



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Smlouva o vytvoření a správě webových stránek

I. Smluvní strany

1. Město Odry

Se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry
Zastoupen: Ing. Libor Helis, starosta města
IČO: 00298221
DIČ: CZ00298221
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 27-1765068319/0800
Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb:
Mgr. Alena Zemanová, vedoucí Odboru kultury a školství, tel. 556 768 160, email: alena.zemanova@odry.cz
(dále jen „**objednatel**“)

2. WEBHOUSE, s.r.o.

Se sídlem: Levského 3187/6, Modřany, 143 00 Praha 4
Zastoupena: Ing. Jitka Savická, jednatelka
IČO: 253 27 054
DIČ: CZ25327054
Bankovní spojení: Komerční banka Jihlava, UniCredit Bank Jihlava
Číslo účtu: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59357
Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb:
Přemysl Sedlák, tel.: 724 196 520, email: premysl.sedlak@webhouse.cz
(dále jen „**zhotovitel**“)
(objednatel a zhotovitel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek města Odry.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se města Odry, jejichž součástí bude i webová prezentace pro turistické informační centrum, která bude sloužit k zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu (dále také jen „**webové stránky**“). Zhotovitel umožní objednateli přidat další webové prezentace, založené na šabloně pro webovou prezentaci města, s odlišnou barevností a brandingem. Bližší specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému. Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).

3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněna podepsat vedoucí odboru kultury a školství města Odry poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního

provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).

4. V průběhu zkušební provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (8 hodin) pro pět osob.

5. Po ukončení zkušební provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „ostrý provoz“).

6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „správa webu“).

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.

8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušební provozu a správě webu.

III. Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po písemné výzvě zadavatele k zahájení plnění.

2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 90 od písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění.

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději do 120 dnů od písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění.

4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději do 120 dnů od písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění.

5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.

6. Lhůta podle odst. 2 a 3 tohoto článku se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušební provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:

cena bez DPH: 158 306,- Kč

DPH: 33 244,26 Kč

cena včetně DPH: 191 550,26 Kč

2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou roční paušální cenu za správu webu ve výši 13 872,- Kč bez DPH ročně, tj. 16 785,12 Kč s DPH ročně. Celkem za 3 roky cena za správu webu činí 41 616,- Kč bez DPH, tj. 50 355,36 Kč s DPH.

3. Cenu podle odst. 2. tohoto článku lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

a) Roční paušální cena nebude měněna po dobu prvních tří roků od zahájení ostrého provozu.

b) V následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy může být roční paušální cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Úprava roční paušální ceny může být provedena tak, že se cena zvýší maximálně o zjištěnou inflaci za uplynulý kalendářní rok.

c) Úprava roční paušální ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy roční paušální ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování roční paušální ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná roční paušální cena.

d) O konkrétní a odůvodněnou úpravu roční paušální ceny musí zhotovitel požádat písemně objednatele nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, roční paušální cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti této smlouvy. Požádá-li zhotovitel objednatele o úpravu roční paušální ceny řádně a včas, platí, že se tato cena upravuje za podmínek daných touto smlouvou již od 1. 1. daného kalendářního roku, jehož se úprava týká, uplatnil-li zhotovitel úpravu k tomuto datu; jinak se roční paušální cena upravuje od kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti zhotovitele o úpravu objednateli.

4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně případných licenčních poplatků; stejně tak v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

V. Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. II odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.

2. Objednatel bude hradit roční paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy (případně navýšenou podle čl. IV odst. 3 této smlouvy) měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, tak, že za každý kalendářní měsíc správy webu zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané roční paušální ceny (v případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.

3. Každá faktura zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a dále musí obsahovat:

číslo smlouvy;

den splatnosti faktury;

označení plnění podle této smlouvy včetně názvu projektu a registračního čísla projektu viz čl. IX. odst. 5 této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

VI. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované zadávací dokumentací a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
6. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace plnění dle této smlouvy a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od zahájení ostrého provozu. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.

VII. Licence k užívání díla

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).
2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užít webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.
3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatele webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.

VIII. Provoz a servis webových stránek

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databáze, redakční systém).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.

4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:

- Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk zhotovitele nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí.
- Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
- Čas vyřešení kritického výpadku (závada brání objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
- Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
- Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
- Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.

5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zaslaného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatелеm.

IX. Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatелеm určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatелеm za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.

2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.

3. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

4. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

5. Vytvoření webových stránek je součástí projektu s názvem „Moderní řízení města Odry“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014547) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

Smluvní strany jsou povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací webových stránek (protokoly, zprávy, faktury apod.) uvádět:

- Název projektu: „Moderní řízení města Odry“,
- Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014547.

Smluvní strany jsou povinny v rámci všech informačních a komunikačních aktivit a na výstupech týkajících se projektu určených veřejnosti používat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

X. Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

4. Při prodlení objednatele se zaplacením má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

XI. Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.

4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem.

XII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je Smluvními stranami podepsána elektronicky. Smlouva je v elektronické podobě uložena na objednatelově profilu zadavatele. Každá ze smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF. Smluvní strany souhlasí s tím, že elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF je důkazem písemné formy této smlouvy.

4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Ke zveřejnění do registru smluv ji odešle objednatel.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je ke dni jejího uzavření příloha č. 1 - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek. V případě rozporu přílohy s obsahem této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.

6. S uzavřením této smlouvy vyslovila souhlas Rada města Odry na své 70. schůzi, konané dne 12.08.2021, a to usnesením č. RM/12/70/2021 g).

V Odrách dne 17.09.2021

V Jihlavě dne 17.09.2021

za objednatele
Ing. Libor Helis
starosta

za zhotovitele
Ing. Jitka Savická
jednatelka