

S M L O U V A
č. RU Kladruby/Stargen/2021
o provádění komplexních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 a následně zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění
mezi:

STARGEN EU s.r.o.

Sídlo: **Malešická 2251/51, 13000 Praha 3**

IČO: 28487150 DIČ: CZ28487150

obchodní rejstřík: Společnost Stargen EU s.r.o. je zapsaná do obchodního rejstříku vedeného
městským soudem v Praze dne 19.11.2008, oddíl C, vložka 145163

zastoupená: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen **zhotovitel**)

a

Rehabilitační ústav Kladruby

Sídlo: Kladruby 30, 257 62 Kladruby u Vlašimi

IČO: 00068705 DIČ: CZ00068705

Státní příspěvková organizace

zastoupená: [REDAKCE]

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen **objednatel**)

I.

Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zabezpečit pro objednatele servis a odbornou údržbu, včetně odstraňování/oprav poruch a závad (dále jen servisní práce nebo servisní služby), zdravotnických prostředků (dále jen **ZP**) dle příslušných ustanovení zákona č.268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění (dále jen **zákon**), a to zhotovitelem pro objednatele způsobem, který je smluvními stranami schválen a určen touto smlouvou, a to na ZP vymezených v přílohách této smlouvy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a upravují konkrétní rozsah výkonů, způsob provádění předmětu plnění i cenu.
2. Předmětem plnění této smlouvy je dále provádění odborné údržby (dále jen PBTk) dle § 65 zákona č.268/2014 Sb a elektrických kontrol u aktivních ZP.

II. Definice pojmů

1. Servisem ZP se rozumí takové odborné práce či jejich souhrn, který naplňuje ustanovení § 66 zákona 268/2014 Sb. Jsou to zejména opravy, diagnostika závad, výměna ND, kontrola elektrické bezpečnosti ZP.
2. Odborná údržba (PBTk) dle § 65 zákona 268/2014 Sb. je takový úkon či souhrn úkonů, který zajistí, že ZP po celou dobu svého používání při poskytování zdravotních služeb splňuje medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem.
3. Oprava zdravotnických prostředků dle § 66 zákona 268/2014 Sb. (dále jen **OZP**) je činnost nebo jejich soubor, která je prováděna vždy, když ZP nesplňuje funkce či vlastnosti předepsané výrobcem. Je prováděna na základě výzvy objednavatele k odstranění vady či poruchy na ZP. Součástí opravy je i zajištění potřebného materiálu a náhradních dílů.

III. Smluvní podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Údaje uvedené v přílohách jsou vzájemně konzultovány a jsou oboustranně odsouhlasené a závazné.
2. Podmínky plnění předmětu této smlouvy jsou upraveny touto smlouvou a dále mohou být upraveny i konkrétními přílohami této smlouvy s tím, že odlišně upravené podmínky v konkrétních přílohách mají vždy přednost před ustanoveními této smlouvy upravující dané podmínky, pokud to smluvní strany dohodnou. Odlišně upravené podmínky jednotlivých příloh zohledňují konkrétní podmínky servisu u daného objednatele (rozsah, způsob servisu, dojezdové vzdálenosti, struktura ZP, stáří ZP, historie dosavadního servisu, možnosti objednatele, zhotovitele i objednatele apod.). Přílohy jsou číslovány nepřerušenu číselnou řadou. Dále mohou být v přílohách sjednány i další ujednání, pokud to povaha věci vyžaduje a úprava touto smlouvou by byla nedostatečná.
3. Doplnění nových příloh a změny v přílohách se musí provádět průběžně písemnými a číslovanými dodatky vztahujícími se vždy ke konkrétní příloze smlouvy.
4. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla a následně telefonicky na tel. [REDAKCE], či formou emailové zprávy na servis-reha@stargen-eu.cz, či formou kontaktování servisního technika.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit zhotoviteli místo a ZP vyžadující servisní zásah dle této smlouvy.
6. Termíny plnění předmětu smlouvy dle čl. I. pokud není na základě dohody smluvních stran či konkrétními podmínkami příloh dohodnuto jinak, se sjednávají následovně:
 - zhotovitel se zavazuje zahájit práce nejpozději do **48hodin** od okamžiku obdržení písemného nahlášení závady objednatelem (e-mail, fax) na servisní dispečink zhotovitele v pracovních dnech, pokud není dohodnuto jinak. Dobou plnění servisních úkonů jsou pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu do **5-ti**

pracovních dnů ode dne nahlášení závady. Tato lhůta neplatí v případě, že je k vykonání opravy nutný souhlas objednatele s cenovou nabídkou na náhradní díl. Do lhůty na vykonání opravy se v takovém případě nezapočítává doba ode dne předložení do dne schválení cenové nabídky na náhradní díl. Toto sankční ujednání se nevztahuje na ZP starší 10-ti let od instalace, nebo kterým skončila technická podpora výrobce. V případě nedostupnosti náhradních dílů od výrobce objednatel nemá nárok na zde uvedenou sankci.

- při sjednání nástupního termínu opravy je objednatel povinen umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do svého areálu i mimo pracovní dobu, v nutných případech i ve dnech pracovního volna a klidu.

7. O provedeném přejímacím řízení bude sepsán Servisní výkaz podepsaný oběma stranami. Servisní výkazy budou zhotovitelem vystavovány bezprostředně po provedení servisního výkonu, protokoly PBTk po provedení servisních výkonů bez zbytečného prodlení (nejpozději do 10 pracovních dnů). Veškeré doklady potvrzující provedení servisních výkonů musí být odsouhlaseny a podepsány oprávněnou osobou ze strany objednatele s tím, že takovýto podpis je považován za písemný souhlas objednatele s provedeným servisním výkonem i jeho rozsahem. V případě požadavku objednatele vyhotoví zhotovitel a následně předá duplikát protokolu PBTk, případně i duplikát jiného dokladu.
8. Servisní výkaz musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - označení objednatele, zhotovitele a dalších osob podílejících se na realizaci, včetně jmen a funkcí osob oprávněných k předání a převzetí,
 - předmět přejímky,
 - číslo objednávky objednatele,
 - datum předání a převzetí,
 - seznam případných vad a nedodělků včetně termínů jejich odstranění,
 - prohlášení o přejímce,
 - datum a podpisy smluvních stran.
9. Objednatel může servisní práce převzít i s vadami a nedodělků za podmínky, že se bude jednat o vady či nedodělků nebránící řádnému a bezpečnému provozu zařízení.
10. Objednatel je povinen provedení bezvadného servisu a údržby dle této smlouvy obvyklým způsobem (podpisem s uvedením data) potvrdit na výkaz práce nebo na protokol PBTk zaměstnance zhotovitele. V případě nedostatků či závad uvede objednatel na výkaze práce konkrétní nedostatky, závady či námitky.
11. Za ZP převzatý od objednatele za účelem jeho opravy, úpravy či servisního výkonu odpovídá zhotovitel jako skladovatel.
12. Objednatel je oprávněn zadat požadavek na plnění předmětu smlouvy objednávkou a to e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje uvedené u zhotovitele v záhlaví smlouvy. Na vyžádání zhotovitele je objednatel povinen objednávku potvrdit mailem nebo písemně do 2 pracovních dnů.
13. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty PBTk stanovené výrobcem ZP předmětu smlouvy bez písemného vyzvání objednatele a v těchto lhůtách provádět odbornou údržbu. Musí však postupovat v souladu s provozními možnostmi objednatele.
14. Zhotovitel je povinen před zahájením plánovaných činností (zejména PBTk) předem objednatel o tomto informovat, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednatel umožnit provedení PBTk, vyrozumí o tom obratem

zhotovitele, a ten pak provede plánovanou činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinností, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.

IV. Cenová ujednání

1. Předmět plnění dle příloh smlouvy (čl. I. bod 1. a bod 2.):

- 1.1. Za plnění předmětu smlouvy dle čl. I. bodu 1. a bodu 2. této smlouvy dle příloh této smlouvy náleží zhotoviteli cena, která je dána souhrnem cen a cenových podmínek specifikovaných v jednotlivých přílohách této smlouvy za jeden rok. Tato částka bude splatná ve 4 měsíčních splátkách . **Její aktuální hodnota je uvedena v příloze č.1.**
- 1.2. Hodnota náhradních dílů a použitého materiálu není součástí smluvní ceny/paušálu a zhotovitel účtuje tuto cenu samostatně na základě objednavatelem potvrzených výkazů práce. Zhotovitel je povinen předem sdělit objednateli cenu a rozsah potřebných náhradních dílů a materiálu (dále jen **ND**) převyšující částku **30.000,- Kč** bez DPH a je oprávněn ND použít a následně vyúčtovat až po písemném odsouhlasení objednatelem.
- 1.3. **Objednavatel může vznést nárok na zhotovitele na opravu ZP použitými náhradními díly a materiály, pokud to jejich technický stav umožňuje a pokud jsou v dobrém technickém stavu.**
- 1.4. Zhotovitel v této věci komunikuje s pověřeným zástupcem objednatele. Pokud není objednatelem písemně stanoveno jinak, má se za to, že pověřený zástupce objednatele je pracovník objednatele, který zaslal požadavek nebo objednávku a v dané věci vystupuje za objednatele.

V. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktur-daňových dokladů **30** dnů od data vystavení faktury zhotovitelem.
2. K fakturám za servisní činnost musí být doloženy kopie výkazů práce podepsané (odsouhlasené) objednatelem s výjimkou faktur za cenu fakturovanou formou smluvního paušálu.
3. Cena předmětu plnění nezahrnuje cenu náhradních dílů, servisních kitů a spotřební materiál. Dodávka náhradních dílů k ZP bude realizována na základě samostatných objednávek objednatele. Náhradní díly budou účtovány fakturou samostatně pro každou servisní zakázku zvlášť.

VI.

Ostatní ujednání – garance, sankční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že poskytovaná plnění budou prosta jakýchkoliv vad, věcných i právních.
2. Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku za jakost (ZÁRUČNÍ LHŮTU) v délce šesti (6) měsíců ode dne plnění zhotovitelem.
3. Za vady zjištěné v záruční lhůtě zhotovitel neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vada vznikla jako přímý a výlučný důsledek toho, že ZP nebyl v této záruční lhůtě provozován objednatelem v souladu s požadavky provozních předpisů, předpisů pro údržbu a za technických podmínek stanovených touto smlouvou. Do prokázání odpovědnosti za vadu na straně objednatele se má za to, že za vadu odpovídá zhotovitel a zhotovitel je povinen v době do prokázání odpovědnosti za vadu zahájit a pokračovat na pracích spojených s odstraněním vady, jako kdyby za vadu odpovídal. V případě, že zhotovitel prokáže, že za vadu neodpovídá, budou mu uhrazeny oprávněné a důvodné náklady spojené s jejím odstraňováním.
4. Oznámení vady (reklamace), včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projevila, zašle objednatel zhotoviteli písemně e-mailem, faxem anebo doporučeným dopisem bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Objednatel umožní zhotoviteli na jeho žádost potřebný přístup k ZP s cílem prověřit příčinu vady v době a za okolností, vyhovujících zájmům objednatele.
5. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny servisního výkonu (nebo hodnoty smluvního paušálu pro daný ZP) za každý den prodlení, min. však 500,- Kč za každý den. Neodstraní-li zhotovitel vadu do 30 dnů od uplatnění reklamace, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady i jiným způsobem dle svého uvážení a to na náklady zhotovitele. V případě, že zhotovitel ve lhůtě 24 hodin od oznámení vady oznámí objednateli, že vadu ve lhůtě 48 hodin neodstraní, je zhotovitel oprávněn bezplatně vypůjčit objednateli kompatibilní ZP na dobu nutnou k provedení opravy vadného ZP. V takovém případě nebude uplatněna sankce za prodlení s opravou ZP dle tohoto odstavce ze strany objednatele a taktéž se neuplatní právo objednatele zajistit odstranění vady jiným způsobem na náklady zhotovitele. Toto sankční ujednání se nevztahuje na ZP starší 10-ti let od instalace, nebo kterým skončila technická podpora výrobce. V případě nedostupnosti náhradních dílů od výrobce objednatel nemá nárok na zde uvedenou sankci. Objednavatel může vznést nárok na zhotovitele na opravu ZP použitými náhradními díly a materiály, pokud to jejich technický stav umožňuje a pokud jsou v dobrém technickém stavu
6. Zhotovitel jako půjčitel je povinen dnem následujícím po oznámení podle odstavce 5 tohoto článku této smlouvy předat objednateli jako vypůjčitel ZP - předmět výpůjčky v provozuschopném stavu spolu s doklady, kterými osvědčí, že předmět výpůjčky je způsobilý k užívání v ČR ve smyslu příslušných právních předpisů. Současně s předmětem výpůjčky předá zhotovitel jako půjčitel protokol o předání a převzetí předmětu výpůjčky (předávací protokol), v němž bude proveden záznam o zaškolení. Předávací protokol vždy podepíše oprávněná osoba zhotovitele jako půjčitele a pověřený zaměstnanec objednatele jako vypůjčitele.
7. Výpůjčka podle této smlouvy se sjednává ode dne předání a převzetí ZP jako předmětu výpůjčky na dobu určitou, a to do potvrzení zápisu o odstranění vad ZP.
8. V případě nedodržení termínu splatnosti faktur ze strany objednatele dle čl. V. bodu 1. smlouvy (pokud nebylo písemně dohodnuto placení jinak) se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši **0,1 %** z dlužné částky za každý den prodlení.

9. V případě nedodržení nástupního termínu na opravu nebo při prodlení s provedením servisního výkonu dle této smlouvy ze strany zhotovitele (pokud nebyl dohodnut termín jinak) se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za každý následující den prodlení ve výši **0,05%** z výše ceny konkrétního servisního výkonu.
10. V případě neprovedení výrobcem předepsané PBTK se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, po uplynutí termínu povinné PBTK.
11. Na ND (náhradní díly) poskytuje zhotovitel záruku dle podmínek výrobců nebo dodavatelů, nejméně však v délce **6 měsíců**, pokud není životnost ND omezena počtem provozních hodin či jiným způsobem dle doporučení výrobce, návodu či technické dokumentace.
12. Objednavatel může vznést nárok na zhotovitele na opravu ZP použitými náhradními díly a materiály, pokud to jejich technický stav umožňuje a pokud jsou v dobrém technickém stavu, dle cen uvedených v článku IV. odstavec 1 této smlouvy. Cena servisních prací jsou v tomto případě kryty touto smlouvou.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva ruší veškerá předchozí ústní či písemná ujednání a smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem týkající se stejného předmětu plnění smlouvy.
2. Písemnosti, týkající se změn a úprav této smlouvy, případně jiné důležité písemnosti, jsou strany povinny adresovat na adresu sídla druhé smluvní strany vedené v záhlaví této smlouvy, není-li písemně sdělena jiná.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Obě strany mají možnost smlouvu vypovědět ve lhůtě tří měsíců bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po datu doručení výpovědi druhé straně.
5. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech:
 - 5.1 Zhotovitel opakovaně neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to i přes písemné upozornění na toto neplnění ze strany objednatele.
 - 5.2. Zhotovitel vědomě a závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy a v důsledku tohoto porušení vznikne objednateli prokazatelně škoda.
6. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu dle čl. VII. Bodu 5, je zhotovitel oprávněn v případě fakturace měsíčními splátkami s ohledem na časový nesoulad mezi provedenými výkony (nerovnoměrně rozdělené v průběhu roku) a úhradami (pravidelné kvartální platby ze sjednané ceny) provést vyúčtování rozdílu mezi skutečně vynaloženými náklady týkající se výkonů dle čl. I. bod 1. a 2. za období posledních až 12 měsíců platnosti smluvního vztahu a výši fakturovaného paušálu za stejné období. Zhotovitel je povinen vyúčtování dle výše uvedeného doložit položkovým soupisem výkonů podle jednotlivých přístrojů za dané období.
7. Jakékoliv změny ve smlouvě mohou být provedeny pouze číslovaným písemným dodatkem.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří: Příloha č.1 – „Seznamy přístrojů (ZP)“, Příloha č. 2 – „Seznam oprávněných osob objednatele“

9. Pokud není smluvně ujednáno jinak, řídí se právní vztahy obou stran obchodním zákoníkem, v platném znění, a dále i dalšími právními normami, pokud na ně obchodní zákoník odkazuje.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Centrálním registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

V Praze dne.....

V Kladrubech dne.....

.....

.....

Seznam Příloh:

1. Příloha č. 1: Seznam zdrav. přístrojů (ZP)
2. Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob objednatele