**Smlouva o dílo – poskytování webhostingu č. CCRVM/007/2021**

**Článek I.**

**Smluvní strany**

**Uživatel: Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s.**

Adresa: J. A. Bati 5520, 761 90 Zlín

Zápis v obchodním rejstříku: oddíl O, vložka 338, vedený u Krajského soudu v Brně

Identifikační číslo: 277 44 485

Daňové identifikační číslo: CZ27744485, není plátce DPH

Zastoupené: Mgr. Zuzana Vojtová, statutární zástupce

Telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

a

**Poskytovatel:**

**Dodavatel: iPublishing, s.r.o.**

Sídlo: Červinkova 2256/5, Brno 612 00

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce číslo 73079

IČ: 293 09 832

DIČ: CZ 29309832

Zastoupená: Ing. Luborem Matějem, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

č.ú. : XXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen: dodavatel)

**Článek II.**

**Preambule**

1. Tato smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu "Vytvoření nového webového portálu www.vychodni-morava.cz a služeb s tím spojených“ (dále jen „projekt“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré právní, technické a personální předpoklady, kapacity a odborné znalosti, jejichž je třeba k provedení díla sjednaného touto smlouvou (dále jen „dílo“), a je schopen zajistit splnění sjednaného předmětu díla.
3. Uživatel prohlašuje, že má ujasněnou představu o konečné podobě díla, je schopen zajistit průběžné konzultování konkrétní problematiky a má zabezpečeno finanční krytí celé ceny díla, jak je dále sjednáno.

**Článek III.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností souvisejících s poskytováním webhostingových služeb na zařízeních Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně dle potřeb Uživatele. Poskytovatel je oprávněn tyto služby provozovat na libovolných zařízeních.
2. Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžádáno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České republice a v Evropské unii.
3. Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
4. V případě, že vznikne podložená obava, že došlo k porušení článku V. odst. 2 této smlouvy o poskytování diskového prostoru a poskytování souvisejících služeb, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již z části nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této podložené obavy.

**Článek V.**

 **Práva a povinnosti Uživatele**

1. Uživatel má právo využívat objednané služby v rozsahu dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem V. odst. 2 této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.
3. Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžovat ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu“) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.
4. Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) souvisejících přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
5. Uživatel se zavazuje, že nebude úmyslně zatěžovat Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
6. Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.
7. Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje, že nijak nezneužije či nepředá třetím osobám a bude chránit osobní údaje uživatele včetně přístupů do emailové komunikace.

**Článek VI.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2022 do 31.12.2026. Platnost smlouvy nastává okamžikem uzavření této smlouvy a účinnost smlouvy zveřejněním smlouvy v registru smluv. Obsah smlouvy lze měnit pouze písemnou dohodou (dodatkem) obou smluvních stran.
2. Po uplynutí doby určité se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou.

 **Článek VII.**

 **Výpověď**

1. Poskytovatel a uživatel se dohodli, že výpovědní doba této smlouvy o poskytování diskového prostoru a poskytování souvisejících služeb je stanovena na 2 měsíce (slovy dva měsíce). Tato doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Uživatel má nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby.
2. Ze strany Poskytovatele lze smlouvu vypovědět do doby, než se změní na smlouvu na dobu neurčitou, pouze v tom případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající mu ze smlouvy a ani po předchozí výzvě hrubého porušovaní nezanechá nebo neodstraní následky hrubého porušení závazků.

 **Článek VIII.**

 **Ceny a platební podmínky**

1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli měsíční úhradu za poskytnuté služby:

|  |  |
| --- | --- |
| Cena bez DPH: | 4.583 ,- Kč |
| DPH 21 %:  |  963,- Kč |
| Cena včetně DPH: | 5.546,- Kč |

1. Cena za objednané služby je splatná dopředu na základě řádného daňového dokladu.
2. V případě, že je Uživatel v prodlení s platbou 30. den ode dne vystavení faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit objednané služby.
3. Úplným uhrazením se rozumí připsaní adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet Poskytovatele.

**Článek IX.**

**Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)**

1. Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím centra zákaznické podpory na emailu ales.jedounek@ipublishing.cz
2. V případě jiného typu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Uživatel povinen jednoznačně prokázat svou totožnost. V takovém případě je Poskytovatel povinen postupovat s náležitou péčí, a to zejména ve vztahu k závažnosti, povaze a typu komunikace.

**Článek X.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Uživatel odpovídá za veškerou škodu, způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně, ke které může dojít při plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy, jsou zaviněny Uživatelem a které mohou být uplatněny třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli nebo třetí straně, které vzniknou na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatele obdržel v rámci objednávky.
2. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci.
4. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Za vyšší moc se pokládají i stávky, pokud nevzniknou mezi zaměstnanci Poskytovatele. Pokud nastoupí vyšší moc, jsou strany povinny provést neodkladně takové opatření, aby byly zmírněny, popřípadě vyloučeny škody způsobené neplněním závazků a provést vzájemné majetkové vypořádání.
5. Účastníci podle této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně pročetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Charakteristika služeb.

Ve Zlíně, dne V Brně, dne

……………………………………………….. ………………………………………………………

za objednatele za dodavatele

Mgr. Zuzana Vojtová Ing. Lubor Matěj

Statutární zástupkyně jednatel

**Příloha č. 1 – Práce programátora a charakteristika služeb a jejich cena**

**Práce programátora**

Součástí je cenová kalkulace maximální hodinové sazby programátora. Tato částka není zahrnuta v hodnotě hostingu, nicméně bude garantována po dobu zajištění hostingových služeb, tj. od 1.1. 2022 do 31.12.2026.

Jedná se zejména o tyto služby programátora:

* Dodavatel bude schopen v rámci následných servisních služeb reagovat na požadavky zadavatele vyplývající ze zkušeností z provozu a chování uživatelů a obměnit uspořádání a rozmístění prvků layoutu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Druh práce | Cena za hodinu bez DPH | DPH | Cena za hodinu vč. DPH |
| Programátorské práce | 1300 | 273 | 1573 |

**Charakteristika služeb hostingu**

* Průběžné aktualizace redakčního systému a jeho modulů, operačního systému a použitých serverových aplikací.
* Dohled na správnou funkčnost hardware a software.
* Informovanost zadavatele o závadách ovlivňujících provoz a výkonnost portálu.
* Zálohování portálu (dat).
* Helpdesk bude k dispozici 24/7. Kdy řešení havárie z důvodu běžných úkonů redaktorů bude s dodavatelem realizováno ve dnech PO – PÁ, v čase 8.00 – 17.00 hodin. Helpdesk v případě havárie systému bude dostupný 24/7, řešení havárie bude realizováno ihned po oznámení s lhůtou 1 hodiny. V případě složitějšího problému do 4 hodin.
* Průběžné vyhodnocování chybových souborů aplikačního řešení portálu, návrh a optimalizace procesů.
* Podpora editorů, drobné inovace a průběžné modifikace v rámci smlouvy a ceny hostingu v rozsahu 4 hodin za měsíc.
* Péče o bezpečnost a ochrana před bezpečnostními incidenty.
* Geograficky oddělené zálohování obsahu portálu minimálně 1x denně (zálohy dostupné minimálně 1 měsíc dozadu).
* Vytvoření a provoz záložního prostředí portálu, aby bylo možné portál provozovat nezávisle na provozu produkčního prostředí i v případě jeho havárie. Produkční prostředí bude minimálně 1x za týden replikováno do záložního. Notifikace e-mailem.
* Dostupnost webových stránek (SLA) 99 % (maximální doba výpadku za měsíc).
* Velikost webového prostoru pro soubory a databáze není omezena.

Cena za hosting

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Termín hostingu | Cena za měsíc v Kč vč. DPH | Cena za rok v Kč vč. DPH |
| 1.1.2022 – 31.12.2022 | 5 546 | 66 550 |
| 1.1.2023 – 31.12.2023 | 5 546 | 66 550 |
| 1.1.2024 – 31.12.2024 | 5 546 | 66 550 |
| 1.1.2025 – 31.12.2025 | 5 546 | 66 550 |
| 1.1.2026 – 31.12.2026 | 5 546 | 66 550 |
| celkem | 27 729 | 332 750 |

|  |  |
| --- | --- |
| Webhostingová kategorie: | Sdílený hosting |
| Diskový prostor v GB: | 20 (lze navýšit) |
| Přenos dat za měsíc v GB: | neomezeně |
| Garantovaná dostupnost: | 99,9 % |
| Typ konektivity: | neomezená |
| Přesměrování na jiný server: | Možnost .htaccess |
| Provoz domény druhého řádu: | ano |
| Počet domén třetího řádu: | neomezeně |
| Aliasy k doméně: | neomezeně |
| Serverové skripty PHP: | ano |
| Serverové skripty CGI: | ano |
| SSL šifrování: | ano  |
| Plánovač úloh (cron): | ano |
| Počet úloh (cron): | neomezeně |
| Modifikace stránek 403, 404, 500: | ano |
| Typ podpory: | 24/7 |
| Zálohování (web, emaily): | 30 dní |
| Zálohování SQL: | 60 dní |