

PŘÍLOHA Č. 4

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KASYS

Verze 10. 8. 2015

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hod.

Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

Veškeré úkony prováděné Zhotovitelem popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném systému nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí servisovaného systému a změny uživatelských dat.

Služba Hot-Line je určena pouze pro Objednatele vázané Smlouvou.

2. Výklad pojmů

Servisní činnost (servisní zásah) - Je činnost servisního technika, která

zahrnuje všechny položky nutné pro opětovné dosažení bezvadného stavu celého systému.

Technická prohlídka (preventivní technická péče) – Periodická kontrola

systému prováděná podle předem stanoveného časového plánu prohlídek. Cílem je zajištění bezporuchového chodu systému a bezpečnosti provozu na pracovišti.

Servisní služba Hot-Line – Telefonická podpora pro kontaktní osoby

z řad servisních techniků. Hot-Line je k dispozici v pracovních dnech od 7:00 – 22:00 hod. Slouží k nahlášení servisních zásahů, poradenské a konzultační činnosti. Není-li servis smluvně zajištěn, využití služby se považuje za neoprávněné.

3. Licenční ujednání

Objednateli přísluší nevylučně právo využívat programové vybavení (software), jež jsou mu postoupeny, pouze s předmětem plnění, a to o dohodnutých funkčních parametrech. Objednatel bude dbát na to, aby se software ani s podklady k software, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele seznamovány třetí osoby.

4. Rozsah a účtování úkonů Zhotovitele

Zhotovitel účtuje dle cen platných v době provádění servisní činnosti dle aktuálního ceníku Zhotovitele, pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak:

- Náklady na odpracovanou hodinu servisního technika, náklady na dopravu a čas strávený na cestě servisního technika (příp. nocležné).
- Úkony provedené Zhotovitelem na Objednatelovo přání mimo obvyklou provozní dobu (tj. mimo pracovní dny 7:00 – 18:00 hod).
- Výměna/náhrada poškozených dílů.

- Objednatelem vyžádané či úředně nařízené změny na servisovaném systému, např. změny rozsahu funkcí systému, uživatelských dat a prostorového uspořádání servisovaného systému, dovybavení systému, aj.
- Poradenská a konzultační činnost.
- Preventivní technická péče systému.
- Softwarové úpravy.

K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaných systémů může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn zvýšit v odpovídající míře i cenu servisní činnosti. V případě nerozšíření Smlouvy o dodatky se na nesmluvní systémy nevztahují zvýhodněné podmínky platné ve Smlouvě a případný servis na systému bude prováděn dle aktuálního ceníku Zhotovitele a všeobecných obchodních podmínek společnosti KASYS.

Daňový doklad bude obsahovat následující identifikační údaje a náležitosti:

- Označení faktury
- Sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení Objednatele a Zhotovitele
- Předmět plnění a den plnění
- Cenu díla a částku k fakturaci
- Údaje pro daňové účely
- Datum odeslání a datum splatnosti platebního dokladu
- Razítko a podpis oprávněného zástupce Zhotovitele

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je Objednatel oprávněn platební doklad vrátit Zhotoviteli do data jeho smluvní splatnosti.

5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit neomezený přístup ke všem součástem systému. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost systému, musí být v dostatečně v předstihu oznámeny Zhotoviteli.

Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví.

Objednatel určí osoby (jméno, příjmení, funkce, telefon, emailová adresa) oprávněné jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele a hlásit požadavky servisních zásahů. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

6. Právo přerušení poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn zastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do systému, nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník systému je zodpovědný za jakékoli selhání systému během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit systémů na náklady Objednatele.

7. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

8. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka společnosti lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou

výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

9. Bezpečnost práce

Zhotovitel je v průběhu plnění díla povinen dodržovat obecně závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, předpisy práva životního prostředí, požární a hygienické předpisy, předpisy týkající se ochrany majetku, jakož i vnitřní předpisy Objednatele, které se dotýkají plnění Smlouvy. Vnitřní předpisy Objednatele předá Objednatel Zhotoviteli a bude ho informovat o jejich změnách, které mohou mít vliv na provádění díla a plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen se při plnění povinností dle Smlouvy řídit pokyny Objednatele.

Objednatel zajistí proškolení zástupce Zhotovitele na specifické požadavky BOZP a Zhotovitel dále zajistí proškolení všech svých pracovníků, kteří se budou podílet na provádění díla.

10. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nepředají obchodní a technické informace, které jim byly poskytnuty příslušnou druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám a nepoužijí těchto informací k žádným jiným účelům než ke splnění podmínek této Smlouvy.

11. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

12. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.

