

Smlouva o poskytování služeb v oblasti servisu datových komunikací DATCOM

číslo smlouvy Objednatele D-016-2021

číslo smlouvy Poskytovatele 21016

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „smlouva“)

mezi

NET-SYSTEM s.r.o.

Se sídlem: Generála Svobody 112/50, Liberec XIII-Nové Pavlovice, 460 01 Liberec

Zastoupená: Mgr. Vladimírem Němečkem, jednatelem

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4129

IČO: 47784164

DIČ: CZ47784164

Bankovní spojení: [REDACTED]

Osoby oprávněné k jednání:

- ve věcech smluvních:

[REDACTED]

- ve věcech technických:

○ [REDACTED]

Korespondenční adresa: NET-SYSTEM s.r.o., Generála Svobody 112/50, 460 01 Liberec 13

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Jihočeské letiště České Budějovice a.s.

Se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice 7

Zastoupená: Ing. Robertem Kalou, náměstkem ředitele a členem představenstva

Zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1450

IČO: 260 93 545

DIČ: CZ260 93 545

Bankovní spojení: [REDACTED]

Osoby oprávněné k jednání:

- ve věcech smluvních:

[REDACTED]

- ve věcech technických:

[REDACTED]

- ve věcech změn k oprávněným činnostem:

○ [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

dále jen „**smluvní strany**“

Článek I

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování **servisních služeb** Objednateli pro datové komunikace **v systému DATCOM** (dále též „spravovaného systému“) (dále jen „Služby“).
2. Předmětem Služeb dle bodu 1 tohoto článku je zajištění následujících činností:
 - a) servisní činnosti a odstraňování poruch datové komunikace spravovaného systému s reakční dobou (první reakce po kontaktu technické podpory) 4 hodiny;
 - b) zajištění náhradního dílu spravovaného systému a zprovoznění do:
 - i. 24 hodin – platí pro **2x přepínač C9200L-24T-4G-E, 2x firewall FPR1010-ASA-K9** od nahlášení,
 - ii. 7 dní – platí pro server **UCSC-C220-M5SX** od nahlášení;
 - c) profylaxe (běžná údržba) spravovaného systému 1x za rok;
 - d) přístupu k technické podpoře výrobce spravovaných systémů;
 - e) konzultací;
 - f) obnovovacího školení obsluhy spravovaných systémů v rozsahu 1 dne, tj. 8 hodin, ročně pro DATCOM.
3. Poskytovatel bude vykonávat Služby na výzvu Objednatele způsobem 12/7, tj. 12 hodin denně (v pracovní době od 6:00 do 18:00 hodin) 7 dní v týdnu.
4. Ujednané služby jsou přednostně poskytovány vzdáleným přístupem (viz Příloha č. 2 této smlouvy) či telefonicky a v případě, že tento způsob není v daném případě možný, tak jsou služby poskytovány v místě plnění.
5. Objednatel vyzývá Poskytovatele k provádění Služeb na servisním telefonu Poskytovatele +420 482 428 112 pro urgentní události, tj. události vyžadující řešení do 24 h. Pro ostatní události využívá helpdesk Poskytovatele helpdesk@netsystem.cz.
6. Poskytování Služeb dle této smlouvy se vztahuje na technologii zajišťující datovou komunikaci pro systémy ATM dodávanou Poskytovatelem ve skladbě **2x přepínač C9200L-24T-4G-E, 2x firewall FPR1010-ASA-K9 a server UCSC-C220-M5SX** (dále též „spravované zařízení“). Smlouva se nevztahuje na servis sítí a prvků mimo kontrolu Poskytovatele včetně zajištění zdrojů záložního napájení/provozu při výpadku napájení (el. proudu).

Článek II

Cenové ujednání

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby **30.693,00 Kč bez DPH měsíčně** (slovy: *třicettisícšestsetdevadesát tři* koruny české). K této ceně bude přičtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
2. **Platby budou prováděny pololetně** zpětně ke konci každého kalendářního pololetí na základě faktur vystavených dle podmínek této smlouvy.

3. Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od data vystavení faktury Objednateli. Faktura bude odeslána Objednateli elektronicky na e-mail: **fakturace@airport-cb.cz**. Faktura musí obsahovat všechny údaje potřebné pro daňový doklad dle zákona o dani z přidané hodnoty.
4. Nezaplacení ceny dle tohoto článku ve lhůtě splatnosti dává Poskytovateli právo přerušit poskytování Služeb až do uhrazení všech nezaplacených faktur.
5. V případě, kdy Objednatel nezabezpečí požadovanou součinnost, příp. poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli zvýšené náklady spojené s prováděním Služeb dle ceníku Poskytovatele obsaženého v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek III

Místo plnění

1. Smluvní strany ujednaly, že Služby poskytované na základě servisní smlouvy a této přílohy budou Poskytovatelem poskytovány na Letišti České Budějovice, budova TWR.

Článek IV

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zajistit dodržování technických a provozních podmínek a parametrů prostředí potřebných pro řádnou funkci spravovaného systému dle doporučení výrobců, která je Poskyvatel povinen předat Objednateli.
2. Objednatel je povinen zajistit pro odborné pracovníky Poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění Služeb. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí přístup ke spravovanému zařízení i v mimopracovní dobu včetně vjezdu do areálu nebo parkování před ním za podmínky předchozího dohovoru a v doprovodu s oprávněným personálem ATSEP.
3. Objednatel umožní určeným odborným pracovníkům Poskytovatele (viz Příloha 2 této smlouvy) použití přenosových linek VPN pro monitorování a administraci spravovaného systému.
4. Poskyvatel je povinen respektovat standardy pro komunikaci a bezpečnost stanovené Objednatelem pro externí spolupracující subjekty. Poskyvatel je povinen dodržovat v objektu Objednatele postupy uvedené v dokumentu: Školení pro externí servisní organizace ANSP LKCS. Tento dokument bude zaslán manažerem kvality Objednatele oprávněné kontaktní osobě Poskytovatele. Každý pracovník Poskytovatele stvrdí podpisem, že byl s těmito Zásadami seznámen.
5. Objednatel je povinen seznámit odborné pracovníky Poskytovatele (viz Příloha 2 této smlouvy) s interními standardy pro komunikaci a bezpečnost stanovené Objednatelem pro externí spolupracující subjekty uvedené v dokumentu: Školení pro externí servisní organizace ANSP LKCS. Tento dokument bude zaslán manažerem kvality Objednatele oprávněné kontaktní osobě Poskytovatele. Každý pracovník Poskytovatele stvrdí podpisem, že byl s těmito Zásadami seznámen.

6. Poskytovatel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami BOZP objednatele dostupných na adrese <https://www.airport-cb.cz/o-letisti/bezpecnost/bozp-a-po/>

Článek V

Povinnosti a závaznost k oprávněným činnostem

1. Povinnost Poskytovatele je vlastnit oprávnění od ÚCL, které pokrývá oprávněné činnosti.
2. Povinnost Poskytovatele je ohlásit zástupci Objednatele ve věcech změn k oprávněným činnostem (viz kontaktní osoby objednatele) jakékoliv změny (včetně ztráty / odejmutí / odevzdání) oprávnění od ÚCL týkající se oprávněných činností a Firemní příručky.
3. Povinnost Poskytovatele je mít zaveden systém řízení, který zajistí, že organizace bude hlásit zástupci Objednatele ve věcech změn k oprávněným činnostem všechny změny týkající se oprávněných činností a všechny události nebo okolnosti, které mohou ohrozit leteckou bezpečnost v souvislosti s výkonem oprávněných činností.
4. Povinnost Poskytovatele je spolupracovat s Objednatelem na posuzování podpory bezpečnosti při změnách, kterými se mohou obě společnosti navzájem ovlivnit. V této souvislosti se podílet na tvorbě zastřešujícího argumentu podpory bezpečnosti, definici společných předpokladů a návrhu zmírňujících opatření, pokud budou třeba.
5. Objednatel se zavazuje směrem k zástupci Poskytovatele ve věcech technických oznamovat všechna selhání, technické závady, překročení technických omezení, události nebo jiné mimořádné okolnosti, které ohrozily nebo mohly ohrozit bezpečnost služeb, vedly k nehodě nebo závažné nežádoucí příhodě a dále také všechny ostatní události, které vznikly v souvislosti s provozem systému DATCOM LKCS.
6. Poskytovatel se v souvislosti s výše uvedeným odstavcem zavazuje analyzovat oznámenou událost, spolupracovat s Objednatelem na odstranění kořenové příčiny a výsledky vlastního šetření oznámit zástupci Objednatele ve věcech technických.

Článek VI

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce od data doručení výpovědi druhé straně.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

3. Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.
4. Tuto smlouvu lze měnit, případně doplňovat, pouze ve formě písemných vzestupně po sobě bezprostředně následujících očíslovaných dodatků přijatých na základě souhlasu smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení; oba výtisky mají platnost originálu.
6. Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
Příloha 1 – Ceník Poskytovatele
Příloha 2 – Seznam zaměstnanců Poskytovatele se vzdáleným přístupem do sítě Objednatele

V případě rozporu mezi ustanovením této smlouvy a některé z jejích příloh má přednost ustanovení této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh má přednost ustanovení přílohy označené nižším číslem.

V Liberci, dne 2021

V Českých Budějovicích, dne 2021

NET-SYSTEM s.r.o.:

Jihočeské letiště České Budějovice a.s.:

.....

.....

Mgr. Vladimír Němeček
jednatel

Ing. Robert Kala
člen představenstva

Příloha č. 1 – Ceník Poskytovatele

Cena práce 1 pracovníka		
Doprava		

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Tento ceník platí pro případ výpočtu zvýšených nákladů vzniklých Poskytovateli při porušení smluvních povinností Objednatelem dle článku II, odst. 5 této smlouvy.

Příloha 2 – Seznam odborných pracovníků Poskytovatele a pracovníků se vzdáleným přístupem do sítě Objednatele

Jméno a příjmení	Přístupové jméno	Telefon	E-mail