PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ AUDIOVIZUÁLNÍCH MEDIÁLNÍCH SLUŽEB NA VYŽÁDÁNÍ

poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o.

se sídlem v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00, IČ: 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485 (dále jen UPC)

1. Co je Videotéka
2. Kdy můžete Videotéku využívat
3. Služba MyPrime
3.1. Co je služba MyPrime
3.2. Jak si můžete objednat službu MyPrime
3.3. Na jak dlouho Vám službu MyPrime poskytujeme
3.4. Jak ukončit poskytování služby MyPrime
3.5. Odstoupení od smlouvy o poskytování služby MyPrime
3.6. Cena služby MyPrime
3.7. Způsob platby za službu MyPrime
4. Služba TV Archiv
4.1. Co je služba TV Archiv
4.2. Jak získat přístup ke službě TV Archiv
4.3. Na jak dlouho Vám zpřístupňujeme jednotlivé Tituly v TV Archivu
4.4. Jak ukončit službu TV Archiv
4.5. Rozsah výběru jednotlivých Titulů v TV Archivu
4.6. Kolikrát jste oprávněni Titul v TV Archivu zhlédnout
4.7. Cena za službu TV Archiv
5. Služba Horizon Go s MyPrime
5.1. Co je služba Horizon Go s MyPrime
5.2. Kdy můžete službu Horizon Go s MyPrime využívat
5.3. Cena služby Horizon Go s MyPrime
6. Kde můžete Videotéku užívat
7. Prostřednictvím jakých zařízení můžete Videotéku využívat
8. Užívání Videotéky v rámci služby Horizon Go
9. Jak můžete Videotéku užívat
10. Reklamace
11. Dostupnost Videotéky
12. Dostupnost jednotlivých služeb v rámci Videotéky
13. Technická ochranná opatření jednotlivých Titulů
14. Kontaktní údaje
15. Změny Podmínek Videotéky
16. Příslušnost a řešení sporů
17. Účinnost

Tyto podmínky užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o.,(dále **„Podmínky Videotéky"**) upravují práva a povinnosti uživatelů audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (dále **„Videotéka"**) poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o., IČ: 00562262, se sídlem Praha 4 - Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00. (dále „UPC") v rámci multimediální platformy Horizon UPC. Orgánem dohledu nad poskytováním Videotéky je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Než začnete Videotéku užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami Videotéky spolu s příslušnými Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen **„Všeobecné podmínky"**) a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách www.upc.cz. Vezměte, prosím, na vědomí, že Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na Videotéku, pokud není níže uvedeno jinak.

V případě porušení ustanovení uvedených v Podmínkách Videotéky jsme oprávněni uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách, Všeobecných podmínkách a příslušných právních předpisech.

Jakýmkoliv užitím kterékoliv služby poskytované v rámci Videotéky potvrzujete svůj souhlas s těmito Podmínkami Videotéky. Pokud s Podmínkami Videotéky nesouhlasíte, nejste oprávněni Videotéku užívat.

1. Co je Videotéka

Videotéka je audiovizuální mediální službou na vyžádání. Prostřednictvím Videotéky Vám nabízíme ke zhlédnutí Vámi vybraná audiovizuální díla, k jejichž nabídce jsme oprávněni na základě licencí udělených nám vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl (dále **„Tituly"** nebo jednotlivě „Titul"). V rámci Videotéky Vám poskytujeme následující služby: MyPrime, TV Archiv a Horizon Go s MyPrime. Podmínky Videotéky se vztahují na všechny služby, které Vám v jejím rámci poskytujeme.

2. Kdy můžete Videotéku využívat

Videotéku můžete využívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále **„Smlouva"**). Videotéku Vám můžeme poskytovat buď prostřednictvím přijímacího zařízení, které umožňuje Videotéku užívat (HD DVR Mediabox nebo HD Mediabox), anebo prostřednictvím doplňkové služby Horizon Go.

3. Služba MyPrime

3.1. Co je služba MyPrime

Služba MyPrime Vám umožňuje získat přístup k jednotlivým Titulům aktuálně dostupným ve Videotéce na základě měsíčního předplatného.

3.2. Jak si můžete objednat službu MyPrime

Službu MyPrime si můžete objednat samostatně nebo v rámci balíčku veřejně dostupných služeb elektronických komunikací UPC, pokud zároveň využíváte službu digitální kabelové televize od UPC. Aktuální nabídka služeb je uvedena na našich webových stránkách www.upc.cz.

Smlouva o poskytování služby MyPrime je součástí Smlouvy. Smlouvu o poskytování služby MyPrime s Vámi můžeme uzavřít písemně nebo použitím některého z prostředků komunikace na dálku. Smlouva o poskytování služby MyPrime je platná a účinná, pokud k jejímu uzavření dojde:

a) oboustranným podpisem Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Podmínky užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o.,
b) oboustranným odsouhlasením všech náležitostí smlouvy o poskytování služby MyPrime prostřednictvím emailu,
c) oboustranným odsouhlasením všech náležitostí smlouvy o poskytování služby MyPrime prostřednictvím telefonu,
d) pokud jste vyplnil(a) a odeslal(a) webový formulář a my jsme potvrdili přijetí Vaší objednávky služby MyPrime.

3.3. Na jak dlouho Vám službu MyPrime poskytujeme

Smlouvu o poskytování služby MyPrime s Vámi uzavíráme na dobu neurčitou. Během doby trvání Smlouvy máte přístup ke všem Titulům, které jsou ve Videotéce aktuálně zpřístupněny. Počet zhlédnutí jednotlivých Titulů není omezen. Doba zpřístupnění jednotlivých Titulů je různá a závisí na době platnosti licence k danému Titulu poskytnuté nám jeho vlastníkem či jinou oprávněnou osobou.

3.4. Jak ukončit poskytování služby MyPrime

Smlouvu o poskytování služby MyPrime můžete ukončit takto:

a) dohodnete se s námi;
b) pošlete nám písemnou výpověď; výpovědní doba je 1 měsíc a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího poté, co nám výpověď doručíte;
c) odstoupíte od smlouvy (to je možné pouze z důvodů uvedených v odstavci 3.5.1.).

3.5. Odstoupení od smlouvy o poskytování služby MyPrime

3.5.1. Vy můžete od smlouvy o poskytování služby MyPrime písemně odstoupit:

3.5.1.1. jestliže jste spotřebitel (tj. uzavřeli jste s námi smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) do 14 dnů ode dne zahájení poskytování služby MyPrime, pokud jsme s Vámi smlouvu o poskytování služby MyPrime uzavřeli prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu). V případě, že jste během této doby Videotéku využívali, jste povinni uhradit poměrnou část ceny za službu MyPrime dle Ceníku služeb účinného v době uzavření smlouvy o poskytování služby MyPrime;

3.5.1.2. v případě, že Vám neoprávněně nedodáváme službu MyPrime déle než 30 dní.

3.5.2. UPC může odstoupit od smlouvy o poskytování služby MyPrime, pokud:

3.5.2.1. je dán důvod, pro který může UPC odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek;

3.5.2.2. užíváte Videotéku mimo území České republiky;

3.5.2.3. dojde z Vaší strany ke zneužití služby (zneužitím služby se rozumí např. i využití dat poskytovaných za účelem nerušeného užívání služby MyPrime k jinému účelu než k užívání této služby);

3.5.2.4. budete službu používat jinak, než pro svou osobní potřebu (pokud jste fyzická osoba) nebo vlastní vnitřní potřebu (pokud jste podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba).

3.6. Cena služby MyPrime

Služba MyPrime je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb UPC, který je dostupný na našich webových stránkách www.upc.cz.

3.7. Způsob platby za službu MyPrime

Cena za poskytování služby MyPrime Vám bude účtována jednou měsíčně vždy na následující měsíc a bude součástí vyúčtování za poskytované služby elektronických komunikací.

4. Služba TV Archiv

4.1. Co je služba TV Archiv

Služba TV Archiv Vám umožňuje neomezený počet zhlédnutí vybraných Titulů na určité časové období po jejich odvysílání v rámci televizního programu.

4.2. Jak získat přístup ke službě TV Archiv

Pokud Vám na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytujeme službu digitální kabelové televizea zároveň buď užíváte přijímací zařízení, prostřednictvím kterého Vám můžeme poskytovat Videotéku, anebo využíváte k digitální kabelové televizi službu Horizon Go, aktivujeme Vám přístup ke službě TV Archiv automaticky po datu spuštění služby. Jinak Vám službu TV Archiv aktivujeme zároveň s aktivací služby digitální kabelové televize.

4.3. Na jak dlouho Vám zpřístupňujeme jednotlivé Tituly v TV Archivu

Doba zpřístupnění jednotlivých Titulů v TV Archivu se může lišit a činí většinou 7 dní po odvysílání daného Titulu v rámci televizního programu.

4.4. Jak ukončit službu TV Archiv

Pokud ukončíte službu digitální kabelové televize, dojde k automatickému ukončení služby TV Archiv.

4.5. Rozsah výběru jednotlivých Titulů v TV Archivu

Počet zpřístupněných Titulů v TV Archivu je omezen. Rozsah výběru jednotlivých Titulů v TV Archivu se může lišit podle toho, zda na základě Smlouvy využíváte v rámci služby digitální kabelové televize základní programovou nabídku nebo zda využíváte některý z doplňkových programových balíčků.

4.6. Kolikrát jste oprávněni Titul v TV Archivu zhlédnout

Po dobu zpřístupnění jednotlivého Titulu v TV Archivu můžete Titul zhlédnout, kolikrát budete chtít.

4.7. Cena za službu TV Archiv

Služba TV Archiv není zpoplatněna.

5. Služba Horizon Go s MyPrime

5.1. Co je služba Horizon Go s MyPrime

Služba Horizon Go s MyPrime Vám umožňuje na základě měsíčního předplatného získat přístup k jednotlivým Titulům aktuálně dostupným ve Videotéce a k živému vysílání vybraných programů, jejichž aktuální seznam je k dispozici na www.upc.cz.

5.2. Kdy můžete službu Horizon Go s MyPrime využívat

Službu Horizon Go s MyPrime můžete využívat, pokud využíváte službu připojení k síti internet od UPC, ale zatím nevyužíváte službu digitální televize. Přístup ke službě Horizon Go s MyPrime je možný pouze prostřednictvím doplňkové služby Horizon Go nebo prostřednictvím webových stránek www.horizon.tv.

5.3. Cena služby Horizon Go s MyPrime

Služba Horizon Go s MyPrime je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb UPC, který je dostupný na webových stránkách www.upc.cz.

Pokud není v tomto oddíle výslovně uvedeno jinak, na službu Horizon Go s MyPrime se uplatní příslušná ustanovení oddílu 3.

6. Kde můžete Videotéku užívat

Videotéku jste oprávněni užívat pouze na území České republiky.

7. Prostřednictvím jakých zařízení můžete Videotéku využívat

Videotéku můžete využívat prostřednictvím přijímacích zařízení HD DVRMediabox nebo HD Mediabox. Přijímací zařízení Vám můžeme pronajmout nebo prodat. Pronájem přijímacích zařízení se řídí Všeobecnými podmínkami a na prodej přijímacích zařízení se vztahují Všeobecné obchodní podmínky prodeje Přijímacích zařízení společnosti UPC Česká republika, s.r.o.

8. Užívání Videotéky v rámci služby Horizon Go

Pokud využíváte ke službě digitální kabelové televize doplňkovou službu Horizon Go, můžete získat přístup k Videotéce i prostřednictvím různých elektronických zařízení (PC, notebook, tablet, smartphone). Ke zhlédnutí vybraných Titulů musíte mít operační systém Android 4.0 a vyšší nebo iOS 6.0 a vyšší. Minimální rychlost připojení potřebná pro bezvadné přehrání jednotlivého Titulu činí 0,5 Mbps. V případě, že Videotéku využíváte na různých elektronických zařízeních v rámci služby Horizon Go, vezměte, prosím, na vědomí, že se na užívání Videotéky vztahují také Podmínky poskytování služby Horizon Go, pokud nejsou v Podmínkách Videotéky uvedeno jinak.

9. Jak můžete Videotéku užívat

Videotéku můžete užívat pouze v souladu s těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy. Všechny Tituly, které Vám nabízíme prostřednictvím Videotéky, jsou určeny výhradně k užití pro Vaši osobní potřebu, pokud jste fyzická osoba, nebo k užití pro Vaši vlastní vnitřní potřebu, pokud jste podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba. Nesmíte Tituly užívat ke komerčním či jakýmkoliv veřejným účelům. Jako uživatel služby Videotéka nesmíte jednotlivé Tituly jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat, či jinak užít v rozporu s těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými právními předpisy. Za případnou škodu vzniklou porušením tohoto zákazu odpovídáte nejen nám, ale i poskytovateli licence k dotčenému Titulu.

10. Reklamace

10.1. Pokud se stane, že Vámi vybraný Titul nebylo možné zhlédnout, můžete uplatnit reklamaci na našem Klientském centru, kontaktní údaje jsou uvedeny v článku 12 a naleznete je také ve Všeobecných podmínkách nebo na našich webových stránkách www.upc.cz. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ke zjištění vady dojde, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí jednotlivého Titulu ke zhlédnutí. Stejným způsobem můžete uplatnit reklamaci v případě, že nesouhlasíte s vyúčtovanou cenou za zhlédnuté Tituly, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny.

10.2. V případě, že reklamujete vadný Titul, v reklamaci uveďte název Titulu, typ zařízení, na kterém byl daný Titul přehráván, a druh služby, v rámci které byl Titul poskytnut.

10.3. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dnů od jejího doručení.

11. Dostupnost Videotéky

Vezměte, prosím, na vědomí, že Videotéka nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení a aktualizací Videotéky. Garantujeme Vám však 98 % dostupnost Videotéky s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo naši kontrolu. Za Vaše hardwarové a softwarové vybavení neodpovídáme.

12. Dostupnost jednotlivých služeb v rámci Videotéky

Vezměte, prosím, na vědomí, že jednotlivé služby v rámci Videotéky spouštíme postupně, v době spuštění Videotéky proto nemusí být dostupné všechny výše uvedené služby.

13. Technická ochranná opatření jednotlivých Titulů

Jednotlivé Tituly ve Videotéce Vám zpřístupňujeme formou streamingu.Všechny Tituly jsou chráněny technologií DRM, Irdeto Play Ready.

14. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně Videotéky, obraťte se na naše Klientské centrum telefonicky na čísle 241 005 100 (v síti UPC zdarma), přes kontaktní formulář na našich webových stránkách www.upc.cz nebo písemně na adrese: P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11.

15. Změny Podmínek Videotéky

UPC si vyhrazuje právo měnit či doplňovat Podmínky Videotéky, a to v přiměřeném rozsahu. Důvodem pro změnu těchto podmínek může být např. zavedení nových služeb, které Vám v rámci Videotéky poskytujeme, vývoj nových technologií, zkvalitňování našich služeb, inflace, nebo změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně UPC. V případě, že ke změně Podmínek Videotéky dojde, oznámíme Vám tuto změnu způsobem, který jste si zvolili pro zasílání vyúčtování ceny za poskytované služby, alespoň 15 dní předem. Pokud se změnami Podmínek Videotéky nebudete souhlasit, máte právo vypovědět služby poskytované v rámci Videotéky ke dni nabytí účinnosti těchto změn, a to bez sankce. Výpověď nám musíte doručit před dnem nabytí účinnosti změny Podmínek Videotéky. Ukončení služeb poskytovaných v rámci Videotéky (např. My Prime, TV Archiv) z důvodu změny Podmínek Videotéky nemá vliv na trvání smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a práv a povinností z ní vyplývajících, na které se nevztahují Podmínky Videotéky.

16. Příslušnost a řešení sporů

Případné spory, které mohou vzniknout mezi Vámi a UPC v souvislosti s poskytováním Videotéky dle Podmínek Videotéky, budou řešeny obecnými soudy České republiky.

17. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. března 2016. Aktuální znění Podmínek Videotéky najdete na www.upc.cz.

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY UPC WI-FREE

společnosti UPC Česká republika, s.r.o.

UPC Wi-Free je doplňkovou službou ke službě přístupu k síti Internet, prostřednictvím které Vám poskytujeme možnost připojení mobilních elektronických zařízení k zabezpečené bezdrátové síti Wi-Fi (dále „**UPC Wi-Free**").

Tyto podmínky užívání služby UPC Wi-Free (dále jen „**Podmínky UPC Wi-Free**") upravují práva a povinnosti uživatelů UPC Wi-Free poskytované společností UPC Česká republika, s.r.o., IČ: 00562262, se sídlem Praha 4 - Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00. (dále „**UPC**"). Než začnete službu UPC Wi-Free užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami UPC Wi-Free spolu s příslušnými Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**") a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách www.upc.cz. Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na službu UPC Wi-Free.

1. Kdy můžete službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva"), na základě které Vám poskytujeme službu přístupu k síti Internet.

2. Co je služba UPC Wi-Free

Služba UPC Wi-Free Vám umožňuje připojení mobilních elektronických zařízení (mobil, tablet, notebook) k bezdrátové síti UPC Wi-Free. UPC Wi-Free je zabezpečená síť vysílaná z koncových přijímacích zařízení, která vysílání sítě UPC Wi-Free umožňují. Aktuální seznam těchto koncových přijímacích zařízení naleznete na adrese www.upc.cz/wifree.

3. Jak služba UPC Wi-Free funguje

V případě, že jste aktivním uživatelem služby UPC Wi-Free, můžete se připojit k dalším zařízením, která jsou součástí zabezpečené sítě UPC Wi-Free.

4. Zapojení Vašeho zařízení do sítě UPC Wi-Free

Máte-li od nás pronajatý nebo vypůjčený Wi-Fi modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, je z tohoto zařízení síť UPC Wi-Free vysílána automaticky. Pokud máte vlastní modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, můžete si vysílání sítě nastavit sami v aplikaci Moje UPC nebo ve spolupráci s naším Klientským centrem. Zapojení zařízení do sítě UPC Wi-Free může mít vliv na spotřebu elektrické energie.

5. Jak službu UPC Wi-Free aktivovat

Pro aktivaci služby UPC Wi-Free se musíte nejprve registrovat do aplikace Moje UPC, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz. Po přihlášení do aplikace Moje UPC kliknete na záložku Wi-Free, kde zadáte požadavek na vytvoření hesla, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit. K tomu, abyste mohli službu UPC Wi-Free začít využívat, musíte na svém elektronickém zařízení vybrat z dostupných Wi-Fi sítí UPC Wi-Free a zadat své přihlašovací údaje (uživatelským jménem pro přihlášení do sítě UPC Wi-Free je Váš login do aplikace Moje UPC). Přihlášením se k síti UPC Wi-Free vyjadřujete svůj souhlas s aktuálním zněním Podmínek UPC Wi-Free dostupným na www.upc.cz a aktivujete službu UPC Wi-Free. Podmínkami UPC Wi-Free jste povinni se řídit kdykoliv budete k síti Wi-Free připojeni.

6. Kdy a jak získáte heslo k aktivaci služby UPC Wi-Free

Heslo, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit, si vytvoříte přímo v aplikaci Moje UPC po zadání požadavku na jeho vytvoření.

7. Kdo a jak může službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby oprávněné dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek: Jste-li nepodnikající fyzická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby, které s Vámi bydlí v bytě, a to pro svou osobní potřebu. Jste-li podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby, které s Vámi pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro Vaši vnitřní potřebu. Nejste oprávněni poskytnout své přihlašovací údaje ke službě UPC Wi-Free jiným osobám. Službu UPC Wi-Free můžete využívat pouze v souladu s těmito Podmínkami UPC Wi-Free a příslušnými Všeobecnými podmínkami.

8. Kde můžete službu UPC Wi-Free užívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat kdekoliv, kde budete v dosahu sítě UPC Wi-Free. Pokud to Vaše zařízení umožňuje, nemusíte po aktivaci služby UPC Wi-Free (dle článku 5) zadávat své přihlašovací údaje pro další připojení do sítě UPC Wi-Free.

9. Omezení počtu připojených zařízení a uživatelů služby UPC Wi-Free

Službu UPC Wi-Free můžete využívat nejvýše na pěti (5) zařízeních současně. K jednomu přijímacímu zařízení se k síti Wi-Free může připojit nejvýše pět (5) uživatelů služby Wi-Free.

10. Cena

Službu UPC Wi-Free Vám poskytujeme zdarma.

11. Na jak dlouho Vám službu UPC Wi-Free poskytujeme

Službu UPC Wi-Free můžete využívat po celou dobu trvání Smlouvy, na základě které Vám poskytujeme službu připojení k síti Internet. Ukončením Smlouvy nebo služby připojení k síti Internet dojde zároveň k ukončení služby UPC Wi-Free.

12. Jaká je kvalita služby UPC Wi-Free

Přenosová rychlost v síti UPC Wi-Free může dosahovat až 10/2 Mbps.

Kvalita a stabilita připojení k síti UPC Wi-Free je proměnlivá a závisí na vnějších faktorech (např. klimatické podmínky, počet bezdrátových sítí v lokalitě, atd.). Minimální rychlost není zaručena, resp. činí 0/0 Mbps.

13. Jak službu UPC Wi-Free odhlásit

Službu UPC Wi-Free můžete kdykoliv odhlásit v aplikaci Moje UPC, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz, pod záložkou Wi-Free. Službu Vám odpojíme nejpozději do 10 kalendářních dnů po jejím odhlášení. Po odhlášení služby UPC Wi-Free bude Vaše zařízení odpojeno od sítě UPC Wi-Free a nebudete se moci k síti UPC Wi-Free připojit na zařízení jiných uživatelů. Službu UPC Wi-Free si můžete opět aktivovat prostřednictvím aplikace Moje UPC.

14. Zabezpečení sítě UPC Wi-Free

Připojení k síti je zabezpečeno technologií WPA-2. Za nastavení a úroveň zabezpečení zařízení, prostřednictvím kterého užíváte službu UPC Wi-Free, odpovídáte Vy. Možnosti nastavení služby UPC Wi-Free jsou uvedeny v návodu, který naleznete na www.upc.cz/wifree.

15. Vliv služby UPC Wi-Free na kapacitu Vaší domácí sítě

Přenosové pásmo sítě UPC Wi-Free je poskytováno nad rámec Vámi využívaného pásma na základě Smlouvy. Užíváním služby UPC Wi-Free nedochází ke snížení šíře Vám vyhrazeného přenosové pásma. UPC Wi-Free je oddělena od Vaší vlastní Wi-Fi sítě. UPC Wi-Free však může mít vliv na rychlost připojení Vaší domácí Wi-Fi sítě.

16. Odpovědnost uživatele služby UPC Wi-Free

Za užívání služby UPC Wi-Free v souladu s Podmínkami UPC Wi-Free, Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy odpovídáte Vy jako účastník Smlouvy, přihlášený ke službě UPC Wi-Free svým účastnickým jménem a heslem. Také odpovídáte za zachování důvěrnosti Vašeho uživatelského jména a hesla. Pokud se dozvíte o neoprávněném užití Vašeho uživatelského jména a hesla, neprodleně kontaktujte naše Klientské centrum. UPC je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje zpracovávané při užití služby UPC Wi-Free v rozsahu a způsobem, který jí ukládá zákon.

17. Aktualizace služby UPC Wi-Free

UPC si vyhrazuje právo službu UPC Wi-Free v budoucnu dále rozvíjet, měnit a upravovat, a to i bez předchozího upozornění. Vezměte, prosím, na vědomí, že tyto změny mohou mít vliv na dostupnost služby.

18. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně služby UPC Wi-Free, obraťte se na naše Klientské centrum. Kontaktní údaje naleznete ve Všeobecných podmínkách nebo na našich webových stránkách www.upc.cz.

V Praze, dne 15. července 2015

SPECIFIKACE SLUŽEB

společnosti UPC Česká republika, s.r.o., pro domácnosti

Internet

Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet") umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie DOCSIS prostřednictvím pevné sítě UPC.

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je uvedena v ceníku služeb.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 95% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou Službu Internet konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin).

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 40% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím kabelového modemu UPC (koncový bod sítě) připojeného k účastnické zásuvce a při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně UPC).V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky od minimální zaručené úrovně kvality máte právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro domácnosti. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

U technologie DOCSIS je přenosová kapacita sítě sdílena v rámci tzv. poslední míle sítě. Společnost UPC pozorně monitoruje a na základě toho vylepšuje přenosové kapacity každého takového segmentu sítě. Přesto mohou nastat situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu.Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušném segmentu sítě. UPC je odpovědná výhradně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě UPC zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost UPC. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke kabelovému modemu mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem.

Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

Přiměřené řízení datového provozu

Za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je UPC oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění odposlechu, uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu.

Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě UPC a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. DDos útokům UPC analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci. V případě důvodného podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě UPC či poskytování služeb, UPC takový závadný síťový provoz eliminuje.

Za účelem předcházení možného přetížení sítě a zmírnění jeho následného dopadu jsou na agregované úrovni analyzována provozní data, a to s využitím statistických vzorků. Tento postup umožňuje za použití plánovacích nástrojů mapovat datové toky napříč celou sítí a následně za použití statistických dat simulovat plánované změny síťové topologie včetně stanovení potřebné kapacity linek.

Telefonní služba v pevné síti využívající IP přenos dat (UPC Telefon) vyžaduje zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro své řádné fungování a včetně zajištění dostupnosti tísňových linek. Z těchto důvodů je pro tuto službu nastaven vyhrazený datový tok.

Audiovizuální mediální služba na vyžádání využívající IP přenos dat (Videotéka UPC) dostupná prostřednictvím HD mediaboxu a HD DVR mediaboxu vyžaduje zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro své řádné fungování. Z těchto důvodů je pro tuto službu nastaven v síti UPC vyhrazený datový tok.

Pro službu UPC Wi-Free je nastaven v síti UPC vyhrazený datový tok s omezeným rozsahem, který je využíván k tomu, aby žádný z uživatelů připojených do sítě Wi-Free nemohl ovlivnit Službu Internetu poskytovanou zákazníkovi UPC, který zpřístupnil síť Wi-Free těmto uživatelům.

Za účelem rovnoměrného rozložení zátěže datového provozu v rámci data center využívá UPC zařízení pro řízení zátěže (tzv. loadbalancing), která umožňují skupině serverů vystupovat vůči klientovi s jednotnou IP adresou, která je překládána pomocí technologie NAT (Network Address Translation) na příslušné servery. Tato zařízení sledují stav a příslušná data o komunikaci zdrojové IP adresy navázané na příslušný server uvnitř datacentra, která využívá ke kategorizaci spojení, mapování na konkrétní server a zachování příslušné komunikace po celou dobu trvání spojení.

Telefon

Služba: Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti UPC v rámci SIP protokolu. Služba je poskytovaná v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.

Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Související služby: Následující služby jsou Poskytovatelem poskytovány zdarma: přenesení čísla včetně vrácení čísla původnímu operátorovi, trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího, vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu, identifikace zlomyslných volání.

Televize

Služba: Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu DVB-C.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez zařízení Set-top box a kartou podmíněného přístupu.

Podmíněný přístup: Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby Televize. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný modul podmíněného přístupu (CAM) nebo set-top box s vestavěným CI slotem pro dekódování v podmíněném přístupu Conax CAS7 a karta podmíněného přístupu pro dekódování přijímaných programů a zajištění oprávněnosti přijímat tyto programy.

Ostatní: Při první aktivaci karty podmíněného přístupu je účastníkovi umožněn přístup ke všem programům služby Televize na 10 dnů; výjimkou jsou programy s věkovým omezením. Účastník vyjadřuje souhlas se změnou karty podmíněného přístupu v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci karty, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi novou kartu v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb.

Doplňkové služby

Horizon

Interaktivní televize Horizon umožňuje využívat:

1) **Audiovizuální mediální služby na vyžádání (Videotéka)**
   - vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl – služby My Prime a TV Archiv
   - řídí se Podmínkami užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o., dostupnými na www.upc.cz
2) **Aplikace**
   - Zpřístupnění softwarových aplikací nebo widgetů, jejichž prostřednictvím je dodáván obsah aplikace za účelem poskytování koncovým uživatelům prostřednictvím uživatelského prostředí v set-top-boxu. Dodávání samotného obsahu prostřednictvím jednotlivých aplikací je službou, kterou poskytují třetí strany za podmínek těchto třetích stran (poskytovatelů obsahu). UPC Česká republika, s.r.o., poskytuje pouze přístup k aplikacím dle Podmínek užívání Aplikací pro koncové uživatele dostupných na www.upc.cz
3) **Ostatní funkcionality dostupné na platformě Horizon**
   - Možnost nahrávání až 3 pořadů současně (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)
   - Možnost volby doporučených titulů (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)
   - Funkce Hledat (dostupné na zařízení HD DVR mediabox)
   - Funkcionalita Replay TV –umožňuje zákazníkovi na základě jeho žádosti sledovat odvysílané pořady zpětně, a to až 7 dnů po jejich odvysílání (podle konkrétní služby kabelové televize). Součástí této funkcionality je i možnost zastavení právě sledovaného pořadu, spuštění běžícího pořadu od začátku a možnost přetáčet odvysílaný pořad zpět a dopředu (Stop Start over). Funkcionalita je dostupná na zařízení HD Mediabox a přes Horizon Go.

Tato specifikace služeb je účinná od 1. 5. 2016.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele

se sídlem v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00, IČ: 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485
(dále jen UPC)

1. Účastník a Poskytovatel

2. Smlouva
2.1 Smlouva
2.2 Kdy je Smlouva uzavřena
2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy
2.4 Změna Smlouvy
2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena
2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby
2.7 Odstoupení
2.8 Úmrtí
2.9 Komunikace mezi smluvními stranami
2.10 Zveřejnění Smlouvy Účastníkem

3. Údaje o účastníkovi
3.1 Údaje nutné pro uzavření
3.2 Změna údajů Účastníka
3.3 Provozní a lokalizační údaje
3.4 Údaje v telefonních seznamech
3.5 Nabídka služeb a produktů
3.6 Nahrávání hovorů
3.7 Marketing
3.8 Podmínky zpracování osobních údajů

4. Služby
4.1 Druhy Služeb
4.2 Zahájení poskytování Služeb
4.3 Instalace Přijímacích zařízení
4.4 Místo poskytování Služby
4.5 Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat
4.6 Způsob užívání Služeb
4.7 Porucha Služeb
4.8 Služby třetích stran
4.9 Omezení
4.10 Kapacita
4.11 Odpovědnost za škodu
4.12 Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi

5. Cena za služby
5.1 Od kdy je Služba účtována
5.2 Vyúčtování Služeb
5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování
5.4 Sleva
5.5 Neuhrazení ceny Služeb
5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb
5.7 Úhrada
5.8 Záruka
5.9 Záloha

6. Reklamační řád
6.1 Nejste spokojeni s vyúčtovanou cenou
6.2 Odkladný účinek
6.3 Nejste spokojeni s poskytnutou Službou
6.4 Jak a do kdy reklamaci vyřídíme

7. Pronájem Přijímacích zařízení
7.1 Přijímací zařízení
7.2 Pronájem Přijímacího zařízení
7.3 Výpůjčka Přijímacího zařízení
7.4 Vrácení Přijímacího zařízení
7.5 Nevrácené zařízení
7.6 Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy

8. Právo a příslušnost

9. Součásti Smlouvy

10. Účinnost

1. Účastník a Poskytovatel

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Poskytovatelem služeb je společnost UPC Česká republika, s.r.o. Účastníkem je buď fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba.

2. Smlouva

2.1 Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.2 Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření smlouvy si Účastník vybral, je smlouva uzavřená (platná a účinná):

a. oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
b. vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo
c. prostřednictvím e-mailu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
d. prostřednictvím telefonu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily.

2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Účastníkem Smlouvu v případě, že mu Účastník sdělí všechny údaje vyžadované zákonem (3.1). Dále může Poskytovatel žádat, aby Účastník prokázal právo k užívání místa instalace (4.4.). Pokud Účastník v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli, není Poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít, případně může požadovat složení Zálohy dle ceníku (5.9.). Odmítnout uzavření smlouvy nebo požadovat složení zálohy může Poskytovatel také v případě, kdy by uzavření a případné plnění Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem, chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je Účastník v exekuci nebo s ním bylo zahájeno insolvenční řízení). Tyto informace zjišťuje Poskytovatel ve veřejných rejstřících a seznamech (např. Veřejný rejstřík, Insolvenční rejstřík, Centrální evidence exekucí, Databáze neplatných osobních dokladů nebo dlužnické registry).

2.4 Změna Smlouvy

2.4.1 Změnu Smlouvy je možné uskutečnit stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavření Smlouvy, a to na základě dohody smluvních stran. Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu Smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

2.4.2 Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy. O takové změně informuje Poskytovatel Účastníka minimálně 1 měsíc předem, a to na internetových stránkách www.upc.cz a v každé své provozovně. Poskytovatel může změnit obsah smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

2.4.3 Pokud Poskytovatel změní Smlouvu podstatně v neprospěch Účastníka, oznámí to Účastníkovi minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

2.4.4 Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy dle bodu 2.4.3. a Účastník s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. Doporučuje se, aby Účastník o tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasí, písemně informoval Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Účastník však není oprávněn ukončit smlouvu z tohoto důvodu v případě, že dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Po uplynutí doby určité se Smlouva automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena, a to za stejných podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby

2.6.1 Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trvání vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určitá neuplyne. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout i jinak.

2.6.2 Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní době, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní doba začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

2.6.3 Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mít Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.

2.7 Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.1 Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu déle než 30 dní.

2.7.2 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:

a. Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakékoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn;
b. Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn;
c. Účastník sdělí nebo do Smlouvy doplní nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.)
d. Účastník neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům při plnění Smlouvy;
e. Služby užívá jiná osoba nad rámec souhlasu (4.5.)
f. Účastník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob (4.6.d);
g. Účastník užívá Službu způsobem, který negativně ovlivňuje provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům (4.6. e))
h. s Účastníkem bylo zahájeno insolvenční řízení;
i. z technických důvodů na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

2.8 Úmrtí

Když nastane úmrtí Účastníka (fyzické osoby podnikatele), je potřeba, aby o této skutečnosti pozůstalí informovali Poskytovatele. Informovat ho můžou jakýmkoli způsobem, následně je nutné doložit úmrtní list nebo čestné prohlášení pozůstalých. Poté se Poskytovatel dohodne s pozůstalými, zda se Účastníkem nově stane někdo z pozůstalých (pokud si přejí Služby i nadále využívat) nebo bude Smlouva ukončena k datu doložení úmrtí (případně k datu úmrtí, pokud Služby prokazatelně nikdo neužíval).

2.9 Komunikace mezi smluvními stranami

2.9.1 Účastník má možnost kontaktovat Poskytovatele písemně anebo telefonicky na klientském centru UPC Business, adresa: Závišova 502/5, Praha 4, PSČ 140 00, e-mail: podnikatel@upcbusiness.cz; telefonní číslo 241 005 200.

2.9.2 Za písemnou formu daného jednání se považuje dopis, vlastnoručně podepsaný oprávněnou osobou, zaslaný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo e-mail opatřený zaručeným a uznávaným elektronickým podpisem oprávněné osoby.

2.9.3 Poskytovatel využívá ke komunikaci s Účastníkem přednostně sdělenou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využít adresu elektronické pošty, kterou Účastník použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Dále bude Poskytovatel využívat kontaktní adresu a telefon Účastníka, kterou mu Účastník sdělil, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Účastníka a Účastník tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zaslaná dle původních kontaktních údajů budou považována za doručená.

2.10 Zveřejnění Smlouvy Účastníkem

Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník zveřejní obsah Smlouvy, pokud je k tomu povinen podle zvláštních právních předpisů. O této skutečnosti je Účastník povinen Poskytovatele předem informovat.

3. Informace o účastníkovi

3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Účastník je povinen ve smlouvě uvést:

a. jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno pokud je fyzickou osobou – podnikatelem;
b. obchodní firmu nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud je právnickou osobou.

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

3.2 Změna údajů Účastníka

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Účastník povinen tuto změnu písemně oznámit klientskému centru co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou Vám zasíláme veškeré písemnosti a e-mailové adresy.

3.3 Provozní a lokalizační údaje

UPC zpracovává a ukládá provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů vztahujících se k účastníkovi, a to v rozsahu, po dobu a způsobem, který je nezbytný pro poskytování služeb a souvisejících provozních činností, zejm. přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a zaplacení služeb, identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací a plnění dalších zákonem stanovených povinností. Pro další účely zpracovává a ukládá UPC provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů, v případě, že k tomu dal předem souhlas účastník nebo uživatel, ke kterému se tyto údaje vztahují.

3.4 Údaje v telefonních seznamech

Údaje o účastníkovi, tzn. jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty můžou být zveřejněny v telefonním seznamu (tištěném i elektronickém). Pokud o to má Účastník zájem, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Udělený souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu lze kdykoli odvolat. V tom případě zajistí Poskytovatel odstranění údajů ze seznamu při jejich nejbližší úpravě. Údaje Účastníka poskytne Poskytovatel na základě zákona i dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho údaje uvedené v telefonním seznamu byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu třetích stran, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Účelem tištěného nebo elektronického seznamu účastníků je pouze vyhledávání kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků. V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktu o osobě pouze pokud vyhledávající zná jména nebo název Účastníka.

3.5 Nabídka služeb a produktů

3.5.1 Účastník bere na vědomí, že ho Poskytovatel bude telefonicky a prostřednictvím poštovních zásilek informovat o svých službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou s UPC ve smluvním vztahu. Pokud si Účastník nepřeje, aby byl o takových službách a produktech informován, může to kdykoli písemně odmítnout. Poskytovatel je oprávněn předat informaci o jménu, příjmení a adrese Účastníka i jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, pokud to Účastník kdykoli později písemně neodmítne.

3.5.2 Na adresu elektronické pošty a telefonní číslo Účastníka bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.

3.6 Nahrávání hovorů

V rámci plnění Smlouvy či jednání o podmínkách Smlouvy či z důvodu zkvalitňování Služeb jsou hovory s klientským centrem nahrávány.

3.7 Marketing

Informace o Účastníkovi bude Poskytovatel využívat k marketingovým účelům, s čímž Účastník podpisem smlouvy souhlasí. Souhlas s tímto zpracováním údajů může Účastník kdykoli odvolat.

3.8 Podmínky zpracování osobních údajů

Podmínky zpracování osobních údajů se přiměřeně řídí Zásadami ochrany soukromí (k dispozici na www.upc.cz), a to v rozsahu, ve kterém je Účastník subjektem osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Za podmínek a pro účely stanovené těmito Zásadami zpracovává Poskytovatel osobní údaje automaticky i manuálně, a to u těchto Účastníků, uživatelů Služby i u potenciálních zájemců o Služby.

4. Služby

4.1 Druhy Služeb

Poskytovatel poskytuje m.j. tyto služby elektronických komunikací:

a. Služba přístupu k síti internet
b. Služba přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize)
c. Telefonní služba

Další Služby nebo doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací (dále vše jen Služba nebo Služby), jsou popsány ve Specifikaci jednotlivých Služeb. Specifikace je nedílnou součástí Smlouvy a je k dispozici na www.upc.cz.

4.2 Zahájení poskytování Služby
Služba je poskytována ode dne úspěšného zprovoznění koncového místa (účastnická zásuvka), nebo v den, kdy je Účastníkovi dodáno Přijímací zařízení, pokud je koncové místo již zprovozněno. Pokud po podpisu Smlouvy nedojde ke zprovoznění koncového místa z důvodů na straně Účastníka, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit účelně vynaložené náklady, které mu vznikly v souvislosti s přípravou zprovoznění koncového místa. K zahájení poskytování Služby dojde nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4.3 Instalace Přijímacích zařízení
Přijímací zařízení (čl. 7) si Účastník zpravidla nainstaluje sám. V případě požadavku Účastníka na instalaci Přijímacího zařízení Poskytovatelem, je třeba tuto službu objednat. Instalace Přijímacího zařízení technikem Poskytovatele je zpoplatněna dle ceníku nebo dle Smlouvy.

4.4 Místo poskytování Služby
4.4.1 Služba je poskytována v provozovně Účastníka či v jeho místě podnikání. Místo nebo místa poskytování Služby jsou specifikovány ve Smlouvě jako místo instalace.
4.4.2 Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trvání může Poskytovatel požadovat, aby Účastník prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.
4.4.3 Účastník je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.
4.4.4 Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno.
4.4.5 Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.

4.5 Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat
Služby může užívat Účastník nebo osoby, které s ním pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro vnitřní potřebu Účastníka. Jedná se zejména o zaměstnance Účastníka. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas Poskytovatele.

4.6 Způsob užívání Služeb
Při užívání našich Služeb je Účastník povinen:
a. nezasahovat do zařízení Poskytovatele, neměnit jejich nastavení, ani neměnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení;
b. neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
c. užívat Službu v souladu s její Specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
d. nepoužívat nebo nešířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob;
e. neužívat Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům.
Služby lze užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

4.7 Porucha Služeb
Pokud vznikne v rámci sítě UPC porucha, je Účastník povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit klientskému centru. Po nahlášení opraví Poskytovatel poruchu do 2 pracovních dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud je porucha na síti nebo na zařízení UPC, nese náklady na opravu UPC. V opačném případě nese náklady Účastník.

4.8 Služby třetích stran
Při používání telefonní služby může Účastník využít i služeb, které nabízí další poskytovatel (např. komerční linky s předvolbou 9xy). Pro spuštění služeb třetích stran může Poskytovatel požadovat složení záruky dle ceníku. Takové služby třetí strany jsou hrazeny třetí straně prostřednictvím Poskytovatele a poplatky za tyto služby jsou zohledněny ve vyúčtování. Služby třetích stran jsou vždy účtovány nad rámec telefonního tarifu (volných minut). Poskytovatel nenese odpovědnost za služby třetích stran a není tedy možné reklamovat u Poskytovatele jejich vadné poskytnutí.

4.9 Omezení Služeb
4.9.1 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.
4.9.2 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskytovatel také v případě, že:
a. Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;
b. Existuje důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby;
c. Účastník odmítne složit záruku (5.8.);
d. Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR);
4.9.3 Poskytování služeb Poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů v bodě 4.9.2. hradí Účastník Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění může Poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle ceníku. Pokud byly Služby omezeny nebo přerušeny z důvodů v bodě 4.9.2., může Poskytovatel po obnovení poskytování Služeb účtovat Účastníkovi cenu Služeb v plné výši, i když do té doby poskytoval slevu.

4.10 Kapacita
Aby nedocházelo k přetížení kapacity sítě, může Poskytovatel stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém období. Pokud povolený objem přenesených dat Účastník překročí, může Poskytovatel omezit rychlost přenosu u užívané Služby do konce určeného období.

4.11 Odpovědnost za škodu
Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit Účastníkovi škodu, která vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.12 Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi
V případě telefonní služby je Účastník oprávněn přejít od jiného poskytovatele služeb k UPC i se svým telefonním číslem. Má také možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě přejímající poskytovatel zašle objednávku na přenos čísla. Tuto objednávku je třeba doplnit do 4 pracovních dnů o výpověď telefonní služby ze strany Účastníka. Pokud se tak nestane, objednávku přejímajícího poskytovatele Poskytovatel odmítne. Pokud je Poskytovateli doručena samotná výpověď bez objednávky přejímajícího poskytovatele, bude jí posuzovat podle čl. 2.6. Pokud Účastník přenese své číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončí tak telefonní službu v průběhu doby určité trvání Smlouvy nebo v průběhu minimální doby užívání Služby, může Poskytovatel žádat od Účastníka uhrazení slev nebo jiných zvýhodnění, které mu poskytl a které byly vázány na dobu trvání telefonní služby nebo minimální dobu užívání telefonní služby. Více informací o podmínkách služby přenositelnosti čísla na www.upc.cz v sekci „Dokumenty" a v klientském centru.

5. Cena za služby

5.1 Od kdy je Služba účtována
Cenu za Služby hradí Účastník od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2 Vyúčtování Služeb
Cenu za Služby vyúčtuje Poskytovatel zpravidla měsíčně. Vyúčtování ceny Poskytovatel doručí v elektronické podobě, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud Účastník nesdělil adresu elektronické pošty, zasílá mu Poskytovatel tištěné vyúčtování. Tištěné vyúčtování je zpoplatněno dle ceníku.

5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování
Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručení. Způsob platby je uveden ve Smlouvě, v opačném případě provede Účastník úhradu vyúčtování na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování.

5.4 Sleva
5.4.1 Poskytovatel může Účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z aktivačního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.
5.4.2 Nárok na slevu vznikne, pokud:
a. Byla dohodnuta ve Smlouvě a
b. Účastník dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trvání Smlouvy a
c. Účastník neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2. a) až h)) a
d. Účastník neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (4.9.2.).
5.4.3 Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Účastník splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje Účastníkovi cenu v plné výši, jak byla uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku v době uzavření Smlouvy.

5.5 Neuhrazení ceny Služeb
Pokud Účastník neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, vyzve ho Poskytovatel znovu k zaplacení stejnou formou, jakou doručuje vyúčtování a poskytne Účastníkovi minimálně 7 - denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani poté nezaplatí Účastník cenu za Služby, může Poskytovatel omezit poskytování Služeb (4.9.2.).

5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb
Pokud Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti ačkoli byl na tuto skutečnost upozorněn, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2.b). Od Smlouvy může Poskytovatel rovněž odstoupit, pokud Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn (2.7.2.a).

5.7 Úhrada
Platbu, kterou od Účastníka Poskytovatel obdrží, může dle své volby použít na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla platba použita, se lze informovat prostřednictvím klientského centra.

5.8 Záruka
Poskytovatel může požadovat po Účastníkovi složení záruky dle ceníku. Případnou dlužnou částku Účastníka lze započíst proti poskytnuté záruce. O započtení se lze informovat prostřednictvím klientského centra. Po ukončení Smlouvy vrátí Poskytovatel složenou záruku po započtení všech dlužných částek, a to do 60 dnů od ukončení Smlouvy nebo od vypořádání všech závazků (včetně vrácení Přijímacího zařízení).

5.9 Záloha
Složení zálohy dle ceníku může Poskytovatel požadovat v případě, že s ním chce uzavřít Smlouvu osoba, která vůči němu v minulosti neplnila závazky, nebo by uzavření Smlouvy s ní a případné plnění této Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je osoba v exekuci nebo s ní bylo zahájeno insolvenční řízení) (2.3.). Zálohu, kterou Účastník poskytne, bude Poskytovatel každý měsíc používat na úhradu vyúčtování Účastníka, a to až do jejího vyčerpání. Poté bude Účastník hradit vyúčtování standardním způsobem (5.3.).

6. Reklamační řád

6.1 Reklamace vyúčtování
Účastník je oprávněn reklamovat vyúčtování ceny Služeb na klientském centru, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.2 Odkladný účinek
Reklamace nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Na žádost Účastníka však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamace rozhodnout.

6.3 Reklamace Služby
Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.4 Vyřízení reklamace
Reklamaci vyřídí Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1 Přijímací zařízení
Přijímací zařízení je zařízení, které umožní užívat Služby, tzn. přijímat signál UPC. Jedná se např. o modem, set-top-box atp. Přijímací zařízení si může Účastník podle konkrétní nabídky buď pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Prodej Přijímacích zařízení je upraven zvlášť ve Všeobecných obchodních podmínkách prodeje Přijímacích zařízení. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení může UPC poskytovat služby elektronických komunikací i dalším účastníkům. V případě výměny pronajatého nebo vypůjčeného zařízení v rámci reklamace neodpovídá Poskytovatel za uložený obsah pevného disku Přijímacího zařízení. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování Služeb může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení a při této aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

7.2 Pronájem Přijímacího zařízení
V případě pronájmu Přijímacího zařízení hradí Účastník za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené ve smlouvě nebo v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Účastník je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátou a krádeží.

7.3 Výpůjčka Přijímacího zařízení
Pokud je Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro výpůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7.).

7.4 Vrácení Přijímacího zařízení
Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak, je Účastník povinen vrátit pronajaté Přijímací zařízení do 14 dnů od skončení Smlouvy, a to na vlastní náklady buď osobně na Kontaktních místech Poskytovatele, jejichž aktuální seznam je k dispozici na www.upc.cz/pece-o-zakazniky/kontakt, nebo jeho zasláním na adresu distribučního skladu Poskytovatele, která je k dispozici na www.upc.cz/vraceni_zarizeni. To platí i v případě, že Účastník ukončil užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení je používáno jen pro její příjem. Poskytovatel doporučuje zásilku při odesílání pojistit pro případ jejího poškození při přepravě, a to dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy je doručeno Poskytovateli. Účastník je povinen vrátit zařízení včas a v pořádku včetně všech součástí a příslušenství.

7.5 Nevrácení zařízení
Pokud pronajaté Přijímací zařízení nevrátí Účastník včas a v pořádku (7.4.), může Poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty dle ceníku.

7.6 Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy
Pokud Účastník pronajaté Přijímací zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Účastník je povinen hradit cenu za Služby.

8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi stranami vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

9. Součásti Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb, Ceník a případně specifikace doplňkových služeb. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na www.upc.cz.

10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 12. 2016. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na www.upc.cz.