



**DIČ:** CZ14889749  
**Bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 666013/0300  
**Zastoupena:** Ing. Petrem SEIDLEM, CSc., jednatelem  
**Kontaktní osoba:** [redacted] vedoucí obchodu  
telefon: [redacted], mobil: [redacted]  
fax: [redacted]  
e-mailová adresa: [redacted]  
datová schránka qxcm3ut

**Adresa pro doručování korespondence:**  
ARCDATA PRAHA, s.r.o.  
Hyberská 24/1009  
110 00 Praha 1

(dále jen „poskytovatel“),

uzavírají podle 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů tuto **smlouvu na poskytnutí technické podpory ostatní aplikace – podpora GIS-ELA** (dále jen „smlouva“).

## II.

### Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je nákupem produktů 3 leté podpory zavedené multilicence Geographic Information System – Enterprise Licence Agreement (dále jen „SW GIS-ELA“) zabezpečit nezbytné aktualizace softwarových produktů (nástrojů). Multilicence je základem technologických linek vytvořených a používaných u Vojenského geografického a hydrometeorologického úřadu (dále jen „VGHMÚř“) pro tvorbu kartografických děl, vojskovými geografy je využívána pro zajištění přímé geografické podpory, dále je nasazena v rámci Operačně taktického systému velení a řízení pozemních sil (dále jen „OTS VŘ PozS“) a k zajištění plnění úkolů zpravodajského zabezpečení.

## III.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele

- 1.1. zajistit, poskytnout a provést v období tří let podporu a průběžné aktualizace softwarových produktů zahrnutých v SW multilicence GIS-ELA dle aktuálních podmínek systémové podpory společnosti ESRI, pro aktuální rok, a to i v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy - „Specifikace předmětu plnění“;
- 1.2. zabezpečit dle aktuální potřeby objednatele neomezený přístup k SW produktům firmy ESRI (včetně jejich údržby), které v době trvání této smlouvy případně nahradí softwarové produkty zahrnuté v SW multilicence GIS-ELA, a to bez nutnosti jejich jednotlivého nákupu a bez dalších finančních nákladů.
- 1.3. zpřístupnit dokumentaci k předmětu plnění této smlouvy v elektronické podobě na portálu výrobce SW GIS-ELA,

- 1.4. zabezpečit poskytování služeb standardní systémové a konzultační podpory, a to v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „služba“);
2. Závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy za řádně poskytnutou službu dle bodu 1. tohoto článku poskytovatelem.

#### IV.

##### Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně za splnění závazku poskytovatelem, v souladu s čl. III. této smlouvy ve výši:

**24 321 000,- Kč včetně DPH**

(slovy: dvacet čtyři milionů tři sta dvacet jedna tisíc korun českých).

2. Cena za splnění závazku dle čl. III. této smlouvy je maximálně bez DPH  
20 100 000,- Kč, sazba DPH 21 % činí 4 221 000,- Kč.
3. Celková cena v Kč bez DPH dle odst. 2 tohoto článku je stanovena jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. V této ceně jsou již zahrnuty **veškeré** náklady poskytovatele spojené s plněním svých závazků, tj. doprava, odborná stanoviska, testy, licenční osvědčení, případná odměna autorovi dle § 2374 OZ a další související náklady. K ceně bez DPH bude připočtena výše DPH v aktuální zákonné sazbě. V případě změny sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
4. Cenový rozklad za předmět plnění je uveden v příloze č. 2. této smlouvy.

#### V.

##### Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zahájit službu dnem 1. 1. 2022 a ukončit dnem 31. 12. 2024. Plnění bude probíhat po dobu tří let:
  - od 1. ledna 2022 - 31. prosince 2022;
  - od 1. ledna 2023 - 31. prosince 2023;
  - od 1. ledna 2024 - 31. prosince 2024 **bez přerušení**.
2. Místem plnění a organizační složkou objednatele určenou k přijetí a následnému plnění poskytovatele je VGHMÚř VZ 1902 Dobruška, Čs. odboje 676, 518 16 Dobruška (tzn. prvotní příjemce služby). Další organizační složky, které jsou pouze a výlučně oprávněné k užití plnění poskytnutého v rámci technické podpory ostatní aplikace – podpora SW GIS-ELA, jsou specifikovány v dokumentu Obchodní podmínky podnikové licenční smlouvy, která tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
3. Odpovědnou osobou je ředitel Agentury komunikačních a informačních systémů (dále jen „AKIS“) - (VÚ 3255) nebo jím určená osoba. Doručovací adresa písemností VÚ 3255 je: Vlastina 161, 161 00 Praha 6.

#### VI.

##### Podmínky plnění smlouvy

1. Aktivace podpory produktů v tříletém období proběhne na elektronickém portálu MyESRI, u prvotního příjemce služby prostřednictvím hlavního administrátora

██████████ el. ██████████, ředitel odboru provozu a služeb nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „pověřená osoba“)

2. Poskytovatel zpřístupní dokumentaci služby v elektronické podobě na portálu výrobce SW GIS-ELA před zahájením poskytování služby, nejpozději však v den zahájení poskytování služby.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat službu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy na základě podepsaného **akceptačního protokolu**. Akceptační protokol za objednatele podepíše pověřená osoba a za poskytovatele ██████████ tel. ██████████ e-mail. ██████████ Z akceptačního protokolu musí vyplývat, že objednatel je oprávněn využívat službu od účinnosti smlouvy/nejpozději dnem 1. ledna daného roku do 31. 12. daného roku. Akceptační protokol bude vyhotoven jednou ročně ve třech výtiscích, přičemž poskytovatel obdrží dva výtisky, z nichž jeden přiloží jako přílohu k faktuře – daňovému dokladu a třetí výtisk obdrží pověřená osoba.
4. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění závazků ze smlouvy v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, je poskytovatel povinen na takovou výzvu objednatele vady odstranit a dále plnit řádně. Jestliže tak poskytovatel neučiní, a to ani v přiměřené lhůtě, kterou je objednatel oprávněn poskytnout, bude objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení.

## VII.

### Fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu akceptačního protokolu, vystaví fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) a do 5 pracovních dnů ji doporučeně odešle objednavateli **ve dvojím vyhotovení** v českém jazyce. Úhrada ceny za službu poskytnutou dle čl. III odst. 1 této smlouvy bude provedena jednou platbou v roce 2022, jednou platbou v roce v 2023 a jednou platbou v roce 2024.
2. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
  - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
  - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo a místo podnikání prodávajícího s uvedením IČO a DIČ;
  - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
  - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
  - základ daně v korunách a haléřích za předmět plnění;
  - kupní cenu celkem za předmět plnění v Kč včetně DPH;
  - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
  - počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
3. K faktuře musí být připojen oboustranně podepsaný **originál akceptačního protokolu**, vč. razítka.
4. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele a směřováním na účet poskytovatele.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

6. Na faktuře bude uvedena adresa objednatele:  
Česká republika - Ministerstvo obrany  
Tychonova 1  
160 01 Praha 6  
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694.
7. Faktura ve dvojnásobném vyhotovení vč. příloh bude poskytovatelem zaslána objednateli na adresu:  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor vyzbrojování pozemních sil a komunikačních a informačních systémů  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha
8. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
9. Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasilání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že takovém případě bude platba dodavateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného dodavatele. Dodavatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.“ Tím se rozumí, že dodavatel obdrží úplatu ve výši základu daně a výše daně bude odvedena jeho správcem daně.
10. Lhůta splatnosti faktury je **30 dnů ode dne jejího doručení** objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
11. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
12. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet objednatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.

## VIII.

### Prohlášení stran

1. Jednotlivé softwarové produkty zahrnuté v „SW multilicenci GIS-ELA“ jsou standardní programy vyvinuté společností Environmental Systems Research Institute, Inc. (ESRI), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je současně oprávněným poskytovatelem softwarových produktů ESRI.

2. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje a ujišťuje objednatele, že na základě smlouvy uzavřené se společností ESRI je autorizovaným poskytovatelem služeb systémové podpory a souvisejících materiálů pro území ČR a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat služby systémové a technické podpory a návody pro užití softwarových produktů ESRI a souvisejících materiálů koncovým uživatelům, v tomto případě objednateli.
3. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje a ujišťuje objednatele, že bude objednatel průběžně a podrobně informovat o nových produktech společnosti ESRI, které v době plnění smlouvy bude uvádět na trh.

## **IX.**

### **Licenční podmínky**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem osvědčení o distribuci ESRI, kterým je oprávněn poskytovat službu firmy ESRI vztahující se k produktům uvedeným v čl. III. této smlouvy. Pokud není toto prohlášení pravdivé, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
2. Užívání softwarových produktů společnosti ESRI zahrnutých v „SW multilicenci GIS-ELA“ objednatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v dokumentu „Rámcová smlouva č. 00300239.0“ a „Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00300236.0“, které tvoří přílohu č. 3. této smlouvy (dále jen „Licenční smlouva“) a Obchodním podmínkám podnikové licenční smlouvy, které tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
3. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že je srozuměn s tím, že uzavření Licenční smlouvy je nezbytným předpokladem pro zahájení plnění ze strany poskytovatele na základě této smlouvy. Objednatel se i touto smlouvou zavazuje při užití softwarových produktů společnosti ESRI řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy.
4. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví společnosti ESRI vztahující se k softwarovým produktům společnosti ESRI a zahrnutým v „SW multilicenci GIS-ELA“ nadále přísluší společnosti ESRI a nejsou realizací předmětu této smlouvy, tj. poskytnutím technické podpory SW GIS-ELA dotčena.
5. Pro případ, že v rámci realizace předmětu této smlouvy, tj. poskytnutím technické podpory SW GIS-ELA, poskytne poskytovatel objednateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou objednateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému poskytovatelem. Cena za poskytnutí licence k takovému případnému plnění poskytovatele je zahrnuta v ceně.

## **X.**

### **Odpovědnost poskytovatele**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou porušením povinností stanovené poskytovateli touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.

## **XI.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Nezahájí-li poskytovatel plnění služby v termínech uvedených v čl. V. odst. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,2 %**

z ceny služby bez DPH poskytované v daném roce, a to za každý započatý den prodlení až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XIII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z akceptačního protokolu.

2. Nezhájí-li poskytovatel práce na řešení objednatelem nahlášené vady ve lhůtě stanovené podle čl. XII. odst. 4 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny služby bez DPH poskytované v daném roce, a to za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou vadu, až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XIII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
3. Poskytovatel není v prodlení se splněním svého závazku z této smlouvy, pokud mu objednatel neposkytl součinnost nezbytnou k jeho splnění. Na neposkytnutí součinnosti je poskytovatel povinen objednatele obratem písemně upozornit, neučiní-li tak má se zato, že objednatel není s poskytnutím součinnosti v prodlení.
4. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí povinná strana straně oprávněné úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.
5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
6. Uplatnění institutu smluvní pokuty podle smlouvy nevylučuje současné uplatnění nároků na náhradu škody v celém rozsahu. Smluvní pokuty a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost, zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody. Smluvní pokutu a úrok z prodlení je smluvní strana povinna uhradit nejpozději do 30 dnů po doručení jejich vyúčtování od strany oprávněné.

## XII.

### Záruka za jakost, vady poskytnutého plnění

1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služby specifikované v článku III. odst. 1 této smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a na poskytnutou službu poskytuje záruku.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost výsledku poskytovaných služeb dle čl. III. odst. 1 této smlouvy **po celou dobu poskytování služby.**
3. Reklamací uplatňuje pověřená osoba objednatele e-mailem a bez zbytečného odkladu zašle poskytovateli objednávku na odstranění vady cestou datové schránky. Doba pro odstranění vady začíná běžet od okamžiku nahlášení reklamace e-mailem.
4. Vady na poskytnuté službě budou poskytovatelem řešeny způsobem a ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. O způsobu vyřízení vady bude sepsán protokol.
5. Objednatelem oznámená vada je považována za odstraněnou okamžikem převzetí odstraněné vady nebo provedením servisního zásahu potvrzeného v protokolu pověřenou osobou objednatele.
6. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění se řídí ustanoveními § 2615 až § 2619 OZ.

### **XIII. Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
  - a) splněním všech závazků řádně a včas,
  - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů,
  - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí neplnění závazků poskytovatele dle čl. III. odst. 1, čl. V. odst. 1 a čl. VIII. této smlouvy řádně a/nebo včas,
  - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů,
  - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že zjistí, že poskytovatel uvedl v nabídce nepravdivé informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. Vzájemné vyrovnání poměrné části ceny za poskytnuté služby k vrácení se provede tak, že celková cena za poskytnuté služby se vydělí počtem dnů, za který se měla poskytovat a výsledek se vynásobí počtem dnů, ve kterých byla služba poskytována. Rozdíl mezi cenou za poskytnutou službu poskytovatelem a celkovou cenou za poskytnuté služby bude vrácen objednateli.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
4. Ukončení smlouvy může dále nastat též v případech stanovených v Obchodních podmínkách podnikové licence.

### **XIV. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 9 stranách a 4 přílohách o 48 stranách.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy.
4. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo oprávněných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně



písemně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mailovou adresu.

5. Smluvní strany se dohodly, že ostatní korespondence mezi nimi bude doručována doporučeně každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy, prostřednictvím ISDS nebo na e-mailové adresy.
6. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
7. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob, jestliže jsou součástí poskytované služby.
8. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
9. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem ČR. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními OZ a AZ.
10. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
11. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.
12. Ukončení smlouvy může dále nastat též v případech stanovených v Obchodních podmínkách podnikové licence.
13. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu opačné strany.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- |   |          |
|---|----------|
| - příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“                  | 5 stran  |
| - příloha č. 2 – „Cenový rozklad“                               | 1 strana |
| - příloha č. 3 – „Rámcová smlouva č. 00300239.0“                | 18 stran |
| „Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00300236.0“      | 4 strany |
| - příloha č. 4 – „Obchodní podmínky podnikové licenční smlouvy“ | 20 stran |

**Za objednatele**  
**Ing. Petr ZÁBOREC**

podepsáno elektronicky

**Ing. Petr** Digitálně podepsal  
**Seidl CSc.** Ing. Petr Seidl CSc.  
Datum: 2021.09.17  
12:34:52 +02'00'

**Za poskytovatele**  
**Ing. Petr SEIDL CSc.**

podepsáno elektronicky

## Specifikace předmětu smlouvy

**Technická podpora ostatní aplikace – podpora SW GIS-ELA (Geographic Information System - Enterprise Licence Agreement)**

### a) Předmět veřejné zakázky:

je nákup produktů 3 leté podpory zavedené multilicence Geographic Information System – Enterprise Licence Agreement (dále jen „GIS-ELA“) pro zabezpečení nezbytných aktualizací softwarových produktů (nástrojů). Multilicence je základem technologických linek vytvořených a používaných u Vojenského geografického a hydrometeorologického úřadu (dále jen „VGHMÚŘ“) pro tvorbu kartografických děl, vojskovými geografy je využívána pro zajištění přímé geografické podpory, dále je nasazena v rámci Operačně taktického systému velení a řízení pozemních sil (dále jen „OTS VŘ PozS“) a k zajištění plnění úkolů zpravodajského zabezpečení. Multilicence je využívána pro výkon zeměměřičských činností a potřeb k zajišťování obrany státu, které jsou v rámci geografického zabezpečení vykonávány v rezortu Ministerstva obrany podle § 3 odst. 2 zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřičských a katastrálních orgánech, ve znění pozdějších předpisů, § 4 zákona č. 200/1994 Sb., o zeměměřičství a o změně a doplnění některých zákonů souvisejících s jeho zavedením, ve znění pozdějších předpisů a dokumentu MC 296/3 NATO Geospatial Policy musí zajistit:

- sběr, správu a vyhodnocení geografických informací a datových podkladů;
- tvorbu, obnovu a vydávání vojenských státních mapových děl (topografické mapy, vojenské mapy České republiky) a ostatních standardizovaných pozemních, leteckých a tematických map z území České republiky (dále jen „ČR“) a příhraničí;
- tvorbu, obnovu a vydávání standardizovaných kartografických děl z prostorů geografického zájmu v zahraničí v rozsahu závazků ČR (např. MGCP Topographic Map 1:50,000);
- tvorbu a správu geografických informací, databází a informačních systémů v zeměměřičství pro potřeby zajišťování obrany státu z prostoru území ČR a příhraničí (vojenské vektorové databáze (digitální modely území), rastrové ekvivalenty kartografických děl, digitální výškopisné modely);
- tvorbu a správu geografických informací a databází z prostorů geografického zájmu v zahraničí (např. projekty Multinational Geospatial Co-Production Program (MGCP) a geografické zabezpečení zahraničních operací);
- zpracování a správu dat dálkového průzkumu Země (zpracování a využití leteckých měřičských snímků z území ČR a družicových dat z území ČR a prostorů geografického zájmu (krizových oblastí) v zahraničí);
- vnitrorezortní intranetové aplikace k zabezpečení publikace geografických dat formou standardizovaných webových služeb (WMS, WFS a WCS), včetně řešení specifických geografických úloh;

- zabezpečení plnění úkolů přímé geografické podpory (tvorba nestandardních kartografických děl, provádění analýz terénu).
- zabezpečení distribuce geografických dat uživatelům, včetně host nation support.

**b) Cílem technické podpory ostatní aplikace - podpora SW GIS – ELA je:**

- zachování požadované interoperability a kompatibility v oblasti geografického zabezpečení a při součinnosti v rámci NATO a Evropské unie (EU), včetně existujících geografických informačních systémů a aplikací využívaných na rozhodujících geografických pracovištích (jak přímo v operacích, tak ve velitelských a řídicích strukturách);
- dosažení požadované interoperability a kompatibility v oblasti geografického zabezpečení s orgány krizového řízení a integrovaného záchranného systému ČR podle zvláštních právních předpisů (např. § 4 nařízení vlády č. 430/2006 Sb., o stanovení geodetických referenčních systémů a státních mapových děl závazných na území státu a zásadách jejich používání, ve znění pozdějších předpisů; § 26a zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; § 15 odst. 4 písm. c), § 15a odst. 3, § 15b odst. 3, § 15c odst. 3, § 17 odst. 4 písm. d) a § 17a odst. 4 nařízení vlády č. 462/2000 Sb., k provedení § 27 odst. 8 a § 28 odst. 5 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů; § 9a zákona č. 222/1999 Sb. o zajišťování obrany ČR, ve znění pozdějších předpisů; § 22 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; § 15 až 19 zákona č. 219/1999 Sb., o ozbrojených silách ČR, ve znění pozdějších předpisů; přílohy 1 a 2 k vyhlášce č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, ve znění pozdějších předpisů);
- efektivnější, rychlejší a kvalitnější plnění úkolů realizovaných v rámci digitálního produkčního systému geografické služby Armády České republiky (dále jen „GeoSI AČR“), včetně úspory vynaložených kapacit, jako nástroj k eliminaci dopadů restrikcí (redukce kapacit);
- zabezpečení pracovišť VGHMÚř a vojskových součástí GeoSI AČR nezbytným počtem licencí k zabezpečení tvorby standardizovaných geografických produktů;
- udržení a rozvoj existujících odborných schopností personálu v práci s GIS SW nástroji a technologickými celky pro tvorbu a správu geografických produktů a prostorových analýz;
- rozšíření a efektivní využívání služeb založených na poskytování geografických dat v rámci celého rezortu Ministerstva obrany;
- zjednodušení systémové podpory vnitrorezortních uživatelů geografických informačních systému;
- navázání na předchozí Technické zhodnocení SW GIS-ELA ukončené k 31. prosinci 2021 (smlouva č. 185310215).

**c) Podrobný popis pořizované komodity:**

1. neomezený přístup k dalším SW produktům firmy ESRI nad rámec dílčích licencí multilicence GIS-ELA včetně jejich údržby, a to bez nutnosti jejich jednotlivého nákupu (možnost získání dalších licencí SW ESRI bez dalších finančních nákladů;

2. standardní systémová podpora na veškerý software – poskytování aktualizací licencí SW ESRI a přístup k nim dle bodu 1 tohoto odstavce;

Standardní systémová podpora zahrnuje:

- provádění průběžných úprav a aktualizací SW produktů ESRI,
  - provádění průběžných úprav na vyžádání do 5 pracovních dnů, aktualizací SW do 20 pracovních dnů po vydání nové verze
  - poskytování služeb technické podpory – řešení nahlášených událostí prostřednictvím nápravy chyb, patche, hot fixu a náhradního řešení, náhradní dodávky nebo jiné náhrady nebo úpravy SW produktů ESRI,
  - řešení nahlášených událostí, které řeší patche nebo hot fix, do 5 pracovních dnů, v ostatních případech do 1 měsíce,
  - bezplatnou účast uživatelů SW produktů ESRI na odborných konferencích v počtu do 25 osob,
  - online nepřetržitý přístup k vývojářským informacím produktů ESRI prostřednictvím sítě internet,
  - půjčování odborných publikací z produkce ESRI,
  - poskytování technické podpory spočívá v telefonickém, písemném, nebo emailovém poradenství ve věci užití SW produktů ESRI.
3. balíček konzultační podpory v rozsahu 200 kreditů ročně.

Možnost čerpání kreditů formou:

- konzultačních hodin (v sídle poskytovatele): 1 konzultační hodina = 1 kredit;
- konzultačních hodin (v sídle objednatele): 6 konzultačních člověkohodin = 8 kreditů; v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním konzultace v sídle objednatele;
- standardní školení v sídle poskytovatele: 1 den školení pro 1 osobu = 3 kredity;
- účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS ESRI v ČR: 1 účastník = 1 kredit;
- technologického semináře pořádaného v sídle objednatele v rámci ČR na témata zvolená uživatelem: 10 kreditů (seminář zahrnuje vlastní odborný seminář o rozsahu do 3 hodin a přípravu konzultantů).

Obsah konzultační podpory:

- instalace software ESRI v sídle objednatele;
  - řešení technické podpory v sídle objednatele;
  - řešení výkonnostních problémů;
  - návrh GIS architektury;
  - studie nasazení GIS;
  - konzultace integrací GIS na jiné systémy;
  - optimalizace pracovních postupů;
  - analýza programového kódu;
  - konzultace při vývoji vlastních aplikací;
  - audit, monitoring a průběžná profylaxe geodatabází a aplikačního GIS serveru;
  - realizace zátěžových testů;
  - návrhy datových modelů, migrace a kontrola kvality dat;
  - konzultace při zpracování metadat.
4. služby rozšířené systémové podpory kategorie incidentů C – běžná





Ing. Petr Seidl CSc. Digitálně podepsal  
Ing. Petr Seidl CSc.  
Datum: 2021.09.17  
12:45:47 +02'00'

## Cenový rozklad

### "Technická podpora SW multilicence GIS-ELA"

Celková cena za předmět smlouvy dle čl. IV této smlouvy:

Předmět smlouvy	Rok	Cena bez DPH	DPH 21%	Celková cena s DPH
Technická podpora ostatní aplikace - podpora SW GIS-ELA	2022			
	2023			
	2024			
	<b>Celkem</b>			<b>24 321 000,00</b>

Celková cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady poskytovatele (např. doprava, odborná stanoviska, testy, licenční osvědčení, případná odměna autorovi dle § 2374 OZ a s tím další související náklady, kredity vč. veškeré konzultační podpory, veškerých aktualizací licencí, možnosti získání dalších licencí bez dalších fin. nákladů, apod.), které vzniknou při plnění jeho závazků z této smlouvy a je stanovena jako nejvýše přípustná a není jí možné překročit.

Ing. Petr Seidl CSC. Digitálně podepsal  
Ing. Petr Seidl CSC.  
Datum: 2021.09.17  
12:43:05 +02'00'

## Smlouva č. 00300239.0

Tato rámcová smlouva („smlouva“) byla uzavřena mezi subjektem uvedeným níže („zákazník“), společností Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“), který má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, 92373-8100, USA, jako dodavatelem nabídek Esri podle ustanovení této smlouvy; a distributorem uvedeným níže („distributor“). Společnost Esri opravňuje distributora k poskytování přístupu k nabídkám Esri a distribuování aktualizací a poskytování technické podpory k produktům, jak je popsáno v aktuálním programu distributora pro poskytování služeb systémové podpory (údržby, maintenance).

Tato smlouva představuje celou a jedinou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a ujednání týkající se tohoto předmětu smlouvy. Žádná ze smluvních stran se neopírá o žádné tvrzení, prohlášení nebo záruku, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě. Tato smlouva se skládá z této stránky s podpisy, podmínek a ujednání, jež začínají na následující straně, a všech uvedených příloh. S výjimkou popisů produktů nebo služeb, objednaného množství, cen a pokynů pro dodání, případně sjednávané v objednávce služeb podepsané zákazníkem a společností Esri, jsou všechny podmínky obsažené v jakémkoli objednávkovém dokumentu neplatné a neúčinné. Veškeré změny a úpravy této smlouvy musí být učiněny písemně a musí je podepsat smluvní strany.

Smluvní strany mohou tuto smlouvu podepsat v kopiích nebo pomocí elektronického podpisu; toto vyhotovení je platné, i když původní dokument v tištěné podobě nesoucí původní podpisy smluvních stran není poskytnut. Tato smlouva je vyhotovena a nabývá platnosti od data posledního podpisu níže.

Oprávnění zástupci každé ze smluvních stran svým podpisem níže potvrzují a vyjadřují souhlas s podmínkami této smlouvy:

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO OBRANY  
(Zákazník)

ARCDATA PRAHA, S.R.O.  
(Distributor)

Sídlo společnosti: \_\_\_\_\_

Sídlo společnosti: \_\_\_\_\_

Zástupce: \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Zástupce: Digitálně podepsal Ing. Petr Seidl  
CSC.  
Datum: 2021.09.17 12:47:03 +02'00'  
Ing. Petr Seidl CSC.  
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_



ENVIRONMENTAL SYSTEMS  
RESEARCH INSTITUTE, INC.  
(Esri)

380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100

Zástupce: \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Kontaktní údaje zákazníka**

Kontakt: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Město, stát, PSČ: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

## 1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

**1.1 Udělení práv.** Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- a. poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- b. uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- c. zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejich licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu užívání nebo bez časového omezení, není-li v objednávkových dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba užívání, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

**1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery.** Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

**1.3 Výhrada práv** Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

**1.4 Zákaznický obsah.** Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k Zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování Produktů Esri a Služeb zákazníkovi.

## 2.0 SOFTWARE A SLUŽBY ONLINE SERVICES

**2.1 Definice** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé**“ (**Anonymous Users**) označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace**“ (**App Login**) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službě ArcGIS Online a které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám online a jejich užívání, pokud jsou do ní integrovány.
- c. „**„Licence pro nasazení komerční aplikace**“ (**Commercial App Deployment License**) znamená licenci na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „**Licence pro současné použití více uživateli**“ (**Concurrent Use License**)“ je licence na instalaci a užívání Softwaru ve více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživateli zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživateli v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.

- e. „Licence pro nasazení (Deployment License)“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribucí aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „Licence pro produkční server (Deployment Server License)“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „Licence pro vývojový server (Development Server License)“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „Užití pro vývoj (Development Use)“ je oprávnění instalovat a používat produkty pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „Licence na dvě použití (Dual Use License)“ je oprávnění instalovat software do stolního počítače a současně jej užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- j. „Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)“ je licence k instalaci softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- k. „Pojmenovaný uživatel (Named User)“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnovat registrované studenty.
- l. „Pověření pojmenovaného uživatele (Named User Credential)“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- m. „Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- n. „Předplatné služeb online (Online Services Subscription)“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k službám online a jejich užívání.
- o. „Redistribuční licence (Redistribution License)“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
  1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
  2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
  3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
  4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.
- p. „Licence pro server (Server License)“ je licence k instalování a užívání softwaru na určitém serverovém počítači. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.
- q. „Kredit na služby (Service Credit)“ je směnná jednotka ke spotřebě služeb, kterou lze použít s předplatným služeb online.
- r. „Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo ve službách Online Services jako součást oprávněného užívání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- s. „Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- t. „Licence pro pracovní server (Staging Server License)“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného

výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

**2.2 Typy licence a předplatného.** Společnost Esri poskytuje softwarové produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

### 2.3 Podmínky užívání softwaru.

#### a. Zákazník smí

1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
2. Pořízovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licenci k užití pro vývoj.
4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru na vytváření výnosu pro účel návratu nákladů, nikoliv pro zisk.

b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.

c. Zákazník smí používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písma.

d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Podmínky užívání služeb Online Services.

a. **Popisy služeb Online Services.** Esri zveřejňuje podmínky použití služeb online pro konkrétní předplatné na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Použití služeb online se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.

b. **Úpravy služeb Online Services.** Společnost Esri může kdykoli změnit služby online a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb online nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby online. Pokud uskutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb online a společnost Esri vydá poměrnou náhradu.

c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos zákaznického obsahu prostřednictvím služeb online. Společnost Esri nenese odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.

d. **Omezení užívání služeb Online Services; kredity na služby.** Každé předplatné služeb online zahrnuje kredity na služby popsané v příslušném objednávkovém dokumentu. Každý kredit na služby opravňuje zákazníka k užívání služeb online ve stanoveném objemu, který se liší v závislosti na konkrétních službách online, jež zákazník užívá. V průběhu užívání služeb online jsou kredity na služby automaticky odečítány z účtu zákazníka až do maximálního objemu dostupných kreditů na služby. Zákazník může v případě potřeby

zakoupit dodatečné kredity na služby. Společnost Esri upozorní správce účtu předplatného zákazníka, když spotřeba kreditu na služby zákazníka dosáhne přibližně 75 procent celkového počtu kreditů na služby, který mu byl přidělen v rámci předplatného. Společnost Esri si vyhrazuje právo na pozastavení přístupu zákazníka ke službám online, které spotřebovávají kredity na služby, pokud zákazník všechny své kredity na služby spotřeboval. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka ke svým službám online, jakmile zákazník zakoupí dodatečné kredity na služby.

**2.5 Licence pojmenovaného uživatele.** S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a služby online, pro které zákazník získá licence pojmenovaného uživatele.

**a. Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pověření pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
2. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovaného uživatele na jiného uživatele, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo službám online nevyžaduje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele třetí strany, jiné než třetí strany uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

**b. Aplikace s přidanou hodnotou.**

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník může vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup anonymních uživatelů, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout třetím stranám, jiným než jsou třetí strany zahrnuté v definici pojmenovaných uživatelů, přístup k softwaru nebo službám online jinak, než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastní softwarovou licencí třetí strany nebo předplatným služeb online třetí strany.

**c. Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé se mohou dostat k softwaru nebo službám online pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly publikovány pro sdílený přístup, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

**2.6 Programy pro omezené použití.**

- a. Zkušební programy, evaluační programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, evaluačního programu nebo programu beta verze mají licenci pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušební licence, evaluační licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah vyexportovat před vypršením licence.
- b. Vzdělávací programy.** Zákazník souhlasí, že bude produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty

neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.

- c. **Grantové programy.** Zákazník může produkty poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na používání a provozování produktů zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

### 3.0 DATA

#### 3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Esri Content Package**“ znamená digitální soubor zahrnující data ArcGIS Online Basemap extrahovaná ze služeb ArcGIS Online Basemap Services.
- c. „**Data silniční sítě**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících funkcích.

#### 3.2 Povolené využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. Zákazník může zahrnout reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML); v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je panorámování, zvětšování nebo určování funkcí map s jednoduchými vyskakovacími okny) pro použití v prezentačních balíčcích, marketingových studiích nebo jiných zprávách či dokumentech obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů společnosti Esri, jež jsou určeny třetím stranám, a to v souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí.
- c. Zákazník může data podkladových map (basemaps) ArcGIS Online stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník může interně používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou. Zákazník nesmí geokódované výsledky dále distribuovat, pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka nevytvářejícími příjem, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro účely provádění obchodů zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě/bez vytváření příjmu.

#### 3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.

- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
  1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku), nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
  2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
  3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

**3.4 Doplnkové podmínky pro data.** Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplňkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

#### **4.0 ÚDRŽBA (nebo též SYSTÉMOVÁ PODPORA či MAINTENANCE)**

**4.1 Zákazníci v USA.** Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby online v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

**4.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního distributora Esri na základě podmínek tohoto distributora.

## PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Přidružený subjekt**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společné ovládání se smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**Rozhraní API**“ znamená aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Web ArcGIS**“ označuje portál [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a veškeré související či následnické webové stránky.

„**Autorizační kód**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

„**Beta verze**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejní verze produktu.

„**Cloudové služby**“ znamená služby online a cloudové služby spravované Esri.

„**Obsah**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s Produkty Esri a Službami.

„**Ovládání**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**Zákaznický obsah**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„**Data**“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„**Dodávky**“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

„**Dokumentace**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

„**Cloudové služby spravované Esri**“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„**Produkt Esri**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

„**GIS**“ označuje geografický informační systém.

„**Údržba**“ (nebo též „systémová podpora“ či „maintenance“) označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.



„**Škodlivý kód**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Služby online**“ (nebo též „Online Services“) označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby online nezahrnují data a obsah.

„**Objednávkové dokumenty**“ označují prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

„**Časově neomezená licence**“ (**Perpetual License**) označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkt**“ znamená software, data, a služby online.

„**Profesionální služby**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky**“ znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služba**“ znamená systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje cloudové služby spravované Esri, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín služby rovněž školicí materiály a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám online, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Objednávka služby**“ znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence**“ (**Term License**) označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období („doba užívání (**Term**)“).

„**Obsah třetí strany**“ znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení**“ označuje (i) školení pro produkt nebo (ii) související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školicí materiály**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

„**Aplikace s přidanou hodnotou**“ (**Value-Added Application**) označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb online.

## PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

### ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejich licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source), které vyžadují, například, aby jakákoli část produktu Esri:
  1. byla dostupná ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
  2. byla v rámci licence poskytnuta třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
  3. umožňovala bezplatnou další distribuci třetím stranám, nebo
- l. Vytvářet příjem poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

### ČLÁNEK B.2 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

**B.2.1** Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Pokud je tato smlouva ukončena z důvodu jejího porušení, Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvává ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

**B.2.2** Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

**B.2.3** V momentu ukončení nebo vypršení licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo vypršenou licencí a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta odvozenou z ukončeným nebo vypršených cloudových služeb a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo vypršenou licencí, které vlastní či nad nimiž má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolné ze stran.

### **ČLÁNEK B.3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI**

**B.3.1** Omezená záruka. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě časově neomezené licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

**B.3.2** Specifické omezení záruky. Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby online poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, „jak stojí a leží“, bez jakékoli záruky.

**B.3.3** Omezení obecné odpovědnosti. S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti se specifikacemi nebo za žádnou ztrátu, vymazání, změnu nebo zveřejnění zákaznického obsahu zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník se nesmí řídit žádnými návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

**B.3.4** Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenesे odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany.** Esri nenesе odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje v produktech Esri nebo webech Esri včetně portálů [www.esri.com](http://www.esri.com)

a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

**B.3.5 Výhradní prostředek nápravy.** Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

## **ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

**B.4.1 Omezení odpovědnosti za škodu.** Zákazník, Esri ani žádný distributor Esri či držitel licencí třetích stran nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky předplatného nebo poplatky za služby uhrazené nebo dlužné společnosti Esri za produkty nebo služby Esri, které jsou příčinou žaloby.

**B.4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejích licencí, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.**

**B.4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody.** Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.

**B.4.4 Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka.** Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zříknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

## **ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ**

**B.5.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „Nárok“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „Odškodněné subjekty“ představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. „Nároky z porušení smlouvy“ jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. „Ztráty“ označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

**B.5.2 Odškodnění za porušení práv.**

- a. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku z porušení.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě pětiletého lineárního odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.

- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích; (ii) změny produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli; (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

**B.5.3 Celkové odškodnění.** Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitěm nebo nemovitěm majetku vznesené proti kterémukoli ze subjektů s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejich ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

**B.5.4 Podmínky pro odškodnění.** Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků z porušení práv a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku z porušení práv na žádost a na náklady společnosti Esri.

**B.5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich držitelů licenci třetích stran v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.**

## ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (US dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
1. Prostory a provoz;
  2. Sdružená smluvní odpovědnost;
  3. Široká forma poškození majetku;
  4. Nezávislí dodavatelé;
  5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
  6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

## ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

**B.7.1 Zabezpečení.** Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <http://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) a vyžádat si další pokyny.

**B.7.2 Škodlivý kód.** Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejich produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

**B.7.3 Dodržování exportních předpisů.** Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, znovu vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům Esri, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.6, 120.9 a 120.10. Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

**B.7.4 Ochrana osobních údajů.** Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na <https://www.esri.com/cs-cz/privacy/overview>.

## **ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY**

**B.8.1 Zakázané využití.** Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. vytváření nebo přenos spamu, spoofingu nebo phishingových e-mailů nebo urážlivého či hanlivého materiálu nebo pronásledování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb pro získání konkurenčních výhod.

**B.8.2 Přerušování služby.** Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušování.

**B.8.3 Zákaznický obsah.**

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených

společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.

- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:
  1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo
  2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

**B.8.4 Odebrání zákaznického obsahu.** Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**B.8.5 Pozastavení služby.** Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

**B.8.6 Oznámení společnosti Esri.** Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

## ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**B.9.1 Platby.** Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými distributorem.

**B.9.2 Zpětná vazba.** Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

**B.9.3 Patenty.** Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživatelům podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

**B.9.4 Omezení týkající se náborových nabídek.** Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

**B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky.** Ceny produktů a služeb Esri sdělované společností Esri zákazníkovi nezahrnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obrátu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů, poplatků za přepravu a manipulaci a poplatků za registraci prodejců. Esri přičte jakékoli takové poplatky, které musí uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí distributor uvádět daně nebo poplatky v souladu se svými vlastními zásadami.

**B.9.6 Kontrola souladu.** Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

**B.9.7 Neuplatnění práv.** Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

**B.9.8 Oddělitelnost.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

**B.9.9 Právní nástupci.** Zákazník nesmí převést nebo formou podlicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody mohou služby na základě podmínek této smlouvy poskytovat přidružené subjekty společnosti Esri; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

**B.9.10 Přetrvávající platnost.** Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

**B.9.11 Vládní zákazník (USA).** Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby online společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služba ArcGIS Online získala



přízpusobené oprávnění FedRAMP, nespňuje však vyšší bezpečnostní požadavky včetně těch, které byly zjištny v DFARS 252.239-7010.

**B.9.12 Rozhodné právo.** Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

**B.9.13 Řešení sporů.** Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

**B.9.14 Vyšší moc.** Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávkový, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

**B.9.15 Nezávislý dodavatel.** Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

**B.9.16 Oznámení.** Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společností Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

## Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě

Smlouva č. 00300236.0

Tato smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě („smlouva o udělení práv k EA“) se uzavírá mezi Česká Republika - Ministerstvo Obrany („orgán veřejné správy“); Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“); a Arcdata Praha, s.r.o. („distributor“). Strany se dohodly, že úpravy a další práva udělená v tomto dokumentu se budou vztahovat pouze na produkty EA autorizované k nasazení v rámci podnikové smlouvy („EA“) uzavřené mezi distributorem a orgánem veřejné správy.

### DODATEČNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

#### ČLÁNEK 1 – DALŠÍ DEFINICE

„Země“ znamená Česká republika.

„Zákazníci“ označují orgán veřejné správy a oprávněné orgány. Aby nedošlo k pochybnostem, tato definice zákazníků nebude zahrnovat konzultanty ani dodavatele.

„Nasadit“, „nasazení“ nebo „nasazený“ označuje distribuci a instalaci produktů EA a souvisejících autorizačních kódů, případně jejich distribuci orgánem veřejné správy během platnosti této smlouvy EA k instalaci a použití zákazníky.

Termín „oprávněné orgány“ označuje orgány veřejné správy a jimi spravované organizace uvedené v příloze F ke smlouvě EA, které jsou oprávněny k účasti na smlouvě EA.

„Produkty EA“ jsou produkty společnosti Esri uvedené v příloze A ke smlouvě EA. Produkty EA nezahrnují položky s jednotkovou cenou ani technologii společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetí strany zakoupených zákazníky.

„Rámcová smlouva“ označuje příslušnou rámcovou smlouvu, která se (i) nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license> a je k dispozici během procesu instalace vyžadujícího potvrzení pomocí elektronického potvrzení, nebo (ii) podepsanou rámcovou smlouvu, která nahrazuje takovou elektronicky potvrzenou rámcovou smlouvu.

„Zahrnuté produkty“ jsou produkty stejného typu jako produkty EA, které zákazníci získali k použití před datem účinnosti smlouvy EA, na které se vztahuje placená údržba (podle servisních záznamů zákazníků společnosti Esri) a pro které je během její platnosti poskytována údržba EA.

„Položky s jednotkovou cenou“ jsou samostatně objednatelné produkty nebo údržba, které jsou k dispozici za licenční poplatek za určitou jednotku, poplatek za předplatné nebo poplatek za údržbu.

#### ČLÁNEK 2 – DALŠÍ UDĚLENÍ LICENCE

Společnost Esri uděluje zákazníkům právo k používání produktů EA v souladu s podmínkami a ustanoveními rámcové smlouvy doplněné touto smlouvou o udělení práv k EA. Během platnosti této smlouvy EA smí orgán veřejné správy kopírovat a nasazovat produkty EA pro zákazníky v maximálním počtu licencí uvedeném v příloze A ke smlouvě EA v dané zemi. Případné položky s jednotkovou cenou a zahrnuté produkty budou licencovány v souladu s rámcovou smlouvou.

#### ČLÁNEK 3 – BETA LICENCE A PŘÍSTUP PRO KONZULTANTY

**3.1 Beta licence.** Beta licence nejsou v rámci smlouvy EA k dispozici.

**3.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery.** Společnost Esri uděluje zákazníkům právo poskytnout přístup k produktům EA konzultantům nebo smluvním partnerům zákazníků, a to výhradně k vlastnímu prospěchu

zákazníků. Zákazníci budou plně odpovídat za dodržování podmínek tohoto ustanovení a této rámcové smlouvy těmito konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby příslušní konzultanti nebo smluvní partneři po dokončení práce zadané zákazníky přestali dané produkty EA používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům EA či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníků. Zákazníci nepovolí svým konzultantům ani smluvním partnerům instalaci produktů EA na počítačích konzultantů, smluvních partnerů nebo třetích stran ani odebrání produktů EA z umístění zákazníků, s výjimkou pro účely hostování příslušných produktů EA na serverech smluvních partnerů pro účely zákazníků.

#### ČLÁNEK 4 – DALŠÍ OMEZENÍ POUŽITÍ

Produkty EA podléhají následujícím doplňkovým omezením:

- a. Orgán veřejné správy nebude užívat, převádět, znovu distribuovat ani nasazovat produkty EA mimo zemi a zákazníci nebudou produkty EA užívat mimo zemi bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a distributora. Na veškerý takový vývoz se vztahují požadavky dodržování exportních předpisů uvedené v této rámcové smlouvě.
- b. Zákazníci nebudou převádět, znovu distribuovat ani postupovat produkty EA žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a distributora.
- c. Žádní jiní zákazníci nemají právo kopírovat (s výjimkou rozsahu povoleného v rámcové smlouvě) ani nasazovat produkty EA.
- d. Nové nebo další oprávněné orgány lze do smlouvy EA přidat pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem společnosti Esri a distributora.

#### ČLÁNEK 5 – ODPOVĚDNOST

Orgán veřejné správy zůstává primárně odpovědný vůči distributorovi a společnosti Esri za to, že zákazníci budou dodržovat podmínky a ustanovení rámcové smlouvy a této smlouvy o udělení práv k EA. Před nasazením pro libovolný oprávněný orgán poskytne orgán veřejné správy takovým oprávněným orgánům (zákazníkům) kopii rámcové smlouvy a částí smlouvy EA a této smlouvy o udělení práv k EA, které se vztahují na zákazníky. Orgán veřejné správy prohlašuje, že je oprávněn přijmout za oprávněné orgány závazek dodržování podmínek a ustanovení rámcové smlouvy a částí smlouvy EA a této smlouvy o udělení práv k EA, které se vztahují na zákazníky.

#### ČLÁNEK 6 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY EA

**6.1** Tato smlouva o udělení práv k EA zůstává v platnosti po dobu platnosti smlouvy EA, pokud tato smlouva o udělení práv k EA nebo smlouva EA nejsou ukončeny dříve dle podmínek zde uvedených.

**6.2** Po ukončení smlouvy EA distributorem z důvodu závažného porušení orgánem veřejné správy budou také ukončeny všechny nasazené licence a zákazníci odinstalují, odeberou a zničí všechny produkty EA, školicí materiály a všechny jejich úplné nebo částečné kopie, úpravy nebo sloučené části v jakékoli podobě. Orgán veřejné správy poskytne distributorovi důkaz o takovém zničení, a to ve formě přijatelné pro distributora a společnost Esri. Bez újmy výše uvedeného a s výjimkou ukončení z důvodu závažného porušení rámcové smlouvy zákazníky smí zákazníci používat zahrnuté produkty, a to za předpokladu, že budou dodržovat podmínky a ustanovení rámcové smlouvy.

**6.3** Společnost Esri nebo distributor mohou ukončit licenční práva určitého oprávněného orgánu na základě závažného porušení podmínek bez ukončení smlouvy EA, této smlouvy o udělení práv k EA a rámcové smlouvy uzavřených s orgánem veřejné správy nebo jinými oprávněnými orgány. Oprávněnému orgánu, který se dopustí porušení smlouvy, bude poskytnuta doba třiceti (30) kalendářních dnů od písemného oznámení k nápravě jakéhokoli závažného porušení této licenční smlouvy. Po ukončení práv oprávněného orgánu budou ukončeny také všechny licence na nasazení poskytnuté oprávněnému orgánu. Orgán veřejné správy bude s distributorem a společností Esri přiměřeně spolupracovat při ukončování práv oprávněného orgánu v případě závažného porušení smlouvy EA, včetně výkonu podmínek smlouvy EA s ohledem na daný oprávněný orgán.

**6.4** Po ukončení smlouvy EA smí zákazníci dále užívat nasazené produkty EA a zahrnuté produkty, a to v souladu s podmínkami a ustanoveními rámcové smlouvy. Orgán veřejné správy nenasadí další kopie produktů EA nad rámec kopií, které se používají k ukončení nebo k datu vypršení platnosti smlouvy EA.

## **ČLÁNEK 7 – ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY**

**7.1 Vnořené položky nebo služby výrobce OEM – partnera společnosti Esri nebo položky a služby poskytované ve formě balíčku.** Někteří partneři společnosti Esri mají oprávnění buďto začleňovat omezené části technologie společnosti Esri, nebo spojovat její produkty či služby se svými aplikacemi nebo službami na základě programů OEM nebo Solution OEM společnosti Esri. Stanovení cen partnery a spojování produktů do balíčků je nezávislé na této smlouvě EA a každý partner prodává v rámci svého vlastního obchodního modelu a stanovení cen. Zákazníci nejsou oprávněni vyžadovat jakoukoli slevu od OEM partnera, distributora ani společnosti Esri, ať už přímo nebo nepřímo, jako výsledek nebo na základě dostupnosti takových produktů jako produktů EA na základě této smlouvy EA. Zákazníci nejsou oprávněni a nebudou vyžadovat oddělení technologie nebo produktů či služeb společnosti Esri z balíčku nebo řešení partnera. Kromě toho budou takové produkty a jakýkoli jejich obsah vložený do programu nebo produktu softwaru OEM licencovány prostřednictvím licenční smlouvy poskytované OEM partnerem, nikoli prostřednictvím smlouvy EA.

**7.2 Produkty EA – omezené množství nebo položky s jednotkovou cenou.** Distributor a společnost Esri si vyhrazují právo vyloučit nové produkty z neomezeného nasazení. Nové produkty mohou obsahovat nebo být vyvíjeny s (i) novými technologiemi získanými prostřednictvím výrazné investice nebo (ii) duševním vlastnictvím třetí strany, které vyžaduje licenční poplatek na základě určité jednotky, nebo zakazuje nasazení v rámci podnikové licence. Tyto položky mohou být orgánu veřejné správy k dispozici v omezeném množství nebo jako položky s jednotkovou cenou.

**7.3 Zastarávání.** Během platnosti této smlouvy EA mohou některé položky uvedené v příloze A ke smlouvě EA zastarat nebo nemusí být nadále komerčně nabízeny nebo již nemusí být dostupné pro nasazení. Zákazníci mohou dále používat všechny produkty EA, které byly nasazený, ale pro starší položky nemusí být k dispozici podpora a upgrady. Údržba EA, standardní údržba a dostupnost produktů EA podléhá stavu podpory životního cyklu jednotlivých položek, který je k dispozici na adrese <http://support.esri.com/en/content/productlifecycles> po výběru typu produktu a kliknutí na odkaz životního cyklu produktu u konkrétních produktových plánů. Zásady podpory životního cyklu produktů společnosti Esri, které jsou dostupné na adrese <http://downloads2.esri.com/support/TechArticles/Product-Life-Cycle.pdf>, definují fáze a celkový plán podpory.

Tato smlouva o udělení práv k EA představuje celou a jedinou dohodu smluvních stran týkající se zde popsaného předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí licenční smlouvy, dohody a ustanovení mezi smluvními stranami týkající se tohoto předmětu smlouvy a veškeré podmínky nákupní objednávky. Veškeré úpravy a dodatky musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněným zástupcem každé ze stran.

NA DŮKAZ ČEHOŽ strany vyhotovily a uvedly v účinnost tuto smlouvu o udělení práv k EA k nejpozdějšímu z níže uvedených dat.

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO OBRANY  
(Orgán veřejné správy)

Zástupce: \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

ARCDATA PRAHA, S.R.O.

(Distributor) Ing. Petr Seidl

Digitálně podepsal Ing. Petr  
Seidl CSc.  
Datum: 2021.09.17 12:39:01  
+02'00'

Zástupce: CSc. \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

ENVIRONMENTAL SYSTEMS  
RESEARCH INSTITUTE, INC.  
(Esri)

Zástupce: \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Jméno hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Funkce: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PODNIKOVÉ LICENČNÍ SMLOUVY – PŘÍLOHA Č. 4 (počet stran: 20)**  
**SMLOUVY NA POSKYTNUTÍ TECHNICKÉ PODPORY OSTATNÍ APLIKACE – PODPORA SW GIS-ELA**  
**Č. 21121000537**

---

---

Tyto Obchodní podmínky podnikové licenční smlouvy, včetně všech níže uvedených dokumentů (společně "Podmínky ELA"), upravují závazkový vztah založený „Smlouvou na poskytnutí technické podpory ostatní aplikace – podpora SW GIS-ELA č. 21121000537“ („Smlouva ELA“) uzavřenou mezi Českou republikou - Ministerstvem obrany ČR ("Organizace") a společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1 – Nové Město, Hybernská 24/1009, PSČ 110 00, IČ: 148 89 749 ("Distributor") s datem účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou ("Datum Účinnosti"). Smlouva ELA společně s Podmínkami ELA zakládají právo na dodání licence a dodání konkrétních produktů společnosti Esri, poskytnutí údržby ELA, zajištění registrace na Mezinárodní a lokální konferenci uživatelů Esri („Konference GIS Esri“) a další doplňkové služby níže specifikované, jakož i práva a povinnosti stran při realizaci předmětu Smlouvy ELA.

Podmínky ELA zahrnují:

1. Podpisovou stranu,
2. Ujednání a podmínky dodání podnikové licence, včetně:
  - Přílohy A, Podnikové Produkty a jejich šíření
  - Přílohy B, Poplatek ELA a jeho členění
  - Přílohy C, Výroční zpráva o Nasazení
  - Přílohy D, Kontaktní osoby ELA
  - Přílohy E, Odpovědní zástupci Help Desku 1. stupně
  - Přílohy F, Organizační složky
  - Přílohy G, Technické podmínky
  - Přílohy H, Konzultační služby

Podmínky stanovené pro užívání Podnikových produktů společností Esri, na které Podmínky ELA odkazují a které nejsou k Podmínkám ELA přímo připojeny, jsou stanoveny těmito samostatnými dokumenty:

1. Rámcová smlouva č. 00300239.0 (dále též jen „Rámcová smlouva“) a
2. Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00300236.0 (dále též jen „Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě“).

Strany potvrzují, že si tyto Podmínky ELA přečetly, rozumí jim a souhlasí s tím, aby byly vázány jejich ustanoveními.

Tyto Podmínky ELA ve spojení se smlouvou uzavřenou mezi Organizací a Distributorem představují jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazují veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Změny nebo dodatky takto sjednaných smluvních podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**PŘIJATO A DOHODNUTO:**

ČESKÁ REPUBLIKA – MINISTERSTVO OBRANY  
(Organizace)

Zástupce: \_\_\_\_\_  
Podpis oprávněné osoby

Jméno: .....

Funkce: .....

Datum: \_\_\_\_\_

ARCDATA PRAHA, s.r.o.  
(Distributor)

Zástupce: Ing. Petr  
Seidl CSc.

Digitálně podepsal Ing.  
Petr Seidl CSc.  
Datum: 2021.09.17  
12:39:50 +02'00'

\_\_\_\_\_

Podpis oprávněné osoby

Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.

Funkce: jednatel

Datum: \_\_\_\_\_

## ČLÁNEK 1—DEFINICE

Níže uvedené pojmy budou při výkladu Podmínek ELA a souvisejících dokumentů interpretovány následovně:

- "Šířit" nebo „Nasadit“, "Šíření" nebo „Nasazení“, příp. "Rozšířen" nebo „Nasazen“ mají význam redistribuovat nebo redistribuce Podnikových produktů (a souvisejících autorizačních kódů), případně jejich distribuci Organizací během platnosti Smlouvy ELA k instalaci a použití Držitelem licence.
- "Poplatek ELA" znamená poplatek stanovený v Příloze B, Poplatek ELA a jeho členění.
- "Údržba ELA" znamená Podporu 2. stupně, aktualizace (updaty) a patche poskytované Distributorem pro Produkty.
- „Softwarový produkt“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci Distributorem.
- „Služby Online Services“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Rámcové smlouvě.
- „Produkt“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services. "Podnikové Produkty" jsou Produkty uvedené v Tabulce A-1 a Tabulce A-2 Přílohy A „Podnikové Produkty a jejich šíření“. Podnikové Produkty nezahrnují položky s jednotkovou cenou ani technologie společnosti Esri, které mohou být součástí produktů třetí strany získaných Držitelem licence. Zahrnuté Produkty“ (Rolled-in Products) jsou Produkty stejného typu, jako jsou Podnikové Produkty, které je Držitel licence oprávněn užívat na základě titulu vzniklého ještě před Datem Účinnosti, na které je k Datu Účinnosti Držitelem licence placena jejich údržba (dle záznamů společnosti Esri o službách poskytovaných zákazníkům), a ke kterým bude po dobu trvání ELA poskytována Údržba ELA.
- „Související materiály“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných společností Esri a/nebo Distributorem.
- „Esri“ označuje společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
- „Událost“ znamená požadavek na poskytnutí Technické podpory.
- „Rámcová smlouva“ označuje příslušnou rámcovou smlouvu začleněnou tímto odkazem, která (i) se nachází na adrese <http://www.esri.com/legal/software-license>; během instalačního procesu je třeba tuto rámcovou smlouvu přijmout prostřednictvím elektronického potvrzení; nebo (ii) podepsanou rámcovou smlouvou, která nahrazuje takovou elektronicky akceptovanou rámcovou smlouvu.
- „Držitel Licence“ nebo „Držitelé Licence“ znamená pouze a výlučně Organizační složky; tím není dotčen okruh subjektů v postavení Držitele licence Smlouvy o podnikové licenci (viz pojem „Oprávněná organizace“). S cílem zabránit pochybnostem tato definice Držitelů licence nebude zahrnovat konzultanty ani smluvní partnery.
- „Oprávněná organizace“ nebo též „Organizační složka“ znamená samostatný subjekt (a to bez rozdílu, zda taková společnost má či nemá právní subjektivitu) se sídlem na území České republiky, jmenovitě uvedený v Příloze F a oprávněný účastnit se v postavení Držitele licence Smlouvy o podnikové licenci. V případě, že Oprávněnou organizací je kapitálová společnost, musí podíl Držitele licence na takové společnosti činit více než 50 %. Oprávněnou organizací ani Organizační složkou nemůže být společnost nabízející třetím osobám, tj. osobám jmenovitě neuvedeným v Příloze F smlouvy, geografické informační systémy (včetně služeb pro jejich užití) s výjimkou případu, kdy společnost Esri vysloví souhlas se zařazením takové společnosti do Přílohy F jako osoby autorizované účastnit se v postavení Držitele licence Smlouvy o podnikové licenci.
- „Systémová podpora“ nebo „Údržba“ nebo „Maintenance“ znamená služby poskytované Distributorem Organizací při užívání Produktů a zahrnuje také Technickou podporu.
- „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- "Technická podpora" představuje úsilí o vyřešení nahlášené Události prostřednictvím nápravy chyb, patche, hot fixu, a náhradního řešení (bypassu); náhradní dodávky; nebo pomocí jiné nápravy nebo úpravy Produktu v souladu s poslední platnou verzí dokumentu „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ vydaného Distributorem ve znění Článku 3.1 viz níže.
- "Help Desk 1. stupně" znamená kontaktní místo Organizace, ze kterého bude Držitelům Licence poskytována veškerá Podpora 1. stupně.
- "Podpora 1. stupně" je Technická podpora poskytovaná Help Deskem 1. stupně jako primárním kontaktním bodem Držitelů Licence ve snaze o vyřešení ohlášené Události.

- "Podpora 2. stupně" je Technická podpora poskytovaná Distributorem Help Desku 1. stupně v případě, že Událost nemůže být vyřešena prostřednictvím Podpory 1. stupně.
- "Položky s jednotkovou cenou " jsou samostatně objednatelné Produkty nebo Systémová podpora, které jsou poskytovány za jednotkové licenční poplatky, za předplatné nebo poplatky za Systémovou údržbu.

## ČLÁNEK 2—LICENČNÍ PODMÍNKY

Užívání Produktů Držiteli Licence se řídí Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě (která obsahuje zejména, nikoli výlučně, dodatečná povolení a omezení užívání) a Rámcovou smlouvou. Pořízené Položky s jednotkovou cenou budou licencovány v souladu s Rámcovou smlouvou.

## ČLÁNEK 3—ÚDRŽBA

**3.1 Údržba ELA.** Poplatky za Údržbu ELA jsou zahrnuty v Poplatku ELA. K Podnikovým Produktům bude poskytována Údržba ELA za předpokladu, že je pro tyto Produkty standardní údržba dostupná. Údržba ELA zahrnuje všechny výhody uvedené v příslušných aktuálních Technických podmínkách, které jako Příloha G tvoří nedílnou součást této Smlouvy, ve znění modifikovaném tímto článkem 3.

### a. Podpora 1. stupně poskytovaná Organizací

- (1) Help Desk 1. stupně bude poskytovat Podporu 1. stupně.
- (2) Help Desk 1. stupně musí užívat analytiku plně vyškolené a znalé Produktů, pro něž poskytují podporu.
- (3) Podpora 1. stupně musí minimálně zahrnovat činnosti, které pomáhají uživateli při obtížích s používáním a ovládáním software, jakož i zodpovězení dotazů týkajících se instalace software a postupu při řešení vzniklých problémů.
- (4) Analytici Podpory 1. stupně budou primárními kontaktními osobami pro všechny otázky a Události. Analytici Podpory 1. stupně získají úplný popis hlášené Události a systémové konfigurace. To zahrnuje zejména popis jednotlivých nastavení, vzorky příslušných kódů nebo Dat, týkajících se Události. Analytici mohou k uspokojivému vyřešení Události rovněž využívat další informace a databáze, které si vytvoří.
- (5) Nebude-li Help Desk 1. stupně schopen Událost vyřešit, je zástupce Help Desku 1. stupně oprávněn kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Help Desk 1. stupně poskytne podporu takovým způsobem, aby minimalizoval vznášení opakovaných dotazů a poskytoval Držiteli Licence řešení jeho problémů.
- (6) Organizace je oprávněna jmenovat zástupce Help Desku 1. stupně až do počtu těchto zástupců uvedeného v Příloze B. Kontaktní údaje těchto zástupců musí být uvedeny v Příloze E a tito zástupci budou jedinými osobami (volajícími) oprávněnými kontaktovat Distributora s požadavkem na poskytnutí Podpory 2. stupně.

### b. Podpora 2. stupně poskytovaná Distributorem

- (1) Distributor je povinen zaznamenávat hovory přijaté od zástupců Help Desku 1. stupně.
- (2) Bude-li požadována Podpora 2. stupně, je Distributor povinen seznámit se s informacemi získanými Help Deskem 1. stupně včetně předběžných informací o dosavadním způsobu řešení problému Help Deskem 1. stupně, které mu zástupci Help Desku 1. stupně předají.
- (3) Distributor je oprávněn za účelem doplnění informací předběžně získaných Help Deskem 1. stupně a informací o způsobu jakým se řešil hlášený problém, požadovat po zástupcích Help Desku 1. stupně ověření poskytnutých informací, jejich doplnění, jakož i odpovědi na další případné dotazy.
- (4) Distributor je povinen aktivně řešit Událost hlášenou Help Deskem 1. stupně, a to prostřednictvím pomoci poskytnuté zástupcům Help Desku 1. stupně, nikoli Držitelům licence.
- (5) Distributor je povinen reagovat na žádost Help Desku 1. stupně o poskytnutí služeb Technické podpory/vyřešení závady bez zbytečných odkladů, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
- (6) V případě nalezení řešení Události je Distributor povinen sdělit toto řešení zástupcům Help Desku 1. stupně, kteří jej následně sdělí Držiteli licence.
- (7) Společnost Esri je dle své volby oprávněna vytvářet patche, hot fixy nebo aktualizace (*updates*), které budou k dispozici ke stažení z internetových stránek Distributora nebo společnosti Esri nebo budou na vyžádání poskytovány na přenosných médiích.



**3.2 Údržba Položek s jednotkovou cenou.** Roční poplatky za systémovou podporu Položek s jednotkovou cenou nejsou zahrnuty v Poplatku ELA a v případě objednání podléhá tato údržba zvláštním poplatkům.

## **ČLÁNEK 4— DODÁNÍ, MÍSTO PLNĚNÍ, NASAZENÍ A ZPRÁVA O NASAZENÍ**

### **4.1 Dodání a Nasazení**

- a. Na základě požadavku ze strany Organizace Distributor dodá omezené množství sad záložních médií v počtu uvedeném v Příloze B. Distributor je povinen media odeslat na dodací adresu uvedenou v Příloze D, Kontaktní osoby ELA. Organizace je oprávněna zakoupit další sady záložních médií za ceny platné v době koupě. Dodáním se pro účely výkladu Podmínek ELA, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zpřístupnění autorizačních kódů pro instalaci Softwarových produktů přímo z internetových stránek společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Informaci o zpřístupnění Autorizačních kódů zašle Distributor Organizaci prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní adresu uvedenou v příloze D. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Držitelů Licence jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách společnosti Esri. Aktualizace (*updates*)/nové verze Produktů budou dodány stejným způsobem.
- b. Distributor poskytne Organizaci autorizační kódy, dle potřeby, za účelem aktivace programu nedestruktivní ochrany před kopírováním, který umožňuje fungování Podnikových produktů, případně přístup k nim.
- c. Organizace je povinna sledovat Stav šíření Podnikových produktů. Objednávky Položek s jednotkovou cenou mohou být Organizací vystavovány kdykoli v době platnosti ELA a budou dodávány na dodací adresu uvedenou v Příloze D.

**4.2 Výroční zpráva o Nasazení.** Jednou ročně v den podpisu ELA a devadesát (90) dnů před skončením platnosti ELA je Organizace povinna v souladu s Přílohou C vyhotovit a Distributorovi předat písemnou zprávu uvádějící všechna Nasazení Držitelům licence. Zpráva podléhá auditu oprávněným zástupcem Distributora nebo společnosti Esri.

**4.3 Konference uživatelů Esri.** Po dobu platnosti ELA obdrží Organizace každoročně registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR v počtu dle Přílohy B. Organizace ani Organizační složky nejsou oprávněny zmocnit k účasti na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a/nebo na Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR třetí osoby, nebo se jimi nechat zastupovat.

## **ČLÁNEK 5—KONTAKTNÍ OSOBY; OZNÁMENÍ**

**5.1 Kontaktní osoby.** Každá strana je povinna uvést v Příloze D kontaktní osoby pro administrativní a technické otázky.

**5.2 Oznámení právní povahy.** Všechna oznámení právní povahy jsou považována za řádně doručená, pokud jsou učiněna v písemné podobě v českém jazyce a odeslána kurýrem nebo doporučeně (s dodejkou) poštou, faxem nebo jinou formou elektronického přenosu, za předpokladu, že doručení bude potvrzeno kurýrem nebo dodejkou, a to na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v Příloze D, nedojde-li písemně k její změně příslušnou smluvní stranou. V případě doručení kurýrem nebo poštou je oznámení považováno za doručené potvrzením přijetí nebo sedmým (7) dnem po předání kurýrní službě nebo poště, podle toho, co nastane dříve. V případě elektronického přenosu zprávy je zpráva považována za doručenou první pracovní den následující po dni, ve kterém byla odeslána za předpokladu, že její doručení je potvrzeno adresátem.

## **ČLÁNEK 6—PLATNOST, UKONČENÍ, UPLYNUTÍ DOBY**

**6.1 Doba platnosti.** Nebude-li Smlouva ELA ukončena dříve způsobem stanoveným níže, bude v platnosti od Data Účinnosti do 31. 12. 2024.

**6.2 Odstoupení pro podstatné porušení.** Distributor je oprávněn odstoupit od Smlouvy ELA z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Organizace a neodstranění podstatného porušení ani v dodatečně poskytnuté lhůtě. Organizace musí podstatné porušení odstranit nejpozději v dodatečně lhůtě třiceti (30) dnů počítané od data písemné výzvy k odstranění podstatného porušení. V případě, že od Smlouvy ELA odstoupí Distributor nebo společnost Esri z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Organizace, zanikají rovněž všechny Rozšířené licence v souladu se Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě a všechny dosud nezaplacené splátky Poplatku ELA se stávají splatnými a Organizace je povinna je zaplatit ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne odstoupení. Distributor dále souhlasí s tím, že Držitel licence není povinen platit poplatek za obnovení údržby za již ukončenou údržbu pro Stávající produkty, pokud si Držitel licence tuto údržbu opět

objedná při ukončení ELA. Další položky, které jsou zahrnuty v rámci Smlouvy ELA, jako je například registrace na Mezinárodní i lokální konferenci uživatelů Esri, pozbydou platnosti současně s ukončením platnosti Smlouvy ELA.

**6.3 Ukončení licenčních práv Organizační složce.** Distributor i Esri jsou v případě podstatného porušení Smlouvy ELA rovněž oprávněni ukončit licenční práva pouze některé Organizační složce, a to bez odstoupení od Smlouvy ELA ve vztahu k Organizaci a/nebo ostatním Organizačním složkám v souladu se Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00300236.0. V případě ukončení práv některé Organizační složce se výše Poplatku ELA nesnižuje. Organizační složka, které byla ukončena licenční práva, nebude mít nadále přístup k žádným výhodám, nárokům, právům nebo dalším položkám zahrnutým nebo jinak spojeným se Smlouvou ELA.

**6.4 Doba platnosti licence a užívání po uplynutí doby platnosti ELA.**

**6.5 Skončením platnosti Smlouvy ELA uplynutím doby její platnosti a za předpokladu zaplacení Poplatků ELA v plné výši** nezaniká Rámcová smlouva a Držitel licence mají nadále právo užívat v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy Nasazené Produkty i Zahrnuté Produkty. Organizace je povinna sdělit Distributorovi počet a typ licencí, na které si Držitel Licence přeje zakoupit standardní systémovou podporu. Údržba Produktů včetně údržby Zahrnutých Produktů skončí, pokud nebude objednána před skončením platnosti Smlouvy ELA. Pokud se později Držitel Licence rozhodne obnovit systémovou podporu, musí uhradit poplatek za obnovení systémové podpory ode dne skončení platnosti Smlouvy ELA (tzn. poplatek za systémovou podporu zpětně) do obnovení systémové podpory. Organizace není oprávněna Nasadit další kopie Produktů ani Zahrnutých Produktů nad rámec počtu užívaného v době ukončení Smlouvy ELA nebo uplynutí doby její platnosti.

## **ČLÁNEK 7— POVINNOST MLČENLIVOSTI, ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY**

**7.1 Mlčenlivost.** Podmínky a ujednání Smlouvy ELA jsou důvěrné a práva k nim náleží Distributorovi a společnosti Esri. S výjimkou případů zde uvedených, Organizace není oprávněna publikovat nebo poskytnout Smlouvu ELA (příp. její obsah) žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Distributora a společnosti Esri. Důvěrné informace mohou být poskytnuty pouze zaměstnancům nebo konzultantům Držitelům Licence (např. externímu právnímu zástupci nebo účetním), kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností a jsou zavázáni povinností mlčenlivosti. Organizace je oprávněna poskytnout pouze Rámcovou smlouvu ve smyslu omezení stanovených Smlouvou ELA jen smluvní straně nebo právnímu zástupci, kteří tyto informace nezbytně potřebují k plnění svých povinností v případě jednání jménem Organizace. Žádné další části Smlouvy ELA nesmí být právnímu zástupci nebo poradci poskytnuty. Bude-li povinnost poskytnout důvěrné informace vyplývat ze zákona, je Organizace povinna informovat Distributora o této povinnosti s uvedením rozsahu, v jakém mají být informace poskytnuty a subjektu, který o jejich poskytnutí žádá, a to v dostatečném předstihu, aby Distributor mohl včas uplatnit své případné námitky proti poskytnutí informací u příslušného orgánu či soudu. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
- příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
- byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
- příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
- byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů veřejné správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů;
- jsou uvedeny v této Smlouvě, s výjimkou obsahu Přílohy A a obsahu Příloh C až G této Smlouvy;
- jsou informacemi o ceně uvedenými v Příloze B této smlouvy;
- je kterákoli ze smluvních stran povinna zveřejnit na základě obecně závazných právních předpisů.

**7.2** Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Distributor a/nebo společnost Esri jsou oprávněni o existenci ELA referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením jména Držitele Licence.

**7.3** Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Výslovně se sjednává, že zveřejněny nebudou skutečnosti uvedené v Příloze A a skutečnosti uvedené v Přílohách C až G této Smlouvy. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto Smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnosti Smlouvy, a to s účinky ex tunc.

## **ČLÁNEK 8—VZTAH SMLUVNÍCH STRAN**

Smlouva ELA nezakládá mezi Distributorem a Organizací partnerství, sdružení ani obchodní zastoupení. Distributor ani Organizace nejsou oprávněni navenek takto prezentovat a Distributor ani Organizace nejsou oprávněni jeden druhého zavazovat ani neodpovídají za vystupování, jednání či opomenutí druhé strany.

## **ČLÁNEK 9—VYŠŠÍ MOC**

Je-li plnění některé povinnosti stanovené Smlouvou ELA znemožněno, omezeno nebo narušeno událostí, jako je požár, povodeň, zemětřesení, nebo jiná živelní událost nebo nehoda; stávkou nebo jiným zaměstnaneckým sporem; nemožností zajistit dodávky dílů, materiálů nebo energie; válkou, teroristickým útokem nebo jeho hrozbou, kybernetickým útokem nebo jinými násilnostmi; zákonem, závazným rozhodnutím, prohlášením, nařízením, vyhláškou, výzvou nebo jiným požadavkem orgánu veřejné správy; nebo jakoukoli jinou překážkou, o které nelze rozumně předpokládat, že ji dotčená smluvní strana může odvrátit, má dotčená smluvní strana nárok, a to za předpokladu včasného oznámení takového znemožnění, omezení či narušení plnění opačné smluvní straně, na poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k odstranění prodlení, které vzniklo v důsledku tohoto narušení, omezení či znemožnění plnění.

## **ČLÁNEK 10—GIS STANDARD**

Organizace je povinna oficiálně prohlásit Esri za svůj standard geografického informačního systému (*GIS standard*) po dobu platnosti Smlouvy ELA a souhlasí s tím, že bude uváděna v referencích poskytovaných Distributorem a společností Esri jejich zákazníkům nebo potenciálním zákazníkům. Smlouva ELA nesmí být vykládána nebo interpretována jako výhradní smlouva a Organizace, stejně jako každá Organizační složka, je nadále oprávněna nakupovat od třetích stran jakýkoli GIS software.

## **ČLÁNEK 11—ORGANIZAČNÍ SLOŽKY**

Organizace vůči Esri a Distributorovi je primárně odpovědná za dodržení všech podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a Smlouvou o udělení práv k podnikové smlouvě všemi Držiteli Licence. Před rozšířením licence Organizační složce poskytne Organizace dotčené Organizační složce kopii Rámcové smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě a těch částí Podmínek ELA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Organizace prohlašuje a zaručuje, že disponuje dostatečnými pravomocemi k tomu, aby Organizační složku zavázala k dodržování podmínek Rámcové smlouvy, Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě a těch částí Podmínek ELA, které jsou aplikovatelné na danou Organizační složku. Zařazení nových Organizačních složek do Smlouvy ELA je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu Distributora a Esri. Takové zařazení nových Organizačních složek může současně vést ke zvýšení Poplatku ELA.

## **ČLÁNEK 12—ADMINISTRATIVNÍ POŽADAVKY**

V souladu s článkem Administrativní požadavky Smlouvy o udělení práv k podnikové smlouvě si Distributor a společnost Esri vyhrazují právo vyloučit (i) poskytnutí slevy nebo oddělení technologie Esri nebo produktů či služeb Esri, které jsou součástí nebo jsou vázány na položky nebo služby poskytované výrobcem OEM-partnerem Esri, který je výrobcem originálních produktů (OEM), (ii) neomezené Nasazování nových Produktů, a (iii) Produkty a související.

## **ČLÁNEK 13—COMPLIANCE**

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy ELA a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu Distributora. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách Distributora, a to na adrese <https://www.arcdata.cz/compliance>. Každý účastník Smlouvy ELA se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplňovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonáný trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále

prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

#### **ČLÁNEK 14—OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**14.1** S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se strany Smlouvy v návaznosti na povinnosti Organizace plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů a za účelem rozšíření a posílení povinnosti mlčenlivosti sjednané v Čl. 7 Podmínek ELA na následujícím.

**14.2** Předmětem služeb poskytovaných Organizací na základě Smlouvy ELA Distributorem a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany Distributora ve vztahu k Organizací zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že Distributor přijde při své činnosti pro Organizací do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že Distributor není oprávněn s těmito jakkoli disponovat.

**14.3** Distributor není oprávněn při své činnosti pro Organizací jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Organizací, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Organizací a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.

**14.4** Přijde-li Distributor při poskytování služeb pro Organizací na základě Smlouvy ELA do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro něj činných osob. Za tím účelem Distributor přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Organizace či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zahaslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany Distributora bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do činnosti pro Organizací a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

**14.5** Bezpečnostní opatření Distributor provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

**14.6** Distributor zavede a bude garantovat mj. tato pravidla a principy určené k zajištění bezpečnosti:

- a. povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke ztrátě, zničení či neoprávněné změně anebo zpřístupnění osobních údajů. V případě, že bezprostředně hrozí nebezpečí ztráty, neoprávněného zničení, změny či zpřístupnění osobních údajů nebo nosičů obsahujících osobní údaje, povinnost v nezbytném rozsahu přiměřeným způsobem zakročit. O provedeném zákroku, jeho důvodech, průběhu a důsledcích bez zbytečného odkladu informovat zprávou el. pošty nebo písemně odpovědnou osobu určenou Organizací;
- b. povinnost každého obratem zprávou elektronické pošty nebo písemně zpravit určenou odpovědnou osobu o každé závadě v podmínkách či jednotlivých parametrech zpracování, resp. zabezpečení osobních údajů;
- c. povinnost zajistit i další vhodná a potřebná bezpečnostní opatření, například pravidelnou vynucenou změnu přístupových hesel;
- d. povinnost v maximální možné míře využívat technických a jiných možností zabezpečení, kterými jsou opatřeny pracovní a jiné prostředky, kterých se využívá při činnosti pro Organizací, zejména se zajistí povinnost zaměstnanců Distributora:
  - uzamykání místností, skříní a jiných prostor, v nichž jsou uloženy nosiče osobních údajů, není-li v prostorech přítomen nikdo oprávněný přistoupit k předmětným osobním údajům a jejich nosičům;
  - při skončení práce s technickým či multimediálním zařízením anebo aplikacemi odhlášení z tohoto zařízení, prostředí či aplikace;
  - důsledného utajování hesel a přihlašovacích kódů pro přístup do zařízení, multimediálního prostředí či do jednotlivých aplikací;

- volit bezpečná hesla, tj. hesla sestávající se nejméně z 8 alfanumerických i nealfanumerických znaků, kdy každé heslo musí obsahovat velká i malá písmena;
- v případě mobilních telefonů a jiných obdobných zařízení vždy zvolit zabezpečení pro spuštění a přihlášení do zařízení, stejně jako pro jeho odemčení, alespoň prostřednictvím zadáním čtyřmístného PIN; je-li to možné, zvolí se vždy i vyšší způsob zabezpečení;
- na multimediální zařízení a výpočetní techniku, která byla zaměstnanci Distributora svěřena k plnění pracovních úkolů, bez svolení a asistence odpovědné osoby neinstalovat jakýkoli software, či neprovádět jakékoli změny, zejména pak povinnost nevyřazovat z funkčnosti antivirové či jiné obdobné programy určené k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.

## ČLÁNEK 15—OBECNÁ USTANOVENÍ

**15.1** Obecná ustanovení (*General Provisions*) a ustanovení o omezení odpovědnosti (*Limitations of Liability*) Rámcové smlouvy platí v plném rozsahu i pro Smlouvu ELA.

**15.2** Ohledně omezení odpovědnosti za škodu dále platí, že Distributor odpovídá Organizaci za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené Distributorovi Smlouvou ELA a/nebo obecně závazným právním předpisem. Celková výše náhrady škody a povinnost Distributora nahradit škodu Organizaci se omezuje dohodou stran maximální částkou ve výši odpovídající celkové ceně (bez DPH) věcného plnění Distributora stanovené čl. IV. odst. 2 Smlouvy ELA za celou dobu realizace Smlouvy ELA. Organizace je srozuměna s tím, že Distributor nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Organizace. Organizace je povinna zajistit, aby veškerá data byla řádně zálohována, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Organizace. Distributor nese majetkovou odpovědnost ve výše uvedeném rozsahu za obnovu ztracených nebo poškozených dat ze zálohy v případě, pokud by rekonstrukce dat byla nutná v důsledku nevhodného zásahu Distributora do IT systému Organizace v rámci Údržby ELA.

**15.3** Ohledně smluvních pokut platí, že celková výše smluvních pokut uplatněných Organizací v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. IX. Smlouvy ELA v žádném případě nepřekročí částku ve výši odpovídající celkové ceně (bez DPH) věcného plnění Distributora stanovené čl. IV. odst. 2 Smlouvy ELA za celou dobu trvání Smlouvy ELA.

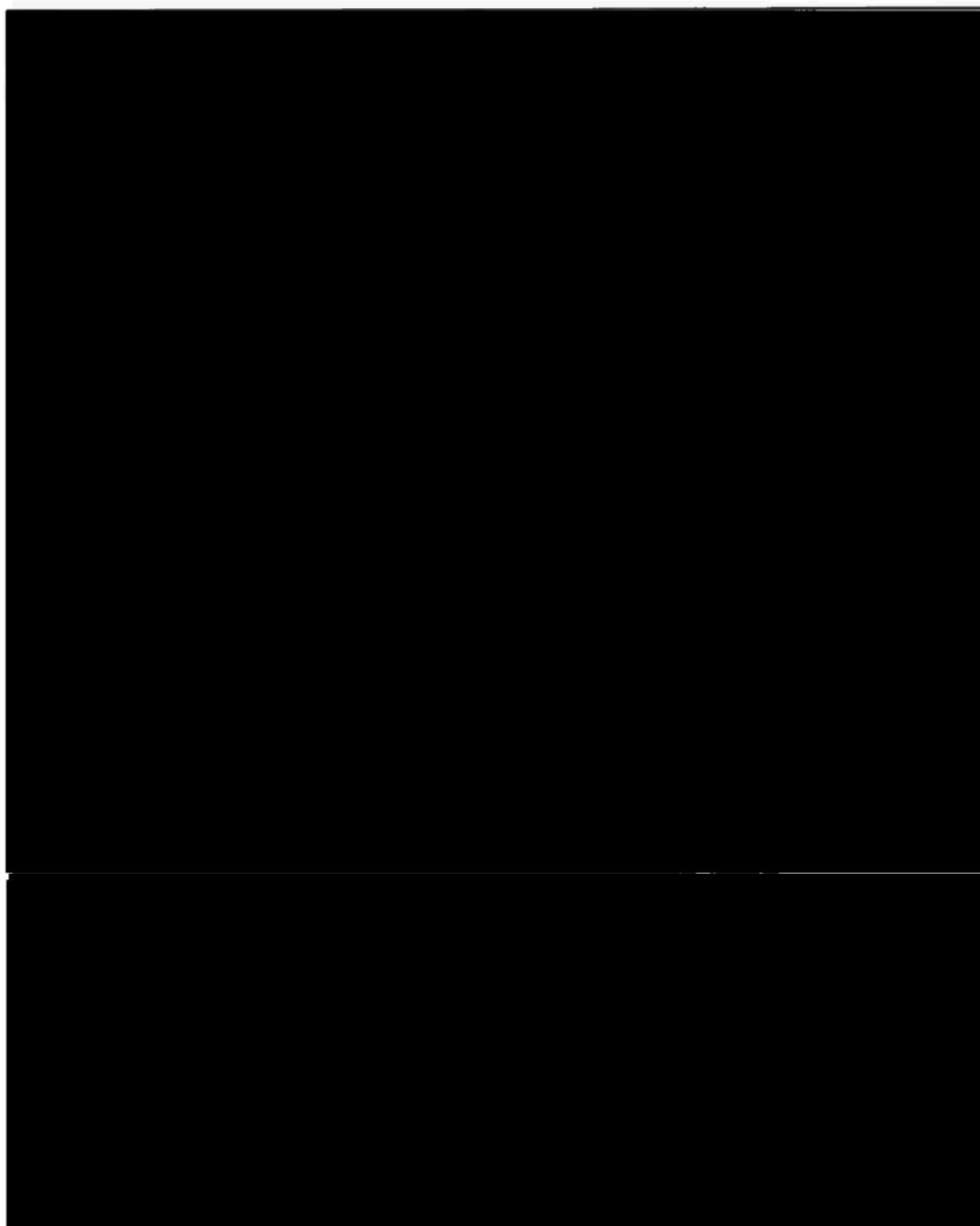
**15.4** Smluvní dokumentace pro realizaci plnění předmětu Smlouvy ELA je tvořena těmito dokumenty: Smlouva ELA; Specifikace předmětu Smlouvy ELA; Cenový rozklad; Rámcová smlouva; Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě, Obchodní podmínky podnikové licenční smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními nebo podmínkami jednotlivých dokumentů platí, že právní síla dokumentů je dána následujícím pořadím: (1) Obchodní podmínky podnikové licenční smlouvy (příloha č. 4 Smlouvy ELA); (2) Smlouva o udělení práv k podnikové smlouvě č. 00300236.0; (3) Rámcová smlouva č. 00300239.0 (příloha č. 3 Smlouvy ELA); (4) Smlouva ELA; (5) Cenový rozklad. Pro odstranění jakýchkoli pochybností dále platí, že za rozhodné se považuje znění příloh Podmínek ELA.

**15.5** Oddělitelnost určitých ustanovení ELA. Ustanovení odstavce 6.4 a článků 7 a 11 těchto Obchodních podmínek podnikové licence zůstávají v platnosti i po skončení platnosti Smlouvy ELA.

**PŘÍLOHA A**  
**PODNIKOVÉ PRODUKTY A JEJICH ŠÍŘENÍ**

Držitelé Licencí jsou oprávněni nasadit Podnikové produkty až do celkového počtu licencí uvedených níže. Níže uvedený počet licencí je součtem všech licencí dostupných v jednotlivých letech platnosti této EA.

**Tabulka A-1**  
**Podnikový licenční software—Neomezený počet**





**Tabulka A-2**  
**Podnikové produkty — Omezený počet**

Název Produktu	Stávající počet	Nové nasazení	Celkové množství
	2	0	2
	0	1	1
	0	1	1
	0	2	2
	0	10	10
	-	-	100
	-	-	20
	-	-	10
	1	0	1
	2	0	2

Pozn.: ArcGIS Enterprise Viewer Term License je součástí licence ArcGIS Enterprise Standard a Advanced v neomezeném množství.

**Tabulka A-3**  
**Položky s jednotkovou cenou objednávané samostatně**

Licence k Položkám s jednotkovou cenou objednávaným samostatně jsou dostupné za ceny dle ceníku a nejsou zahrnuty v Poplatku EA. Maintenance k těmto Položkám s jednotkovou cenou může být pořízena za ceny dle ceníku Distributora.



**PŘÍLOHA B  
POPLATEK ELA A JEHO ČLENĚNÍ**

Poplatek ELA činí 20 100 000,00 Kč bez DPH (samostatně DPH činí 4 221 000,00 Kč) tj. 24 321 000,00 Kč (slovy dvacet čtyři milionů tři sta dvacet jedna tisíc korun českých) včetně DPH. Poplatek ELA je protiplněním za poskytnutí Podnikového licenčního software, Údržby ELA, konzultačních služeb a Registrace na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri a Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR.

Předmět smlouvy	Rok	Cena bez DPH	DPH 21 %	Celková cena s DPH
Technická podpora ostatní aplikace - podpora SW GIS-ELA	2022			
	2023			
	2024			
	<b>Celkem</b>			<b>24 321 000,00</b>

Země	Česká republika
Počet zástupců Help Desku 1. stupně	
Počet Registrací na Mezinárodní konferenci uživatelů Esri	
Počet Registrací na Lokální konferenci uživatelů Esri v ČR	



**PŘÍLOHA D**  
**KONTAKTNÍ OSOBY ELA**

Každá strana je oprávněna změnit kontaktní osobu písemným oznámením druhé smluvní straně.

1. Kontaktní osoby Distributora ve věcech příjmu zpráv a objednávek:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]

2. Kontaktní osoby Distributora pro otázky Technické podpory:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
Web: [REDACTED]

3. Kontaktní osoby Distributora pro otázky konzultačních služeb:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Tel: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
Web: [REDACTED]

4. Ústřední kontaktní místo Organizace pro vydávání objednávek a administrativní záležitosti:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

5. Veškeré zásilky pro Organizaci budou zasílány na následující adresu:

Jméno: [REDACTED]  
Adresa: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

**PŘÍLOHA E**  
**ODPOVĚDNÍ ZÁSTUPCI HELP DESKU 1. STUPNĚ**

Níže jsou uvedené kontaktní údaje zástupců Help Desku 1. stupně, kteří jsou oprávněni kontaktovat Technickou podporu Distributora za účelem poskytnutí Podpory 2. stupně. Níže uvedené kontaktní údaje mohou být změněny nebo nahrazeny písemným oznámením Distributorovi.

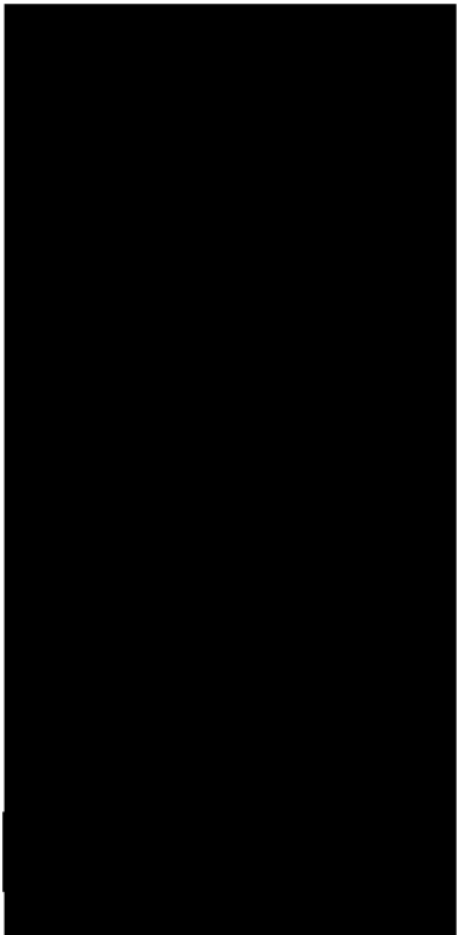
1. Jméno:  
Adresa:  
Tel.:  
Fax:  
E-mail:

2. Jméno:  
Adresa:  
Tel.:  
Fax:  
E-mail:

3. Jméno:  
Adresa:  
Tel.:  
Fax:  
E-mail:

4. Jméno:  
Adresa:  
Tel.:  
Fax:  
E-mail:

5. Jméno:  
Adresa:  
Tel.:  
Fax:  
E-mail:



**PŘÍLOHA F  
ORGANIZAČNÍ SLOŽKY**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

## PŘÍLOHA G

### Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services

#### Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hyberská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

#### I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions LLC (dříve Telvent USA LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.

10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasilání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podporaHarris@arcdata.cz](mailto:podporaHarris@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podporaSchneider-gis@arcdata.cz](mailto:podporaSchneider-gis@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;

- 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.



## PŘÍLOHA H KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Součástí Smlouvy jsou i následující konzultační služby:

1. Balíček konzultační podpory v celkovém rozsahu 200 kreditů ročně, které budou moci být čerpány formou:
  - 1.1 konzultačních hodin (v sídle ARCDATA PRAHA): 1 konzultační hodina = 1 kredit,
  - 1.2 konzultačních hodin (v sídle objednatele): 6 konzultačních hodin = 8 kreditů, v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním konzultace v sídle objednatele;
  - 1.3 standardního školení v sídle ARCDATA PRAHA: 1 den školení pro 1 osobu = 3 kredity,
  - 1.4 účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR: 1 účastník = 1 kredit,
  - 1.5 technologického semináře pořádaného v sídle objednatele na témata zvolená objednatelem: 10 kreditů (seminář zahrnuje vlastní odborný seminář o rozsahu do 3 hodin a přípravu konzultantů).

Obsah konzultační podpory:

- instalace software ESRI v sídle objednatele;
- řešení technické podpory v sídle objednatele;
- řešení výkonnostních problémů;
- návrh GIS architektury;
- studie nasazení GIS;
- konzultace integrací GIS na jiné systémy;
- optimalizace pracovních postupů;
- analýza programového kódu;
- konzultace při vývoji vlastních aplikací;
- audit, monitoring a průběžná profylaxe geodatabází a aplikačního GIS serveru;
- realizace zátěžových testů;
- návrhy datových modelů, migrace a kontrola kvality dat;
- konzultace při zpracování metadat.

Podmínky poskytování konzultačních služeb:

1. Přehled stavu čerpání konzultačních služeb bude Organizaci zasílán vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti Smlouvy.
4. Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
  - 4.1 schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu, tj. alespoň 5 pracovních dnů;
  - 4.2 seznam konzultovaných otázek bude zaslán Distributorovi v dostatečném předstihu, tj. alespoň 3 pracovní dny před plánovanou schůzkou.
5. Distributor bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se záměry a zájmy Organizace.
6. Distributor poskytuje Organizaci časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákrešů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Organizaci.
7. Pokud Organizace nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Distributorem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Distributorem řádně a bezvadně zhotovené a Organizaci v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Organizaci Distributorem předány. Tímto okamžikem současně Organizace přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.

Distributor neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.