

Smlouva o poskytování služeb technické podpory Software pro rozvoj a doplnění stávajícího geografického informačního systému SML

Číslo smlouvy objednatele: 2021_2_012 Číslo smlouvy poskytovatele: STP/rozvoj GIS/Liberec

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Obchodní firma:

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3
461 71 Liberec III - Jeřáb

Zastoupený:

Ing. Jaroslavem Burešem, MBA
předsedou představenstva

IČ:

25450131

DIČ:

CZ25450131

Bankovní spojení:

ČSOB, a.s.

Číslo účtu:

267710810/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 1429

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel

Obchodní firma:

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zastoupený:

Ing. Robertem Matulíkem
jednatelem

IČ:

15049248

DIČ:

CZ15049248

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu:

500069362/0800

zapsán v obchodním rejstříku dne 26. 2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové

(dále jen „Poskytovatel“)

(oba společně též „Smluvní strany“)

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu
Smlouva	tato Smlouva v platném znění
WA_POZ	informační systém integrující webovou aplikaci umožňující informaci o pozemku (parcele) specifikovaný v Příloze č. 1
ATLAS_UB	systémový nástroj (webová aplikace) k tvorbě automatizovaně generovaného atlasu ulic a budov specifikovaný v Příloze č. 1
GIS	společně WA_POZ a ATLAS_UB
Hot-line	telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2
HelpDesk	softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování veškeré vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3
Objednávka	písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje vložení Objednávky ve formě elektronického datového souboru do HelpDesk, zaslání podepsané Objednávky emailem, poštou na adresu Poskytovatele dle Smlouvy nebo do datové schránky Poskytovatele.

III. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování následujících služeb technické podpory ke GIS realizovanému v rámci zakázky „Liberec plánuje chytře a zodpovědně – GIS“ pro Statutární město Liberec (koncový zákazník).

1.1 Služby paušální technické podpory:

- Provádění legislativních změn GIS vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného GIS musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného GIS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů.
- Elektronická distribuce nových (upravených) verzí GIS včetně aktuální dokumentace (systémová a uživatelská) a popisu instalace, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze GIS do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Poskytovatele.
- Služba Hot-line pro oprávněné osoby pro řešení technických problémů.
- Služba HelpDesk pro oprávněné osoby pro zajištění veškeré písemné komunikace.

1.2 Služby technické podpory na vyžádání:

- Podpora provozu GIS:
 - provedení instalace a konfigurace GIS,
 - provedení transformace a migrace digitálních dat.
- Tvorba a úpravy GIS - provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti GIS.
- Konzultační činnost – odborné konzultace k problematice GIS.
- Systémová infrastrukturní podpora:
 - systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost GIS,

- provedení záchrany a obnovy dat GIS (v případě výpadku systému, pokud záchrana a obnovu dat je možné provést),
- systémové činnosti související s GIS,
- jiné činnosti podpory provozu GIS dle požadavků Objednatele.

e) Školení uživatelů.

2. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených odst. 1.2 tohoto článku bude zahájeno na základě písemných požadavků Objednatele (poptávka). Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatelem zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory, časový harmonogram jejího provádění a cenu plnění nebo způsob jejího výpočtu. Není-li Poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání s Poskytovatelem vystaví Objednatel následně závaznou Objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
3. Výkaz prací za plnění dle odst. 1.2 tohoto článku bude prováděn dle skutečnosti vždy po ukončení prací na základě oboustranně schváleného předávacího protokolu. V případě prací prováděných u Objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem, jedná se zejména o školení v místě Objednatele) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je Poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 4.
4. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele ve smyslu ustanovení čl. IX. odst. 2.3 a 2.4.

IV. Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět sjednané služby v termínu:
Termín zahájení technické podpory je od měsíce následujícího po měsíci předání GIS koncovému zákazníkovi.
2. Poskytování služeb technické podpory: Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi každou smluvní stranou bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 60 měsíců od termínu zahájení poskytování technické podpory dle této smlouvy. Výpovědní lhůta je 6 měsíců, výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Místem plnění předmětu Smlouvy je Liberec.

V. Cena

1. Cena za poskytování služeb paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1.1 Smlouvy byla stanovena dohodou Smluvních stran jako nejvýše přípustná a činí ročně celkem: XXXXXXXXXX
2. Cena za služby technické podpory na vyžádání dle čl. III., odst. 1.2 požadované Objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně počínaje rokem 2022 navýšit ceny uvedené v této Smlouvě podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. O změně cen je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně písemně informovat.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě a Poskytovatel je

od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1.1 Smlouvy čtvrtletně ve výši 1/4 ceny sjednané dle čl. V., odst. 1, a to vždy nejpozději k 15. dni následujícího měsíce se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého kalendářního čtvrtletí. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.
1. Poskytovatel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání dle čl. III., 1.2 Smlouvy průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů/výkazů práce potvrzených Objednatelem.
2. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 30 pracovních dní od řádného doručení faktury Objednateli. Na každé faktuře bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele. Faktury budou zasílány do datové schránky Objednatele.
3. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

VII. Předání a převzetí díla

1. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu/výkazu práce pověřenými pracovníky Smluvních stran uvedenými v čl. X. Smlouvy. Den podpisu předávacího protokolu/výkazu práce Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
2. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění Poskytovatele nebude odpovídat zadání dle Objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou uvedeny Objednatelem v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Poskytovatele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

VIII. Záruka

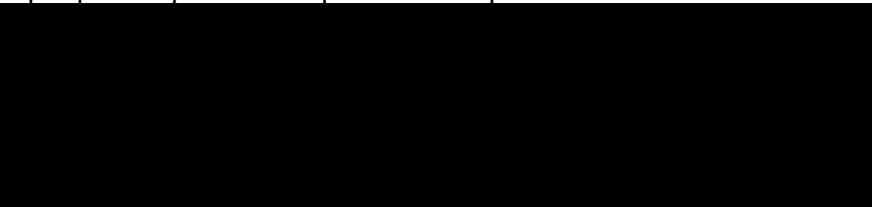

1. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze GIS poskytované v rámci služeb technické podpory podle Smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Poskytovatel poskytuje záruku Objednateli, že dodané GIS po dobu od jeho převzetí Objednatelem do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 24 měsíců od jeho převzetí Objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od Poskytovatele.
3. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.

4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, viry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem Smlouvy.

IX. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění Smlouvy.
2. Objednatel vytvoří po dohodě s Poskytovatelem k zajištění plnění Smlouvy na pracovišti Objednatele vhodné podmínky, zejména je povinen:
 - 2.1 Zajistit Poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 2.2 Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro splnění předmětu Smlouvy, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu.
 - 2.3 Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil Poskytovateli řádné a včasné plnění Smlouvy.
 - 2.4 Umožnit Poskytovateli maximálně (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to od data účinnosti Smlouvy.

X. Pověření pracovníci

1. Pracovníci Objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:
 - a) 
 - b)
 - c)
2. Pracovníci Poskytovatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:
 - a) 
 - b)
3. Seznam oprávněných pracovníků Objednatele, kontaktní údaje a rozsah oprávnění pro službu Hot-line a HelpDesk zašle Objednatel Poskytovateli do 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.
4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
5. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v tomto čl. a statutárních zástupců Smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat Smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se Smlouvy.

XI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - 1.1 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku IV. Smlouvy a toto prodlení není prokazatelně, a to ani nepřímo, způsobeno porušením kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy Objednatelem, je

Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny daného plnění.

- 1.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv Smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené ve Smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají Smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých Smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejich závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje prodlení smluvních stran se sjednanými termíny o více jak 1 měsíc.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je platná okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu, a nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

4. Liberecká IS a.s., jako Objednatel má právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy (s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě), bude-li o to požádána dle zákona č. 106 / 99 Sb.
5. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
6. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.
7. V případě zániku některé ze Smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé Smluvní strany.
8. Objednatel není oprávněn postupovat nároky vzniklé mu ze smluvního vztahu s Poskytovatelem třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
10. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží Objednatel i Poskytovatel po jednom vyhotovení.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace GIS
 - Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 3 – Specifikace služeb SLA a Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - Příloha č. 4 – Ceník prací

V Pardubicích dne:

V Liberci dne:

Za Poskytovatele:
GEOVAP, spol. s r.o.

Za Objednatele:
Liberecká IS, a.s.

Ing. Robert Matulík
jednatel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva