

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Objednatel:

Název	Fakultní nemocnice Plzeň
Se sídlem	Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČ	00669806
DIČ	CZ00669806
Zastoupená	MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
Bankovní spojení	33739311/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	XXX, na základně plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu a rozvoje systému specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále „**System**“) a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele (i) zajišťovat podporu provozu a rozvoj Systému prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných Objednateli (dále „**Podpora**“) a (ii) poskytnout na základě dílčích objednávek Objednatele doplňkové služby (dále „**Doplňkové služby**“), to vše řádně a včas a za podmínek uvedených v této Smlouvě (Podpora a Doplňkové služby dále společně jako „**Služby**“). Služby jsou podrobně specifikovány v jednotlivých katalogových listech obsažených v Příloze č. 2 a č. 3 Smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu specifikovanou v Příloze č. 4 Smlouvy (dále „**Cena**“).

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese: **Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň**
- 3.2. Služby, jejichž povaha to umožňuje, mohou být poskytovány rovněž formou vzdáleného přístupu.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Ceny za poskytnuté Služby jsou specifikovány v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 4.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 4.3. Poskytovatel vystaví a zašle Objednateli příslušnou fakturu za poskytnuté Služby vždy bez zbytečného odkladu v měsíci následujícím po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytována příslušná Služby.
- 4.4. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich doručení. K uhrazení faktury dojde připsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „**Občanský zákoník**“).
- 4.6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky.

V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.

- 4.7. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat.

5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 5.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- i. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.
 - ii. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.
 - iii. Poskytovatel uděluje Objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou.
- 5.3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- i. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - ii. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - iii. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - iv. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 6.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- i. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;

- ii. poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
- iii. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
- iv. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů;
- v. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- vi. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v této Smlouvě a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.

6.3. Poskytovatel neodpovídá za:

- i. vady způsobené Objednatelem, třetí stranou nebo událostí, ležící mimo odpovědnost Poskytovatele (vyšší moc);
- ii. obsahovou správnost provozních dat uložených v datové základně Systému;
- iii. tvorbu a archivaci bezpečnostních kopií operačního systému, databázového systému a provozovaného Systému;
- iv. zálohování a archivaci provozních dat;
- v. vady Systému vzniklé neodborným zásahem Objednatele nebo 3 osoby v rozporu s poskytnutou dokumentací.

6.4. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

- i. poskytovat potřebnou součinnost podle požadavků Poskytovatele;
- ii. zajistit technicko-organizační podmínky a informace potřebné pro realizaci předmětu této Smlouvy;
- iii. předávat veškeré podklady potřebné pro realizaci předmětu této Smlouvy;
- iv. zajistit konzultace k vyjasnění obsahu poskytovaných Služeb;
- v. umožnit Poskytovateli přístup k podporované části Systému tak, aby mohl plnit povinnosti z této Smlouvy a případné změny přístupu předem Poskytovateli oznámit;
- vi. předem projednat s Poskytovatelem všechny případné změny provozní platformy Systému a další skutečnosti související s plněním předmětu této Smlouvy;
- vii. neprovádět vědomě bez souhlasu Poskytovatele žádné zásahy do konfigurace a nastavení systémových parametrů podporované části Systému.

7. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Objednatel i Poskytovatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění této Smlouvy:

- i. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, přičemž tyto informace mohou též představovat předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - ii. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2. Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která byla oprávněna tyto informace šířit.
- 7.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 7.4. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace pokládají veškeré informace, které si Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou vymění o své činnosti i záměrech, a to před podpisem této Smlouvy a/nebo při podpisu této Smlouvy a/nebo kdykoliv po podpisu této Smlouvy, ve formě písemné či ústní, případně prostřednictvím jiných technických prostředků, a výslovně je označí jako „důvěrné“. Za Důvěrné informace se dále pokládají i bez toho, že by jako „důvěrné“ byly označeny:
 - i. veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie,
 - ii. informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, organizace, struktura a zabezpečení informačních systémů a technologií, podmínky této Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazují se, že přijmou odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany není možné Důvěrné informace sdělit jakýmkoli třetím fyzickým či právnickým osobám. V případě udělení písemného souhlasu musí být taková třetí fyzická či právní osoba zavázána zachovávat důvěrnost Důvěrných informací minimálně v rozsahu, který vyplývá z této Smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany jsou oprávněny zpřístupnit Důvěrné informace i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany dle odst. 7.5. této Smlouvy svým zaměstnancům, subdodavatelům, poradcům či úředníkům provádějícím kontrolu (např. finanční úřad), kteří budou zavázáni zachovávat mlčenlivost v celém rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Kterákoli Smluvní strana je bez jakéhokoli omezení odpovědná za jakékoli porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací svými zaměstnanci, subdodavateli, poradci nebo jakoukoliv jinou osobou, které Smluvní strana takové informace poskytne. Nad rámec výše uvedeného jsou Smluvní strany oprávněny sdělit Důvěrné informace třetí osobě i bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany dle odst. 7.5. této Smlouvy v nezbytném rozsahu vyžadovaném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného soudu nebo příslušného správního či regulačního úřadu.

- 7.7. Po skončení účinnosti této Smlouvy může každá ze Smluvních stran žádat od druhé Smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu této Smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují Důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 7.8. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z tohoto článku jsou pro obě Smluvní strany závazné i po skončení účinnosti této Smlouvy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Objednatel a Poskytovatel shodně prohlašují, že v rámci realizace plnění dle této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Objednatelem i Poskytovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“) či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se proto dohodly na podmínkách zpracování osobních údajů odpovídajících zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR, které řeší vztahy mezi Objednatelem jako správcem, a Poskytovatelem jako zpracovatelem.
- 8.2. Poskytovatel jakožto zpracovatel se v případě, že v rámci realizace plnění dle této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, zavazuje se je zpracovávat v souladu s požadavky GDPR a ZZOÚ, zejména:
- zohledňovat povahu zpracování,
 - být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR
 - umožnit auditu, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- 8.3. Typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektu údajů jsou stanoveny zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalšími prováděcími předpisy.
- 8.4. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů: Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to na základě pokynů správce. Toto pověření se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZZOÚ a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený zpracovatel nesplní – odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.

- 8.5. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy výslovně nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 8.6. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOU a GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, než sjednaným činnostem.
- 8.7. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici včetně existujících kopií, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 8.8. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZZOU a GDPR.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOU a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele, se kterými byl doložitelně seznámen a z pokynů Objednatele, vydaných v souladu s účinnými právními předpisy.
- 8.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOU nebo GDPR, případně že podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR či jiné právní předpisy, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 8.11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 8.12. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 8.13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy.
- 8.14. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů: Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že odpovídá za zavedení nezbytných technických a organizačních opatření dle pokynů správce, které mu byly předloženy, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZZOU a GDPR.
- 8.15. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené v tomto článku Smlouvy.

- 8.16. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 8.17. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Poskytovatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje vhodným způsobem zabezpečeny, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s vhodnou úrovní zabezpečení.
 - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 8.18. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další vhodné a přiměřené záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 8.19. Poskytovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ a GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a nakládat s nimi
 - iii. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
- 8.20. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje.
- 8.21. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizované zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob,

iii. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

8.22. Poskytovatel se zavazuje, že přijme přiměřená opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:

- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
- iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

8.23. Osobní údaje nebudou poskytnuty či jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

8.24. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

9. NÁHRADA ŠKODY

9.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 40% z roční Ceny Podpory bez DPH.

9.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

9.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

9.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.

9.5. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.

10. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 10.1. Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Výše smluvních pokut dle této Smlouvy je v součtu limitována maximálně do výše 40% z roční Ceny Podpory bez DPH.
- 10.2. V případě, prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Poskytovatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informací stanovenou v odst. 7.5. Smlouvy, má druhá smluvní strana právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč.
- 10.4. Uplatněním jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo požadovat náhradu újmy ze stejného titulu, a to v plné výši.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy (dále „**Oprávněné osoby**“).
- 11.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci, objednávání Služeb, vyjednávání podmínek a komunikace, akceptačních procedur, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení a podpis osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany (statutární orgán), nebo jejich zplnomocněnými zástupci.
- 11.3. Jména oprávněných osob jako i rozsah jejich oprávnění jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.
- 11.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své korespondenční adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou **od 1. 10. 2021 do 30. 9. 2025**. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - i. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků.
 - ii. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:

- a. prodlení Poskytovatele s plněním nepeněžitých závazků delší než devadesát (90) dnů,
 - b. prodlení jakékoliv Smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než čtyřicetpět (45) dnů,
 - c. porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele Objednatelem.
- iii. Písemným odstoupením od této Smlouvy v případě nepodstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem tuto Smlouvu, je druhá Smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků z této Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila tuto Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků této Smlouvy, může druhá Smluvní strana od této Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- iv. Písemnou výpověď této Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů se šesti (6) měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 12.2. Pokud jakákoliv Smluvní strana bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, může druhá Smluvní strana odstoupit od této Smlouvy okamžitě.
- 12.3. Odstoupení od této Smlouvy a vypovězení této Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo vypovězení této Smlouvy druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu s tím, že odstoupení od smlouvy má účinky pouze do budoucna.
- 12.4. Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky.
- 12.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se smluvní pokuty, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti **k datu zveřejnění v Registru smluv**. Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že **přílohy číslo 2, 3 a 4** tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit.
- 13.2. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.

- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.4. Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna, ať v písemné nebo ústní formě.
- 13.5. Veškeré změny či doplnění Smlouvy a jejích příloh, a to vyjma případu oznámení změn Oprávněné osoby dle čl. 11.4. této Smlouvy, lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků této Smlouvy.
- 13.6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Systému
 - Příloha č. 2 - Katalog Služeb – Podpora
 - Příloha č. 3 - Katalog Služeb – Doplnkové služby
 - Příloha č. 4 - Cena Služeb
 - Příloha č. 5 - Oprávněné osoby
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Plzni dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.

ředitel FN Plzeň

XXX

na základně plné moci
ICZ a.s.

Příloha č. 1 **Specifikace Systému**

Podpora je poskytována pro systém **ICZ e-spis®** a následující moduly a služby:

- Modul spisová služby
- Modul elektronické podatelny datových zpráv
- Modul elektronického podpisu
- Modul důvěryhodnosti (důvěryhodné úložiště)
- Modul konverze do výstupního formátu
- Modul skenování a tisku čárových kódů
- Modul elektronické podatelny e-mailových zpráv
- Modul statistiky

Příloha č. 2**Katalog Služeb - Podpora****Příloha č. 3****Katalog Služeb – Doplnkové služby****Příloha č. 4****Cena Služeb**

SLUŽBY PODPORY		Cena za rok v Kč	
CENA PODPORY ROČNĚ CELKEM		113 924,-	137 848,04

Příloha č. 5**Oprávněné osoby****Oprávněné osoby Objednatele:**

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.	Podpisy a změny smluv	Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 30599 Plzeň Email: simanek@fnplzen.cz Telefon: 377 103 201

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace

Příloha č. 6

Pravidla chování dodavatelů FN Plzeň v oblasti bezpečnosti informací

Fakultní nemocnice Plzeň (dále jen „FN Plzeň“) zde v pozici Objednatele od svých dodavatelů (dále jen „Dodavatel“) vyžaduje dodržování těchto pravidel chování v souladu s Politikou bezpečnosti informací FN Plzeň, která je k dispozici na oficiálních webových stránkách www.fnplzen.cz.

Dodavatel bere na vědomí, že FN Plzeň je provozovatelem základní služby s informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel musí při plnění smlouvy FN Plzeň dodržovat níže uvedená pravidla.

1 Obecná pravidla

- 1.1 Plnění smlouvy nesmí být zatíženo žádnými faktickými ani právními vadami a musí odpovídat všem technickým požadavkům, technickým a bezpečnostním normám pro daný druh plnění, a to jak normám závazným, tak i doporučujícím.
- 1.2 Zaměstnanci Dodavatele mohou přistupovat k informačním a komunikačním prostředkům (ICT prostředky) FN Plzeň výhradně prostřednictvím autentizačních údajů přidělených FN Plzeň (např. VPN přístup).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření a pravidla FN Plzeň a při práci s informacemi a ICT prostředky FN Plzeň.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje nakládat s veškerými daty, informacemi a údaji ke kterým se dostane v rámci plnění smlouvy takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, vyzrazení, neoprávněné či neodborné manipulaci. Dále se zavazuje používat tato data pouze k danému účelu a neumožnit jejich zpřístupnění nepovolané osobě.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat veškerou platnou legislativu, zejména pak tu v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

2 Bezpečnost komunikace

- 2.1 V případě ztráty nebo odcizení hardware, software, dat, informací FN Plzeň musí Dodavatel vždy nahlásit tuto skutečnost odboru Správy informačního systému FN Plzeň neprodleně, a to i v případě podezření neoprávněný přístup a manipulaci s daty.
- 2.2 Dodavatel hlásí skutečnosti odboru Správy informačního systému FN Plzeň (SIS) vždy na e-mail: PIS2@fnplzen.cz a telefonicky na tel.: +420 603 220 976 (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní informaci, tedy telefonem a e-mailem).
- 2.3 **Při práci na počítači, notebooku, mobilním telefonu, zdravotnickém prostředku** připojeném do sítě a/nebo k informačním systémům FN Plzeň musí Dodavatel dodržovat tyto zásady:
 - umožnit přístup jen proškolenému zaměstnanci Dodavatele,
 - chránit výpočetní techniku FN Plzeň,
 - po ukončení práce v síti a/nebo v informačním systému FN Plzeň provést neprodleně odhlášení tak, aby se zamezilo zneužití přístupových práv,

- 2.4 **Při práci na serverech** FN Plzeň musí být splněny následující zásady, které se vztahují i na servisní (provozní) smlouvy (s ohledem na specifikace informačních systémů):
- server svěřený Dodavateli do správy musí Dodavatel pravidelně udržovat a kontrolovat zejména z pohledu bezpečnosti, dostupnosti a konzistence dat,
 - dodavatel nesmí měnit jakákoliv oprávnění na serveru nebo informačním a komunikačním systému bez souhlasu odboru Správy informačního systému,
 - dodavatel nesmí měnit nastavení operačního systému serverů a jeho komponent bez souhlasu odboru Správy informačního systému,
 - dodavatel musí zajistit bezpečnostní aktualizaci operačního systému a aplikačních částí serverů; bezpečnostní aktualizace kritického charakteru, které mohou ohrozit bezpečnost sítě FN Plzeň musí aplikovat neprodleně po jejich vydání,
 - dodavatel je povinen udržovat aktuální dokumentaci k provozovaným informačním a komunikačním systémům, kterou po každé aktualizaci musí předat SIS.
- 2.5 **Při práci v interní síti** FN Plzeň odpovídají zaměstnanci Dodavatele, kteří mají přidělen přístup do interní sítě FN Plzeň, za své činnosti prováděné v rámci této sítě. Zaměstnanci Dodavatele nesmí, zejména:
- zneužívat síťové prostředky pro osobní účely a zatěžovat kapacitu sítě,
 - šířit či jinak nakládat se škodlivým malwarem,
 - využívat nástroje sloužící k maskování identity,
 - provádět bezdůvodné skenování portů či jiných parametrů sítě a síťových zařízení,
 - provádět jakoukoliv formou monitorování sítě, které může vést k zachycení dat, pokud není předmětem plnění smlouvy,
 - obcházet autentizaci uživatele nebo obcházet zabezpečení jakéhokoliv počítače, sítě nebo uživatelského účtu,
 - provádět jakékoliv nepracovní aktivity vedoucí k omezování nebo odepírání služeb jiným uživatelům,
 - užívat jakékoliv programy, skripty nebo příkazy, nebo zasílat zprávy v jakékoliv formě s úmyslem
 - omezit nebo znemožnit poskytování služeb nebo terminálových relací lokálně nebo přes síť, internet nebo intranet,
 - využívat bezpečnostních mezer nebo vytvářet útoky na komunikaci v počítačových sítích (např. přístup k datům, jichž není zaměstnanec zamýšleným příjemce, přihlašování na server nebo účet zaměstnancem, který není k tomuto přístupu výslovně oprávněn, s výjimkou případů, kdy tyto aktivity jsou součástí řádných pracovních úkolů),
 - předávat informace o konfiguraci a topologii sítě cizím osobám; tyto informace je oprávněn předat pouze odpovědný zaměstnanec FN Plzeň, pokud jsou takové informace nutné z hlediska přípravy či plnění smluvního vztahu.

3 Kybernetické bezpečnostní události a incidenty

- 3.1 Dodavatel musí vyvinout maximální úsilí pro odvracení bezpečnostních hrozeb a kybernetických útoků pro informační a komunikační systémy FN Plzeň.
- 3.2 Dodavatel musí zajistit maximální součinnost při analýze kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů FN Plzeň a následně zavádět vhodná nápravná opatření určené FN Plzeň.
- 3.3 V případě podezření či potvrzení vzniku bezpečnostní hrozby pro informační a komunikační systém FN Plzeň je dodavatel povinen neprodleně písemně (e-mailem) či

telefonicky (a následně písemně) informovat o této skutečnosti Manažera kybernetické bezpečnosti FN Plzeň.

4 Požadavky na dodávané informační systémy

4.1 Požadavky na dodávané informační systémy

- Informační systém musí být vytvářen tak, aby znemožnil přístup bez zadání hesla nebo využití bezpečnostního tokenu (aplikace může pro přihlášení využít SSO – využití přihlašovacích údajů z operačního systému případně browseru, které není nutné do aplikace zadávat).
- Uživatel informačního systému musí být nucen si heslo pravidelně měnit.
- Informační systém musí být vytvořen tak, aby byl počet neúspěšných pokusů o přihlášení omezen. Po deseti neúspěšných pokusech o přihlášení musí být další zadávání dočasně ochromeno nebo spojení rozpojeno.
- V případě, že je povolen přístup do informačního systému, v němž určuje vstupní heslo administrátor, je povinností autora informačního systému vynutit si změnu tohoto inicializačního hesla.
- Všichni uživatelé musí při své činnosti užívat jedinečný identifikátor (přihlašovací jméno) tak, aby bylo možné vysledovat odpovědnost jednotlivců za prováděné činnosti.
- Dodavatel nesmí používat jedno přihlašovací jméno pro několik svých zaměstnanců, každý účet musí být jmenný.
- Dodavatel musí zajistit integraci informačního systému na IDM FN Plzeň.

4.2 V informačních systémech musí být pořizovány auditní záznamy obsahující alespoň:

- identifikaci uživatele;
- datum a čas přihlášení a odhlášení;
- identifikaci místa, odkud se uživatel přihlašoval (pokud je to možné);
- záznamy o přístupu (úspěšném i neúspěšném), případně o prováděných operacích;
- záznamy musí být možné vzdáleně číst a následně zpracovávat nebo je systém musí automaticky odesílat na vzdálený SIEM.

4.3 Řízení přístupu k informačním systémům

- Před umožněním přístupu musí být každý uživatel identifikován a autentizován.
- Informační systém by měl po určité době nečinnosti uživatele (doporučeno 15 minut) tohoto uživatele odhlásit.
- Po určitém množství neúspěšných autentizačních pokusů (doporučeno 10) se musí ukončit přihlašovací procedura.
- V případě neúspěšné autentizace nesmí informační systém poskytnout uživatele informaci o tom, která část autentizace je chybná.
- Pro každého uživatele informačního systému musí být možné identifikovat, jaká má přístupová práva.
- Pro každý prostředek musí být možné vytvořit seznam uživatelů, kteří mají přístupová práva k tomuto prostředku s rozlišením druhu přístupových práv (čtení, úprava atd.).
- Informační systém musí mít mechanismus pro odejmutí všech přístupových práv konkrétnímu uživateli nebo skupině.

4.4 Data vstupující do informačních systémů musí být kontrolována tak, aby byla zajištěna jejich správnost. V informačních systémech se musí evidovat identifikátor uživatele, který změny provedl. Pro kontrolu dat musí Dodavatel aplikovat opatření:

- vstupní kontrola (neplatné znaky, rozsah, přetečení, kompletnost, souvislost...),

- kontrola vnitřního zpracování dat,
- kontrola oprávněnosti běhu programů,
- kontrola integrity dat,
- kontrola obsahu generovaných dat.

4.5 Vývoj software musí probíhat:

- legálním softwarem,
- autorská a licenční ujednání musí být smluvně řešena před samotným vývojem,
- na testovacím prostředí odděleném od prostředí produkčního,
- na testovacích datech, která nejsou převzata z provozní databáze; pokud je nutné použít data z provozní databáze, je nutné je anonymizovat,
- migrace do provozního prostředí může být provedena až po akceptaci výsledků testů ve vývojovém.

5 Předání plnění smlouvy

Je-li informační systém vyvíjen na zakázku, měl by splňovat všechny níže uvedené body a jedná-li se o již vyvinutý informační systém, musí být tyto požadavky zohledněny v hlavní smlouvě.

5.1 Dodávka software

- Dodávka software musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. Pokud není stanoveno ve smlouvě jinak, je Dodavatel povinen software dodat se zdrojovými kódy
- U veškerého dodávaného programového vybavení musí být zřejmé, zda se jedná o volně šířený software nebo program podléhající licenční a registrační politice. Pracuje-li počítačový program nebo aplikace, s daty, musí být specifikováno s jakými daty a musí být provedena jejich kategorizace.

5.2 Dodávka hardware

- Každé dodávce musí existovat kromě účetních dokladů i předávací protokol podepsaný Dodavatelem a FN Plzeň. Způsob předání závisí na konkrétním hardware a na smlouvě s Dodavatelem.

5.3 Dodávka služeb

- Způsob předání závisí na konkrétní službě a na smluvních podmínkách dohodnutých ve Smlouvě.
- Dodavatel zajistí monitorování služby tak, aby bylo možné porovnání jejich parametrů, rozsahu a kvality stanovených Smlouvou.

5.4 Dokumentace

- Nedílnou součástí dodávky plnění smlouvy je projektová a bezpečnostní dokumentace plnění smlouvy. Rozsah a náplň dokumentace musí být specifikován ve smlouvě s Dodavatelem. Chybějící, neúplná nebo neaktuální dokumentace je důvodem k reklamaci dodávky a v případě, že ji Dodavatel ve lhůtě stanovené FN Plzeň neopraví, důvodem k odstoupení od Smlouvy.
- Pokud má být měněno plnění smlouvy, musí Dodavatel aktualizovat dokumentaci.

5.5 Akceptace

- Každý dodávaný prvek plnění smlouvy musí být plně a široce Dodavatelem otestován, zda splňuje očekávané a smluvně definované parametry, a zda jeho používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní rizika (penetrační test, práce s daty).

- Každý prvek plnění smlouvy je předán až podpisem písemného předávacího protokolu oprávněnými zástupci smluvních stran.

6 Fyzická bezpečnost

- 6.1 Na neveřejných pracovištích a prostorách FN Plzeň (např. datové centrum) není dovolen pohyb cizích osob bez dozoru zaměstnance FN Plzeň.
- 6.2 Zaměstnanci Dodavatele mohou fyzicky přistupovat k ICT prostředkům FN Plzeň pouze v doprovodu oprávněné osoby FN Plzeň.
- 6.3 V případě práce Dodavatele v prostorách FN Plzeň nebo v jím využívaných prostorách v datových centrech musí Dodavatel dále dodržovat tyto zásady:
 - připojovat vlastní počítač, notebook pouze se souhlasem odpovědné osoby FN Plzeň,
 - v blízkosti ICT prostředků nejíst, nepít a nekouřit.
- 6.4 Dodavatel není oprávněn k výměně a odvozu použitých či vadných technologií bez autorizace FN Plzeň.

7 Poskytování informací třetím stranám

- 7.1 Dodavatel je povinen dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích FN Plzeň, které se dozvěděl při dodávce plnění smlouvy, a to i v následujících čtyřech letech po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou. Důvěrnou informací FN Plzeň se rozumí informace obchodní, technická, osobní údaje, zdravotnická dokumentace či jiná, která je významná pro FN Plzeň a/nebo je konkurenčně významná a není v obchodních kruzích běžně dostupná.
- 7.2 Pokud Dodavatel přijde do styku s osobními údaji, musí se řídit platnou legislativou na ochranu osobních údajů, především týkající se zpracování a předávání. Je-li zpracovatelem osobních údajů, podepíše zpracovatelskou smlouvu.
- 7.3 Dodavatel může šířit informace o plnění smlouvy či o spolupráci s FN Plzeň (web, medializace Dodavatele, publikace, tisk apod.) jen s předchozím písemným souhlasem FN Plzeň.

8 Porušení pravidel

- 8.1 Plnění smlouvy nesmí být zatíženo žádnými faktickými ani právními vadami a musí odpovídat všem technickým požadavkům a technickým a bezpečnostním normám pro daný druh plnění, a to jak normám závazným, tak i doporučujícím.

Příloha č. 7

Podmínky pro přístup Dodavatele do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň

(dále jen „Podmínky“)

I. Předmět

Pro zajištění řádného plnění Dodavatele podle smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky (dále jen „Smlouva“) a současně za účelem zajištění bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, jejích informačních systémů, komunikačních systémů a zdravotnických prostředků (dále jen „informační systém“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Dodavatele do vnitřní sítě FN Plzeň, informačním systémům a k informacím prostřednictvím VPN FN Plzeň (dále též jen „VPN přístup“).

Za tímto účelem:

1. FN Plzeň zřídí Dodavateli VPN přístup a zajistí jeho dostupnost po určenou dobu, za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Dodavatelem využíván pouze prostřednictvím osob, které Dodavatel předem určil a nahlásil správcům VPN FN Plzeň. Tyto osoby se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Dodavatele podle Smlouvy (dále jen „zaměstnanec Dodavatele“).
3. VPN přístup bude Dodavateli zřízen a ponechán pouze v případě, bude-li to pro Dodavatele nezbytné pro plnění Smlouvy

II. Zřízení VPN přístupu

1. Zřízením VPN přístupu Dodavateli se rozumí proces, kterým je zaměstnanci Dodavatele vytvořen uživatelský účet, pomocí kterého následně může přistupovat, prostřednictvím VPN klienta, do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň.
2. Dodavatel musí žádat o zřízení VPN prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení VPN přístupu Dodavatele do vnitřní sítě FN Plzeň“ (dále jen „Žádost“), viz Příloha 1 tohoto dokumentu. Tato Žádost musí splňovat následující:
 - a. každá Žádost je vyplněna pro jednu konkrétní fyzickou osobu. V případě, že Dodavatel požaduje přístup pro více zaměstnanců, vyplní pro každého z nich vlastní Žádost.
 - b. pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Dodavatelem a FN Plzeň, předkládá Dodavatel FN Plzeň vždy samostatnou Žádost pro zaměstnance Dodavatele pro každou takovou smlouvu,
 - c. anonymní sdílené VPN nejsou povoleny,
 - d. dodavatel může žádat o VPN přístup maximálně po dobu účinnosti Smlouvy.
3. Takto vyplněnou a podepsanou Žádost zašle Dodavatel emailem:
 - a. Adresa: VPN@fnplzen.cz,
 - b. Předmět: VPN přístup_“název Dodavatele“

Žádost musí být podepsaná uznávaným elektronickým podpisem pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Dodavatele. E-mailovou zprávu zasílá Dodavatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Dodavatel požaduje zřídít zaměstnanci Dodavatele VPN přístup.

4. Dodavatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého údaje uvedeného v Žádosti, je Dodavatel povinen nejpozději do 7 kalendářních dnů od změny předložit novou Žádost s vyznačením požadovaných změn.
5. FN Plzeň doručenu Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Dodavatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Dodavatele o doplnění (opravu) Žádosti.
6. FN Plzeň zašle Dodavateli a zaměstnanci Dodavatele prostřednictvím e-mailu informaci o schválení/neschválení Žádosti.
 - a. V případě neschválení Žádosti FN Plzeň poskytne zdůvodnění.
 - b. V případě schválení Žádosti zasílá FN Plzeň následně na e-mailovou adresu zaměstnance Dodavatele též informace potřebné pro nastavení VPN přístupu, tj. postup, jakým způsobem se zaměstnanec Dodavatele připojí do přes VPN do FN Plzeň
7. FN Plzeň zasílá zaměstnanci Dodavatele na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti heslo.

III. Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí proces na straně FN Plzeň, kterým FN Plzeň z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní zaměstnanci Dodavatele přístup do vnitřní sítě FN Plzeň.
2. FN Plzeň si vyhrazuje právo pozastavit zaměstnanci Dodavatele VPN přístup v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereagování na validační e-mail nebo při podezření na kybernetickou bezpečnostní událost související s osobou zaměstnance Dodavatele/Dodavatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);
3. Po vyhodnocení Události informuje FNP Plzeň Dodavatele **o opětovném umožnění VPN přístupu** zaměstnanci Dodavatele nebo **o ukončení VPN přístupu** zaměstnanci Dodavatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
4. Dodavatel může požádat o pozastavení VPN přístupu zaměstnanci Dodavatele prostřednictvím zaslání Žádosti dle bodů II. Zřízení VPN přístupu.

IV. Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, při kterém je Dodavateli/zaměstnanci Dodavatele trvale zablokován přístup do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň.
2. FN Plzeň ukončí Dodavateli/ zaměstnanci Dodavatele VPN přístup:
 - a. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
 - b. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
 - c. na základě žádosti Dodavatele;
 - d. na základě žádosti zaměstnance Dodavatele;
 - e. po příslušném vyhodnocení Události;
 - f. na základě žádosti Dodavatele dle odst. 3., písm. d., e. tohoto článku.
3. Dodavatel je povinen vždy na e-mail: PIS2@fnplzen.cz a telefonicky na tel.: +420 603 220 976 (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní informaci, tedy telefonem a e-mailem), bezodkladně informovat FN Plzeň v případech, když:

- a. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu zaměstnance Dodavatele sloužícímu pro VPN přístup;
- b. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení zaměstnanci Dodavatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat FN Plzeň o ukončení VPN přístupu v případech, když:

- c. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi zaměstnancem Dodavatele a Dodavatelem;
- d. zaměstnanec dodavatele se přestal/přestane podílet na plnění závazků Dodavatele dle Smlouvy;
- e. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem, je-li zaměstnanec Dodavatele ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného zaměstnance Dodavatele ve vnitřní síti FN Plzeň nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Dodavatel.

4. VPN přístup bude v případech uvedených:
 - a. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
 - b. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
 - c. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti FN Plzeň.
5. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **zaměstnanec Dodavatele** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Dodavatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Dodavatel.

V. Povinnosti Dodavatele a zaměstnance Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými zaměstnanci Dodavatele.
2. Dodavatel je povinen:
 - a. prokazatelně **seznámit** zaměstnance Dodavatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně zaměstnance Dodavatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání FN Plzeň tuto skutečnost také FN Plzeň ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
 - b. zajistit, aby zaměstnanec Dodavatele dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
 - c. zajistit, že jsou zaměstnancem Dodavatele dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, informačního systému a informací FN Plzeň.
3. FN Plzeň je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Dodavatele. Dodavatel je povinen poskytnout FN Plzeň nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
4. Dodavatel je dále povinen zajistit, aby zaměstnanec Dodavatele realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
 - a. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
 - b. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS (Host Intrusion Detection System/ Host Intrusion Prevention System) jsou řešení, která umožňují ochránit uživatele, operační systém a data před útoky po síti a před škodlivým kódem);

- c. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
 - d. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti zaměstnance Dodavatele;
 - e. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
 - f. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
 - g. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
5. Povinnosti zaměstnance Dodavatele:
- a. realizovat přístup do vnitřní sítě FN Plzeň pouze prostřednictvím VPN FN Plzeň;
 - b. pro přístup do vnitřní sítě FN Plzeň používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými zaměstnancem Dodavatele (kdekoliv);
 - c. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje určené pro VPN přístup;
 - d. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
 - e. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
 - f. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany FN Plzeň;
 - g. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
 - h. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě FN Plzeň;
 - i. **bezodkladně** žádat FN Plzeň prostřednictvím tel.: +420 603 220 976 a e-mailu: **pis2@fnplzen.cz** (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní žádost, tedy telefonem a e-mailem):
 - i. zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
 - ii. zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, např. výskyt spywaru.
 - j. chránit informace získané při VPN přístupu, a to i tehdy, pokud přímo nesouvisí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
 - k. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
 - l. vzít na vědomí, že FN Plzeň je oprávněna monitorovat přístupy zaměstnance Dodavatele do informačních systémů a vnitřní sítě FN Plzeň a je oprávněna pozastavit/ukončit zaměstnanci Dodavatele VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
 - m. odpovědět na validační e-mail FN Plzeň nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.
6. Dodavatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností kterýmkoli zaměstnancem Dodavatele daných zaměstnanci Dodavatele tímto dokumentem.

VI. Sankce

1. Pokud Dodavatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. V., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží FN Plzeň příslušné skutečnosti, a to ani přes dodatečnou přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě, je Dodavatel povinen za každý den prodlení zaplatit FN Plzeň smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Dodavateli, které Dodavatel neodstraní ani přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě:
 - a. v Čl. II., odst. 3. tohoto dokumentu nebo

- b. v Čl. IV., odst. 3., písm. a. až e. tohoto dokumentu nebo
- c. v Čl. V., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že zaměstnance Dodavatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí zaměstnance Dodavatele o jeho povinnostech vyplývajících pro zaměstnance Dodavatele z tohoto dokumentu nebo
- d. v Čl. V., odst. 2., písm. b. nebo c. tohoto dokumentu nebo
- e. v Čl. V odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Dodavatel povinen zaplatit FN Plzeň v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 25000 Kč, a to i opakovaně.

- 3. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem zaměstnanci Dodavatele v Čl. V., odst. 6., písm. a. až o. tohoto dokumentu které Dodavatel neodstraní ani přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě, je Dodavatel povinen zaplatit FN Plzeň v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
- 4. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Dodavateli i zaměstnanci Dodavatele, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Dodavateli pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Dodavatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
- 5. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody přesahující rozsah uhrazené smluvní pokuty.
- 6. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Dodavatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností zaměstnancem Dodavatele. Zaměstnanec Dodavatele se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Dodavatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Dodavatel a FN Plzeň ve věci VPN přístupu prostřednictvím pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
- 2. V případě, že v době trvání Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve FN Plzeň, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.

Příloha č. 8**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení²⁾ VPN přístupu Dodavatele
do vnitřní sítě FN Plzeň**

- 1) Smlouva, na základě níž je/byl VPN přístup pro Dodavatele prostřednictvím zaměstnance Dodavatele požadován:**

Č. j. Smlouvy		Dodavatel:	
Účinnost Smlouvy od:		Účinnost Smlouvy do:	
Jméno a příjmení pověřené osoby Dodavatele dle Smlouvy:			
Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu			

- 2) Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (zaměstnanec Dodavatele):**

Jedná se o fyzickou osobu:	ve vztahu k Dodavateli/poddodavateli ¹⁾		
Jméno:		Příjmení, titul:	
E-mail:			
Mobilní telefon:			
Zaměstnán u Dodavatele/jiný vztah k Dodavateli:		IČO poddodavatele:	
		IČO fyzické osoby	

1) *nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

- 3) VPN přístup:**

VPN přístup požadován zřídit/pozastavit/ukončit: ²⁾	od:	do:
--	-----	-----

2) *nehodící škrtněte*

.....
datum a podpis
pověřené osoby uvedené ve Smlouvě na straně Dodavatele