



Zákaznické číslo: 5500005916
Číslo smlouvy: 0300001333



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen "Smlouva")

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 |
Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1390
Zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s. r. o. | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 111 250, businessline@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie: Podnikatel - právnická osoba

Název firmy: Město Vodňany

IČ: 00251984

DIČ: CZ00251984

Adresa sídla firmy: nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany

Adresa pro doručování: nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany

Bankovní spojení: ██████████

E-mail: ██████████

Telefon: █████ █████ █████ █████

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Odběrné místo

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Přehled odběrných míst.

Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této smlouvy, nejdříve však 01.01.2022. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2023, a to s možností jejího automatického prodloužení o 1 rok, a to i opakovaně. K prodloužení Smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 90 dní před koncem sjednané doby trvání Smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby.

Produktová řada a cena

Produktová řada: Sjednává se produktová řada StandardPower a cena za dodávku elektřiny bude stanovena Ceníkem StandardPower, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej jednostranně měnit. Pro období od 01.01.2022 do 31.12.2023 platí individuální cena za dodávku elektřiny uvedená níže.

Pro období od 01.01.2022 do 31.12.2022 platí individuální cena za dodávku elektřiny:

Produkt dodávky	Cena ve VT (Kč/MWh bez DPH)	Cena v NT (Kč/MWh bez DPH)	Stálý plat (Kč/měsíc)
Standard	2 445,00		0,00
Accu	2 809,00	1 765,00	0,00
Direct	2 949,00	2 359,00	0,00
Light	2 129,00		0,00

Pro období od 01.01.2023 do 31.12.2023 platí individuální cena za dodávku elektřiny:

Produkt dodávky	Cena ve VT (Kč/MWh bez DPH)	Cena v NT (Kč/MWh bez DPH)	Stálý plat (Kč/měsíc)
Standard	2 139,00		0,00
Accu	2 455,00	1 559,00	0,00
Direct	2 545,00	2 019,00	0,00
Light	1 845,00		0,00

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Údaje o platebních podmínkách jsou součástí přílohy č. 1.

Zvláštní ujednání

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku "Produktová řada a cena" (dále jen "ceník").
- Dodavatel má právo cenu za dodávku elektřiny v příslušném ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změna OP bude zveřejněna na internetových stránkách Dodavatele a oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo SMS, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem. V případě nesouhlasu s takovou změnou má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- V případě, že Zákazník ve vztahu ke konkrétnímu odběrnému místu poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu stanovenou pro dané odběrné místo v příloze č. 1 – Přehled odběrných míst.

Závěrečná ustanovení

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy se Zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právnickou osobu a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námítky, jsou uvedeny na webových stránkách www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníku seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsah.

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nebude zajišťovat službu distribuční soustavy pro odběrná místa, která jsou v příloze č. 1 – Přehled odběrných míst označena příznakem „pouze dodávka“, ale bude pro tato odběrná místa zajištěna Dodavatelem pouze dodávka elektřiny. Ve vztahu k těmto odběrným místům se neuplatní ustanovení Smlouvy nebo jejich příslušné části vztahující se k zajištění služby distribuční soustavy pro tato odběrná místa; zejména, nikoliv však výlučně článek Předmět a obsah Smlouvy.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Za Dodavatele

E.ON Energie, a.s.

Místo: České Budějovice Dne: 26.08.2021
Jméno a příjmení: Jan Zápotočnj
Funkce: Člen představenstva E.ON Energie, a.s.

Podpis:




Za Zákazníka

Město Vodňany

Místo: Dne:
Jméno a příjmení:
Funkce:

Podpis:

E.ON Energie, a.s.

Místo: České Budějovice Dne: 26.08.2021
Jméno a příjmení: 
Funkce: Vedoucí energetických řešení a prodeje

Podpis:





Zákaznické číslo: 5500005916
Číslo smlouvy: 0300001333



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen "Smlouva")

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 |
Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1390
Zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s. r. o. | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 111 250, businessline@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie: Podnikatel - právnická osoba

Název firmy: Město Vodňany

IČ: 00251984

DIČ: CZ00251984

Adresa sídla firmy: nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany

Adresa pro doručování: nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany

Bankovní spojení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: +4 [REDACTED]

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Odběrné místo

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Přehled odběrných míst.

Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazby uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "Distributor"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této smlouvy, nejdříve však 01.01.2022. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2023, a to s možností jejího automatického prodloužení o 1 rok, a to i opakovaně. K prodloužení Smlouvy nedojde, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 90 dní před koncem sjednané doby trvání Smlouvy písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané doby.

Produktová řada a cena

Produktová řada: Sjednává se produktová řada StandardPower a cena za dodávku elektřiny bude stanovena Ceníkem StandardPower, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej jednostranně měnit. Pro období od 01.01.2022 do 31.12.2023 platí individuální cena za dodávku elektřiny uvedená níže.

Pro období od 01.01.2022 do 31.12.2022 platí individuální cena za dodávku elektřiny:

Produkt dodávky	Cena ve VT (Kč/MWh bez DPH)	Cena v NT (Kč/MWh bez DPH)	Stálý plat (Kč/měsíc)
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Accu	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Direct	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Light	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00

Pro období od 01.01.2023 do 31.12.2023 platí individuální cena za dodávku elektřiny:

Produkt dodávky	Cena ve VT (Kč/MWh bez DPH)	Cena v NT (Kč/MWh bez DPH)	Stálý plat (Kč/měsíc)
Standard	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Accu	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Direct	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00
Light	[REDACTED]	[REDACTED]	0,00

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Údaje o platebních podmínkách jsou součástí přílohy č. 1.

Zvláštní ujednání

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku "Produktová řada a cena" (dále jen "ceník").
- Dodavatel má právo cenu za dodávku elektřiny v příslušném ceníku jednostranně měnit z důvodů změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změna OP bude zveřejněna na internetových stránkách Dodavatele a oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo SMS, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem. V případě nesouhlasu s takovou změnou má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to v souladu s příslušným právním předpisem.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- V případě, že Zákazník ve vztahu ke konkrétnímu odběrnému místu poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu stanovenou pro dané odběrné místo v příloze č. 1 – Přehled odběrných míst.

Závěrečná ustanovení

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění Smlouvy se Zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Osoba oprávněná jednat za Zákazníka právnickou osobu a Zákazník podnikající fyzická osoba se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námítky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP a ceníku seznámil v dostatečném předstihu a rozumí jeho obsah.

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nebude zajišťovat službu distribuční soustavy pro odběrná místa, která jsou v příloze č. 1 – Přehled odběrných míst označena příznakem „pouze dodávka“, ale bude pro tato odběrná místa zajištěna Dodavatelem pouze dodávka elektřiny. Ve vztahu k těmto odběrným místům se neuplatní ustanovení Smlouvy nebo jejich příslušné části vztahující se k zajištění služby distribuční soustavy pro tato odběrná místa; zejména, nikoliv však výlučně článek Předmět a obsah Smlouvy.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Za Dodavatele

E.ON Energie, a.s.

Místo: České Budějovice Dne: 26.08.2021
Jméno a příjmení: Jan Zápotočnj
Funkce: Člen představenstva E.ON Energie, a.s.

Podpis:



Za Zákazníka

Město Vodňany

Místo: Dne:
Jméno a příjmení:
Funkce:

Podpis:

E.ON Energie, a.s.

Místo: České Budějovice Dne: 26.08.2021
Jméno a příjmení: ██████████ ██████████
Funkce: Vedoucí energetických řešení a prodeje

Podpis:





Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP")

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výroby Zákazníka, instalované v odběrném místě (dále jen "OM").
- 2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy jí lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložení sankce).
- 2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen "PDS") v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, a cenu za

související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen "Celková cena").

- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.
- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen "faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny, prováděné PDS.
- 4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze prostřednictvím formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazeje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostředím e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem

ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - bankovního spojení,
 - telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - adresy pro doručování,
 - osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - příjmení Zákazníka,
 - adresy odběrného místa Zákazníka.
- V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.
- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušeni dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.
- 6.5 Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušeni, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 *Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*
- 7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.