

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

/v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů/
(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

zastoupená panem Mariánem Škripeckým, jednatelem a panem Miroslavem Rechem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Ostravská univerzita

se sídlem Dvořákova 138/7, 70200 Ostrava

IČO: 61988987

DIČ: CZ61988987

Zastoupená prof. MUDr. Janem Latou, CSc., rektorem

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a
(B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

§ 1 Definice

1.1. V této Smlouvě:

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněn na internetové stránce www.multisport.cz
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MultiSport a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné obdobné smlouvy, zejména smlouvy o poskytování služeb.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MultiSport** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport (dále jen „Karta“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel umožní Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou. Za toto období je považován druhý měsíc po přihlášení Uživatele k čerpání benefitu (př. při přihlášení do 14.11.2021 je Zúčtovacím obdobím leden 2022).
- **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu MultiSport, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).


§ 2 Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Zaměstnancům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu ode dne **01.10.2021** ve zkušebním provozu (bez nároku Poskytovatele na odměnu) a ode dne **01.11.2021** v běžném provozu. Ode dne 01.11.2021 je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu za plnění dle této Smlouvy za předpokladu, že k tomuto datu budou mít Uživatelé již k dispozici Karty. Poskytovatel se s Klientem dohodl, že Program MultiSport bude přístupný pro Zaměstnance od 01.10.2021, pro Doprovodné osoby a Děti od 01.11.2021
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do 25. dne druhého měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta (př. pro měsíc leden jsou karty doručeny do 25.11. předchozího roku). Za distribuci Karet konkrétním Uživatelům odpovídá Klient. Splněním doručovací povinnosti Poskytovatele podle věty první tohoto bodu je splněn jeho závazek umožnit Uživatelům začít čerpat výhody Programu MultiSport.
- 3.3. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20% oproti stavu ke dni podpisu této Smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, aby se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb v rámci Programu MultiSport (Příloha č. 2 této Smlouvy). Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a povinnost informovat o tom Klienta.

§**4****Práva a povinnosti Klienta**

- 4.1. Zaměstnanci Klienta se mohou k Programu hlásit prostřednictvím klientské zóny nejpozději do 14.09.2021.
- 4.2. Poskytovatel předá Klientovi první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport v běžném provozu prostřednictvím klientské zóny nejpozději do 15.10.2021. Poskytovatel v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci patří. U Děti Poskytovatel uvede i měsíc a rok narození Dítěte dle dat získaných od zaměstnanců Klienta. V případě prodloužení Poskytovatele s předáním Seznamu Uživatelů Klientovi bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet posunut o další měsíc. Prodloužení Poskytovatele s předáním Seznamu zprošťuje Klienta od úhrady v příslušném rozsahu.
- 4.3. Poskytovatel je Klientovi povinen předat upravený Seznam pro další Zúčtovací období prostřednictvím klientské zóny, a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Klient je oprávněn nahlásit Poskytovateli seznam zaměstnanců, kteří mají být z programu vyřazeni do 18. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být benefit čerpán – Poskytovatel kartu deaktivuje a Klient není povinen hradit užívání této karty.
- 4.4. 
- 4.5. 
- 4.6. 
- 4.7. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. S ohledem na právní jistotu Klienta strany potvrzují, že porušení této povinnosti uživatelem, není považováno za porušení povinnosti Klientem. Dále má Poskytovatel v případě porušení povinnosti Klientem právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabyvá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Pro vyloučení pochybností porušením povinnosti v tomto odstavci se rozumí výhradně aktivní porušení Klientem, nikoliv případné porušení vyplývajících povinností kterýmkoliv z Uživatelů.
- 4.8. V případě, že Klient provozuje vlastní sportoviště, které je nebo bude v budoucnosti zařazeno do sítě MultiSport, zavazuje se informovat všechny jim přihlášené Uživatele o skutečnosti, že s Kartou nesmí využívat služby sportoviště Klienta a zároveň je Klient povinen neumožnit těmto Uživatelům vstupy do svého sportoviště na Kartu. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně v listinné podobě, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být odesláno formou doporučeného dopisu s doručenkou. Odstoupení nabyvá účinnosti dnem jeho doručení. Smluvní strany se

dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.

- 4.9. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vyvinout maximální úsilí k vrácení všech Karet, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.10. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

§ 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:

V období od 01.10.2021 do 31.10.2021 bude probíhat Promo akce testování Karet. V průběhu tohoto období mohou všichni Zaměstnanci Klienta využívat Program MultiSport zdarma.

od 01.11.2021

- 5.1.1. za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 700,00 Kč (slovy: sedm set korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
- 5.1.2. za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 820,00 Kč (slovy: osm set dvacet korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
- 5.1.3. za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 400,00 Kč (slovy: čtyři sta korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskyvatel Klientovi fakturu na částku odměny sjednané dle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené na Seznamu pro příslušné Zúčtovací období. Fakturu zašle Poskyvatel e-mailem na adresu uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 této Smlouvy. Klient uhradí Poskytovateli odměnu do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.
- 5.4. V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport dle této Smlouvy v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 5 pracovních dní, má Poskyvatel právo nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně držené Karty a vypovědět tuto Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období.
- 5.5. Poskyvatel má právo navrhnout změnu odměny v průběhu trvání Smlouvy. Tuto změnu oznámí Klientovi 1 měsíc před jejím zamýšleným uskutečněním. Změna odměny musí mít pro svoji účinnost formu písemného dodatku ke Smlouvě.
- 5.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.
- Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: Ostravská univerzita

Adresa: Dvořákova 138/7, 70200 Ostrava, Telefon: , Mobil: , Email: jana.pajak@osu.cz

Bankovní spojení: 931761 / 0710

Fakturační adresa pro elektronické faktury: financni.uctarna@osu.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: JUDr. Jana Paják, vedoucí personálního oddělení

MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4, Telefon: 220 188 700, E-mail: info@multisport.cz

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Rudolf Tkáčik, r.tkacik@multisport.cz, +420 725 832 853

§ 6

Doba platnosti ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
- 6.2. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána formou doporučeného dopisu s doručenkou. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenu dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.

§ 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2. Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu MultiSport. Ustanoveními tohoto § 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
- 7.3. Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu MultiSport Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:
 - (a) jméno a příjmení fyzické osoby (Zaměstnanec, Doprovodné osoby, Dítěte);
 - (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
 - (c) údaje související s využíváním Karty MultiSport – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
- 7.4. Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli Karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.
- 7.5. Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
- 7.6. Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v § 7 bod 7.3 písm. (a) a (b) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v § 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu, popřípadě jeho souhlasem s takovým zpracováním. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá Uživatelům společně s příslušnou kartou (**Příloha č. 3** této Smlouvy).
- 7.7. Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

§ 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Následující přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1	„Varianty využití Programu MultiSport“
Příloha č. 2	„Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport“
Příloha č. 3	„Vzor informace o zpracování osobních údajů“
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že:
 - výše smluvních pokut uvedených v ustanovení § 4.4., § 4.5. a § 4.6 této Smlouvy,
 - modely financování Programu MultiSport specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást,
 - podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást,

tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách než skutečnosti uvedené výše v tomto bodu nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

- 8.3. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obstojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8.5. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků. Výjimkou je případ, kdy Poskytovatel rozšíří či zúží nabídku produktů a služeb poskytovaných v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou. Elektronická komunikace se pro změny či doplnění Smlouvy nepřipouští.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

Miroslav Digitálně podepsal
Miroslav Rech
Rech Datum: 2021.09.17
14:25:25 +02'00'

.....
MultiSport Benefit, s.r.o.
Miroslav Rech, jednatel

Miroslav Digitálně podepsal
Miroslav Rech
v Rech Datum: 2021.09.17
14:25:38 +02'00'

.....
MultiSport Benefit, s.r.o.
**Marián Škripecký, jednatel zast. na základě
plné moci Miroslavem Rechem**

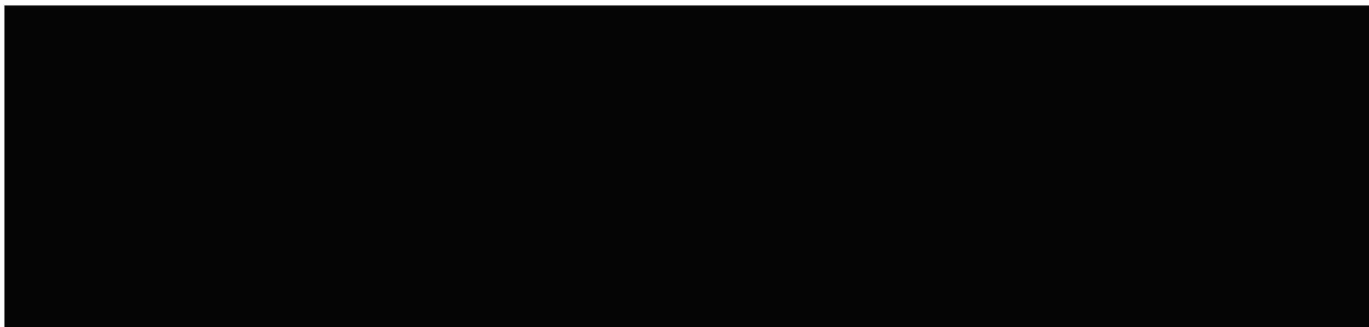
V Ostravě dne

prof. Digitálně podepsal
MUDr. Jan prof. MUDr. Jan
Lata, CSc. Lata, CSc.
Datum: 2021.09.13
07:54:26 +02'00'

.....
prof. MUDr. Jan Lata, CSc.
rektor

Příloha č. 1
Varianty využití Programu MultiSport

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod. 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (*doplněné a označené X*):



Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě písemného dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Příloha č. 2
Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1.

1.1.

2.

2.1.

2.2.

2.3.

2.4.

2.5.

2.6.

2.7.

2.8.

2.9.

3.

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

3.6.

3.7.

3.8.

- 4.
- 4.1.
- 4.2.
- 4.3.
- 4.4.
- 4.5.
- 4.6.
- 4.7.
- 5.
- 5.1.
- 5.2.

Veškeré informace spojené s objednááním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 220 188 700. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.

Příloha č. 3
Vzor informace o zpracování osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9 PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „**Společnost**“) Vás tímto jako uživatele Programu MultiSport informuje o zpracování Vašich osobních údajů prováděné Společností jako správcem.

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (případně dále i osobní údaje osob, které se jako tzv. Doprovodné osoby nebo Děti společně s Vámi účastní Programu MultiSport) v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení;
- (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním karty MultiSport – číslo karty, četnost využití karty, navštívená zařízení, zvolené služby.

Osobní údaje v rozsahu uvedeném pod písm. (a) a (b) výše byly předány Společnosti ze strany Vašeho zaměstnavatele nebo jim pověřené třetí strany, a to na základě dohody mezi Vámi a zaměstnavatelem o poskytnutí Programu MultiSport jako firemního benefitu, případně Vašeho souhlasu s takovým předáním.

Společnost může Vaše osobní údaje předat ke zpracování dalším příjemcům, kterými jsou přímí obchodní partneři Společnosti^[1], předem schválení subdodavatelé^[2] a spolupracující sportoviště Společnosti, jejichž aktuální seznam je uveden na www.multisport.cz

Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a dalších příjemců je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držitelé karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Společnosti. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem Společnosti dle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho členství v Programu MultiSport. Jakékoli případné další zpracování po ukončení Vašeho členství v Programu MultiSport bude prováděno pouze pro účely plnění právních povinností Společnosti vyžadovaných platnou a účinnou právní úpravou nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (např. reklamační řízení, řešení sporů s Vaším zaměstnavatelem nebo obchodními partnery Společnosti), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.

Společnost Vás tímto informuje a poučuje o Vašem právu na informace o zpracování Vašich osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), práva požadovat od Společnosti přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů). Dále Vás společnost informuje o Vašem právu požadovat po Společnosti vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, pokud zjistíte nebo se domníváte, že Společnost provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy (zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování) a právo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav a zajistila nápravu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Ustanovením předchozí věty není dotčeno Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Dále Vás Společnost informuje o tom, že máte právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů uživatelů Programu MultiSport jsou Společnosti uvedeny na <https://multisport.cz/ochrana-informaci/>.

[1] Přímými obchodními partnery jsou **Benefit Systems Slovakia s.r.o.**, Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava, SLOVENSKO, **Benefit Systems International spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, 01-194 Varšava, ul. Młynarska 8/12, POLSKO, **Benefit Systems S.A.**, 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, POLSKO

[2] Předem schválenými subdodavateli jsou **BMS sp. z o.o.**, Al. Śłowiańska 10 B, 01-695 Varšava, POLSKO, **Primaris Sp. z o.o.** Sp. k., ul. Bukowińska 22B, 02-703 Varšava, POLSKO, **Betacom S.A.**, ul. Połczyńska 31 A, 01-377 Varšava, POLSKO, **Microsoft Ireland Operations, Ltd.**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRSKO, **Sii Sp. z o.o.**, Al. Niepodległości 69, 02-626 Varšava, POLSKO