

SMLOUVA O TVORBĚ, SPRÁVĚ A AKTUALIZACI REPREZENTATIVNÍHO VÝZKUMNÉHO PANELU

A RÁMCOVÁ DOHODA NA REALIZACI VÝZKUMŮ V OBDOBÍ 2021-2023

uzavřená podle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“),
(dále též jen „smlouva“)

„VYTVOŘENÍ VÝZKUMNÉHO PANELU PRO POTŘEBY MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE“

číslo smlouvy objednatele: 2021001620
číslo smlouvy dodavatele: EV13092021
číslo veřejné zakázky: 21093

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

název: statutární město České Budějovice
sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice
zastoupený: [redacted], primátorem města
IČO: 002 44 732
DIČ: CZ 002 44 732
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [redacted]
kontaktní údaje: tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
ID: kjgb4yx

2. Dodavatel:

název: Inboox CZ, s.r.o.
sídlo: Mímoňská 3223, 470 01 Česká Lípa
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka
25474
zastoupený: [redacted] na základě plné moci
IČO: 27348911
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: [redacted]
kontaktní údaje: tel.: +420 605 273 556
e-mail: info@inboox.cz
ID: 4ve2yur

II. Účel a cíle smlouvy

1. Kvalitní sběr názorů lidí žijících v Českých Budějovicích a okolí je jedním ze zásadních pilířů úspěšného řízení projektů, které ve statutárním městě České Budějovice a jeho okolí probíhají, které jsou městem financovány a které jsou financovány z dalších zdrojů. Statutární město České Budějovice se za tímto účelem rozhodlo vytvořit reprezentativní výzkumný panel, který bude sloužit k výzkumu veřejného mínění v mnoha oblastech svého působení. Hlavním cílem vytvoření tohoto výzkumného panelu je zajištění kvalitních (kvantitativních) dat pro rozhodování příslušných odborů Magistrátu města České Budějovice.
2. Účelem této smlouvy je realizace předmětu plnění dle této smlouvy a dle zadávací dokumentace, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena, a stanovení způsobu a podmínek pro zajištění realizace



výzkumů, to vše zejména v souladu s technickou specifikací, která je součástí této smlouvy jako příloha č. 1.

III. Předmět plnění

1. Předmětem závazku dle této smlouvy je tvorba reprezentativního výzkumného panelu, který bude užívaný objednatelem k zjišťování názorů obyvatel statutárního města České Budějovice (dále též jen „výzkumný panel“) a realizace výzkumů na tomto panelu v období let 2021-2023, a to na základě jednotlivých realizačních smluv (objednávek) ve smyslu čl. VI této smlouvy. Konkrétní požadované výstupy jsou definovány technickou specifikací, která je přílohou č. 1 této smlouvy. Výzkumný panel a realizace výzkumů jsou společně v této smlouvě označovány též jen jako „plnění“ nebo „výstupy“.
2. Panel bude využíván především pro potřeby výzkumů spojených s kandidaturou objednatele na titul Evropské hlavní město kultury pro rok 2028, výzkumů spojených s implementací strategického plánu města České Budějovice a případně výzkumů v oblasti projektů spadajících do programů financovaných z dotačního programu ITI. Vytvořený výzkumný panel bude k dispozici všem odborům Magistrátu města České Budějovice a na základě této smlouvy (rámcové dohody) si jednotlivé odbory budou schopny objednat realizaci výzkumu na vytvořeném panelu.
3. Šetření budou realizována na vytvořeném panelu formou CAWI, případně CATI.
4. Zhotovitel zajistí sběr dotazníků, jejich zpracování a dodání datových matic. V rámci šetření bude dotazován reprezentativní vzorek určený technickou specifikací, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
5. Veškeré plnění dodavatele bude poskytováno v souladu s technickou specifikací, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
6. Veškeré výstupy budou objednateli předány v elektronické podobě (v listinné pouze na výslovné vyžádání).
7. Dodavatel je povinen provést též veškeré potřebné vedlejší, pomocné a dodatečné činnosti, které jsou nezbytné pro úplné věcné a odborné poskytování plnění.
8. Výkony a práce, které dodavatel provede nad rámec smluvního zadání bez písemného pověření objednatelem, nemá objednatel povinnost uhradit. Škodu, která tím objednateli případně vznikne, je dodavatel povinen uhradit.
9. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy řádně a včas. Zejména je dodavatel povinen:
 - a. poskytovat plnění v takové kvalitě, aby byla naplňována kvalitativní kritéria poskytování plnění uvedená v příloze č. 1 této smlouvy,
 - b. poskytovat plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě a jednotlivých objednávkách,
 - c. neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním,
 - d. chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob.
10. Výzkumný panel bude po celou dobu platnosti této smlouvy ve vlastnictví dodavatele. Výstupy budou ve vlastnictví objednatele, a to okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu k jednotlivým výstupům ve smyslu čl. X této smlouvy.
11. Dodavatel se v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, zavázal, že jednotlivé výzkumy budou probíhat na výzkumném panelu o velikosti 2525 respondentů. Dodavatel je povinen zajistit, aby velikost výzkumného panelu v každý okamžik plnění této smlouvy byla stejná nebo vyšší jako velikost výzkumného panelu nabízená dodavatelem v rámci zadávacího řízení uvedená v tomto odstavci.

IV. Prohlášení dodavatele

1. Dodavatel prohlašuje, že je osobou s odbornou způsobilostí, a zavazuje se plnit veškeré povinnosti vůči objednateli s odbornou péčí.
2. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami plnění předmětu této smlouvy s tím, že všechny relevantní okolnosti jsou zohledněny v ceně.
3. V případě, že dodavatel obdrží od objednatele v průběhu plnění další upřesňující podklady, je dodavatel povinen s vynaložením odborné péče tyto podklady bez zbytečného odkladu ověřit a upozornit objednatele na jejich případné vady a nedostatky a současně navrhnout způsob jejich odstranění.
4. Překáží-li vady podkladů řádnému plnění této smlouvy, dodavatel v nezbytném rozsahu práce přeruší, a to až do doby jejich změny nebo písemného sdělení objednatele, že na jejich použití trvá. O přerušení prací dodavatel objednatele vyrozumí.
5. Jestliže dodavatel splnil povinnosti uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku a jsou-li všechna uvedená prohlášení dodavatele pravdivá, úplná a přesná, nevznikají dodavateli povinnosti z vadného plnění způsobeného použitím nevhodných podkladů, popřípadě odpovědnost za nemožnost dokončení plnění dle smlouvy, pokud objednatel na jejich použití písemně trval. Pokud dodavatel nespĺnil povinnosti uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku nebo se jeho prohlášení ukážou jako nepravdivá, neúplná nebo nepřesná, odpovídá za nemožnost dokončení plnění dle smlouvy a objednatel má vůči dodavateli veškerá práva z vadného plnění způsobeného použitím nevhodných podkladů pro plnění. Dodavatel nemá právo na úhradu jakýchkoli nákladů vzniklých v důsledku svých nepravdivých, neúplných nebo nepřesných prohlášení.

V. Doba plnění

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2023, a končí buď uplynutím doby, nebo způsoby uvedenými v čl. XII této smlouvy, nebo vyčerpáním **celkových finančních prostředků na realizaci této smlouvy ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH**, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Dodavatel je povinen zahájit plnění dle této smlouvy bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen:
 - a. v případě, že panelem vhodným pro vytvoření výzkumného panelu dle této smlouvy nedisponuje, tento vytvořit,
 - b. v případě, že panelem vhodným pro vytvoření výzkumného panelu dle této smlouvy disponuje, tento vhodně doplnit tak, aby byl reprezentativní pro vybranou oblast a splňoval veškeré podmínky dané touto smlouvou včetně technické specifikace,a to **do 45 kalendářních dnů** ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Ihned po vytvoření výzkumného panelu je dodavatel povinen zahájit jeho správu a aktualizaci ve smyslu této smlouvy, resp. přílohy č. 1 této smlouvy, a tyto činnosti vykonávat po celou dobu trvání této smlouvy.
5. Výzkumy budou dodavatelem realizovány výhradně na základě konkrétní objednávky ve smyslu čl. VI této smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci výzkumů po celou dobu trvání účinnosti této smlouvy.
6. Výzkumy budou realizovány vždy v termínu sjednaném v příslušné objednávce. Výzkumy poptané objednatelem mohou být realizovány nejdéle po dobu účinnosti této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn z objektivních důvodů rozhodnout o přerušení prací s účinností ode dne doručení tohoto písemného rozhodnutí o přerušení dodavateli.
8. Dodavatel je povinen objednatele včas upozornit na jakékoli události, které by mohly mít vliv na dobu plnění.

VI. Objednávky na realizaci výzkumů

1. Objednatel odešle dodavateli objednávku na realizaci výzkumu prostřednictvím datové schránky. Nemá-li dodavatel zřízenou datovou schránku, odešle objednatel objednávku dodavateli prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V objednávce budou uvedeny především následující údaje:
 - a. označení smluvních stran,
 - b. specifikace požadovaného výzkumu,
 - c. termín plnění,
 - d. další podmínky realizace výzkumu.
2. V reakci na přijatou objednávku objednatele je dodavatel povinen ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení objednávky doručit objednateli písemnou akceptaci obdržené objednávky. Smluvní vztah uzavřený na základě objednávky nabývá účinnosti dnem doručení akceptace objednateli nebo, podléhá-li objednávka zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zveřejněním v registru smluv. Dodavatel je povinen provést písemnou akceptaci objednávky zbytečného odkladu po jejím obdržení. V případě, že objednávka nebude dodavatelem akceptována nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení objednávky, resp. nebudou v této lhůtě dodavatelem sděleny objednateli připomínky specifikující rozpor objednávky s touto smlouvou či zákonem, je objednávka považována za akceptovanou uplynutím této lhůty.
3. Objednatel je oprávněn vystavovat objednávky kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy a dle svých potřeb.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s § 131 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“), nesmějí strany při zadávání zakázek na základě této smlouvy za žádných podmínek provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této smlouvě, vyjma naplnění podmínek daných § 222 ZZVZ.
5. Ustanovení této smlouvy včetně technické specifikace mají v případě rozporu s objednávkou přednost před ustanoveními objednávky, ledaže by se jednalo o nepodstatnou změnu a určí-li objednatel výslovně přednost znění objednávky.
6. Dodavatel bere na vědomí, že realizace výzkumů dle této smlouvy na základě objednávek je právem objednatele a jejich četnost závisí na potřebách objednatele. Pro objednatele z této smlouvy nevyplývá závazek k vystavení jakéhokoliv minimálního množství objednávek. Uzavřením této smlouvy dodavateli nevzniká právo na poskytování jakéhokoliv plnění ani nárok na úhradu jakýchkoliv plnění souvisejících s provedením výzkumů.
7. Objednatel je oprávněn zrušit nebo změnit objednávku do doby její akceptace dodavatelem dle odst. 2 tohoto článku.

VII. Cena a platební podmínky

1. Cena za tvorbu výzkumného panelu (ať už vznikne jako panel nový, či jako doplněný stávající panel dodavatele) činí 420 000 Kč bez DPH.
2. Cena za správu a aktualizaci výzkumného panelu dle této smlouvy činí
 - a. za období do 31. 12. 2021 60 000 Kč bez DPH,
 - b. za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 180 000 Kč bez DPH,
 - c. za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 180 000 Kč bez DPH.
3. Cena za realizaci jednoho (1) výzkumu činí
 - a. při objednávce jednoho (1) až tří (3) výzkumů ročně: 85 000 Kč bez DPH,
 - b. při objednávce čtyř (4) až pěti (5) výzkumů ročně: 85 000 Kč bez DPH,
 - c. při objednávce šesti (6) a více výzkumů ročně: 85 000 Kč bez DPH.

Pro účely tohoto ustanovení se rokem rozumí kalendářní rok, tj. rok 2021, 2022 a 2023.

4. Cenu za shora uvedené činnosti je dodavatel oprávněn účtovat následovně:
 - a. **cenu za tvorbu výzkumného panelu** (ať už vznikne jako panel nový, či jako doplněný stávající panel dodavatele) je dodavatel oprávněn fakturovat po jeho řádném a včasném vytvoření a sdělení a prokázání takové skutečnosti objednateli;
 - b. **cenu za správu a aktualizaci výzkumného panelu dle této smlouvy** je dodavatel oprávněn fakturovat jednou ročně, a to do 20. 1. kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla správa a aktualizace výzkumného panelu prováděna; v případě, kdy dojde k ukončení této smlouvy v průběhu jakéhokoli období uvedeného v odst. 2 tohoto článku, je dodavatel oprávněn cenu za správu a aktualizaci výzkumného panelu dle této smlouvy za dotčené období fakturovat do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení této smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím faktickému trvání této smlouvy v daném období;
 - c. **cenu za realizaci výzkumů** je dodavatel oprávněn fakturovat jednou ročně, a to do 20. 1. kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byly výzkumy zrealizovány, a to ve výši odpovídající počtu výzkumů krát sazba za jeden (1) výzkum dle kritérií uvedených v odst. 3 tohoto článku; v případě, kdy dojde k ukončení této smlouvy v průběhu kalendářního roku, je dodavatel oprávněn cenu za realizaci výzkumů za dotčené období fakturovat do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení této smlouvy, a to za pravidel uvedených v tomto ustanovení; součástí každé faktury za realizaci výzkumů bude minimálně seznam provedených objednávek za dotčené období.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout proplacení faktury za výše uvedená plnění v případě, kdy nebude dodavatelem provedena žádná činnost (plnění) či činnost (plnění) bude provedena v nevyhovující kvalitě. O úhradu neproplacené faktury je dodavatel oprávněn požádat po zjednání nápravy.
6. K ceně ujednané touto smlouvou bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, kdy dodavatel není plátcem DPH, není povinen k ceně ujednané touto smlouvou DPH připočítávat. To neplatí v případě, kdy se dodavatel stane plátcem DPH – v takovém případě je dodavatel k ceně ujednané touto smlouvou DPH připočítávat, a to ode dne, kdy se stane plátcem DPH.
7. Každá z cen za plnění dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku je určena jako cena paušální, kdy dodavatel nemá právo žádat změnu ceny proto, že si poskytování plnění vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno.
8. Dodavatel tímto prohlašuje, že před uzavřením smlouvy provedl veškerá ocenění s ohledem na své odborné znalosti. V cenách jsou zahrnuty veškeré hlavní, vedlejší a jiné náklady, které jsou nutné k řádnému a včasnému plnění této smlouvy. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy, tj. zejména náklady na administrativní činnosti, cestovné, pojištění apod.
9. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“), přebírá nebezpečí změny okolností.
11. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
12. Datem zdanitelného plnění je poslední den měsíce, ve kterém byly fakturované práce provedeny, nebude-li ve faktuře uvedeno jinak. Dodavatel je povinen doručovat vystavené faktury výhradně na adresu sídla objednatele určenou ve smlouvě, přičemž je možné doručení též prostřednictvím elektronické podatelny objednatele.
13. Splatnost faktur je třicet (30) dní od jejich doručení objednateli.
14. Objednatel vyzve dodavatele k doplnění faktury z důvodu její neúplnosti či nepřesnosti, čímž se rozumí zejména její formální (absence zákonných náležitostí faktury, absence příloh apod.) či věcné (práce nebyly provedeny či byly provedeny vadně apod.) vady, nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne, kdy fakturu obdržel. Objednatel má v této lhůtě právo fakturu, jejíž obsah

- či přílohy nesplňují požadavky této smlouvy, dodavateli vrátit, a to s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací. V takovém případě je dodavatel povinen fakturu opravit a opětovně zaslat objednateli.
15. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává plynout původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vystavené nebo opravené faktury objednateli.
16. Faktury dodavatele musí formou a obsahem odpovídat platným právním předpisům, musí respektovat požadavky objednatele na strukturu daňových dokladů vztahujících se k ekonomické činnosti s možností uplatnění daně z přidané hodnoty a musí obsahovat zejména:
- a. cenu k úhradě,
 - b. označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo,
 - c. identifikační údaje objednatele,
 - d. identifikační údaje dodavatele,
 - e. označení banky a číslo účtu, na který má být úhrada provedena,
 - f. popis plnění,
 - g. datum vystavení faktury,
 - h. datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - i. datum splatnosti,
 - j. výši částky bez DPH celkem a základny podle sazeb DPH,
 - k. sazby DPH, popřípadě sdělení o plnění osvobozeném od DPH,
 - l. podpis, v případě elektronického odeslání jméno osoby, která fakturu vystavila,
 - m. fakturované období a číslo smlouvy nebo objednávky objednatele, na základě které je faktura vystavena,
 - n. další údaje vyžadované objednatelem dle smlouvy.
17. Všechny platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
18. V případě prodlení objednatele se zaplacením splatné pohledávky dodavatele má dodavatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže objednatel není odpovědný za prodlení. Tento smluvní úrok z prodlení je splatný třicátý (30.) den ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvního úroku z prodlení objednateli.
19. Dodavatel je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající ze smlouvy vůči objednateli pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele. Pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele je dodavatel oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám objednatele, či použít pohledávky vůči objednateli jako zástavu pro zajištění svých dluhů vůči třetí osobě.
20. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči splatné i nesplatné pohledávce dodavatele.

VIII. Podmínky poskytování plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že bude-li tak objednatelem určeno v konkrétní objednávce, je dodavatel povinen pro svou spolupráci s objednatelem využívat společné datové prostředí (sdílené úložiště) určené objednatelem, kde budou dostupné vždy aktuální verze všech potřebných dokumentů.
2. Dodavatel je povinen se v průběhu plnění smlouvy na vyzvání objednatele zúčastnit všech jednání, na která bude přizván. Na tato jednání je dodavatel povinen připravit veškeré nezbytné dokumenty, včetně dokumentů vyžádaných objednatelem. Dodavatel však nesmí, není-li k tomu pro konkrétní případ konkrétně objednatelem pověřen, poskytovat či sdělovat jakékoli informace či podklady, které souvisejí s jeho plněním a které objednatel označí jako důvěrné, třetím stranám.
3. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli veškerou vyžádanou součinnost. Dodavatel je povinen na pokyny, dotazy a jiná sdělení objednatele reagovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich obdržení.
4. Pokud dodavatel převzal od objednatele jakékoli podklady, výkresy, modely, vzory apod., nesmí tyto poskytovat třetím osobám, zveřejňovat je nebo s nimi bez souhlasu objednatele jakýmkoli způsobem

nakládat, mimo přímou souvislost s plněním této smlouvy, a tyto jsou neustále ve vlastnictví objednatele. Dodavatel je povinen je bez výzvy vrátit objednateli nejpozději při ukončení plnění smlouvy.

5. Dodavatel je oprávněn pověřit poskytováním plnění či jejich částí třetí osobu (poddodavatele). Pověří-li dodavatel poskytováním plnění nebo jejich částí poddodavatele, odpovídá za plnění smlouvy, jako by plnil sám, a nahradí újmu způsobenou poddodavatelem stejně, jako by ji způsobil sám.
6. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou v zásadě nelze přičíst k tíži ani jedné ze smluvních stran. Vyšší mocí nejsou skutečnosti, které existovaly a byly stranám známy v okamžik podpisu této smlouvy. Pokud se poskytování plnění za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se důvodů vyšší moci dovolává, oznámí druhé smluvní straně ty okolnosti, které tvoří důvod vyšší moci, a uvede zároveň povinnosti, které nelze v důsledku vyšší moci splnit. Strana provede oznámení do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se dozvěděla (nebo se, při vynaložení náležité péče, mohla a/nebo měla dozvědět) o odpovídající skutečnosti nebo okolnostech tvořících důvod vyšší moci. Dodavatel se nemůže odvolávat na vyšší moc, pokud její účinky nastaly až v době, kdy byl již v prodlení.

IX. Kontrola poskytování plnění

1. Objednatel je oprávněn provádět kontroly plnění dodavatelem. Provádění kontrol ze strany objednatele však nezprošťuje dodavatele jeho plné odpovědnosti za řádné a včasné plnění.
2. Kromě zástupců objednatele jsou oprávněni kontrolu plnění provádět zástupci orgánů veřejné správy, a to v rozsahu svých kompetencí.
3. V případě, že objednatel zjistí, že dodavatel provádí plnění v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn přikázat dodavateli odstranit tento stav a neprodleně zjednat nápravu.
4. Pokud dodavatel ani po výzvě objednatele nezjedná nápravu a nezačne provádět plnění řádným způsobem v souladu se svými povinnostmi, jedná se o podstatné porušení smlouvy a objednatel je mimo jiné oprávněn učinit na náklady a nebezpečí dodavatele veškerá nezbytná opatření směřující k zajištění včasného a řádného plnění, zejména může provést potřebné činnosti anebo odstranit vzniklé vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby, aniž by tím byla dotčena odpovědnost dodavatele za splnění jeho povinností.
5. Bude-li tak určeno v konkrétní objednávce, budou veškeré výstupy zhotovené dodavatelem na základě této smlouvy kontrolovány objednatel na pravidelných pracovních schůzkách, případně i mimo ně, přičemž je objednatel oprávněn k nim uplatňovat připomínky a dodavatel je povinen tyto připomínky zpracovat.
6. Dodavatel je povinen objednateli poskytnout veškerou nutnou součinnost za účelem provedení kontroly prováděných prací a kontroly postupu prací dle této smlouvy a dílčích objednávek.

X. Akceptace výstupů

1. Dodavatel splní svou povinnost provést předmět plnění, resp. jednotlivé výstupy dle technické specifikace, jeho řádným dokončením (tj. bez vad a nedodělků) a předáním objednateli, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
2. Výstupy budou akceptovány objednatel na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda dodavatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám této smlouvy a objednávky, na základě níž byl výzkum realizován, a to porovnáním skutečných vlastností výstupu s jeho závaznou specifikací dle této smlouvy a dle příslušné objednávky.
3. Akceptace výstupů:

- a. Výstupy, které mají být podle této smlouvy nebo jednotlivých objednávek vypracované dodavatelem a předané objednateli budou objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci. Výzkumný panel nebude objednateli dodavatelem předáván, bude jen prokázáno jeho řádné provedení.
 - b. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení výstupů s objednatelem. Dodavatel je povinen předat výstupy k akceptaci v termínu pro realizaci dle příslušné objednávky.
 - c. Objednatel je povinen vznést své výhrady a/nebo připomínky k výstupům do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li objednatel výhrady a/nebo připomínky k dokumentům, zavazuje se dodavatel provést veškeré potřebné úpravy výstupů dle výhrad a připomínek objednatele, a to ve lhůtě stanovené objednatelem, a takto upravené výstupy předat objednateli k opětovné akceptaci. Pokud výhrady a připomínky objednatele přetrvávají nebo objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je objednatel oprávněn postupovat podle tohoto ustanovení i opakovaně.
 - d. V případě, že objednatel nemá k výstupům připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení výstupu k akceptaci tento výstup akceptovat a vystavit o tom písemný předávací protokol, ve kterém uvede, že je akceptováno bez výhrad a připomínek v souladu s odst. 4 tohoto článku.
 - e. Trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad a/nebo připomínek k výstupům ze strany objednatele a potřeba jejich vyřešení nebude mít vliv na dohodnuté termíny pro realizaci výstupů, ledaže výhrady a/nebo připomínky vznesené objednatelem budou vyvolány plněním dodavatele v rozporu s touto smlouvou, případně příslušnou objednávkou.
4. Po ukončení akceptace je objednatel povinen vystavit akceptační protokol, v němž bude specifikován rozsah poskytnutého plnění, zda bylo plnění poskytnuto řádně a včas, eventuálně budou vzneseny připomínky, pokud plnění řádně a včas poskytnuto nebylo.
 5. Výstup se považuje za poskytnutý v souladu s touto smlouvou a příslušnou objednávkou pouze pokud je objednatelem akceptován bez výhrad a připomínek. Akceptace bez výhrad a připomínek je podmínkou vystavení faktury dodavatelem.
 6. Akceptační protokol bude obsahovat alespoň:
 - a. údaje o dodavateli a objednateli,
 - b. číslo této smlouvy a příslušné objednávky,
 - c. soupis všech předaných dokladů,
 - d. stručný popis předmětu plnění,
 - e. prohlášení objednatele, zda je plnění akceptováno bez výhrad a připomínek.

XI. Odpovědnost za vady

1. Dodavatel odpovídá za vady, které má plnění v době jeho poskytnutí objednateli, i za vady, které vzniknou a projeví se v souvislosti s plněním později.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které mají provedené výstupy v době jejich předání objednateli, i za vady, které vzniknou a projeví se v souvislosti s provedenými výstupy později.
3. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Odpovědnost za vady dodavatel nese po dobu stanovenou občanským zákoníkem, nejméně však po dobu 12 měsíců ode dne poskytnutí plnění, resp. od předání provedených výstupů objednateli. Zároveň dodavatel poskytuje objednateli záruku na plnění dle této smlouvy dle jednotlivých objednávek v délce trvání 12 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne protokolární akceptace výstupu objednatelem bez připomínek a výhrad dle čl. X této smlouvy.

5. Plnění je poskytnuto vadně, jestliže neodpovídá výsledku určenému v příslušných zadávacích podmínkách, smlouvě nebo pokynech objednatele. Za vadu se považuje i poskytnutí plnění v rozporu s platnými právními předpisy.
6. Objednatel je povinen nároky z vad písemně uplatnit u dodavatele.
7. V přípisu, prostřednictvím kterého objednatel uplatňuje nároky z vad, musí být vady popsány.
8. Objednatel má právo v případě vadného plnění, s ohledem na povahu plnění:
 - a. na bezplatné odstranění reklamované vady,
 - b. na přiměřenou slevu z ceny,
 - c. na provedení náhradního plnění.
9. Pokud objednatel reklamoval u dodavatele vady, které představují podstatné porušení smlouvy, může kromě výše uvedeného též odstoupit od smlouvy.
10. Právo volby nároku má objednatel. Pokud tak neučiní, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.
11. Práce na odstranění reklamovaných vad je dodavatel povinen zahájit nejpozději do tří (3) kalendářních dnů od obdržení reklamace, není-li v reklamaci uveden jiný termín s ohledem na povahu vady, s tím, že náklady na prověření reklamace a odstranění vad nese dodavatel.
12. Dodavatel je povinen odstranit vadu v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel stanoví, jinak ve lhůtě přiměřené rozsahu a povaze oznámené vady, nejpozději však do patnácti (15) kalendářních dnů od obdržení reklamace, nedohodnou-li se strany jinak.
13. Dodavatel je povinen odstranit reklamované vady i v případě, že odpovědnost za tyto vady neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese dodavatel. Ve sporných případech nese dodavatel náklady na odstranění reklamované vady přinejmenším do pravomocného rozhodnutí soudu v této věci. V případě, že soud uzná, že dodavatel za tyto vady neodpovídá, uhradí objednatel dodavateli prokazatelně vynaložené náklady na odstranění předmětné vady.
14. V případě prodlení dodavatele s odstraněním reklamovaných vad, nebo pokud dodavatel odmítne reklamované vady odstranit, je objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny nebo si předmětné vady odstranit sám nebo třetí osobou s tím, že dodavatel je povinen objednateli uhradit náklady vynaložené na odstranění vad, a to do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich písemného uplatnění objednatelem, přičemž je objednatel oprávněn nárokovat jak náklady skutečné, tak náklady předpokládané, které budou určeny na základě odborného posouzení. Dodavatel se tedy odpovědnosti za vady nezproští tím, že odkáže, že vady byly odstraněny třetí osobou.

XII. Ukončení smluvního vztahu

1. Plnění dle této smlouvy skončí:
 - a. uplynutím doby nebo vyčerpáním celkových finančních prostředků dle čl. V odst. 1 této smlouvy,
 - b. dohodou smluvních stran o ukončení závazků vyplývajících z této smlouvy,
 - c. odstoupením od smlouvy jedné ze stran,
 - d. výpovědí objednatele.
2. Jestliže dodavatel řádně neplní jakýkoli závazek vyplývající mu z této smlouvy, může objednatel oznámením po dodavateli požadovat, aby dal své jednání do pořádku a napravil ho ve stanovené přiměřené lhůtě.
3. Zanikl-li závazek ze smlouvy jinak než jeho splněním, je objednatel povinen uhradit dodavateli vždy nejvýše to, o co se poskytováním plnění ze strany dodavatele průkazně obohatil.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy dodavatel:
 - a. neplní povinnosti dané oznámením dle odst. 3 tohoto článku,
 - b. bez rozumného důvodu nepokračuje v poskytování plnění nebo jinak jasně projevuje úmysl nepokračovat v plnění svých závazků, které má dle smlouvy.

5. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit, bylo-li rozhodnuto, že se druhá smluvní strana zrušuje s likvidací, nebo bylo-li ohledně druhé smluvní strany zahájeno insolvenční řízení. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany i po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
6. Mimo případy dle § 2002 odst. 1 občanského zákoníku se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - a. hrubě nebo opakovaně nekvalitní plnění dodavatele;
 - b. opakované porušení jakékoli povinnosti vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení povinnosti.
7. Prodlení objednatele s úhradou dlužné částky déle než třicet (30) kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy, které opravňuje dodavatele k odstoupení od smlouvy.
8. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně a má účinky ex nunc, nebude-li v odstoupení uvedeno jinak.
9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práv objednatele z vadného plnění, práva na smluvní pokutu, náhradu újmy, vlastnických práv a dalších ustanovení této smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smluvního vztahu.
10. Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou oznámením takové výpovědi dodavateli. Výpověď nabude účinnosti dnem doručení oznámení dodavateli. Objednatel není oprávněn smlouvu vypovědět jen z důvodu, aby si nechal plnění poskytnout jiným dodavatelem, ledaže dodavatel řádně a včas neplní své povinnosti dané mu smlouvou.
11. Výpověď smlouvy se nedotýká práv objednatele z vadného plnění, práva na smluvní pokutu, náhradu újmy, vlastnických práv a dalších ustanovení této smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smluvního vztahu.

XIII. Vyhrazená změna závazku – změna dodavatele

1. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy spočívající v nahrazení dodavatele jiným dodavatelem v průběhu poskytování plnění.
2. V případě, kdy dojde ze strany objednatele k ukončení této smlouvy odstoupením od této smlouvy nebo výpovědí této smlouvy z důvodů spočívajících na straně dodavatele, vyhrazuje si objednatel možnost nahrazení dodavatele účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení v rámci zadávacího řízení umístil druhý v pořadí, a to za cenových a kvalitativních podmínek obsažených v nabídce tohoto v pořadí druhého účastníka zadávacího řízení v souladu se závazným návrhem smlouvy dle příslušné zadávací dokumentace. Smlouva mezi objednatelem a účastníkem zadávacího řízení nahrazujícím dodavatele bude uzavřena spolu s dodatkem ke smlouvě, v němž bude smlouva upravena tak, aby reflektovala podmínky uzavírání smlouvy a nahrazení dodavatele.
3. Proces případného předání rozpracovaného plnění mezi jednotlivými dodavateli bude mezi objednatelem a oběma dodavateli domluven s ohledem na okolnosti změny dodavatele a povahu rozpracovaného plnění.
4. Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledků hodnocení v rámci zadávacího řízení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto dodavatele za podmínek dle odstavce 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn obrátit se na účastníka zadávacího řízení, který se umístil jako třetí v pořadí.

XIV. Duševní vlastnictví

1. Vznikne-li v souvislosti s prováděním plnění autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „autorský zákon“), má se za to, že se jedná o dílo vytvořené na objednávku.

2. Dodavatel tímto poskytuje objednateli svůj neodvolatelný souhlas – licenci k užití veškerých práv duševního vlastnictví, která jsou součástí nebo příslušenstvím předmětu plnění dodavatele dle smlouvy. Licence poskytnutá dodavatelem objednateli je výhradní, celosvětová, převoditelná (sublicencovatelná), časově neomezená a je udělena ke všem účelům známým k datu uzavření smlouvy, tak jak bude popsáno dále. Objednatel není povinen licenci využít. Dodavatel souhlasí s tím, že nebude oprávněn licenci vypovědět nebo od ní odstoupit a že licenční ujednání je sjednáno jako samostatné ujednání, které přetrvává zánik ostatních závazků dle smlouvy.
3. Smluvní strany dále sjednávají, že v rámci licence bude objednatel oprávněn použít předmět plnění dodavatele ke všem známým účelům, včetně užívání díla, další úpravy díla a jeho reprodukce, a je v rámci licence oprávněn, ať už přímo či nepřímo prostřednictvím třetích osob, provádět jakékoliv úpravy nebo změny či doplnění předmětu plnění dodavatele nebo jakékoliv jeho části, spojit předmět plnění dodavatele nebo jeho část s jiným plněním či dílem nebo kolektivním dílem.
4. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně podle této smlouvy a dodavatel odpovídá za to, že objednatel není a nebude povinen za licenci a její využití hradit jakékoliv další odměny.
5. Dodavatel tímto prohlašuje, že pokud v souvislosti s plněním na základě této smlouvy nebo jakékoliv objednávky vytvořil databáze, zřídil je pro objednatele jako pro pořizovatele databáze dle § 89 autorského zákona a objednateli tak svědčí všechna práva na vytěžování nebo na zužitkování celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel je oprávněn databázi měnit a doplňovat bez souhlasu a vědomí dodavatele.
6. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze dodavatel, dodavatel touto smlouvou převádí veškerá práva k databázi na objednatele a objednatel tato práva přijímá.
7. Stejně tak v případě, že dodavateli vznikla na základě této smlouvy nebo jakékoliv objednávky zvláštní práva pořizovatele databáze ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, Dodavatel touto smlouvou veškerá tato práva převádí dle § 90 odst. 6 autorského zákona na objednatele a objednatel tato zvláštní práva pořizovatele databáze přijímá.
8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně podle této smlouvy.
9. Ustanovení odst. 5, 6, 7 a 8 tohoto článku se neaplikují jednak ve vztahu k databázi vzniklé v přímé souvislosti s výzkumným panelem, který je ve vlastnictví dodavatele a jednak v případě, domluví-li se tak smluvní strany.
10. Práva duševního vlastnictví se pro účely smlouvy rozumějí práva k nakládání s díly, vynálezy a jinými nehmotnými výsledky procesu lidské tvořivosti, zkoumání a myšlení, zejména práva chráněná dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, práva průmyslového vlastnictví dle zákona č. 14/1993 Sb., o opatřeních na ochranu průmyslového vlastnictví, ve znění pozdějších předpisů, č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů, č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, ve znění pozdějších předpisů, č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech, ve znění pozdějších předpisů, č. 529/1991 Sb., o ochraně topografií polovodičových výrobků, ve znění pozdějších předpisů, č. 206/2000 Sb., o ochraně biotechnologických vynálezů, ve znění pozdějších předpisů, č. 408/2000 Sb., o ochraně práv k odrůdám rostlin, ve znění pozdějších předpisů, č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách, ve znění pozdějších předpisů a č. 452/2001 Sb., o ochraně označení původu výrobků, ve znění pozdějších předpisů, a dalších obdobných právních předpisů České republiky i jiných právních řádů.

XV. Smluvní pokuty a náhrada škody

1. V případě, kdy bude dodavatel postupovat v rozporu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn dodavatele písemně vyzvat ke sjednání nápravy, a to v přiměřené lhůtě. Nedojde-li ke sjednání nápravy ze strany dodavatele v objednatelům určené lhůtě, je dodavatel v prodlení, a to ode dne

uplynutí lhůty pro sjednání nápravy, a dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení. To neplatí, jedná-li se o povinnost zajištěnou smluvní pokutou uvedenou níže v tomto článku.

2. V případě prodlení dodavatele s poskytováním plnění v příslušných termínech je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny dílčího plnění, s nímž je v prodlení, bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení dodavatele se zahájením odstraňování vady oznámené objednatelem či se samotným odstraněním vady oznámené objednatelem je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení.
4. V případě, kdy dodavatel poruší povinnost danou mu čl. III odst. 11 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a každý započatý den prodlení.
5. V případě, kdy dodavatel poruší povinnost danou mu čl. XVI této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den, kdy nebude tato povinnost splněna.
6. V případě, kdy dodavatel nesplní jakoukoli povinnost danou mu čl. XX této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a každý započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuta je splatná třicátý (30.) den ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty dodavateli.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dodavatele povinnosti splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou.
9. Dopadají-li na jedno skutkově stejné porušení povinnosti dodavatele dvě a více ustanovení o smluvní pokutě dle tohoto článku, uplatní se na takové porušení povinnosti pouze jedna smluvní pokuta, a to ta v nejvyšší výši.
10. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku. Tzn., že ujednání smluvních pokut se nedotýká práva objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
11. Pokud bude objednateli v důsledku jednání, příp. opomenutí, dodavatele uložena pokuta či penále, je dodavatel povinen tuto pokutu či penále objednateli uhradit. Uhrazením pokuty či penále objednateli není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, jež jednáním či opomenutím dodavatele objednateli vznikne.

XVI. Principy odpovědného veřejného zadávání

1. Objednatel je přesvědčen, že jednotliví účastníci dodavatelského řetězce realizujícího plnění dle této smlouvy mají právo na férové platební podmínky a řádné a včasné placení jejich pohledávek vzniklých v souvislosti s řádným plněním jejich povinností. Za tímto účelem objednatel požaduje splnění následujících podmínek ze strany dodavatele.
2. Dodavatel je povinen stanovit v rámci smluvních vztahů se svými poddodavateli podílejícími se na poskytování plnění dle této smlouvy dobu splatnosti faktur stejnou nebo kratší než je stanovena dle této smlouvy, včetně zavázání těchto poddodavatelů, aby tak učinili i vůči svým dalším poddodavatelům v rámci celého dodavatelského řetězce podílejícího se na poskytování plnění dle této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn vyžádat si od dodavatele prokázání splnění jeho povinností dle odst. 2 tohoto článku. Dodavatel je povinen objednateli prokázat splnění jeho povinností dle odst. 2 tohoto článku do pěti (5) pracovních dnů od prokazatelného doručení výzvy objednatele.

XVII. Povinnost mlčenlivosti, zveřejnění, informační povinnost

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany, tj. informací, které smluvní strana jako důvěrné označí, s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán veřejné správy.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu plnit zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
3. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, dodavatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se příslušná smluvní strana zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podléhá smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění smlouvy, včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách statutárního města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky ke smlouvě, jejichž prostřednictvím je smlouva měněna či ukončována.

XVIII. Doručování a komunikační prostředky

1. Veškeré písemnosti určené druhé smluvní straně jí budou zasílány primárně prostřednictvím datové schránky. Nemá-li dodavatel zřízenou datovou schránku, budou mu veškeré písemnosti doručovány primárně prostřednictvím poštovních služeb. V případě neoficiální komunikace lze užít též prostředky elektronické pošty.
2. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených ve smlouvě.
3. Písemnost se považuje za doručenu, jakmile druhá smluvní strana písemnost převezme nebo jakmile byla vrácena odesílající smluvní straně jako nedoručitelná anebo smluvní strana svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže smluvní strana přijetí písemnosti odmítne.
4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat výhradně v českém jazyce, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

XIX. Zástupci stran

1. Osoby, které jsou členy týmu jedné ze smluvních stran, jsou oprávněny jednat za objednatele a dodavatele v technickoorganizačních otázkách spojených s plněním jednotlivých práv a povinností ze smlouvy, tj. jednat ve věcech technických, a jsou určeny v odst. 4 tohoto článku. Konkrétní osoby jednající ve věcech technických jsou smluvní strany oprávněny pověřovat s ohledem na konkrétní kompetence a zkušenosti těchto osob.
2. Ve věcech smluvních, tj. zejména ve věcech:

- a. změn smlouvy formou dodatků,
 - b. ukončování smlouvy,
 - c. uplatňování smluvních pokut a náhrady újmy,
- jednají za smluvní strany osoby oprávněné uzavřít smlouvu.
3. Dodavatel je povinen zajistit, aby byla při jakémkoli jednání v souvislosti s plněním smlouvy vždy přítomna alespoň jedna odpovědná osoba dodavatele ovládající český jazyk, a to nejméně na komunikační úrovni.
 4. Týmy smluvních stran spolupracující na plnění této smlouvy tvoří:
 - a. za objednatele:
 - vedoucí oddělení komunikace a marketingu – [REDACTED]
 - referentka správy místního rozvoje – [REDACTED]
 - b. za dodavatele:
 - expertka se zkušeností v tvorbě výzkumných panelů – [REDACTED]
 - expert v oblasti sociologie a práce s daty – [REDACTED]
 - expert/ka v oblasti sociologie a práce s daty – [REDACTED]
 5. Změny v obsazení týmů jsou si smluvní strany povinny oznámit bez zbytečného odkladu po provedení takové změny, a to alespoň formou e-mailu, ledaže je nutný postup dle následujícího odstavce.

XX. Změna osob, jimiž dodavatel prokazoval kvalifikaci

1. Změna poddodavatele či jiné osoby podílející se na poskytování plnění dle této smlouvy, prostřednictvím které dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, je možná jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Nový poddodavatel či jiná osoba podílející se na poskytování plnění dle této smlouvy musí splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu, v němž ji v zadávacím řízení veřejné zakázky prokázal původní poddodavatel, resp. původní osoba podílející se na poskytování plnění dle této smlouvy.
2. Navrhovanou změnu poddodavatele či jiné osoby podílející se na poskytování plnění dle této smlouvy je dodavatel povinen objednateli písemně oznámit a současně předložit doklad o splnění kvalifikace nového poddodavatele, resp. nové osoby podílející se na poskytování plnění dle této smlouvy. Objednatel je povinen se k navrhované změně vyjádřit do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení návrhu na změnu. Nevyjádří-li se objednatel v dané lhůtě, nemůže být toto bez dalšího považováno za souhlas se změnou.

XXI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, ledaže smlouva nepodléhá zveřejnění v registru smluv, v takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené, avšak se smlouvou související, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. ostatními souvisejícími právními předpisy.
3. Neplatná či neúčinná ustanovení této smlouvy nezpůsobují neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy či celé smlouvy. Neplatná či neúčinná ustanovení této smlouvy budou nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, které se nejvíce blíží účelu, kterého mělo být dosaženo, a to formou dodatku ke smlouvě.
4. Smlouvou se dle kontextu jednotlivých ustanovení této smlouvy rozumí i konkrétní objednávka ve smyslu čl. VI této smlouvy.

5. Tato smlouva je uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.
6. Rozhodným právem je pro účely této smlouvy právní řád České republiky. Smluvní strany si pro případ sporů vyplývajících ze smlouvy, včetně sporů týkajících se platnosti smlouvy a následků její neplatnosti, sjednávají pravomoc českých soudů.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dle své pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – technická specifikace předmětu plnění.
9. Uzavření této smlouvy bylo v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, schváleno usnesením rady města ze dne 23.08.2021, č. 949/2021.

V Českých Budějovicích

V Českých Budějovicích

Bc. Michaela
Nesnídalová,
DiS.

Digitálně podepsal Bc.
Michaela Nesnídalová, DiS.
Datum: 2021.09.21
12:38:14 +02'00'

[redacted], primátor města
statutární město České Budějovice

na základě plné moci
Inboox CZ, s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

V nabídce doloženo jako kapitola 6.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Vytvoření výzkumného panelu pro potřeby města České Budějovice na období 2021-2023

ÚVOD

Kvalitní sběr názorů lidí žijících v Českých Budějovicích a okolí je jedním ze zásadních pilířů úspěšného řízení projektů, které ve městě a jeho okolí probíhají, které jsou městem financovány a které jsou financovány z dalších zdrojů. Město České Budějovice se za tímto účelem rozhodlo vytvořit reprezentativní výzkumný panel, který bude sloužit k výzkumu veřejného mínění v mnoha oblastech svého působení. Hlavním cílem vytvořením tohoto výzkumného panelu je zajištění kvalitních (kvantitativních) dat pro rozhodování rady města, zastupitelů a příslušných odborů Magistrátu města České Budějovice.

Cílem této technické specifikace je zajistit co nejlepší kvalitu sebraných dat, a to za pomoci jednotných postupů při dodržování zásad správného dotazování, provádění kontroly identity online respondentů a nastavení pravidel projektového řízení. Technická specifikace definuje zásadní principy z hlediska výzkumné metody, které se týkají způsobu využití online panelů, získávání respondentů pro online průzkumy, ověřování identity respondentů a stanoví pravidla pro frekvenci dotazování respondentů v panelu.

PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem této zakázky je tvorba reprezentativního výzkumného panelu, který bude užíván městem České Budějovice k zjišťování názorů obyvatel města a realizace výzkumů na tomto panelu v období 2021-2023. Panel bude využíván především pro potřeby výzkumu spojených s kandidaturou města na titul Evropské hlavní město kultury pro rok 2028, implementaci strategického plánu a výzkumu v oblasti projektů spadajících do programů financovaných z dotačního programu ITI. Vytvořený výzkumný panel bude k dispozici všem odborům Magistrátu města České Budějovice a na základě rámcové smlouvy si jednotlivé odbory budou schopny objednat realizaci výzkumu na vytvořeném panelu. Šetření budou realizována na vytvořeném panelu formou CAWI, případně doplněno metodou CATI.

Zhotovitel zajistí sběr dotazníků, jejich zpracování, dodání datových matic a report výsledků šetření. V rámci šetření bude dotazován reprezentativní vzorek obyvatel města České Budějovice.

OBSAH:

ÚVOD	1
PŘEDMĚT ZAKÁZKY	1
Výzkumný panel	3
Výstupy	3
Popis statistického šetření	3
Předměty šetření průzkumu	3
Metoda šetření	4
Doba statistického šetření	4
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	4
Definice kvantitativního online výzkumu	4
TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ PLNĚNÍ TECHNICKÉ SPECIFIKACE	4
Ochrana osobních údajů	4
Požadavky na dotazovací software a kontrolu kvality průběhu dotazování	4
Výběr respondentů	5
Rekrutace, ověřování identity a aktualizace údajů respondentů:	5
Doporučená délka sběru dat	6
Databáze z jiných zdrojů a kombinace panelů	6
ZPŮSOB KONTROLY DODRŽOVÁNÍ TECHNICKÉ SPECIFIKACE	7
OCHRANA PRÁV RESPONDENTŮ	7
OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ RESPONDENTŮ	7
PRAVIDLA PRO PUBLIKACI VÝSTUPŮ VÝZKUMNÝCH PROJEKTŮ	7
Pasport výzkumu	8
Minimální pasport	8
NORMY, DOKUMENTY, LEGISLATIVA A ZDROJE ICC/ESOMAR Code	8

Výzkumný panel

- Obyvatelé města České Budějovice

Skutečná velikost výběrového souboru bude odpovídat nabídce ze strany vítěze výběrového řízení. Výběrový soubor musí být statisticky reprezentativní pro výše uvedenou oblast a musí být použita min. Tato kritéria: pohlaví, věk, vzdělání. Kvótní výběr do výběrového souboru bude proveden na základě trvalých bydlišť obyvatel města České Budějovice.

Výstupy

Konečným výstupem zakázky jsou:

- Vytvoření a správa tazatelského panelu
- Kompletní datové matice jednotlivých výzkumů
- Data v těchto formátech (spss, xls)
- Kódovníky pro průzkum pro jednotlivé výzkumy
- Poskytovatel se zavazuje provádět šetření veřejného mínění na online reprezentativním vzorku obyvatel dle sociodemografických ukazatelů (pohlaví, věk a vzdělání). V každém průzkumu bude osloven reprezentativní vzorek obyvatel. Reprezentativní vzorek, na kterém bude proveden každý výzkum, bude tvořit: nejméně 500 respondentů z města České Budějovice.
- Report o reprezentativnosti výběrových souborů z hlediska vybraných kvótních kritérií pro jednotlivé výzkumy. Bude se jednat o online reprezentativní vzorek obyvatel, kteří jsou alespoň občas online (85%-88% populace 18+), případně bude sběr dat doplněn metodou CATI.
- Výsledné reporty by měly být převáženy vzhledem k definovaným kvótám a součástí výstupu bude report o tomto převážení
- Analyticky zpracovaná data jednotlivých výzkumů, tak aby mohla být dále interpretována - report výsledků
- Jednotlivé datové matice pro samostatná šetření (zadány samostatně) se všemi proměnnými def. přiloženým dolazníkem

Popis statistického šetření

- Ke sběru dat bude využita metoda CAWI, případně CATI
- Sběr dat bude probíhat na reprezentativní tazatelském panelu složeného z obyvatel oblasti. Bude se jednat o online reprezentativní vzorek obyvatel, kteří jsou alespoň občas online (85%-88% populace 18+), případně bude sběr dat doplněn metodou CATI.
- Panel bude aktivně spravován jeho dodavatelem

Předměty šetření průzkumu

Jednotlivá šetření budou specifikována jednotlivými objednávkami města České Budějovice, šetření budou probíhat na vytvořeném panelu a budou zahrnovat anonymizované sociodemografické údaje dotazovaných.

Tato technická specifikace byla vytvořena na základě standardů definovaných společností SIMAR - Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (viz. https://www.stemmark.cz/wp-content/uploads/2021/asimar_standard_LONG_21.pdf)

Metoda šetření

Data budou pořizována dotazováním respondentů pomocí CAWI panelu. Finální podoba online dotazníků musí být odsouhlasena Zadavatelem.

Doba statistického šetření

Dotazování bude probíhat od podpisu smlouvy do 31.12.2023

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Definice kvantitativního online výzkumu

Jedná se o metody dotazování pomocí elektronického dotazníku, při kterých respondent v dotazovacím prostředí sám vybírá odpovědi na otázky, výstupy se pak shromažďují v elektronickém zařízení nebo jsou přes webové rozhraní odesílány k hromadnému zpracování. Respondent zpravidla obdrží pozvánku k výzkumu elektronickou formou a vyplní dotazník v počítači (či v jiném podobném zařízení, např. mobilu). Respondenti jsou vybíráni do výzkumu z aktivně spravovaného online panelu nebo jinými, eticky a legálně přípustnými způsoby.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ PLNĚNÍ TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Ochrana osobních údajů

Kromě pravidel ohleduplného provádění online výzkumů (bod 2.1.1.) se dodavatel musí plně řídit povinnostmi vyplývající z nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen GDPR). Při realizaci výzkumu na panelu respondentů, kterým disponuje dodavatel, jsou odpovědi anonymizovány, osobní údaje nejsou sdíleny se zadavatelem. Dodavatel bude v tomto případě správcem osobních údajů panelistů.

Požadavky na dotazovací software a kontrolu kvality průběhu dotazování

Dodavatel je povinen zajistit dotazovací software, který respondenta jednoznačně provádí dotazníkem. Podle zadaných odpovědí software určí způsobilost respondenta pro výzkum a filtruje otázky přesně podle zadání.

Tato technická specifikace byla vytvořena na základě standardů definovaných společností SIMAR - Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (viz. https://www.stemmark.cz/wp-content/uploads/2021/aslmar_standard_1.ONG_21.pdf)

Pro ověření kvality odpovědí se doporučuje zařazení kontrolních otázek, které testují pozornost respondenta. Realizátor výzkumu využívá postupy zajišťující kontrolu vnitřní logiky dat a kvalitu sběru dat: například rotace otázek a odpovědí, filtrační otázky, kontrola vnitřní logiky a konzistence odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí. Je též zajištěno, že každý respondent vyplní dotazník pouze jednou.

Dodavatel musí disponovat nástroji pro správu online dat, dále sleduje počet dotazníků a jejich statusů (vyplnění, hardscreenout - respondenti, kteří nesplňují podmínky výběru pro daný projekt, in-process atd.), software umožní práci s kvótami a jejich monitoring v průběhu sběru.

Dodavatel, respektive správce panelu, disponuje postupy, podle kterých vyřazuje z aktivního panelu respondenty, kteří dlouhodobě neplní pokyny pro dotazování nebo se při identifikaci či vyplňování dopouští podvodného jednání.

Výběr respondentů

Dodavatel je povinen informovat zadavatele o způsobu výběru respondentů, pokud není metodika stanovena zadavatelem. Součástí technické zprávy o provedení online výzkumu, tzv. pasportu, je identifikace zadavatele, velikost a reprezentativita vzorku, způsob zvaní respondentů do výzkumu, (pop-up, mail, banner, FB aplikace, microsite), nebo informace o panelu a způsob výběru respondentů (tzv. panel book).

Metodicky správný výběr respondentů, který je v souladu s požadavkem zadavatele, zahrnuje tyto možnosti:

- Respondenti jsou vybráni z aktivně spravovaného online panelu
- Pravidla pro aktivně spravované panely:
 - Dodavatel sděluje zadavateli informace o panelu – velikost (počet aktivních členů panelu), způsob rekrutace, motivace respondentů, způsob kontroly.
 - dodavatel má povinnost sdělit zadavateli zdroj případné externí databáze (online panelu), stejné platí v případě, že jsou zařazeni respondenti z jiných zdrojů na doplnění kvót.

Rekrutace, ověřování identity a aktualizace údajů respondentů:

- **Rekrutaci respondentů** do panelu lze provádět offline i online. Správce panelu u respondenta eviduje zdroj rekrutace. Při online rekrutaci se doporučuje omezit maximální počet respondentů přivedených do panelu jiným respondentem / rekrutérem (tzv. snowballing). Příliš vysoká motivační odměna za snowballing může vést k nežádoucímu chování rekrutérů, proto se pro rekrutaci nových panelistů nedoporučuje. Rekrutér musí například vyplnit určitý počet dotazníků, než přivede nové respondenty, a je třeba důsledně kontrolovat kvalitu přivedených kontaktů.

- Provozovatel panelu zajistí **ověřování identity respondentů při vstupu do panelu**. Za minimální požadavek ověření se považuje telefonická nebo korespondenční kontrola a ověření e-mailové adresy, tzv. double optin. Další doporučené možnosti ověření jsou unikátní bankovní účet, fyzická adresa, ověření pravdivosti informací v rekručním dotazníku, prověření IP adresy atp. O metodě ověření identity a data ověření existuje záznam u profilu respondenta.
- **Aktivní panelista** je ten člen panelu, který se po vstupním ověření identity minimálně jednou za rok zúčastní výzkumu či aktualizuje své údaje.
- Provozovatel panelu proto adekvátním způsobem zajistí **průběžné ověření identity člena panelu a správnosti údajů** v registračních a profilových údajích a to minimálně jednou ročně (1 x za 12 měsíců). O metodě ověření identity a data ověření existuje záznam u profilu respondenta, přičemž možné jsou tyto způsoby:
 - Doplnující otázkou v dotazníku či profilu respondenta nebo ověřením jakékoliv skutečnosti ze vstupního ověření, např. průběžným telefonickým ověřením údajů.
 - Unikátními údaji při zasílání odměny pro každého člena panelu (bankovní účet, adresa při zaslání poukázky).
 - Zařazení otázky z registračních údajů do dotazníku a porovnání zadaných údajů v dotazníku s registračními údaji.

Doporučená délka sběru dat

Pro zajištění reprezentativity kvality sebraných dat (především na on-line panelech) je vhodné nastavit délku sběru minimálně na 5 dní. Délka sběru je vždy závislá na velikosti požadovaného vzorku, délce dotazníku a charakteristikách cílové populace. Dostatečná doba na sběr dat zajistí složení vzorku respondentů, které lépe pokryje širší spektrum respondentů, tedy nejen těch, kteří odpovídají rychle.

Databáze z jiných zdrojů a kombinace panelů

- V případě použití jakékoliv externí databáze je dodavatel povinen zadavateli sdělit zdroj této databáze.
- Jestliže dodavatel nenaplní kvóty výzkumu na vlastním panelu a respondenty zařazuje i z jiných zdrojů, je o tomto faktu povinen informovat zadavatele, pokud tedy zadavatel dopředu k tomuto kroku neudělal souhlas.
- De-duplikace: při využívání více panelů současně u jednoho projektu je nutné zajistit, že se respondent nezúčastnil vícekrát. Možným způsobem je bližší analýza shodných IP adres, u kterých se podle dalších znaků prověří, zda se jedná o stejné, nebo odlišné respondenty.

ZPŮSOB KONTROLY DODRŽOVÁNÍ TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Kontrola dodržování této technické specifikace předpokládá:

- zpřístupnění pokynů k dotazování a organizace kontrol ke konkrétnímu projektu,
- způsob výběru respondentů, cílová skupina, přehled naplnění kvót,
- pokud se výzkum realizoval na online panelu – pasport / panel book,
- popis a záznamy o vstupní a opakované roční kontrole respondentů v panelu (náhodná kontrola),
- pokud bylo využito více zdrojů, popis kontroly kvality respondentů a de-duplikace,
- předvedení dotazovacího software,
- popis procesů vedoucích k minimalizaci profesionalizace respondentů (frekvence dotazování) a postupů zajišťujících ohleduplné dotazování.

OCHRANA PRÁV RESPONDENTŮ

Výzkumní pracovníci přijmou veškerá přiměřená opatření, aby zajistili, že respondenti nebudou žádným způsobem poškozeni nebo nepříznivě dotčeni jako přímý výsledek jejich účasti na průzkumu. Zadavatel k tomu poskytne nezbytnou součinnost a nebude po výzkumnících požadovat cokoli, co by bylo v jasném rozporu se zákonnými normami a etickými pravidly výzkumného oboru.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ RESPONDENTŮ

Předmětem výzkumu není sběr osobních údajů a výstupem výzkumného projektu nejsou detaily jednotlivce. Respondenti dávají dobrovolně k dispozici své názory a dodavatel jim zaručuje, že jejich údaje nebudou použity pro jiný než výzkumný účel (zcela určitě nelze tyto údaje následně využít k přímému prodeji). Při práci na výzkumném projektu výzkumníci pracují v nejvyšší možné míře s anonymizovanými, případně pseudoanonymizovanými, datovými výstupy, ze kterých se získávají informace o chování, postojích a názorech populace, nikoliv jednotlivce. S výjimkou projektů, kdy se výzkum realizuje na databázi poskytnuté zadavatelem, dodavatel nepředává osobní údaje respondentů zadavateli. Pokud to vyžaduje metodologie, jsou základní kategorie osobních údajů (např. kontaktní údaje) po předchozím upozornění a získání souhlasu respondentů použity ke kontrole kvality sběru dat a poté vymazány.

PRAVIDLA PRO PUBLIKACI VÝSTUPŮ VÝZKUMNÝCH PROJEKTŮ

Objektivní publikování výsledků výzkumu je společnou povinností zadavatele a dodavatele. Pokud zadavatele zvažuje zveřejnění výstupů výzkumu, je povinen o této skutečnosti dodavatele informovat. Zadavatel i dodavatel výzkumu mají zodpovědnost za to, že zveřejněné výstupy nejsou zavádějící.

Pasport výzkumu

V zájmu objektivnosti a věrohodnosti výsledků výzkumů při jejich zveřejňování v médiích je vymezen následující minimální rozsah údajů, tzv. Pasport, které nelze opomenout při veřejné prezentaci výsledků výzkumů.

Minimální pasport

Dodavatel tyto informace vždy poskytne a trvá na tom, že je vydavatel při publikaci uveřejní. Pokud se v médiích uveřejní graf či výsledky výzkumného šetření, jako minimum je třeba informaci doplnit minimálně následujícími údaji:

- V titulku povaha výstupu jméno výzkumné organizace, která výzkum realizovala a zadavatel výzkumu
- počet respondentů (celkový)
- počet respondentů ve výzkumu/počet respondentů, z kterých vychází uvedené údaje
- metoda sběru dat (CAWI)
- datum sběru, tj. dotazovací období.

NORMY, DOKUMENTY, LEGISLATIVA A ZDROJE ICC/ESOMAR Code

- Mezinárodní kodex ICC/ESOMAR o trhu, veřejném mínění a sociálním výzkumu a analýze údajů, který byl vypracován společně s Mezinárodní obchodní komorou (ICC), stanoví globální standardy pro samoregulaci výzkumníků a analytiků údajů a je podepsán všemi členy ESOMAR.
 - https://www.esomar.org/uploads/public/knowledge-and-standards/codes-and-guidelines/ICCESOMAR_Code_Czech_.pdf
 - https://www.esomar.org/uploads/public/knowledge-and-standards/codes-and-guidelines/ICCESOMAR_Code_English_.pdf
- 28 questions to help buyers of online samples, ESOMAR, 2012
- ESOMAR/GRBN Guideline for online sample quality, 2015
- Kvalitativní standardy EFAMRO (EMRQS - EFAMRO Market Research Quality Standards), mezinárodní normu ISO 20252 „Výzkum trhu a veřejného mínění a sociální výzkum — Terminologický slovník a požadavky na prováděné služby“ (Market, Opinion and Social Research – Vocabulary and Service Requirements) vč. formulovaných definic a specifické kodexy a guideliney ESOMAR.
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR).
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

6.1. Podrobnější popis práce s panelem

V této kapitole stručně uvádíme specifikaci některých parametrů práce s panelem. Pokud by měl Zadavatel zájem o podrobnější popis a více informací, jsme připraveni tyto informace doplnit.

Rekrutace respondentů do panelu

Nábor probíhá standardně několika cestami:

- personální inzercí
- soustavnou prací správce panelu
- využitím interních i externích rekrutátorů vyhledávajících a oslovujících potenciální panelisty
- zanecháním informace o možnosti stát se panelistou po skončení dotazování (tazatel předá respondentovi leták / respondent v CAWI je po odeslání dotazníku přesměrován na stránku s informacemi)
- možností hlásit se jako panelista kontaktní osobě přes náš web
- cílená nabídka účasti v panelu našim dosavadním kontaktům (např. bývalým tazatelům, partnerům z jiných výzkumů apod.)
- v omezené míře oslovením stávajících panelistů, aby účast v panelu doporučili dalším lidem

Ověření identity respondentů při vstupu do panelu

Vícestupňové ověřování:

- technické při registraci: klasická opatření proti robotům, ověření e-mailu a telefonu prostřednictvím registračních kódů
- vyplnění dotazníků s bližšími informacemi, zaslání čestného prohlášení o pravdivosti údajů
- telefonické kontaktování panelisty s ověřením údajů a kontrolou dotazníku
- u panelistů s větším objemem odpovědí / zájmem o dlouhodobou spolupráci osobní setkání, podpis smlouvy/dohody

Postupy na odhalení podvodných respondentů

Cíleně jsou osloveni jen respondenti, kteří odpovídají populaci daného šetření a je jim zaslán individuální odkaz/kód, jehož vícenásobné použití upozorní na pokus panelisty předat výzkum jiné osobě.

Nástroj pro CAWI sběr je nastaven tak, že umožní vyplnit dotazník pro daný odkaz jen jednou z dané IP adresy (pokud není žádoucí jiné, pokročilé nastavení).

SW dále sleduje celkový čas vyplnění dotazníků, úplnost dotazníku a lze nastavit i kontrolu validity dat a omezení kvót. Extrémní časy vedou k vyřazení dotazníků, dotazníky s nevalidními odpověďmi (např. nesmyslné shluky znaků) není možné odeslat.

Následuje logická kontrola vyplněných dotazníků analogická kontrole v rámci CAPI + namátková kontrola (minimálně 30 %) dotazníků s uvedeným profilem panelisty v systému. Nevhodné dotazníky jsou vyřazeny z šetření.

Zjištěné chyby jsou podle závažnosti řešeny s panelistou vyřazením z konkrétního šetření a domluvou, snížením odměny, vyřazením ze soutěže o ceny až vyloučením z panelu za závažná pochybení a úmyslné podvody.

Pozvánky respondentů do výzkumu

Prostřednictvím našeho operátora, který ověří jejich vhodnost pro zařazení do výzkumu, je jim zaslán e-mail s odkazem a kódem pro vyplnění odpovědi. V případě složitějších nebo expresních výzkumů je zároveň kontaktujeme telefonicky.

V případech, kdy kvalifikace pro zařazení do výzkumu jde nad rámec běžných informací vedených o respondentovi, se buď dokážeme domluvit se zadavatelem, že kvalifikační otázky jsou na začátku dotazníku, aby jej panelista nemusel vyplňovat celý. Pokud to není možné, pošleme mu/jí předem krátký kvalifikační dotazník, kterým ověříme, zda je osobou kvalifikovanou pro šetření.

Motivace panelistů

Kromě materiální motivace (= odměny za dotazníky stanovené zejména podle jejich délky) pracujeme i s motivací nemateriální, tedy vysvětlením významu výzkumu a přiložením pověřovacího dopisu od zadavatele.

Vnitřní motivací respondentů je možnost vyjádřit se k tématu, který ve velké míře ovlivňuje jejich životy a prestiž našeho skvělého města.

Obvyklé odměny za dotazníky jsou ve výši 10 – 100 Kč za on-line dotazník, který je řádně vyplněný, úplný, poctivý a vyhovuje sběru. Odměny pak posíláme na účet respondentů nebo je vyplácíme v hotovosti proti příjmovému dokladu. Část respondentů finanční odměny nechce, v tom případě je využíváme v rámci filantropického programu naší skupiny. Výplatní období je obvykle 3 měsíce.

Respondenti, kteří se do výzkumu nekvalifikují, případně je již naplněna jejich kvóta, dostávají cenu útěchy (korunové odměny) a/nebo jsou zařazeni do slosování o ceny, aby nebyli demotivováni, resp. aby neměli snahu uvést nepravdivé údaje.

Skladba panelu

Podle zadání se v případě získání zakázky domluvíme se Zadavatelem, jaké požaduje kvóty, ze kterých oficiálních statistik (data ČSÚ apod.) a ke kterému datu bereme počty populace jako etalon, jak přesně definujeme okolí Českých Budějovic, ze kterého obyvatele zahrnujeme do našeho šetření.

Následně pak spočítáme kvóty adekvátní velikosti panelu, tj. podle vzorce:

$$\text{velikost v panelu} = \frac{\text{velikost dané skupiny v populaci (např. počet žen)}}{\text{velikost základní populace}} \times 2525$$