

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOSTING
evidovaná u Objednatele pod č. MV-99575-8/EKIS-2021
evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2021069, č. j. SPCSS-04121/2021

Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo vnitra**
se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 00 Praha 7
za niž jedná: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
ID datové schránky: 6bnaawp
bankovní spojení: ČNB Praha
číslo účtu: 3605881/0710
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDACTED]
[REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a s přihlédnutím zejména k § 2586 a násl. Občanského zákoníku, a ust. § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu o poskytování služby hosting
(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Hosting prostředí Sandbox pro databázi SAP HANA systém EKIS MV*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem mimo režim ZZVZ na základě výjimek uvedené v ust. § 31 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost je stanovena zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.4. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;
- 1.2.5. si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
- 1.2.6. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1.** Účelem této Smlouvy je zajištění služby hostingu infrastruktury na platformě IBM Power pro SAP/HANA Sandbox pro systém EKIS MV (dále jen „**Služba**“), a to v rozsahu stanoveném Smlouvou.
- 2.2.** Popis Služby je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.3.** Účelem této Smlouvy je tak úprava práv a povinností Smluvních stran při zajištění poskytnutí níže specifikované Služby Poskytovatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1.** Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele v rámci Služby zajistit prostředí pro provoz SAP/HANA Sandbox pro testování migrace ekonomického systému EKIS MV do prostředí SAP/HANA, a to za splnění parametrů Služby stanovených v odst. 3.2 tohoto článku.
- 3.2.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu dle specifikace popsané v Příloze č. 1 Smlouvy, přičemž Služba bude mít dále následující parametry:
 - 3.2.1. výpočetní výkon v rozsahu 20 vCPU a 768 GB vRAM poskytovaný formou služby poskytování výpočetního výkonu sdílené infrastruktury systémů na platformě Power pro 3 kusy virtuálních serverů s operačním systémem Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power;
 - 3.2.2. instalace Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power vč. potřebné evaluační licence pro 3 kusy virtuálních strojů a zajištění jejich průběžné správy;
 - 3.2.3. disková paměťová kapacita v objemu 8TB vč. zajištění požadovaného zálohování.
- 3.3.** Poskytovatel se zavazuje zajistit fyzické propojení z připraveného testovacího prostředí se SAP/Hana Sandbox v DC Zeleneč přímo k infrastruktuře Objednatele v DC Zeleneč. Další síťové nastavení si zajistí Objednatel v rámci správy síťové infrastruktury Objednatele.
- 3.4.** Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnutou Službu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. 6 této Smlouvy.
- 3.5.** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné poskytnutí Služby dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.6.** Objednatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Poskytovatele, se kterými bude Poskytovatelem seznámen, zejména pak řád DC. Objednatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem, a nebudou v rozporu s touto Smlouvou.
- 3.7.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Službu dle této Smlouvy.

- 3.8.** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu v souladu s touto Smlouvou a veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 3.9.** Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Smlouvy nedochází ke sběru dat ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška o KB**“).

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1.** Místem plnění je datové centrum Poskytovatele na adrese sídla Poskytatele uvedené v záhlaví Smlouvy (dále jen „**DCV**“) a datové centrum Poskytovatele na adrese: Čsl. armády 1060/81, 250 91 Zeleneč (dál jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak (dále jen „**Místo plnění**“).
- 4.2.** Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3.** Poskytovatel se dále se zavazuje poskytovat Službu od okamžiku účinnosti Smlouvy po dobu 6 měsíců za podmínek stanovených v čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy.

5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 5.1.** Poskytnutí Služby bude Objednatelem převzato po ukončení poskytování Služby na základě akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. K ukončení poskytování Služby dojde na základě požadavku Objednatele zasláného Oprávněné osobě Poskytovatele kdykoliv v průběhu období dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“), a to kde dni stanovenému v Požadavku (pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že tento den nesmí být stanoven na den po uplynutí období dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy). V případě, že ze strany Objednatele nedojde v období dle předcházející věty k zaslání Požadavku stanoveným způsobem, bude Služba automaticky ukončena ze strany Objednatele uplynutím doby stanovené v čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy.
- 5.2.** Poskytovatel vystaví Akceptační protokol do 5 pracovních dnů následujících po ukončení poskytování Služby dle odst. 5.1 tohoto článku a ve stejné lhůtě jej doručí Oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnutou Službu převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnuté Službě. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude přílohou faktury za poskytnutou Službu.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1.** Cena za Službu je stanovena jako jednorázová cena a činí částku ve výši 499 000,00 Kč bez DPH K této částce bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši. V okamžiku podpisu této Smlouvy činí při sazbě DPH ve výši 21 % tato částka 104 790,00 Kč, celková částka činí 603 790,00 Kč s DPH (dál jen „**Cena za Službu**“).
- 6.2.** Cena za Službu bude Poskytovateli uhrazena po akceptaci Služby, přičemž přílohou faktury musí být kopie Akceptačního protokolu bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Cena za Službu bude uhrazena v plné výši bez ohledu na to, k jakému okamžiku dojde k ukončení poskytování Služby postupem dle čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy.
- 6.3.** Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje datum podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.
- 6.4.** Výše uvedená Cena za Službu je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služby (např. elektrická energie pro napájení a chlazení, správní a místní poplatky, vedlejší náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.).
- 6.5.** Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 6.6.** Faktura vystavená dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 6.6.1. přesnou specifikaci Služby, za kterou je fakturováno;
 - 6.6.2. číslo a název Smlouvy;
 - 6.6.3. Cenu za Službu;
 - 6.6.4. úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 6.7.** Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 6.8.** Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 6.9.** Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 6.10.** V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 6.11.** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služby.
- 6.12.** Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.13.** Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Službu, resp. její části dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Službu, resp. její část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Službu, resp. její část.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 7.1.1. poskytovat Službu řádně bez faktických a právních vad;
- 7.1.2. postupovat při realizaci Služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službou, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služby dle Smlouvy;
- 7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
- 7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.6. nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této

Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

- 7.1.7. poskytnout Službu dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 7.1.8. poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;

7.2. Objednatel se zavazuje:

- 7.2.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služby;
- 7.2.2. poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Služby, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Služby s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 7.2.3. zaplatit za řádně poskytnutou Službu cenu dle této Smlouvy.

8. PODDODAVATELÉ

8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, kterou část Služby pro něj v rámci plnění Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastala taková změna nebo kdy Poskytovatel s poddodavatelem vstoupil ve smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ.

8.2. Zadání provedení části Služby poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služby vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služby, které svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 9.1.** Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služby v rámci Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 9.2.** Poskytovatel prohlašuje, že Služba a její případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služby.
- 9.3.** Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 9.4.** Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

10. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1.** Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.2.** Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3.** Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezují částkou ve výši 1 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně, či hrubou nedbalostí.
- 10.4.** Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.5.** Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 10.6.** Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Služby Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 1 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy do 3 pracovních dnů předložit.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1.** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 11.2.** Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 11.3.** Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se předmětu plnění, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 11.4.** Komunikace mezi Smluvními stranami, související s řízením provozu Služeb, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Smluvních stran.
- 11.5.** Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

12. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1.** Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 12.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 16 odst. 16.6);
- 12.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 12.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 12.2.** Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 12.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 12.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle InfZ;
- 12.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný platný právní předpis;
- 12.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 12.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

- 12.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3.** Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 12.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 12.4.** Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 12.5.** Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 12.6.** Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 12.7.** Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 12.8.** Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 12.9.** Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

13.1. Vzhledem k tomu, že poskytovaná infrastruktura není kritickou informační infrastrukturou ani na ní není provozován významný informační systém ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), zavazuje se Poskytovatel na základě pokynu Objednatele bezpečně odstranit prostředí pro provoz SAP/HANA Sandbox pro testování migrace ekonomického systému EKIS MV včetně všech obsažených dat a výstupů vzniklých v tomto prostředí např. anonymizovaných dat.

14. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1.** V případě prodlení Objednatele se lhůtou stanovenou v čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy, má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý započatý den prodlení.
- 14.2.** V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. 10 odst. 10.6 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý započatý den prodlení.
- 14.3.** V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 12 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 14.4.** V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. 16 odst. 16.10 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 14.5.** Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 14.6.** Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 14.7.** Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 14.8.** Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 1 000 000,00 Kč.
- 14.9.** Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou, pokud to je možné.

15. UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1.** Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel se zavazuje, že Smlouvu zveřejní v registru smluv.
- 15.2.** Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 15.3.** Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 15.4.** Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
- 15.5.** Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 15.6.** Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 15.6.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 15.6.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.6.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 15.6.4. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení;
 - 15.6.5. skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. 1 odst. 1.2 pododst. 1.2.5 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 15.7.** Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

- 15.8.** Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 15.9.** Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.10.** Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti dle čl. 12 Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1.** Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 16.1.1. Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa: se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 00 Praha 7
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: 6bnaawp
- 16.1.2. Poskytovatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ag5uunk
- 16.2.** Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

16.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

16.3.1. Oprávněnou osobou Objednatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

16.3.2. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

16.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn [REDACTED]. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

16.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

16.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že Smlouvu uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů .

- 16.7.** Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 16.8.** Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.9.** Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 16.10.** Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 16.11.** Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 16.12.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 16.13.** Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 16.14.** Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 16.15.** Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.16.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 16.17.** Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

16.18. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služby

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

Za Objednatele:

V Praze dne _____ dle
elektronického
podpisu _____

Za Poskytovatele:

V Praze dne _____ dle
elektronického
podpisu _____

Ministerstvo vnitra

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

1. OBECNÝ POPIS SLUŽBY HOSTING

Služba Hosting v modelu IaaS (infrastruktura jako služba) představuje službu poskytování kompletního infrastrukturního prostředí potřebného pro běh platformy a aplikací Objednatele. Službu lze chápat jako pronájem kapacity HW výpočetních prostředků (virtuálních serverů) a datového úložiště v bezpečném datovém centru včetně zajištění požadovaného komunikačního napojení. Objednatel má platformu a aplikace ve vlastní správě a SPCSS mu poskytuje pouze potřebnou infrastrukturu a její správu.

Služba IaaS pro potřeby této smlouvy využívá následující části.

1.1. Poskytování výpočetního výkonu

Základem IaaS je vytvoření privátního virtuálního datového centra (dále jen „**vDC**“), které představuje zabezpečený logický „kontejner“ v rámci fyzického datového centra pro umístění IT systémů Objednatele. Uvedené DC poskytuje Objednateli výpočetní zdroje a bezpečnou izolaci od ostatních zákazníků DC spolu se základní konektivitou do sítě SAN pro přístup k systémům pro ukládání a zálohování dat a do sítě LAN, jejímž prostřednictvím je zajištěno propojení s Internetem a případně s dalšími lokalitami Objednatele. Výpočetní výkon poskytovaný Objednateli není reprezentován kapacitou dedikovaného fyzického serveru, ale jedná se o virtuální serverový prostor v datovém centru, kterému jsou přiděleny minimálně Objednatelům požadované výpočetní zdroje – virtuální CPU (vCPU) a virtuální RAM (vRAM).

V rámci této Smlouvy jde o službu poskytnutí výpočetního výkonu na sdílené infrastruktuře na platformě Power a na operačním systému Linux pro platformu Power. Službou se myslí zajištění chodu serveru a jeho hardwarová a softwarová (virtualizační) údržba.

Platforma výpočetního výkonu nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů STOR1 a konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

Služby poskytování výpočetního výkonu zahrnují zejména následující činnosti:

- prvotní zajištění a instalaci virtualizovaného výpočetního systému;
- správu a údržbu HW a virtualizačního SW;
- návrh a správu platformy v rámci dohodnutých politik;
- proaktivní monitoring HW a virtualizačního SW a řešení incidentů;
- preventivní systémovou údržbu;
- správu připojení do LAN/SAN.

Součástí služby jsou služby datového centra včetně prostoru a energií.

1.2. Poskytování diskové paměťové kapacity STOR1

Služba poskytování diskové paměťové kapacity představuje poskytování kapacity datového úložiště určeného pro data aplikací a informačních systémů Objednatele včetně zajištění jeho správy a údržby. Standardní součástí služby poskytování diskových paměťových kapacit je kompletní zajištění provozu a správy SAN infrastruktury nezbytné pro připojení datového úložiště k dalším zařízením informačních systémů Objednatele. Infrastruktura SAN zajišťuje připojení serverů přístupujících k datovému úložišti, jakož i vzájemné propojení diskových polí v závislosti na požadované topologii sítě. Pro přenos mezi zařízeními využívá SAN infrastruktura technologii Fibre Channel (FC). Veškeré použité komponenty SAN sítě, tj. řadiče a SAN switche jsou v závislosti na požadavku Objednatele redundantní.

Služba STOR1 je realizována na diskových polích s primárně točivými disky v kombinaci s Flash disky (cca 10-20 % objemu). Nad oběma druhy datových úložišť pracuje auto-tiering, který

se stará o to, aby nejvytěžovanější bloky dat byly umístěny na Flash mediích a byl tak výrazně navýšen reálný výkon úložiště.

Připojení prostřednictvím SAN sítě Poskytovatele (protokol FC p2p - switched fabric) umožňuje maximálně využít výkonové vlastnosti diskového pole. Tento způsob připojení je blokový. Toto připojení je určeno pro vysoké transakční zatížení. Veškeré použité komponenty jsou redundantní (řadiče, SAN switche, optické cesty).

Služba poskytování diskového prostoru zahrnují zejména následující činnosti:

- prvotní zajištění a instalaci HW a firmware diskových polí a SAN;
- konfigurace diskových jednotek a portů, konfigurace a správa RAIDů, tiering, zonu;
- správu a konfiguraci storage zařízení;
- posouzení vlivu na všechny zákazníky sdílených platforem;
- proaktivní monitoring HW a řešení incidentů;
- preventivní systémovou údržbu;
- aktualizace firmware storage zařízení. (controllery, disky atd) na základě doporučení výrobce a s ohledem na stabilitu provozu;
- konfigurace a správa SAN protokolů a SAN prvků (optika Fibre Channel);
- vytváření a úpravu LUNů a Volumů a jejich mapování pro servery;
- konfigurace a správa virtuálních kontrolerů a virtuálních domén;
- diagnostiku a testování storage zařízení, řešení nestandardních a chybových stavů;
- generování reportů využití kapacit a analýza vytíženosti storage zařízení;
- součástí služby jsou služby datového centra včetně prostoru a energií.

1.3. Příprava a ukončení provozu operačního systému Linux

Příprava a ukončení provozu operačního systému Linux zahrnuje služby spojené s instalací nebo s ukončením provozu operačního systému a zahrnuje zejména následující činnosti:

- prvotní instalace OS;
- připojení a konfigurace sítí a diskových prostorů;
- prvotní konfigurace OS dle požadavků aplikace;
- instalace bezpečnostních záplat, rozšíření a balíčků;
- zrušení/odinstalace virtuálního serveru;
- zrušení konfigurace sítí a diskových prostorů.

1.4. Správa operačního systému Linux

Tato služba obsahuje správu operačních systémů na úrovni fyzických i virtuálních serverů. Administrátorské účty OS jsou v rukou Poskytovatele. Objednatel používá pro implementaci a podporu provozu aplikací uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností Poskytovatele nebo bezpečným mechanismem schváleným Poskytovatelem.

Služba je poskytována na následujících operačních systémech:

- Linux: Red Hat Enterprise Linux 8.2.

Předpokladem služby pro licencované operační systémy je zajištění licence a maintenance OS. Součástí služby pro OS Linux RedHat je i zajištění externí L3 podpory.

Součástí služby není implementace a správa aplikačních komponent operačních systémů, respektive aplikačního SW přibaleného k základnímu OS, jako jsou například web servery, aplikační servery, middleware, databáze nebo adresářové služby pro účely správy aplikačních uživatelů.

Služba zahrnuje následující činnosti:

- administrace operačních systémů;
- aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a s ohledem na stabilitu provozu aplikací;
- kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;
- změny konfigurací OS;
- vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- instalace a údržba ovladačů a firmware hardwaru;
- instalace a údržba certifikátů doporučených dodavatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- správa lokálních uživatelských účtů v OS;
- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a naplněnost);
- testování změn provedených v OS;
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

Předpokladem poskytování služby je splnění následujících pravidel:

- účty s administrátorskými právy jsou v rukách Poskytovatele. Použití vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá formou nástrojů typu sudo nebo pod dohledem pracovníků Poskytovatele a ve všech případech podléhá schválení ze strany Poskytovatele;
- aplikační adresáře s rostoucím objemem dat (logy, databáze, úložiště souborů) jsou umístěny na samostatných diskových prostorech (volume, logický disk);
- Poskytovatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci operačního systému. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které si přeje na dodávaném OS provést nad rámec minimální instalace (balíčky, filesystemy, úpravy v konfiguračních souborech).

1.5. Zálohování

Služba zálohování je poskytována pomocí software IBM Spectrum Protect (dříve Tivoli Storage Manager, TSM) s využitím principu deduplikace. SW licence zálohovacího systému jsou součástí služby. Součástí služby jsou i aktualizace verzí zálohovacího SW.

Služba je definována na základě objemu zdrojových dat zálohovaných 7x týdně jako logický full backup s retencí max. 28 dnů a změnovostí do 20 % týdně a zároveň do 10 % denně. Zdrojová data musí být nekomprimovaná a nešifrovaná v bodě a okamžiku převzetí zálohovacím systémem. Službu lze použít na zálohování filesystemů a databází kompatibilních s IBM Spectrum Protect.

Předpokladem efektivního poskytování služby je definice backup plánů ve spolupráci s Objednatelem, při uvážení požadavků na rovnoměrné vytížení a využití zálohovací platformy.

Služby zálohování zahrnují zejména následující činnosti:

- správa páskových a diskových knihoven a deduplikačních apliančí;

- HW správa a konfigurace storage zařízení používaných pro zálohovací platformu;
- obsluha zálohovacích technologií;
- instalace, konfigurace a upgrade zálohovacích sw na serverové i klientské části;
- nastavení záloh dle backup plánů;
- provádění restore na základě požadavků;
- reportování o průběhu a stavu zálohovacích úloh.

2. DETAILNÍ PARAMETRY SLUŽBY

2.1. Výpočetní výkon a disková paměťová kapacita

Objednatel poskytuje výpočetní výkon v rozsahu 20 vCPU a 768 GB vRAM poskytovaný formou služby poskytování výpočetního výkonu sdílené infrastruktury systémů na platformě Power pro 3 kusy virtuálních serverů s operačním systémem Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power.

Výpočetní výkon a disková paměťová kapacita bude poskytována v následující konfiguraci:

- Server HR0-HANA: 20 vCPU, 768GB vRAM, 4TB diskové kapacity;
- Server MV0-HANA: 20 vCPU, 768GB vRAM, 3TB diskové kapacity;
- Server SH0-HANA: 20 vCPU, 768GB vRAM, 1TB diskové kapacity.

POZN. V reálném provozu bude vždy pouze jeden server, na kterém bude Objednatel realizovat testování migrace na SAP/HANA.

2.2. Operační systém Linux – příprava a správa

Jako operační systém bud použit:

- Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power, LE, Standard

2.3. Zálohování

Zálohování jednotlivých serverů bude realizováno podle standardních podmínek služby zálohování – pravidelné zálohování 7x týdně jako logický full backup s retencí max. 28 dnů. Případné ad-hoc požadavky Objednatele budou řešeny s Poskytovatelem a na základě dohody budou realizovány.

2.4. Připojení poskytované infrastruktury k infrastruktuře Objednatele

Poskytovaná infrastruktura Poskytovatele je umístěna v DC Zeleneč a bude fyzicky připojena prostřednictvím síťové infrastruktury Poskytovatele k infrastruktuře Objednatele, která je umístěna v DC Vápenka. Síťové rozhraní bude fyzický 10Gb/1Gb port s definovanou VLAN v síťovém prvku přímo v rámci prostředí systému EKIS Objednatele. Případné další síťové nastavení si zajistí Objednatel v rámci správy síťové infrastruktury Objednatele.

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Předávající		Přebírající		
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919		[BUDE DOPLNĚNO]		
Předmět	Předmětem předání je [BUDE DOPLNĚNO] podle čl. [BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva číslo	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum		
Závěry předání (variantu výsledku označte křížkem)				
<input type="checkbox"/>	akceptováno			
<input type="checkbox"/>	akceptováno s výhradami			
<input type="checkbox"/>	neakceptováno			
Popis výhrad				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1				
Seznam příloh				
Číslo:	Název přílohy			
1				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
	SPCSS			
	[Objednatel]			