

Smlouva o servisní činnosti a technické péči jednotlivých zařízení archivačního systému

(podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění)

I. Smluvní strany

statutární město Plzeň

zastoupené: Ing. Tomášem Karhanem, vedoucím Odboru vnitřní správy Magistrátu města Plzně
sídlo: nám. Republiky 1/1, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
IČ: 00075370
DIČ: CZ00075370
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 1120-311/0100
(dále jen "objednatel")

a

KASYS s.r.o.

zastoupená: Mgr. Michaela Šoleová, jednatelka společnosti
Ing. Petr Altmann, prokurista společnosti
sídlo: Guldenerova 562/9, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň
IČ: 46882481
DIČ: CZ46882481
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 33202311/0100
(dále jen "zhotovitel")

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu sjednaném v bodu 4.1 této smlouvy o servisní činnosti a technické péči (dále jen „Smlouvy“) a v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, které jsou Přílohou č. 4 této Smlouvy, včetně provádění záručního a pozáručního servisu systémů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Termín provádění technické péče a servisních činností bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele, který je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré tyto činnosti budou standardně vykonávány v rámci provozní doby Zhotovitele uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 3.2 Smlouva o poskytování servisních činností se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.3 Výpovědní lhůta je šestiměsíční, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

IV.

Rozsah služeb

4.1 Tato smlouva zahrnuje následující činnosti:

- Servisní služba Hot-Line
- Nástup servisního technika na opravu v souladu s podmínkami čl. 6 této Smlouvy
- Periodické proškolení obsluhy 1 x za 12 měsíců
- Poradenská a konzultační činnost
- Provedení odborné technické kontroly systémů definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy
- Kontrola bezpečnostních prvků v souladu s platnými normami a označení kontrolovaného systému certifikační známkou
- Sleva ve výši 20 % na odpracovanou hodinu servisního technika z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
- Sleva ve výši 30 % na ceny náhradních dílů z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
- Jednorázové paušální režijní náklady na jeden servisní zásah zahrnující cestovné, dopravné a čas na cestě v případě servisního zásahu dle bodu 5.2 této Smlouvy

4.2 Přehled činností prováděných při technické péči je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Technická péče bude uskutečněna v rámci dvou návštěv.

V.

Výše ceny za služby a způsob platby

- 5.1 V souladu se zákonem o cenách č. 526/90 Sb. sjednávají smluvní strany pevnou roční smluvní cenu za služby uvedené v čl. IV. ve výši 99 600,- Kč bez DPH (slovy: devadesát devět tisíc šest set korun českých).
- 5.2 Pro provádění servisní činnosti (servisní zásah) nad rozsah této Smlouvy sjednávají smluvní strany pevnou jednorázovou paušální částku režijních nákladů spojených s cestovními, dopravními náklady a časem na cestě ve výši 300,- Kč bez DPH (slovy: tři sta korun českých).
- 5.3 Po provedení servisních činností (servisního zásahu) vypracuje Zhotovitel protokol o rozsahu a výsledku provedených servisně technických prací, který bude potvrzen Objednatel. Objednatel rovněž potvrzuje případnou výměnu vadných dílů. Oboustranně podepsaný protokol o provedeném servisním zásahu (montážní list opravy) je podkladem pro vyúčtování.
- 5.4 K uvedeným cenám je dodavatel oprávněn účtovat příslušnou sazbu DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.
- 5.5 Dodavateli vzniká právo na zaplacení smluvní ceny dle bodu 5.1 30 dnů (slovy: třicet dnů) po podpisu této Smlouvy.
- 5.6 Smluvní cena je následně účtována vždy v ročním intervalu.
- 5.7 Servisní činnosti provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou budou samostatně vyúčtovány v souladu s podmínkami bodu 4.1 a 5.2 této Smlouvy.
- 5.8 Fakturační e-mailová adresa: **posta@plzen.eu**
- 5.9 Aktuální ceník servisně technických služeb a náhradních dílů bude k dispozici vždy k 1. 1. a 1. 7. a zaslán Objednateli na uvedenou emailovou adresu:
- 5.10 Splatnost daňového dokladu se stanoví 30 dnů po jeho doručení Objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den zúčtování fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
- 5.11 Pravidelný servis po záruce neobsahuje montážní materiál a náhradní díly. Cena za montážní materiál a náhradní díly se sjedná dohodou před provedením opravy. Na montážní materiál a náhradní díly objednatel vystaví zhotoviteli objednávku.
- 5.12 Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních

účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

- 5.13 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této Smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této Smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109 a zákona č. 235/2004 Sb.
- 5.14 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat i tyto údaje:
- číslo Smlouvy objednatele (CES) uvedené v záhlaví této Smlouvy,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
 - kód klasifikace produkce CZ-CPA 41-43 v souladu s § 92e) zákona o DPH, pokud plnění podléhá režimu přenesené daně
 - vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, a kontaktní telefon.
- 5.15 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost (např. bude chybně vyúčtována cena) je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury do 3 dnů od doručení.
- 5.16 Vrátil-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného dokladu.

VI.

Servis v případě vzniku závady

- 6.1 Nástup servisního technika Zhotovitele na opravu do 24 hodin od písemného nahlášení závady zaslané na emailovou adresu **servis@kasys.cz** v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu je nástupním termínem první pracovní den následujícího pracovního týdne.
- 6.2 Termín odstranění závady do 48 hodin od nástupu se vztahuje na opravu u běžných závad v oblasti software, elektroniky a mechaniky způsobených běžným opotřebením nebo poruchou funkce.
- 6.3 V případě mechanických poruch většího rozsahu vyžadujícího provedení demontáže systému bude postup opravy řešen individuálně s Objednatelem. Tento postup rovněž platí v případě nutnosti použití náhradních dílů, které jsou přímo vázány na výrobní číslo zařízení (např. police Rotomatu, kontejner Lean-Liftu, pohon včetně řetězů, aj.).
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit závadu neprodleně po jejím vzniku. V případě zjištění, že závada nebyla neprodleně nahlášena, nevztahují se na servisní zásah dohodnuté podmínky této Smlouvy.
- 6.5 Kontaktní údaje pro nahlášení závady a komunikaci se servisními technikami jsou následující:
- email:
 - tel.: (servisní služba Hot-Line)

- 6.6 Při provádění pozáručních servisních činností budou Objednatel uhrazený veškeré použité náhradní díly v rozsahu protokolu o provedení servisního zásahu, který bude potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatel.
- 6.7 Závady způsobené úmyslným zaviněním, zásahem třetích osob jsou hrubým porušením Smlouvy a opravňují Zhotovitele k anulování dohodnutých ujednání vyplývajících ze Smlouvy a následnému odstoupení od Smlouvy.
- 6.8 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

VII.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti, které jsou předmětem plnění Smlouvy v nejvyšší kvalitě, řádně a včas, správnou technologií a v plném souladu se všemi platnými evropskými a českými normami, právními předpisy a technologickými a jinými předpisy vztahující se k daným zařízením.
- 7.2 Zhotovitel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí.
- 7.3 Zhotovitel je odpovědný za dodržování předpisů v oblasti bezpečnosti práce, ochrany zdraví a požární ochrany. Provádí účinná protipožární opatření vyplývající z povahy vlastních prací.
- 7.4 Zhotovitel je povinen v rámci plnění Smlouvy dbát na zachování čistoty a pořádku v místech plnění prací dle Smlouvy a průběžně odstraňovat na své náklady vzniklé nečistoty.
- 7.5 Činnosti zhotovitele dle této Smlouvy budou prováděny vždy v předem dohodnutém termínu s příslušným zástupcem objednatel tak, aby nedošlo k omezení provozu objednatel. Nebude-li možno tuto podmínku splnit, zhotovitel se zavazuje, že provoz objednatel bude omezen v nejnižší možné míře.
- 7.6 Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatel na jakékoliv skutečnosti, které ovlivňují, popř. potenciálně mohou ovlivnit či ohrozit zařízení nebo provádění díla nebo kterékoliv z práv objednatel stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. V případě, že zhotovitel poruší tuto povinnost, odpovídá objednateli za škodu, která mu tím vznikne.
- 7.7 Zhotovitel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků ke zkoušení zařízení, aby bylo možné udržovat zařízení v dobrém provozuschopném stavu v souladu se záručními i jinými podmínkami.
- 7.8 Zhotovitel je povinen mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě min. ve výši odpovídající pojistné částce 1 mil. Kč (slovy: jeden milion korun českých) po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 7.9 Objednatel se zavazuje prostřednictvím pověřené osoby provést jednorázové školení zaměstnanců zhotovitel z hlediska místních poměrů a interních předpisů týkajících se bezpečnosti práce, požárních předpisů, likvidace a nakládání s odpady a požadavků na energeticky úsporné chování zhotovitel. Při případných změnách zaměstnanců zhotovitel objednatel toto proškolení zajistí na základě písemného oznámení zhotovitel.
- 7.10 Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění Smlouvy (zejména těch činnostech, které budou prováděny v budovách objednatel) veškeré platné právní předpisy a interní předpisy MMP týkající se požární ochrany, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí, vydaných objednatel, zejména: „Provozní dokumentace budovy Magistrátu města Plzně“ (QI 63-01-04), „Provozní řád budov“ (QS 63-01), „Požární ochrana“ (QS 63-08), „Bezpečnost práce“ (QS 63-06, QI 63-06-01), „Energetický management“ (QS 41-02) a „Ochrana životního prostředí“ (QS 41-01).

- 7.11 Zhotovitel je povinen průběžně sledovat, zda nedošlo ke změně shora uvedených interních předpisů MMP. Přístup k interním předpisům je zhotoviteli trvale umožněn na internetové adrese: <http://www.plzen.eu/obcan/urad/magistrat-mesta-plzne/urad-spravnich-agend/clanky-usa/dokumentace-integrovaneho-systemu-rizeni-urad-spravnich-agend-mmp.aspx>
- 7.12 Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění díla podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem či jeho poddodavateli.
- 7.13 Zhotovitel bude respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), nařízení vlády č. 362/2005 Sb., o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky. Zhotovitel přejímá v plném rozsahu odpovědnost za řízení postupu prací, za bezpečnost a ochranu zdraví osob poskytujících služby.

VIII.

Smluvní pokuta

- 8.1 V případě, že bude objednatel v prodlení s placením, zavazuje se uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení zhotovitele s prováděním činností dle Smlouvy v termínech zde stanovených je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuta je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

IX.

Záruční podmínky

- 9.1 V případě, že je předmětem Smlouvy systém, který je v záruční době, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou o dílo. Během záruční doby nebudou záruční opravy fakturovány.
- 9.2 V případě provedení servisního zásahu je Zhotovitelem poskytována záruční doba v délce 6 měsíců na veškeré činnosti a díly související s tímto servisním zásahem mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.
- 9.3 Záruka se nepřebírá za vady vzniklé vyšší mocí, neodbornou obsluhou a nevhodným užíváním a dále za vady vzniklé pozdním nahlášením závady.
- 9.4 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do systému osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Zhotovitelem zmocněna. Záruka rovněž zaniká porušením záruční pečeti na systému.

X.

Závěrečná ujednání

- 10.1 Věci v této Smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to v písemné formě.
- 10.3 Součástí této Smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke Smlouvě ke dni, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- a) Příloha č. 1: Seznam servisovaných systémů
 - b) Příloha č. 2: Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany
 - c) Příloha č. 3: Specifika činností prováděných při technické prohlídce systémů
 - d) Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky společnosti KASYS
- 10.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 10.5 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží při podpisu Smlouvy po dvou vyhotovení a zhotovitel obdrží při podpisu Smlouvy po jednom vyhotovení.
- 10.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním úplného textu Smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv provede objednatel.
- 10.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle předchozího odstavce.
- 10.8 Uzavřením této smlouvy se ruší smlouva o dílo uzavřená 11.05.2009 včetně dodatků č.1 a č.2

V Plzni dne 21.09.2021

V Plzni dne 20.09.2021

.....
za objednatele:
Ing. Tomáš Karhan
vedoucí Odboru vnitřní správy
Magistrátu města Plzně

.....
za zhotovitele:
Mgr. Michaela Šoleová
jednatelka společnosti
KASYS s.r.o.