

DODATEK Č. 4 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP04/01

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Masarykovo náměstí 1,
250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, IČO 00240079,
zastoupený: Ing. Vlastimil Pícek, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře TP04/01 (dále jen "smlouva") se mění a doplňují takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje s účinností od 1. října 2017 novou přílohou SPECIFIKACE jež je nedílnou součástí tohoto dodatku.
2. Do článku IV Práva povinnosti uživatele se doplňuje bod 3:
"Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv."

II.

1. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 28.8.2017



poskytovatel



Dne:

22-08-2017



uživatel

Schváleno 17.8.2017
RM dne

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. TP04/01

I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	10	118 560,00
Vyvlastňovací úřad	1	13 920,00
Propojení do SSL - VERA AGR	10	35 000,00
Propojení do GIS - MISYS	10	35 000,00
Celkem		222 480,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 11 124,- Kč bez DPH.

II. Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Řešení nestandardních stavů
- Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nizká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **3 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.