pracovní dobu. Řádnou pracovní dobou se rozumí doba od 7:00 – 15:30 hodin. Tj. od pondělí do pátku, kromě státem uznaných svátků.

b) Celkové náklady za přemístění zařízení.

c) Jakékoli náklady související s opravami, úpravami a prohlídkami, které bylo nutno provést na základě neodborného zacházení se zařízením, špatnou manipulací a servisními zásahy prováděnými samotným zákazníkem a nebo jinými osobami, které nebyli firmou Callisto-96 s.r.o. k tomu pověřeny.

d) Náklady, které jsou spojeny s činností nesouvisející přímo s provozem zařízení. Tj. úpravy s napájením zařízení el. proudem, s připojením na počítačovou síť, s náklady souvisejícími s problémy nedokonalé počítačové sítě a podobně.

e) Náklady způsobené vyšší mocí tj. živelnými pohromami.

## 4. Způsob oznamování vad na zařízení

Zákazník má povinnost před zavoláním servisní organizace provést kontrolu dle návodu k obsluze, aby tak předešel bezdůvodné cestě servisního technika. Zejména provede kontrolu množství toneru, množství papíru v zásobnících, ujistí se, že není na podávácí dráze zaseknutý papír a že zařízení nemá někde otevřený kryt.

Zákazník se zavazuje mít zařízení instalováno pouze na místě schválené firmou Callisto-96 s.r.o.

Zákazník se zavazuje zařízení používat v souladu s dodanou dokumentací, dodržovat instrukce uvedené v návodu k obsluze a instrukce předané servisním technikem při zaškolení obsluhy. Zákazník se dále zavazuje, že zařízení nebude přetěžovat, a to ani krátkodobě.

V případě, že zákazník bude potřebovat návštěvu servisního technika dle smlouvy o servisním a materiálovém zabezpečení, je povinen toto bezodkladně oznámit na:

písemně na adrese Callisto-96 s.r.o., Škroupova 150, 537 01 Chrudim

telefonicky na tel. čís. 469 622 941  
e-mail [servis@callisto96.cz](mailto:servis@callisto96.cz)

## 5. Pozastavení servisu a materiálového zabezpečení

Callisto-96 s.r.o. si vyhrazuje právo pozastavit poskytování servisních služeb a materiálového zabezpečení s okamžitou platností, pokud zákazník nesplní a nebo částečně nesplní své povinnosti dle této smlouvy.

## 6. Platební podmínky

Callisto-96 s.r.o. účtuje poplatky za základní cenu za měsíc (viz. Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení, tabulka čl. 3.), fakturou na 1 měsíc dopředu, za počet kopií bez časového omezení a za dodatečnou cenu za kopii (viz. Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení, tabulka čl. 3.), fakturou s 10-ti denní splatností.

Zákazník se zavazuje platit faktury ve stanoveném termínu splatnosti. V případě nezaplacení faktury v termínu se zákazník zavazuje uhradit penále ve výši 0,1% za každý den prodlení.

Zákazník se zavazuje, že bude pravidelně každý první pracovní den následujícího měsíce, předávat stav počítadla kopií daného zařízení za uplynulý měsíc.

## 7. Přístup k zařízení

Zákazník se zavazuje, že zástupcům firmy Callisto-96 s.r.o. umožní přístup k zařízení ve kterékoli době oznámené předem.

## 8. Porušení smlouvy

Poruší-li zákazník nebo Callisto-96 s.r.o. podmínky této smlouvy a druhá strana bude toto porušení specifikovat doporučeným dopisem, má strana která podmínky porušila povinnost do 14-ti pracovních dnů po obdržení dopisu zjednat nápravu. Pokud se tak nestane, má poškozená strana právo ukončit tuto smlouvu v souladu s článkem 1. této smlouvy.

## 9. Vyšší moc

Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, jež vzniknou až po uzavření smlouvy, které nemohly být stranami odvráceny (včetně prodlení na celních přechodech apod.). Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu cizí moci a znemožní plnění smluvních povinností Callisto-96 s.r.o., má tento právo přiměřeně prodloužit lhůtu ke splnění svých povinností nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez povinnosti náhrady škody.

## 10. Přechodné ustanovení

Plnění Callisto-96 s.r.o. dle této smlouvy je podmíněno řádným plněním zákazníka. Tato smlouva se zejména nevztahuje na jakékoli servisní zásahy, návštěvy, opravy, prohlídky a dodávky spotřebního materiálu způsobené nesprávným použitím přístroje, spotřebního materiálu, papíru nebo příslušenství, použitím zařízení a materiálu neschváleného Callisto-96 s.r.o., nedbalostí, chybnou obsluhou apod.

## 11. Řídící právo

Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména pak ustanovením zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník), v platném znění. V případě jakýchkoli sporů dle této smlouvy se je strany zavazují řešit smírně.

