



## Smlouva na poskytování servisních služeb

Smluvní strany:

### Česká republika – Okresní soud v Liberci

sídlo: U Soudu 540/3, 460 72 Liberec

zastoupena: předsedou soudu [REDACTED]

IČO: 000 24 864

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: [REDACTED]

není plátcem DPH

kontaktní údaje:

tel.: 485238111, fax: 485238235, datová schránka: 579abps, e-mail: podatelna@osoud.lbc.justice.cz

jako objednatel na straně jedné

a

### obchodní firma: atlantis telecom spol. s r.o.

sídlo: Praha 10 - Hostivař, Štěrboholská 1427/55, PSČ 10200

zastoupená: [REDACTED], jednatelem

IČO: 60466189

DIČ: CZ60466189

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780

adresa pro doručení: Praha 10 - Hostivař, Štěrboholská 1427/55, PSČ 10200

kontaktní údaje: Petr Varvařovský

telefon, e-mail, datová schránka: 271 004 210, [info@atlantis.cz](mailto:info@atlantis.cz), bkgn2n7

bankovní spojení: [REDACTED]

jako poskytovatel na straně druhé

uzavřely na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen „servisní smlouva nebo smlouva“):

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení a účel smlouvy

21-09-2021

- 1) Na základě smlouvy o dílo sp. zn. 55 Spr 1289/2020 uzavřené dne.....(doplňí objednatel) mezi stranami této smlouvy poskytovatel objednateli dodal a instaloval hybridní pobočkovou ústřednu typu Mitel MiVoice 5000.
- 2) Účelem této smlouvy je zajištění trvalého a bezchybného provozu telefonního systému objednatel, včetně doplňkových zařízení (tj. telefonní přístroje, veškeré programové vybavení – dále jen SW, baterie a zdroje, rozvodné vedení atd.) instalovaného v objektu objednatel (dále jen „telefonní systém“).

## Článek II.

### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je provádění **preventivní údržby a servisu a potřebných oprav** telefonního systému objednatele, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.
- 2) Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

## Článek III.

### Rozsah servisních služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy v rámci měsíčního paušálu, uvedeného v cenové nabídce poskytovatele, poskytovat objednateli pravidelnou preventivní údržbu a servis a opravy telefonního systému v rozsahu následujících úkonů:
  - a) poskytovat telefonickou hot-line podporu pro technické dotazy a konzultace v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. v pracovní dny,
  - b) provádět profylaktické kontroly systému a zálohy konfigurace v rozsahu jedné hodiny za čtvrtletí,
  - c) nastavovat systémový čas dle letního a středoevropského času,
  - d) provádět změny na základě požadavku objednatele nebo doporučení poskytovatele, kontroly nebo korekce nastavení telefonního systému v konfiguraci vyplývající z cenové nabídky poskytovatele po modemu dálkovým způsobem v rozsahu až 5 hodin za čtvrtletí,
  - e) v případě nahlášení poruchy (dílčího výpadku) či havárie (totální výpadek telefonního systému v konfiguraci poskytovatele) provést práce související s odstraněním poruchy či havárie a opět uvést telefonní systém do plného provozu,
  - f) po dobu případné opravy vadných dílů poskytovatel objednateli zdarma zapůjčit vhodné díly náhradní.
- 2) Změna nastavení na vyžádání objednatele dle odst. 1, písm. d), porucha či havárie dle odst. 1, písm. e) bude odstraněna **do dvou pracovních dní po nahlášení**.
- 3) V mimozáruční době zahájí poskytovatel práce na odstranění vad do 24 hodin od oznámení vad a opravu provede nejpozději ve lhůtě do 48 hodin.
- 4) V případě havárie, kterou se rozumí vada, jejíž trvání způsobuje narůstání škody nebo ohrožuje život, zdraví či majetek, případně znemožňuje či podstatně omezuje provoz objednatele, je poskytovatel povinen nastoupit k alespoň neodkladné části opravy do 12 hodin od nahlášení.
- 5) Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli.

## Článek IV

### Závazky objednatele

- 1) Objednatel je povinen provozovat telefonní systém za následujících technických podmínek:
  - a) pracovní teplota od 5° do 38°C,
  - b) relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80 %, nekondenzující,



- c) teplotní gradient méně než 10°C za hodinu,
  - d) bezprašné prostředí, norma pro kanceláře,
  - e) prostředí bez vibrací.
- 2) Objednatel je povinen události dle článku III, odstavce 1, písm. e) neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky kdykoliv na telefonním čísle 271 004 212 nebo e-mailem na servis@atlantis.cz.
- 3) Hlášení o změně nastavení/poruše/havárii musí obsahovat tyto údaje:
- a) jméno objednatele,
  - b) kontaktní osoba jméno, telefon, e-mail,
  - c) lokalita nahlašovaného problému,
  - d) typ závady: porucha, havárie či požadavek na změnu nastavení,
  - e) opakovatelnost závady: náhodná, systematická, trvalá,
  - f) popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 4) Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k telefonnímu systému. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele 271 004 212.
- 5) Osobami oprávněnými za objednatele hlásit poruchy/havárie a potvrzovat servisní protokoly jsou:
- a) [REDACTED]
  - b) [REDACTED]
  - c) [REDACTED]
  - d) [REDACTED]

## Článek V

### Cena a platební podmínky

- 1) Cena za servisní služby telefonního systému je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele předložené v zadávacím řízení, a to **měsíční paušální částkou** ve výši:
- 3 250 Kč bez DPH,
  - 682,50 Kč DPH,
  - 3 932,50 Kč celková cena vč. DPH.
- 2) Paušální cena zahrnuje dopravu, práci techniky, servis a údržbu ve struktuře a rozsahu dle článku III.
- 3) Servisní práce nad rámec dle článku III jsou objednateli účtovány na základě servisního protokolu potvrzeného oběma stranami v hodinové sazbě:
- 1 440 Kč bez DPH,
  - 302,40 Kč DPH,
  - 1 742,40 Kč celková cena vč. DPH.

- 4) Platba za služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur, které budou vystavovány jednou za měsíc. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude objednateli předána osobně nebo doručena elektronicky (do datové schránky nebo e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy). Faktura je splatná do 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny předepsané náležitosti a přílohy nebo obsahuje nesprávné údaje, objednatel má právo fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit k doplnění. Po obdržení faktury běží objednateli nová lhůta k proplacení.
- 5) Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
- 6) Strany výslovně sjednaly, že nebudou poskytovány žádné zálohy na úhradu servisních služeb, ani žádná jiná plnění předem.
- 7) Daň z přidané hodnoty bude účtována podle aktuálně platných právních předpisů.

## **Článek VI**

### **Místo plnění**

Telefonní systém udržovaný touto smlouvou je umístěn v sídle objednatele uvedeném v záhlaví této smlouvy.

## **Článek VII**

### **Důvěrnost informací**

- 1) Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním podle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění podle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 3) Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **Článek VIII**

### **Sankční ujednání**

- 1) Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu dle článku III, odst. 2) této smlouvy, poskytne objednateli v následujícím období slevu na měsíčních paušálních poplatcích dle článku IV, odst. 1 této smlouvy ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) Za porušení mlčenlivosti specifikované v článku VII této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 3) Za porušení povinnosti nastoupit k odstraňování vad v článku III, v odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou byt' i započatou hodinu prodlení.



- 4) Za porušení povinnosti nastoupit k odstraňování vad, jež způsobují narůstání škod nebo ohrožují život, zdraví či majetek dle článku III, bodu 4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč za každou byt' i započatou hodinu prodlení.
- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.
- 6) Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení článku V.

## **Článek IX**

### **Odpovědnost za škodu**

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

## **Článek X**

### **Doba trvání smlouvy a její ukončení**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou pěti let.
- 2) Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu,
  - b) odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Ani jedna ze stran nebude vracet již přijaté plnění, ani se domáhat náhrady za ně, pokud jeho vydání není možné. Strana, které bylo placeno, si ponechá celou přijatou částku, která je dle této smlouvy náhradou za poskytnuté plnění, náhradou v plném rozsahu a nemůže tak uplatňovat nárok na jakýkoliv doplatek či dorovnání. Strana, která přijala plnění, za něž naopak zaplatila, si dle této smlouvy plnění ponechá s tím, že již proběhlou platbou jsou strany zcela a v plném rozsahu vyrovnány, nemůže tedy nárokovat vrácení žádné části již poskytnuté platby. Obě strany v budoucnu splní veškeré povinnosti další, které byly v této smlouvě ujednány, jako jsou nároky z odpovědnosti za vady, zachování mlčenlivosti a jiné, ke kterým se smluvní strany zavázaly, a které dosud nebyly splněny, neboť nenastal sjednaný termín realizace nebo jde o povinnosti, které by mohly vzniknout v budoucnu.
  - c) jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatel i poskytovatelem, a to i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
  - a) prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
  - b) prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,



- c) zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
- d) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.



## Článek XI

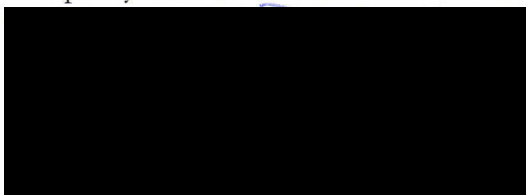
### Závěrečná ujednání

- 1) Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti neupravené tímto zápisem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 2) Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou. Může být měněna nebo doplňována jen písemně na základě řádně datovaného dodatku podepsaného oběma stranami.
- 3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran; účinnosti pak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“).
- 4) Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje smlouvu podle předmětného zákona v registru smluv uveřejnit.
- 5) S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, poskytovatel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů objednatel, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této smlouvy. Poskytovatel současně bere na vědomí, že po skončení splnění povinností z této smlouvy či jiného ukončení smluvního vztahu budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují, objednatel uchovávány po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
- 6) Poskytovatel v rámci výkonu této smlouvy bude disponovat údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící v objektu objednatel, a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu této smlouvy platí obdobně.

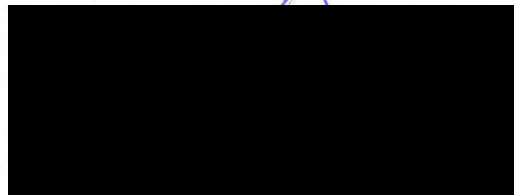
V Praze dne 16/9/2021

V Liberci dne 21-09-2021

Za poskytovatele:



Za objednatele:



 **Atlantis telecom s.r.o.**  
Štěrbohovská 1427/55, 102 00 Praha 10 - Hostivař  
IČO: 60466189, DIČ: CZ60466189  
Tel.: 271 004 210, e-mail: info@atlantis.cz

