

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy zhotovitele: / 2017

Číslo smlouvy objednatele:

Smluvní strany

1. Zhotovitel: MERIT GROUP a.s.

zastoupený: Petrem Weigelem – statutárním ředitelem
se sídlem: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc
zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221
IČ: 64609995
DIČ: CZ64609995
Bankovní spojení: [redacted]
Telefon/telefax: [redacted]

a

2. Objednatel: Univerzita Palackého v Olomouci

Ústav molekulární a translační medicíny Lékařské fakulty UP

zastoupený: prof. MUDr. Milanem Kolářem, Ph.D., děkanem LF UP
se sídlem: Hněvotínská 3, 779 00 Olomouc
veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů; nezapsaná v obchodním rejstříku
IČ: 61989592
DIČ: CZ61989592
Telefon/telefax: [redacted]

ve smyslu ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při zhotovení díla zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu.

II. Dílo – předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený servis výpočetní techniky s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele v rozsahu:
 - pohotovostní servis výpočetního clusteru pořízeného v rámci projektu „Biomedicína pro regionální rozvoj a lidské zdroje“, veřejné zakázky s názvem Ústav molekulární a translační medicíny LF UP – IT infrastruktura II“ - jedná se především o blade servery, disková pole, zálohovací knihovny, UPS a jejich softwarové vybavení
 - instalace, konfigurace a pravidelnou údržbu zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu 10 hodin měsíčně,
 - konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky dle požadavků

objednatele,

- návrhy řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky.

III. Povinnosti zhotovitele a čas plnění

1. Za účelem plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:

- provádět servisní práce dle předmětu plnění této smlouvy ve sjednaném rozsahu,
- nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do 4 pracovních hodin od řádného nahlášení závady objednatelem, přičemž obvyklá pracovní doba je definována intervalem 8.00 – 16.30 hodin
- v případě, kdy nebude možno zcela odstranit vzniklou poruchu ve lhůtě 36 hodin od nástupu techniků k servisnímu úkonu a bude se jednat o vážnou poruchu zařízení, které způsobí omezení provozu zařízení nebo nedohodnou-li se obě strany jinak, přičemž o dohodě se provede zápis do deníku technika, poskytnout po dohodě za úplaty objednateli náhradní řešení, které neohrozí ani výrazně neomezí provoz zařízení. Následně se provede zápis do deníku technika, který bude obsahovat dobu trvání náhradního řešení, popis případného omezení činnosti zařízení a podpis oprávněné osoby objednatele. Podmínkou je mít platné supporty a záruky na dotčených zařízeních
- informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení, a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání,
- poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení,
- zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci,
- zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.

2. Zhotovitel je oprávněn nenastoupit k plnění předmětu této smlouvy, pokud objednatel neuhradil v době splatnosti cenu díla nebo pokud má u zhotovitele jiné neuhrazené pohledávky po době splatnosti.

IV. Povinnosti objednatele

1. Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje:

- hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu díla ve formě měsíční platby,
- hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce nad rámec dohodnutého rozsahu této smlouvy,
- zpřístupnit servisním pracovníkům zhotovitele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
- zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj,
- vyžádat součinnost zhotovitele při zásahu do zařízení třetí stranou,
- provádět hlášení závady dle Podmínek poskytování servisu, které jsou nedílnou přílohou této smlouvy.

V. Cena díla a splatnost

1. Cena díla zahrnující činnosti dle článku II. a III. této smlouvy byla stanovena dohodou ve výši **15.000 Kč** bez DPH za běžný kalendářní měsíc. V této jsou započítány cestovní náklady zhotovitele do místa výkonu servisní činnosti.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla převodem na účet zhotovitele ve lhůtě splatnosti do 14 dnů na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury, v pravidelných měsíčních intervalech vždy po skončení daného měsíce. Daňový doklad – faktura bude obsahovat výše dohodnutou cenu za provedené práce, případný doplatek za práce nad dohodnutý rámec, vyúčtování ceny použitého materiálu, a dále přílohy, např. pracovní list k výkonům realizovaným nad dohodnutý rámec, apod.
3. Smluvní cena za poskytování servisních prací nad rámec stanovený v odst. II této smlouvy, byla stanovena dohodou ve výši 1000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika ve prospěch plnění dle této smlouvy, přičemž rozsah prací je doložen zápisem v listu deníku technika, potvrzeným zástupcem objednatele. Materiál použitý při opravě bude zhotoviteli účtován v cenách podle aktuálně platných cen zhotovitele.

VI. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá ze zákona za vady díla později vzniklé tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost díla, tzn. na to, že v době předání splňuje požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu díla, po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání díla objednateli. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Odstranění závad určených jako záruční provede zhotovitel na svůj náklad.
2. Zhotovitel rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatele.

VII. Zajištění závazku – sankce

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou.
2. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení objednatele při úhradě ceny díla, a na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč/hod. a cestovní náklady zhotovitele za zmařený nástup servisních techniků zaviněný objednatelem.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
 - nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo podle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - jestliže zhotovitel neustále nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností.
2. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek a závazků objednatelem - zejména neplacení faktur za dílo. Za odstoupení od smlouvy je považováno písemné vyrozumění druhé straně doručené odpovědnému zástupci druhé smluvní strany.
3. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět ve výpovědní lhůtě 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, během něhož byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

IX. Ostatní ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu včetně úpravy cen za dílo lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě.

3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v délce trvání jednoho kalendářního roku.
4. Smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Nedílnou součástí smlouvy jako příloha jsou Podmínky poskytování servisu a Specifikace servisované infrastruktury.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Olomouci, dne

27.2.2017

Petr Weigel

statutární ředitel MERIT GROUP a.s.

V Olomouci, dne

27.02-2017

prof. MUDr. Milan Kolář, Ph.D.

děkan LF UP

SMLOUVA O DÍLO

PŘÍLOHA č. 1

Číslo smlouvy zhotovitele: / 2017

Číslo smlouvy objednatele:

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Osoby určené k ohlášení poruch uvedené v následujícím budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedeno jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá, se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu.
2. Osoby určené k ohlášení poruch:
 - zaměstnanec IT oddělení ÚMTM
3. Hlášení poruchy se provádí jedním z níže uvedených způsobů:
 - telefonicky, na telefonní číslo servisního střediska [REDACTED]
 - emailem na [REDACTED]@meritgroup.cz
 - písemně, na faxové číslo [REDACTED]
 - ústně při pravidelné návštěvě v sídle objednatele
4. Objednatel odpovídá za to, že osoba, která provedla hlášení poruchy, zajistí potvrzení zásahu technika na listu deníku technika zhotovitele a zaznamená všechny odpovídající údaje.
5. Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do listu deníku technika. Při vzniku této situace není povinností servisních techniků zhotovitele vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt objednatele (zejména pokud jim skončila pracovní doba). Nástup na servisní zásah je v tomto případě považován za zmařený.
6. Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do deníku. Tímto zápisem se považuje porucha za odstraněnou a je nutné provést její opětovné nahlášení za podmínek určených touto smlouvou.

SMLOUVA O DÍLO

PŘÍLOHA č. 2

Číslo smlouvy zhotovitele: / 2017

Číslo smlouvy objednatele:

SPECIFIKACE SERVISOVANÉ INFRASTRUKTURY

- 1) **Serverová infrastruktura IBM Flex system**
- 2) **Síťová infrastruktura HP Networking**
- 3) **Disková zařízení HP 3PAR**
- 4) **UPS HP 8000**
- 5) **Zálohovací knihovna HP**