

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění)

Zdravotní ústav se sídlem

Doruceno: 22.09.2021

ZU/26589/2021

listy: 5 přílohy:



zusoes148c650

I. Smluvní strany:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupený: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

IČ: 71009396

DIČ: CZ71009396

jako zákazníkem na straně jedné

a

AUDICA, s.r.o.

Sídlo: Bašty 415/6, Brno-Město, 602 00 Brno

Zastoupená: Bc. Pavlínou Isabelou Langerovou

IČ: 269 28 311

DIČ: CZ26928311

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 46019

Bank. spojení: Sberbank CZ, a.s.

ČÚ: 4200027281/6800

jako dodavatel na straně druhé

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je zajištění pravidelného tréninku efektivních obchodních dovedností, strategické marketingové podpory a koučinku pro následující skupiny zaměstnanců zákazníka - zaměstnanci obchodního oddělení, vzorkování a servisu a příp. vedoucí zaměstnanci jiných útvarů, dále jen „zaměstnanci zákazníka“, tak jak je níže specifikováno v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

III. Základní podmínky spolupráce

- 1) Dodavatel se zavazuje jednat při plnění předmětu této smlouvy s veškerou odbornou péčí a v souladu s pokyny zákazníka.
- 2) Zákazník se zavazuje poskytnout k tomu účelu odpovídající součinnost, včetně včasného a řádného podávání všech potřebných informací.
- 3) Osobou oprávněnou jednat v rámci této smlouvy ve věcech technických a organizačních za zákazníka je [REDACTED]

IV. Obsah činnosti

- 1) Dodavatel se zavazuje zajišťovat na základě požadavků zákazníka pravidelný trénink efektivních obchodních dovedností, strategickou marketingovou podporu a koučinku v

předpokládaném rozsahu prací 60 hodin za každý rok trvání účinností této smlouvy. Obsahem činností je tedy zejména:

a/ *Trénink efektivních obchodních dovedností (20 hodin / rok)*

- konzultace v oblasti obchodních plánů s cíleným rozbořem jednotlivých komunikačních nástrojů,
- pravidelné školení zaměstnanců zákazníka s cílenou tematikou dle požadavků zákazníka,

b/ *strategická marketingová podpora (20 hodin / rok)*

- marketingová a propagační pomoc při realizaci eventů, seminářů a konferencí,
- konzultace v oblasti marketingových plánů a aktivit,
- práce se strategickou analýzou Strengths, Weaknesses Opportunities Threats (SWOT),
- podílení se na realizaci textového a grafického obsahu Point of Sale (POS) materiálů,

c/ *koučink (20 hodin / rok)*

- školení zaměstnanců zákazníka pro práci s GROW technikou (Goal, Reality, Options, What, When, Who, Will) v oboru koučování.

Dílčí časová dotace uvedená pod písm. a) až c) je pouze orientační a může být podle požadavků zákazníka překročena nebo nedočerpana ovšem s tím, že nedojde k překročení celkového počtu 60 hodin za každý rok účinností této smlouvy.

- 2) Bližší specifikace obsahu činností uvedených v článku IV. odst.1 této smlouvy včetně termínů realizace bude upřesněna na schůzkách zákazníka a dodavatele, ze kterých budou pořizovány zápisy. Schůzky budou svolávány dle potřeby zákazníka, na základě jeho písemného nebo telefonického vyžádání. Činnosti podle čl. IV. odst. 1 této smlouvy budou realizovány v prezenční formě, příp. formou on-line kurzů.
- 3) Po vzájemné dohodě je možno předmět činnosti rozšířit o další činnosti v této smlouvě neuvedené.

V.

Platební podmínky

- 1) Dodavateli přísluší za výkon sjednané činnosti dle této smlouvy odměna ve výši 2.000,00 Kč za hodinu bez daně z přidané hodnoty (slovy dvatisíce korun českých). Výše sjednané odměny zahrnuje veškeré běžné náklady dodavatele (např. doprava, školící materiály, školící technika – laptop, flipchart, psací potřeby, dataprojektor) spojené s výkonem činností pro zákazníka.
- 2) Veškeré činnosti sjednané v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, budou dodavatelem fakturovány po jejich řádném a včasném ukončení, na základě daňového dokladu se všemi náležitostmi podle této smlouvy a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ve výši sazby hodinové odměny ve smyslu čl. V. odst. 1 této smlouvy. Přílohou bude vyúčtování provedených činností s uvedením počtu hodin a oprávněnou osobou podepsaná objednávka nebo kalkulace, případně harmonogram.
- 3) V případě, že daňový doklad nebude mít zákonné náležitosti, má zákazník právo jej vrátit dodavateli k doplnění či novému vyhotovení. Splatnost původního daňového dokladu

bude zastavena ke dni jeho oprávněného vrácení dodavateli. Nová splatnost začne dnem přijetí nového nebo opraveného daňového dokladu.

- 4) Doručený daňový doklad je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel se zavazuje doručit příslušný daňový doklad do 2 kalendářních dnů od jeho vystavení zákazníkovi, v případě, že se tak nestane, prodlužuje se doba splatnosti o příslušný počet dnů.
- 5) Závazek zákazníka uhradit sjednanou odměnu se považuje za splněný dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu zákazníka.
- 6) V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat zákazníka. Bude-li dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem nebo číslo bankovního účtu dodavatele uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH, je zákazník oprávněn část odměny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena celková fakturovaná cena a dodavatel obdrží cenu odměny bez DPH. Dodavatel souhlasí a bere na vědomí, že shora uvedeným postupem bude zcela splněn závazek zákazníka uhradit vyfakturovanou odměnu. V případě, že z důvodu porušení povinností vyplývajících ze zákona o DPH dodavatelem bude zákazník jako ručitel vyzván příslušným správcem daně k zaplacení dlužné částky DPH za dodavatele, a to z jakéhokoliv důvodu, a tuto dlužnou částku DPH za něj uhradí, zavazuje se dodavatel uhradit zákazníkovi tuto dlužnou částku do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude ze strany zákazníka písemně vyzván. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má zákazník současně právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.

VI.

Vlastnické právo

- 1) Vlastnictví k výsledkům činností dle této smlouvy, které nepodléhají ochraně autorského zákona, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení fakturované částky. V případě nemotného výsledku díla, chráněného autorským zákonem, se zákazník dnem zaplacení sjednané odměny stává vlastníkem hmotného substrátu díla.
- 2) Dodavatel se zavazuje, že bude s výsledky své činnosti ve smyslu odst. 1 starostlivě zacházet, pečovat o ně a skladovat je po dobu platnosti této smlouvy a do tří pracovních dnů po ukončení této smlouvy je zákazníkovi předá. Dodavatel není oprávněn po tuto dobu s výsledky své činnosti nijak nakládat, zejména je předat za jakýmkoliv účelem třetím osobám bez souhlasu zákazníka.

VII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- 1) Zákazník a dodavatel se zavazují uchovat v tajnosti všechny skutečnosti, které se dozvěděli ve spojitosti s plněním předmětu této smlouvy i veškeré ostatní informace získané během účinnosti této smlouvy, pokud právní předpis nebo tato smlouva nestanoví jinak. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy.
- 2) Zákazník a dodavatel se zavazují, že zajistí, aby povinnost mlčenlivosti byla dodržena i ze strany jeho zaměstnanců.

- 3) Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální součinnost tak, aby při zpracování osobních údajů byly dodržovány pravidla stanovená aplikovatelnými právními předpisy, zejména pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění a v jakémkoli jiném budoucím příslušném předpise, který jej může doplnit či nahradit. V souvislosti s realizací této smlouvy se dodavatel zavazuje přijmout taková opatření, aby nedocházelo ke zpracování osobních údajů třetích stran. Dojde-li za doby trvání této smlouvy v rámci plnění jejího předmětu ke zpracování osobních údajů zákazníka nebo třetích osob dodavatelem, a přitom dodavatel určí účel a prostředky takového zpracování, považuje se dodavatel ve vztahu k takovému zpracování za správce

VIII. Odpovědnost

- 1) Dodavatel odpovídá za to, že všechny činnosti, k nimž se touto smlouvou zavazuje, budou provedeny s veškerou pečlivostí a jejich výsledky budou zákazníkovi předány bez věcných i právních vad, které by mu bránily užít je ke stanoveným účelům.
- 2) Dodavatel neodpovídá za vlastnosti ochrany a zápisu práv patentových, autorských a značkových ani za případné porušení práv třetích osob, která mu nebyla známa, nebyla-li způsobena vlastní činností dodavatele.
- 3) Dodavatel neodpovídá za skutečnosti uvedené zákazníkem, které se týkají obsahu reklamy, tj. za reklamou tvrzené vlastnosti výrobků, služeb ani za jiné aktivity zákazníka v případě, že nebudou totožné s podklady, resp. skutečnostmi předanými zákazníkem.

IX. Výpověď

- 1) Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu výpovědi.
- 2) Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.


X. Závěrečná ustanovení

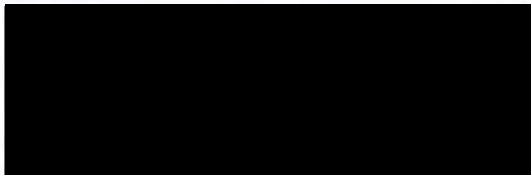
- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 08. 2025.
- 3) Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma stranami a podepsaných oprávněnými zástupci smluvní stran vždy na jedné listině.
- 4) Dodavatel souhlasí a je srozuměn se skutečností, že zákazník je na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí

založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.

- 5) Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6) Tato smlouva je sepsána ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží každá smluvní strana jedno vyhotovení.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Ostravě dne 22. 09. 2021


Ing. Eduard Ježo, ředitel
zákazník


Bc. Pavlína Isabela Langerová
jednatelka