



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

Článek I. Smluvní strany

Poskytovatel:

SoftControl NET s.r.o.

se sídlem: Ant. Barcala 1446/26a, České Budějovice 2, 370 05 České Budějovice

zastoupená: Ing. Danielem Jandou na základě plné moci

IČO: 254 20 534

DIČ: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel:

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

se sídlem: Okružní 104, 435 13 Meziboří

zastoupená: Mgr. Marcelou Kačalovou, ředitelkou organizace

IČ: 49872516

(dále jen „Objednatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

Softwarové a hardwarové služby

1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování softwarové a hardwarové služby včetně přílohy č. 1 - odpovědní zástupci smluvních stran.
2. Jedná se o:
 - a) Servisní práce na lokální síti, řešení problémů při provozu síťových aplikací, e-mailu a dalších internetových služeb spojených s provozem informační a komunikační technologie Objednatele.
 - b) Opravy a údržby periferních zařízení – tiskárny, kopírky.
 - c) Poradenství po telefonu, e-mailem.
Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací, či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě sídla objednatel.
 - d) Dálková podpora pomocí systému vzdáleného přístupu.
 - e) Zálohování dat Objednatele u těchto uživatelů PC a notebooků:



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

Uživatel	Program	Dokumenty	E-mailová pošta	O2 Car Control
Ředitelka organizace	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí provozně – ekonomického úseku	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí oddělení DPS, sociální pracovník (102)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí oddělení DPS (104)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí oddělení DZR (104)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí směny C (102)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí směny B (104)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Manažer kvality	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Zdravotně sociální pracovník, sociální pracovník (104)	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí zdravotního úseku	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Technický pracovník	Cygnus 1, 2	ano	ano	ano
Vedoucí stravovacího oddělení	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Skladnice potravin	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Personální a mzdová účetní	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	VEMA program	ano	ano	ne
Účetní	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
Administrativní a spisový referent	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Finanční referent	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
Vedoucí provozního oddělení	Cygnus 1	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
		ano	ano	ne

a další dle potřeby Objednatele.

- Zálohování dat bude prováděno pravidelně 1x měsíčně v období do 5. dne po uplynutí kalendářního měsíce.
- Místo plnění: Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, Okružní čp. 104 a Javorová ulici čp. 102 Meziboří.
- Služby budou poskytovány dle potřeby Objednatele a možností Poskytovatele formou telefonické nebo písemné objednávky (prostřednictvím e-mailové pošty).
- Nezbytné operativní úkony budou zabezpečeny bez zbytečného odkladu, vždy po dohodě obou smluvních stran.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

Článek III. Úhrada ceny a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby, a na základě předloženého řádného daňového dokladu, zaplatit smlouvenou cenu, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
2. Úhrada za poskytnuté služby bude provedena na základě řádného daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem. Fakturací bude uhrazena cena pouze provedených, převzatých a odsouhlasených prací za dodané objednané služby.
3. Při vzniklé potřebě dodání náhradních dílů nebo komponentů výměnou za nefunkční, bude předem dohodnuta s Objednatelům cenová nabídka dle ceny v místě obvyklé.
4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vznést námítky vůči účtovaným částkám nebo formálním nedostatkům daňového dokladu a vrátit jej Poskytovateli. Do doby vyřešení oprávněných námitek není Objednatel v prodlení s úhradou příslušného daňového dokladu. V případě oprávněných námitek zašle Poskytovatel Objednateli novou fakturu s novou dobou splatnosti.

Článek IV. Trvání smlouvy, doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 13. 9. 2021 do 31. 9. 2022.

Článek V. Jakost služeb

1. Poskytovatel je povinen provádět služby podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, odborně a v souladu s pokyny Objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že po dobu Záruční doby má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit zjištěné závady dodávaných služeb, a to bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat písemně a bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Článek VI. Prohlášení a záruky

1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje se, že:
 - a) Je společností, která má veškeré odborné předpoklady a zkušenosti pro provedení objednaných služeb za podmínek Smlouvy a pro svou činnost má veškerá povolení, oprávnění či autorizace, požadovaná podle právního řádu České republiky.
 - b) Bude provádět objednané služby podle Smlouvy pro Objednatele s odbornou péčí, odpovídající úrovni zkušeného a profesionálního Poskytovatele.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

- c) Objednané služby, jakož i jiné činnosti prováděné podle Smlouvy budou koordinovány s Objednatel s tím, že pokyny, které obdrží od Objednatele, budou pro Poskytovatele závazné.
2. Objednatel prohlašuje a zaručuje se, že poskytne Poskytovateli kdykoli a bez zbytečného odkladu na jeho požádání nezbytnou součinnost pro objednané služby.

Článek VII. Důvěrnost informací

1. S výhradou případů stanovených zákonem a s výhradou nezbytnosti projednání pro vedení objednané služby s třetími subjekty, se Poskytovatel zavazuje zachovat důvěrnou povahu všech informací týkajících se Objednatelovy činnosti, včetně jeho záměrů a všech dokumentů a podkladů, které Poskytovatel od Objednatele obdrží po podpisu této Smlouvy nebo jež získá v průběhu provádění objednané služby od Objednatele. Poskytovatel se zavazuje provést všechna rozumná a nezbytná opatření k znepřístupnění takových informací třetím osobám v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů § 45a.

Článek VIII. Smluvní pokuta

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
- V případě, že Poskytovatel provede plnění vadně, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, jež provedl vadně. Smluvní pokuta za vady dodávaných služeb se vztahuje na vady zjištěné v době, po kterou Poskytovatel za vady odpovídá.
 - Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje odpovědnosti zaplatit veškeré náhrady škody vzniklé z jeho vadného plnění či případně neplnění vůbec.

Článek IX. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dohodnuta na jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné změny týkající se dodávaných služeb vyplývající ze skutečností, které Objednateli a Poskytovateli v době uzavření této Smlouvy nebyly známy, nebo je Smluvní strany nemohly předpokládat, budou řešeny písemným dodatkem ke Smlouvě.
2. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva může být zrušena, doplněna nebo změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
6. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede zadavatel/objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: [REDACTED]
7. Na základě § 118b a § 118g odst. 3 a 4 zákona č. 304/2013 Sb., zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob bude Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, žádat Ministerstvo spravedlnosti ČR o výpis z evidence skutečných majitelů o ověření skutečného majitele Dodavatele.
8. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: "nařízení GDPR") požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od zhotovitele jako zpracovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů.
Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijetí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše uvedeného nařízení GDPR.
V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.
9. Poskytovatel čestně prohlašuje, že:
 - a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech přede dnem podání nabídky pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu: tento předpoklad splňujeme jak jako právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky jak tato právnická osoba, tak každý člen



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Článek XI. Podpisy smluvních stran

1. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

V Meziboří, dne

v Litvínově, dne

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Marcela Kačalová
ředitelka organizace

.....
Ing. Daniel Janda



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

Příloha č. 1

ke smlouvě: **Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory**

Odpovědní zástupci smluvních stran:

1. Odpovědné osoby za objednatele:

Veškerá oznámení a zprávy týkající se plnění této smlouvy budou zasílány tomuto odpovědnému zástupci pronajímatele:

Jméno: [redacted]
Telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

Jméno: [redacted]
Telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

2. Odpovědné osoby za zhotovitele:

Jméno: [redacted]
Telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

Jméno: [redacted]
Telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

Každá strana je oprávněna změnit svého odpovědného zástupce, a to zasláním písemného oznámení o změně, které bude obsahovat údaje o novém odpovědném zástupci uvedené v této příloze č. 1.