

### Příloha č. 3 Součinnost Objednatele

Objednatel v rámci součinnosti zajišťuje:

- 1. úroveň základní podpory zajišťovaná prostřednictvím servisních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i., ze které budou na 2. úroveň specializované podpory Poskytovatele zasílány takové požadavky, které na 1. úrovni nebyly vyřešeny.
- Funkčnost infrastrukturního prostředí pro běh Ekonomického informačního systému, tj. včetně aktuálnosti systémového softwaru, datové služby komunikační infrastruktury a zálohování serverových systémů, zajišťovaná prostřednictvím infrastrukturních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i.
- Provoz ServiceDesk systému zajišťovaného prostřednictvím servisních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i..
- Vzdálený (VPN) přístup nezbytný pro poskytování Servisních služeb zajišťovaných prostřednictvím infrastrukturních služeb poskytovaných Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i.