

Service Level Agreement

dále jen **SMLOUVA č. 96 / 2021**

o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

MERIT GROUP a.s.

identifikační číslo: 64609995
sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady
kontaktní telefonní číslo: +420 587 438 250
kontaktní e-mailová adresa: helpdesk@merit.cz
(dále také jako „**poskytovatel**“)

a

Technické služby města Olomouce, a.s.

identifikační číslo: 25826603
sídlo: Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2052
statutární orgán: Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva
Ing. Miloslav Sobotka, člen představenstva
kontaktní telefonní číslo: +420 585 700 028
kontaktní e-mailová adresa: tsmo@tsmo.cz
(dále také jako „**uživatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je, kromě jiného, poskytování telekomunikačních služeb a zřizování, montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení.
2. Poskytovatel je výlučným vlastníkem nebo oprávněným uživatelem optické sítě na území města Olomouce, která sestává z jednotlivých optických tras tvořených optickými vlákny. Jednotlivá optická vlákna jsou určena pro přenos dat z jednoho uzlu optické trasy do druhého.
3. Uživatel má zájem využívat služeb přístupu k síti Internet a za tímto účelem uzavírají smluvní strany tuto smlouvu.

Článek 2

Vymezení pojmů a zkratk

1. Vymezení základních pojmů uvedených v této smlouvě nebo jejich přílohách:

- 1.1 **Optické vlákno** - vlákno vyrobené zpravidla z čistého křemenného skla SiO₂ s příměsí germania, které prostřednictvím světelného signálu o vlnové délce 1100 – 1750 nm přenáší signály ve směru své podélné osy.
Pro účely této Smlouvy se optickým vláknem rozumí jednojádrové optické vlákno „Single mode 9/125“ splňující požadavky doporučení č.: G.652 Standardizační komise při mezinárodní telekomunikační unii (ITU-T).
 - 1.2 **Optická síť** – síť, která používá optická vlákna.
Pro účely této smlouvy sestává optická síť z optických tras, které jsou součástí nadzemních a podzemních kabelových tras v Olomouci.
 - 1.3 **Optická trasa** – trasa podzemního nebo nadzemního komunikačního vedení, ve které jsou zpravidla uloženy HDPE chráničky, v nichž je uložen optický kabel, případě více optických kabelů, a to buď volně, nebo v trubičkách.
 - 1.4 **Účastnická přípojka** – optické nebo metalické vedení, zakončené koncovým zařízením infrastruktury poskytovatele, které představuje místo pro připojení uživatele k poskytované službě. Toto zařízení je na straně uživatele zakončeno rozhraním uvedeným v „Seznamu typů rozhraní a jejich technických specifikací pro připojení přístrojů oznámených podle § 73 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích na webových stránkách poskytovatele www.merit.cz.
Účastnická přípojka je ve vlastnictví poskytovatele a je zakázáno na ní dělat jakékoliv zásahy.
 - 1.5 **Reakční lhůta** - lhůta od nahlášení poruchového stavu uživatelem, během níž musí být zahájena servisní činnost vedoucí k odstranění tohoto poruchového stavu.
 - 1.6 **Běžný poruchový stav** - porucha vzniklá na konci optické trasy nebo úseků, z nichž je optická trasa složena (optické rozvaděče, optické konektory, propojovací optické patch kabely).
Nahlášení poruchy provádí uživatel telefonicky, následně potvrdí nahlášení poruchy e-mailem.
 - 1.7 **Těžký poruchový stav** - porucha vzniklá mezi konci optického vlákna (přerušení kabelu).
Nahlášení poruchy provádí uživatel telefonicky, následně potvrdí nahlášení poruchy e-mailem.
 - 1.8 **Rozsáhlý poruchový stav** - stav, kdy je naplněn alespoň jeden z těchto prvků:
 - a) nutnost opravy nebo výměny vlákna, případně kabelu
 - b) vyšší moc (povodeň, požár, zemětřesení, válka atp.)
2. Vymezení základních legislativních zkratk a zkratk uvedených v této smlouvě nebo jejích přílohách:
- 2.1 **občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - 2.2 **zákon o elektronických komunikacích** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů;
 - 2.3 **insolvenční zákon** - zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 2.4 **ČTÚ** – Český telekomunikační úřad jakožto ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem o elektronických komunikacích.

Článek 3

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli službu **přístupu k síti Internet** (dále také jako „*služba*“).
2. Parametry a rozsah poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel se v souvislosti s touto smlouvou zavazuje zřídit účastnickou přípojku k síti poskytovatele s typem uživatelského rozhraní specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen plnit tuto smlouvu v režimu 24/7/365 s dostupností služby SLA, jejíž úroveň je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek uživatele platit poskytovateli cenu za poskytování služby přístupu k síti Internet ve výši dle čl. 4 této smlouvy

Článek 4

Cena za poskytování služeb

1. Výše ceny za poskytování služby dle této smlouvy je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy, jež je nedílnou součástí této smlouvy, ve formě měsíčního paušálního poplatku, a odpovídá druhu a rozsahu poskytované služby dle přílohy č. 1 této smlouvy. K částce ceny vymezené v příloze č. 1 bude připočtena DPH v zákonné výši. Výše měsíčního paušálního poplatku je stanovena vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
2. V případě změny rozsahu poskytovaných služeb se současně adekvátně změní i výše měsíčního paušálního poplatku dle čl. 4 odst. 1.
3. Cena za poskytování služby přístupu k síti Internet je splatná v pravidelných měsíčních platbách vždy ke každému čtrnáctému (14.) dni měsíce následujícího po měsíci, za který se měsíční paušální poplatek platí, a to na účet uvedený v daňovém dokladu poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že uživatel je povinen hradit poskytovateli měsíční paušální poplatek od okamžiku účinnosti této smlouvy nebo od okamžiku, kdy je poskytovatel připraven plnit služby dle této smlouvy, ale z důvodů na straně uživatele k tomu není objektivně schopen. Měsíční paušální poplatek není uživatel povinen hradit poskytovateli od okamžiku účinnosti této smlouvy tehdy, není-li poskytovatel ke dni účinnosti této smlouvy z důvodů na straně poskytovatele připraven plnit služby dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit výši měsíčního paušálního poplatku dle čl. 4. odst. 1 této smlouvy o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení výše měsíčního paušálního poplatku je poskytovatel povinen oznámit uživateli nejpozději do 1. 3. (prvního března) příslušného roku s účinností vždy od prvního dne následujícího čtvrtletí toho kalendářního roku, ve kterém byl přepočten proveden. Úprava výše měsíčního paušálního poplatku bude provedena oznámením poskytovatele uživateli, nesejí-li smluvní strany o této úpravě výše měsíčního paušálního poplatku samostatný dodatek k této smlouvě. Ke zvýšení měsíčního paušálního poplatku tímto způsobem ze strany poskytovatele nesmí dojít během prvních dvou (2) kalendářních roků trvání této smlouvy. Tento článek se neuplatní v případě smlouvy uzavřené na dobu určitou.
5. V případě bezhotovostní platby se za datum úhrady považuje den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený ve faktuře (daňovém dokladu) vystavené poskytovatelem; uhrazení formou jednostranného započtení není přípustné.
6. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn, po písemném upozornění poskytovatele, omezit či přerušit poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek 5

Vyúčtování ceny, reklamace služeb

1. Není-li daňový doklad uživateli řádně doručen nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, na který má být doklad vystaven, je povinen tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit. Neučiní-li tak, má se za to, že daňový doklad obdržel k desátému dni měsíce následujícího po měsíci, za nějž se cena platí.
2. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne doručení daňového dokladu k vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo uživatele zanikne.
3. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na poskytovanou službu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo uživatele zanikne.
4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny za poskytovanou službu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti smluvních stran spojená s **technickým stavem technických zařízení**:
 - 1.1 poskytovatel je povinen svým nákladem udržovat veškerá technická zařízení ve vlastnictví poskytovatele, zejména optické trasy, optické kabely a optická vlákna ve stavu způsobilém k řádnému poskytování služby této smlouvy,
 - 1.2 uživatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele, na jejich žádost a bez zbytečného odkladu, za účelem provedení kontroly či oprav, přístup do prostor ukončení účastnické přípojky; poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o nezbytnosti provedení kontroly a oprav před jejich započítím,
 - 1.3 uživatel se zavazuje, že bude svá práva založená touto smlouvou vykonávat obvyklým způsobem, v souladu s ustanoveními této smlouvy a příslušnými technickými i právními normami, aby jeho zaviněním nedošlo ke škodám na majetku poskytovatele,
 - 1.4 uživatel je povinen strpět, a to bezúplatně, umístění zařízení ve vlastnictví poskytovatele ve svých prostorech, pokud souvisí s poskytovanou službou; současně je povinen zajistit jejich připojení k elektrické energii a hradit náklady s tím spojené; umístění zařízení ve vlastnictví poskytovatele se uživatel ve svých prostorách zavazuje strpět i po ukončení platnosti této smlouvy, bude-li takové zařízení umístěné v prostorách uživatele pro svůj provoz odebírat elektrickou energii, zavazuje se poskytovatel uhradit uživateli náklady na spotřebovanou energii tohoto zařízení, a to na základě písemného vyúčtování uživatele doručeného poskytovateli,
 - 1.5 v souvislosti s předcházením škodám nesmí uživatel zejména:
 - 1.5.1 uskutečňovat jakékoliv mechanické práce v okolí optické trasy,
 - 1.5.2 manipulovat s optickým kabelem včetně kabelových rezerv,
 - 1.5.3 otevírat optické rozvaděčové skříně a manipulovat s optickými konektory bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele,
 - 1.5.4 uskutečňovat připojování či odbočování ze stávajících optických kabelových tras za účelem rozšíření sítě, a to ani prostřednictvím třetích osob,
 - 1.5.5 využívat předmět nájmu k jakékoliv nelegální činnosti, zejména šíření materiálu nelegálního obsahu,
 - 1.5.6 uskutečňovat jakoukoliv další činnost, která by mohla ohrozit majetek či dobré jméno a dobrou pověst poskytovatele.
2. Práva a povinnosti smluvních stran spojená s **odstraňováním poruch a závad poskytované služby**:
 - 2.1 poskytovatel je povinen zajistit odstranění případných poruch na jím dodaných či provozovaných technických zařízeních umístěných u uživatele nebo technických zařízeních, které jsou ve vlastnictví poskytovatele,
 - 2.2 uživatel je povinen okamžitě po zjištění poruchy či závady, která by mohla omezit nebo ohrozit poskytování služby dle této smlouvy, tuto ohlásit poskytovateli, a to elektronicky na emailovou adresu **helpdesk@merit.cz**, bude-li to objektivně možné, a současně telefonicky na číslo: **+420 587 438 250**; v zájmu předcházení škodám či jejich zamezení je uživatel povinen poskytovateli okamžitě ohlásit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít za následek vznik škody nebo její zvětšení; uživatel je rovněž povinen okamžitě poskytovateli ohlásit vznik jakékoli škody,
 - 2.3 poskytovatel je povinen neprodleně po nahlášení uživatelem zahájit opravu jakéhokoli poruchového stavu či závady, který může omezit uživatele ve výkonu předmětu nájmu v těchto reakčních lhůtách:

Kategorie poruchového stavu	Reakční lhůta	Lhůta pro odstranění poruchy
Běžný poruchový stav	do 2 hodin od nahlášení	8 hodin

Těžký poruchový stav	do 2 hodin od nahlášení	48 hodin
Rozsáhlý poruchový stav	do 2 hodin od nahlášení	oprava v nejkratším možném termínu

- 2.4 neodstraní-li poskytovatel ohlášené závady omezující využívání poskytované služby v reakčních lhůtách dle čl. 6 odst. 2.3 této smlouvy, je uživatel oprávněn požadovat na poskytovateli za každou započatou hodinu prodlení slevu odpovídající alikvotní části měsíčního paušálního poplatku, nejvýše však do výše měsíčního paušálního poplatku,
- 2.5 uživatel je povinen umožnit poskytovateli neprodlený výkon servisní činnosti, a to i v dotčených objektech; bude-li účastníky ujednáno, že poskytovatel vybuduje v zájmu uživatele účastnickou přípojku (přípojka), je uživatel, je-li vlastníkem nemovitostí, v nichž je vybudována přípojka, povinen strpět, aby přípojka (zejména vedení optického kabelu a optický rozvaděč) byla umístěna v nemovitostech uživatele, a to i po ukončení platnosti této smlouvy; nebude-li výslovně dohodnuto jinak, bude přípojka ve vlastnictví poskytovatele a uživatel s ní nesmí jakkoli manipulovat či do ní zasahovat; uživatel je povinen umožnit poskytovateli kdykoli přístup k přípojce za účelem její údržby a oprav; poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o nezbytnosti provedení údržby a oprav přípojky před jejich započítáním,
- 2.6 poskytovatel se zavazuje, že poruchy bude odstraňovat svým nákladem; pokud poskytovatel zjistí, že porucha účastnické přípojky je způsobena technickým zařízením ve vlastnictví uživatele, případně že byla způsobena zásahem uživatele do zařízení ve vlastnictví poskytovatele nebo jinou činností uživatele, hradí odstranění poruchy včetně souvisejících nákladů uživatel.
3. Práva a povinnosti smluvních stran spojená s **prodlením uživatele s úhradou měsíčního paušálního poplatku**:
- 3.1 poskytovatel je oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení v souladu s čl. 4 odst. 6 této smlouvy,
- 3.2 v případě prodlení uživatele s placením měsíčního paušálního poplatku za dobu alespoň dvou (2) měsíců je poskytovatel oprávněn uživatele odpojit, tj. zamezit mu využívání poskytovaných služeb; užívání bude obnoveno po (i) úplné úhradě všech dluhů uživatele a (ii) paušálních nákladů spojených s obnovením využívání poskytovaných služeb ve sjednané výši 5.000,- Kč + DPH v zákonné výši; nárok poskytovatele na úhradu měsíčního paušálního poplatku za dobu odpojení není nijak dotčen, tj. uživatel je povinen ho platit bez jakýchkoli slev či nároků; v případě zamezení využívání poskytovaných služeb poskytovatelem z důvodu prodlení uživatele s placením měsíčního paušálního poplatku delším než dva (2) měsíce nenese poskytovatel odpovědnost za případné škody a následky způsobené v souvislosti s tímto zamezením využívání poskytovaných služeb.
4. Práva a povinnosti smluvních stran spojená s **krátkodobým přerušením nebo omezením poskytovaných služeb**:
- 4.1 poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit nebo omezit poskytování služeb v případě:
- 4.1.1 prodlení uživatele s úhradou měsíčního paušálního poplatku v souladu s čl. 6 odst. 3.2 této smlouvy,
- 4.1.2 nezbytně nutných situací (např. provádění profylaxe, údržby a testování apod.),
- 4.1.3 situací uvedených v čl. 7 odst. 4 této smlouvy,
- 4.1.4 ze strany uživatele dojde k přenášení nežádoucího obsahu internetu, který je zpravidla v rozporu s právním řádem,
- 4.2 poskytovatel je povinen předem informovat uživatele o jakékoli plánované práci, která povede nebo může vést k přerušení nebo omezení poskytovaných služeb,
- 4.3 krátkodobé omezení nebo přerušování poskytované služby nezbavuje uživatele povinnosti platit měsíční paušální poplatek v plné výši,
- 4.4 poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne krátkodobým přerušením nebo omezením poskytovaných služeb.
5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat **mlčenlivost** o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním.

6. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec z důvodu vzniku závady, kterou nemohl poskytovatel svým jednáním ovlivnit ani předvídat.
7. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat, ani za činnosti, které jsou uživatelem prováděny prostřednictvím poskytovaných služeb.
8. Uživatel souhlasí, že poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele ve veřejném referenčním seznamu poskytovatele.

Článek 7

Doba trvání smlouvy

1. Doba platnosti a účinnosti smlouvy (zda je uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou) je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy. Smlouva na dobu neurčitou se uzavírá se závazkem či bez závazku.
 - 1.1 Doba trvání závazku (minimální doba trvání této smlouvy) je vždy sjednána na základě výslovné žádosti uživatele.
2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu **určitou**:
 - 2.1 je každý z účastníků oprávněn smlouvu i bez udání důvodu vypovědět výpovědí, výpovědní doba činí třicet (30) dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhému účastníkovi,
 - 2.2 poskytovatel má v případě výpovědi smlouvy na dobu určitou právo na úhradu jednorázového poplatku za období od konce výpovědní doby do uplynutí závazku ve výši součtu měsíčních paušálních poplatků, případně poměrných částí měsíčních paušálních poplatků.
3. Pokud je smlouva uzavřena na dobu **neurčitou**:
 - 3.1 je každý z účastníků oprávněn smlouvu i bez udání důvodu vypovědět výpovědí, výpovědní doba činí třicet (30) dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhému účastníkovi;
 - 3.2 dojde-li však k výpovědi smlouvy ze strany uživatele dříve než po uplynutí závazku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy jakožto minimální doby trvání této smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu jednorázového poplatku za období od konce výpovědní doby do uplynutí závazku, tj. minimální doby trvání této smlouvy, ve výši součtu měsíčních paušálních poplatků, případně poměrných částí měsíčních paušálních poplatků.
4. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu výpovědí s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli v případě, že:
 - 4.1 uživatel je v prodlení s placením měsíčního paušálního poplatku po dobu delší než jeden (1) kalendářní měsíc,
 - 4.2 uživatel neoprávněně zasahuje do technického zařízení účastnické přípojky nebo do jiného technického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele,
 - 4.3 uživatel odmítne poskytnout poskytovateli součinnost při potřebě provedení kontroly či oprav nebo odmítne poskytnout přístup poskytovateli do prostor ukončení účastnické přípojky,
 - 4.4 uživatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozvěděl o poskytovateli v souvislosti s jejím plněním,
 - 4.5 bude zjištěn úpadek uživatele ve smyslu insolvenčního zákona.
5. Uživatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět výpovědí s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli v případě, že:
 - 5.1 uživatel nemůže využívat poskytované služby po dobu delší jak čtrnáct (14) kalendářních dní, s výjimkou případů, kdy je nemožnost využívání poskytovaných služeb způsobena neoprávněnými zásahy uživatele do účastnické přípojky či jiných zařízení ve vlastnictví poskytovatele nebo

v případě krátkodobých přerušení nebo omezení poskytovaných služeb v souladu s čl. 6 odst. 4 této smlouvy,

- 5.2 poskytovatel poruší povinnost zachování mlčenlivosti o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozvěděl o uživateli v souvislosti s jejím plněním.

Článek 8

Ostatní ujednání

1. Neplatnost kterékoli části této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé této smlouvy, lze-li neplatnou část smlouvy od ostatních částí smlouvy oddělit. V takovém případě se účastníci bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení neplatné části smlouvy novým zněním, které by nejlépe vyjádřilo jejich původní vůli.
2. Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Uživatel však není oprávněn tuto smlouvou postoupit na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
3. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
4. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
5. Vznikne-li uživateli v souvislosti s touto smlouvou jakákoli pohledávka vůči poskytovateli, není ji uživatel oprávněn postoupit na jakoukoli třetí osobu.
6. Práva vzniklá na základě této smlouvy či z porušení této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
7. Smluvní strany na sebe uzavřením této smlouvy převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.

Článek 9

Kontaktní údaje, doručování

1. Uživatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
 - 1.1 **reklamace vyúčtování služeb:**
 - 1.1.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.1.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.2 **ohlášení poruchy poskytované služby:**
 - 1.2.1 elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.2.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy,
 - 1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
 - 1.3.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.3.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů uživatele:**
 - 1.4.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo
 - 1.4.2 písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,
 - 1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**

1.5.1 elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo

1.5.2 telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.

- Právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď) je uživatel i poskytovatel oprávněn odesílat i elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Takto elektronicky odesílané právní jednání je účinné výlučně okamžikem, kdy adresát elektronicky nebo písemně potvrdí odesílateli doručení výpovědi.
- Mimo členy statutárního orgánu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ve všech záležitostech spojených s plněním této smlouvy oprávněny zastupovat smluvní strany a činit právní jednání všechny osoby, o kterých lze důvodně předpokládat, že jejich postavení je k takové činnosti opravňuje, nestanoví-li smlouva, nebo její přílohy výslovně jinak.
- Písemnost zasláná v souladu s touto smlouvou se považuje za doručenu dnem jejího osobního předání proti podpisu anebo třetím (3.) pracovním dnem po odeslání, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích.
- Tato smlouva může být změněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Stejně tak může být měněna pouze příloha č. 1, a to i tak, že se aktualizuje formou dopsání či vyškrtnutí údajů, popř. uvedením data ukončení či změny konkrétního plnění této smlouvy. Jakékoli změny, vsuvky či doplnění dopsané nebo dotištěné do originálního textu této smlouvy se považují za nenapsané, irelevantní a nezavazují smluvní strany, vyjma těch, které budou odsouhlaseny a parafovány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem smluveného započetí plnění služby ze strany poskytovatele uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1: Specifikace služby – obsahuje tyto informace:

- kapacita služby a předávací rozhraní
- garantovaná dostupnost služby SLA,
- ujednání o cenách a jednorázové ceně za zřízení služby
- doba trvání smlouvy

Příloha č. 2: Předávací protokol – obsahuje tyto informace:

- informace o předání služby

Příloha č. 3: Souhlas se zasláním a vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě

S ohledem na povahu informací uvedených v příloze č. 2, není příloha č. 2 součástí této smlouvy ke dni podpisu této smlouvy, příloha č. 2 je vždy vyhotovena popř. aktualizována ke dni vzniku či změně informace uvedené v příloze č. 1

V Olomouci dne

V Olomouci dne

MERIT GROUP a.s.

poskytovatel

Petr Weigel, předseda správní rady

Technické služby města Olomouce, a.s.

uživatel

Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva

Ing. Miloslav Sobotka

Příloha č. 1: Specifikace služby

 ke **SMLouvě č. 96 / 2021**

o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,

MERIT GROUP a.s.

 identifikační číslo: 64609995
 sídlo: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
 zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
 statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady
 (dále také jako „**poskytovatel**“)

a

Technické služby města Olomouce, a.s.

 identifikační číslo: 25826603
 sídlo: Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc
 zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2052
 statutární orgán: Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva
 Ing. Miloslav Sobotka

 (dále také jako „**uživatel**“)

Místo převzetí služby	Označení budovy	Sídlo společnosti	
	Adresa / Obec	Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc	
Kapacita	20Mbps <input type="checkbox"/>	30Mbps <input type="checkbox"/>	40Mbps <input type="checkbox"/>
	50Mbps <input type="checkbox"/>	100Mbps <input checked="" type="checkbox"/>	200Mbps <input type="checkbox"/>
Úroveň dostupnosti služby SLA	99,0% <input type="checkbox"/>	99,5% <input checked="" type="checkbox"/>	99,9% <input type="checkbox"/>
Rozhraní	Optické 9/125 single mode		Metalické
	EIA/TIA-604 SC/PC <input type="checkbox"/>	EIA/TIA-604 E2000/APC <input type="checkbox"/>	ANSI/TIA/EIA-568-B RJ-45F <input checked="" type="checkbox"/>
Instalovaná zařízení ve vlastnictví poskytovatele	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	
Doba trvání smlouvy	Doba neurčitá - se závazkem <input type="checkbox"/>		bez závazku <input checked="" type="checkbox"/>
	Závazek - 12 měsíců <input type="checkbox"/>		24 měsíců <input type="checkbox"/>
	Doba určitá - 12 měsíců <input type="checkbox"/>		24 měsíců <input type="checkbox"/>
Jednorázová cena za zřízení			
Měsíční paušální poplatek			
Datum smlouveného započetí plnění služby	1.10. 2021		

V Olomouci dne

V Olomouci dne

MERIT GROUP a.s.
 poskytovatel

Technické služby města Olomouce, a.s.
 uživatel

Petr Weigel, předseda správní rady

Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva
Ing. Miloslav Sobotka

Příloha č. 2: Předávací protokol

ke SMLOUVĚ č. 96 / 2021

o poskytnutí služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet,

MERIT GROUP a.s.

identifikační číslo: 64609995
 sídlo: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
 zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221
 statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady
 (dále také jako „**poskytovatel**“)

a

Technické služby města Olomouce, a.s.

identifikační číslo: 25826603
 sídlo: Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc
 zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2052
 statutární orgán: Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva
 Ing. Miloslav Sobotka, člen představenstva
 (dále také jako „**uživatel**“)

Místo převzetí služby	Označení budovy	Sídlo společnosti	
	Adresa / Obec	Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc	
Kapacita	20Mbps <input type="checkbox"/>	30Mbps <input type="checkbox"/>	40Mbps <input type="checkbox"/>
	50Mbps <input type="checkbox"/>	100Mbps <input checked="" type="checkbox"/>	200Mbps <input type="checkbox"/>
Úroveň dostupnosti služby SLA	99,0% <input type="checkbox"/>	99,5% <input checked="" type="checkbox"/>	99,9% <input type="checkbox"/>
Rozhraní	Optické 9/125 single mode		Metalické
	EIA/TIA-604 SC/PC <input type="checkbox"/>	EIA/TIA-604 E2000/APC <input type="checkbox"/>	ANSI/TIA/EIA-568-B RJ-45F <input checked="" type="checkbox"/>
Instalovaná zařízení ve vlastnictví poskytovatele	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	

Podpisem tohoto protokolu potvrzují, že uvedená služba byla předána kompletně a bez zjevných závad.

V Olomouci dne

V Olomouci dne

MERIT GROUP a.s.

poskytovatel
 pověřený zaměstnanec poskytovatele

Technické služby města Olomouce, a.s.

uživatel
 Ing. Pavel Dostál, předseda představenstva
 Ing. Miloslav Sobotka