

944/2015

## SMLOUVA servisPARTNER o poskytování služeb internetového marketingu

Tato smlouva zahrnuje poskytování služeb správy a rozvoje webu a dále služby internetového marketingu na zvýšení obchodní účinnosti internetového řešení odběratele.

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Poskytovatel: Ing. Aleš Janoušek

IČ: 68062206

se sídlem: Lesní 2119/17, 594 01 Velké Meziříčí

bankovní spojení:

registrován na živnostenském úřadu ve Velkém Meziříčí od 2. 11. 1998

živnostenský list Městského úřadu ve Velkém Meziříčí, č.j. Živ/2/1861/98/R

není plátcem DPH

(dále jen poskytovatel)

#### 1.2. Odběratel: Město Velké Meziříčí

IČ: 00295671, DIČ: CZ00295671

se sídlem: Radnická 29/1, 594 13 Velké Meziříčí

zastoupená starostou: Ing. Radovanem Necidem

(dále jen odběratel)

### 2. Předmět smlouvy

Poskytování služeb na podporu a správu webové prezentace mestovm.cz (alias velkemezirci.cz) a turistického portálu www.turistikavm.cz, dále popsanych v kapitolách 2.1, 2.2. a 2.3.

#### 2.1. Jednorázové instalace a licence

V rámci podpory internetového marketingu a zvýšení obchodní účinnosti webu budou nainstalovány a iniciovány následující nástroje a služby..

##### Inicializační instalace a nastavení analytických nástrojů

Úvodní instalace nástrojů třetích stran pro měření a analýzy Webu. Zahrnuje následující nástroje: Google Analytics, Google Webmaster Tools, MajesticSEO (poplatek za licenci), Collabim (poplatek za licenci). Výstupy těchto nástrojů budou průběžně využívány při optimalizaci Webu a budou dle potřeby součástí pravidelných měsíčních reportů.

#### 2.2. Správa a rozvoj webu

Jedná se zejména o aktualizace obsahu webového řešení, redakční služby a konzultace. Uživatelská podpora je poskytována podle potřeby na výzvu (požadavek) odběratele nebo jako podpora pro činnosti internetového marketingu prováděné poskytovatelem.

- ✓ Aktualizace a rozvoj webů
- ✓ Programátorské, grafické, analytické služby

### 2.3. Internetový marketing

#### Marketingové strategie:

- ✓ Rozvoj webu, SEO
- ✓ SEO - off-page získávání zpětných odkazů
- ✓ Konverzní optimalizace
- ✓ PPC kampaně
- ✓ Sociální sítě
- ✓ Emailový marketing
- ✓ Webová analytika

### 2.4. Hostíngové a doménové služby

Jsou předmětem jiné uzavřené smlouvy.

## 3. Termíny plnění a rekapitulace ceny

Termíny plnění bodů kapitoly 2 jsou následující:

Dle bodu 2.1. jednorázové instalace	14 dnů od podpisu smlouvy
Dle bodu 2.2. Správa a rozvoj webu	průběžně v pracovní dny od 8:00 - 16:00
Dle bodu 2.3. Internetový marketing	průběžně v pracovní dny od 8:00 - 16:00
Dle bodu 2.4. Hosting a domény	nepřetržitě

Harmonogram plnění smlouvy nezahrnuje doby, kdy se čeká na vyjádření nebo podklady dodavatele.

## 4. Ceny

Všechny ceny jsou uvedené bez DPH.

### a/ Jednorázová instalace nástrojů dle bodu 2.1

Předmět čerpání služeb	Rozsah	Celková cena
Inicializační instalace a nastavení analytických nástrojů	rozsah specifikován v bodu 2.1	2.000,- Kč
<b>Celkem</b>		<b>2.000,- Kč</b>

### b/ Služby správy a rozvoje webu a internetového marketingu na podporu obchodní účinnosti webu dle bodu 2.2 a 2.3

Čerpání služeb	Analytické práce IM a odborné konzultace	Programátorské, kodéřské a grafické práce	Redakční a publikační práce	Hodinová sazba
Kalendářní měsíc	Max 7hod	-		700,- Kč/hod
Kalendářní měsíc	-	Max 9 hod		500,- Kč/hod
Kalendářní měsíc	-		Max 14 hod	350,- Kč/hod
<b>Max cena celkem</b>				<b>4.900,- Kč/měsíc</b>

Rozsah služeb byl stanoven na základě odborného posouzení a garantuje kapacity poskytovatele uvedené v tabulce 4b/. Konkrétní typy práce budou čerpány dle potřeby, a to tak, aby celková částka za čerpání všech služeb v daném měsíci nepřesáhla částku uvedenou v tabulce 4b/. řádek max. cena celkem.

Skutečný rozsah čerpání služeb se může měnit, nevyčerpané a přečerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce.

Součástí pravidelných měsíčních marketingových reportů bude popis prací provedených v předchozím období.

#### Služby na výzvu odběratele

V případě, že odběratel objedná služby v takovém množství, že objem prací přesáhne stanovenou maximální měsíční částku, je poskytovatel povinen odběratele upozornit předem, konzultovat s ním prováděné práce, jejich harmonogram a priority. Poskytovatel se zavazuje v tomto případě poskytnout na vyžádání podrobný položkový report s jednotlivými časovými záznamy a typy prací. Odběratel je povinen uhradit všechny objednané, konzultované a provedené práce.

## 5. Fakturace

Splatnost faktur je sjednána ve všech případech na dobu 14 dnů ode dne doručení. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit fakturu se všemi náležitostmi, které jsou vyžadovány příslušnými předpisy a tuto doručit objednateli vždy nejpozději do 10-tého dne od okamžiku vzniku oprávnění fakturovat.

Faktury jsou zasílány odběrateli v elektronické podobě (formát PDF) na emailovou adresu, kterou poskytovateli sdělil jako korespondenční.

## 6. Průběh a podmínky spolupráce

### 6.1. Obsahové úpravy webu

Poskytovatel bude navrhovat a provádět úpravy webových stránek s ohledem na plnění cílů internetového marketingu citlivě tak, aby prezentace odpovídala obchodní činnosti odběratele. Drobné textové úpravy budou prováděny bez konzultací, rozsáhlejší změny přesahující 1 hodinu časové náročnosti, změny struktury obsahu, případně výraznější zásahy do stávajících článků (např. doplňování odkazů) budou dopředu konzultovány s odběratelem.

### 6.2. Součinnost

#### Podklady

Všechny podklady a informace požadované poskytovatelem ke splnění jeho závazků vůči odběrateli je nutné předat poskytovateli v termínu umožňujícím splnit poskytovateli jeho závazky. Jde zejména o požadavky poskytovatele na informace a texty o společnosti, o produktech a službách, které jsou propagovány.

#### Přístup ke stávajícím stránkám

Objednatel poskytne poskytovateli nezbytnou součinnost při správě obsahu webu - (FTP, sFTP, SMB/NetBIOS nebo jiný ekvivalentní přístup do webového prostoru) tak, aby mohlo být nainstalováno technické řešení poskytovatele a aby mohly být prováděny změny obsahu a struktury webu. Smluvní strany se zavazují v této souvislosti poskytovat si navzájem maximální součinnost.

### 6.3. Přístupy do statistik

Odběratel se zavazuje zpřístupnit poskytovateli statistiky Google Analytics (i za období předcházející plnění této smlouvy - pokud jsou k dispozici). Zdroje dat Google Analytics budou dodavateli přístupné po celou dobu poskytování služeb této smlouvy.

### 6.4. Reportování

Jednou měsíčně poskytovatel zašle odběrateli report obsahující

- ✓ rozpis prací provedených v předchozím období
- ✓ vývoj návštěvnosti webu
- ✓ vyúčtování nákladů třetím stranám - např. seznam provedených nákupů inzerce (pokud bude probíhat).

### 6.5. Korektury a požadavky na uživatelskou podporu

Přijetí korektury, požadavků na uživatelskou podporu a drobné či nárazové práce se řídí následujícími pravidly:

**Přijetí závazného požadavku**

Požadavky považované za závazné jsou takové požadavky, které odběratel zaslal v elektronické podobě na emailovou adresu @xart.cz, podklady zasláné prostřednictvím úschovny <http://upload.xart.cz> případně podklady doručené poštou či osobně. Za nezávazné mohou být považovány požadavky zadávané opakovaně jiným způsobem, např. požadavky zasláné prostřednictvím IM (skype) nebo telefonicky.

**Průběh zpracování požadavku**

Závazný požadavek je evidován v systému zákaznické podpory poskytovatele a po kontrole splnitelnosti delegován na osobu (osoby) zodpovědné za řešení požadavku. Čas řešení každého požadavku je automaticky evidován s přesností na minuty. O průběhu řešení požadavku a splnění požadavku je odběratel informován emailem. Doba potřebná k úplnému vyřešení jednorázového závazného požadavku menšího rozsahu jsou max. 3 pracovní dny, urgentní požadavky a chyby, které ohrožují funkčnost webové prezentace odběratele se řeší okamžitě.

**Odhady pracnosti jednotlivých požadavků**

Odběratel může v rámci poskytovaných služeb požadovat odhad pracnosti svých požadavků. Pokud je předběžná odhadnutá časová náročnost zpracování jednotlivých požadavků větší než 60 minut, pak je poskytovatel povinen tento odhad připravit. Poskytovatel začne s realizací takového požadavku až po schválení rozsahu pracnosti objednatel. V jiném případě poskytovatel není povinen tyto odhady časové náročnosti zpracování jednotlivých požadavků připravovat a s realizací může začít ihned po obdržení požadavku.

**6.6. Zařazení do referencí, odkaz na poskytovatele**

Objednáním služeb v ceně dle uvedené nabídky odběratel dává souhlas poskytovateli s publikováním reference v referenčních projektech poskytovatele a publikování odkazu na poskytovatele v patičce projektu. V případě, že odběratel nesouhlasí s uvedením díla v referencích poskytovatele, je k základní ceně díla připočítáván příplatek 20% ze základní ceny díla.

**6.7. Exklusivní spolupráce**

Exklusivita sjednána nebyla.

V případě zájmu jsme schopni nabídnout exklusivní spolupráci, tedy záruku, že v oboru dané realizace nebudeme pracovat pro konkurenční firmy, nebo že podobný typ zakázky nebudeme realizovat pro jiného zákazníka. Případný zájem o tento typ spolupráce je nutné sdělit před začátkem spolupráce. Při individuálním jednání budou dohodnuty přesné podmínky exklusivní spolupráce a její vliv na cenu zakázky.

**7. Sankce a penále**

Pro případ prodlení odběratele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

V případě prodlení poskytovatele v souladu s poskytováním služeb dle bodů 2.1 se sjednává penále z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

Doba splatnosti sankcí a penále je 14 dnů ode dne vystavení faktury.

**8. Ostatní ujednání**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel a je účinná od 1.9. 2015.

Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu innominátní smlouvu ze dne 10.5.2010, která se tak na základě vzájemného ujednání smluvních stran ke dni nabytí účinnosti této nové smlouvy ruší.



Při jakémkoli sporu mezi smluvními stranami bude soud vycházet z obsahu této smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2015.

Platnost a účinnost této smlouvy skončí dnem prohlášení konkursu na majetek kterékoliv ze smluvních stran.

Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy s okamžitou platností písemně odstoupit při podstatném porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou za předpokladu, nebude-li do 30 dnů po obdržení písemné výzvy stranou porušující smlouvu porušení odstraněno.

S ohledem na veřejnoprávní charakter odběratele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je plnění podmínek této smlouvy.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.

Velké Meziříčí dne 1. 9. 2015

**xart.cz** | webdesign | webhosting  
redakční systémy

Ing. Aleš Janoušek  
Lesní 2119  
59401 Velké M.

www.xart.cz  
info@xart.cz  
+420 777 328 084  
8062206

poskytovatel  
Ing. Aleš Janoušek

*[Handwritten signature]*  
V K I A U

odběratel  
Město Velké Meziříčí  
Ing. Radovan Necid, starosta



1142/2015

## DODATEK SMLOUVY servisPARTNER o poskytování služeb internetového marketingu

Tento dodatek smlouvy servisPARTNER navazuje na uzavřenou smlouvu servisPARTNER ze dne 1. 9. 2015.

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Poskytovatel: Ing. Aleš Janoušek

IČ: 68062206

se sídlem: Lesní 2119/17, 594 01 Velké Meziříčí

bankovní spojení:

registrován na živnostenském úřadu ve Velkém Meziříčí od 2. 11. 1998

živnostenský list Městského úřadu ve Velkém Meziříčí, č.j. Živ/2/1861/98/Ř

není plátcem DPH

(dále jen poskytovatel)

#### 1.2. Odběratel: Město Velké Meziříčí

IČ: 00295671, DIČ: CZ00295671

se sídlem: Radnická 29/1, 594 13 Velké Meziříčí

zastoupená starostou: Ing. Radovanem Necedem

(dále jen odběratel)

### 2. Předmět dodatku smlouvy

Dodatek prodlužuje účinnost smlouvy servisPARTNER o poskytování služeb internetového marketingu do 31. 12. 2016.

Velké Meziříčí dne 30. 12. 2015

**xart.cz**

webdesign | webhosting  
redakční systémy

Ing. Aleš Janoušek  
Lesní 2119  
59401 Ve

www.xart.cz  
info@xart.cz  
+420 777 328 084  
IČO: 68062206

poskytovatel

odběratel

